

## モニタリング調査について

地域公共交通確保維持改善計画や地域公共交通網形成計画策定のための基礎資料とするため、モニタリング調査として住民やきんちゃんバス利用者を対象としたアンケートを実施し、地域公共交通利用ニーズを把握する。また、あわせて利用促進（情報提供）も実施する。

### ○調査の概要

|          |                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------|
| 対象       | 住 民:弥富市内に居住する 15 歳以上の住民 1,000 名<br>※住民基本台帳より無作為抽出<br>利用者: 500 名 |
| 時期       | 7 月中旬ごろ実施                                                       |
| 実施<br>手法 | 住 民: 郵送配布、郵送回収<br>利用者: バス車内直接配布、郵送回収                            |





# きんちゃんバスに関するアンケート調査 ご協力よろしくお願いします！



平成27年〇月  
弥富市地域公共交通活性化協議会  
会長 弥富市長

服部彰文

平成22年6月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 弥富市在住の15歳以上の方 1,000人（無作為抽出、郵送配布）  
きんちゃんバス利用者 500人（バス車内配布）
2. アンケート回収 **〇月〇日（〇）**までに同封の返信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

## ■ 記入上のご注意

- ・ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- ・回答は、該当する番号に〇印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ・（ ）には、数字や文字をご記入ください。



### －アンケート調査についてのお問い合わせ先－

弥富市地域公共交通活性化協議会事務局  
（弥富市役所 危機管理課）  
TEL：(0567) 65-1111 内線 363  
FAX：(0567) 67-4011



## 地域のみなさんの支えが必要です！

- どんなに要望の多い路線であっても、乗る人が少なくでは運行を維持していくことはできません。
- 自分が将来、自動車を運転できなくなった時のことを想像してみてください・・・その時、みなさんの足として気軽に乗れるきんちゃんバスがあると助かりますよね！
- 行政だけではなく、地域のみなさんと一緒に、どうすればより快適で使いやすいになるのかを考え、きんちゃんバスをみんなで育てていきましょう！

## お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！

- 回数券や定期券、シルバーパスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか！
- 詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

### 回 数 券

| 券 種        | 料 金 等 |         |
|------------|-------|---------|
| 大 人        | 12 枚  | 2,000 円 |
| 高校生以下・障がい者 | 12 枚  | 1,000 円 |

### 定 期 券

#### 1) 定期乗車券

| 券 種        | 料 金 等 |          |
|------------|-------|----------|
| 大 人        | 1ヶ月   | 6,000 円  |
|            | 3ヶ月   | 17,100 円 |
|            | 6ヶ月   | 32,400 円 |
| 高校生以下・障がい者 | 1ヶ月   | 3,000 円  |
|            | 3ヶ月   | 8,600 円  |
|            | 6ヶ月   | 16,200 円 |

#### 2) シルバーパス（65歳以上）

| 券 種    | 料 金 等 |          |
|--------|-------|----------|
| シルバーパス | 1ヶ月   | 3,000 円  |
|        | 3ヶ月   | 8,600 円  |
|        | 6ヶ月   | 16,200 円 |

# I ご自身についてお尋ねします。

住民アンケート票

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

|                            |                                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1-1 性別                    | 1. 男性                      2. 女性                                                                         |
| 問1-2 年齢                    | 1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代<br>6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75歳以上                     |
| 問1-3 職業                    | 1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト<br>4. 学生    5. 専業主婦    6. 無職    7. その他( )                           |
| 問1-4<br>お住まい               | 1. 弥生小学校区    2. 桜小学校区    3. 日の出小学校区<br>4. 白鳥小学校区    5. 大藤小学校区    6. 栄南小学校区<br>7. 十四山東部小学校    8. 十四山西部小学校 |
| 問1-5<br>市役所(本庁舎)<br>を訪れる頻度 | 1. 週に( )回程度                      2. 月に( )回程度<br>3. 年に( )回程度                      4. 利用しない                |

# II きんちゃんバスについてお尋ねします。

問2 現在のきんちゃんバスの利用状況について、それぞれのルートについて当てはまる選択肢の番号を( )内にお書きください。

※選択肢2の「以前は利用していたが現在は利用していない」は、きんちゃんバスを利用したことはあるが、概ね1年以内に利用がない場合や今後の利用予定がない場合に選択してください。

- すべてのルートについて「3」の方 ⇒ 問3へお進みください
- 1つでも「2」のある方 ⇒ 問4へお進みください
- それ以外の方 ⇒ 問6へお進みください

|              |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北部ルート    ( ) | <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <b>選択肢</b><br/>                     1. 現在、利用している<br/>                     2. 以前は利用していたが現在は利用していない<br/>                     3. 利用したことがない                 </div> |
| 南部ルート    ( ) |                                                                                                                                                                                                                      |
| 東部ルート    ( ) |                                                                                                                                                                                                                      |

**↓↓↓ すべてのルートについて利用したことがない方 ↓↓↓**

問3 きんちゃんバスのどのような点が改善されたいと思いますか。当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。また、「1. 以下の点が改善されたい」については改善してほしい内容を箇条書きでお書きください。

1. 以下の点が改善されたい

記載例) ・〇〇にバス停を設置  
・東部ルートの△時台の便を◇◇分間隔で運行

- ・
- ・

2. 今はまだ利用しない（将来的に利用したい）

3. 改善の内容にかかわらず、今後も利用しない

問7 へお進みください

**↓↓↓ 利用したことはあるが、現在は利用していない方 ↓↓↓**

問4 利用しなくなった理由について、当てはまる番号全てに○をつけてください。

1. 通院しなくなったから
2. 通学・習い事をしなくなったから
3. 病気や怪我などで外出することができなくなったから
4. 自分で運転するクルマを利用するようになったから
5. 家族などにクルマで送迎をしてもらうようになったから
6. 朝の始発便が遅くなったから
7. 夜の終発便が遅くなったから
8. 日中のダイヤが合わなくなったから
9. 日曜日・祝日に運行しなくなったから
10. その他（\_\_\_\_\_）

問5 今後の利用意向について、当てはまる番号全てに○をつけてください。

1. 通院するようになったら利用したい
2. 通学・習い事をするようになったら利用したい
3. 病気や怪我などが治ったら利用したい
4. 自分でクルマを運転できなくなったら利用したい
5. 家族などにクルマで送迎してもらえなくなったら利用したい
6. 朝の始発便が早くなったら利用したい
7. 夜の終発便が遅くなったら利用したい
8. 日中のダイヤが合うようになったら利用したい
9. 日曜日・祝日に運行するようになったら利用したい
10. 今後も利用しない
11. その他（\_\_\_\_\_）

問7 へお進みください

**↓↓↓ 現在も利用している方 ↓↓↓**

問6 現在のきんちゃんバスの満足度について、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。また、「とても満足」「やや満足」と答えた方は、その理由を箇条書きでお書きください。

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満

「とても満足」「やや満足」な理由

・

問7 へお進みください

**↓↓↓ 以降については、みなさんお答えください ↓↓↓**

問7 「無料お試し乗車券」の利用状況について、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

1. 無料お試し乗車券を利用したことがある（無料お試し乗車券以外ではきんちゃんバスを利用していない）
2. 無料お試し乗車券を利用したことがある（無料お試し乗車券以外でもきんちゃんバスを利用している）
3. 無料お試し乗車券を知っているが利用したことがない
4. 無料お試し乗車券を知らない

問 8 現在、最寄りのバス停まで距離のある方のために、自転車でバス停まで来てきんちゃんバスをご利用できるように、右図に示す 6 箇所の施設で駐輪場を開放しています。

きんちゃんバスを利用する際のこの駐輪場のご利用状況について、当てはまる番号に 1 つだけ ○ をつけてください。

1. 利用したことがある
2. 利用できることを知っていたが、利用したことはない
3. 利用できることを知らなかった



問 9 今後のきんちゃんバスの運行について、当てはまる番号に 1 つだけ ○ をつけてください。

1. 費用がかかってもかまわないので、より便利にして運行を継続すべきである
2. 今のまま、運行を継続すべきである
3. 不便になったとしても、費用は減らして運行を継続すべきである
4. 運行を取りやめるべきである
5. わからない

Ⅲ ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

※〇月〇日 (〇) までにご投函ください。

# I ご自身についてお尋ねします。

利用者アンケート票

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

|           |                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1-1 性別   | 1. 男性                      2. 女性                                                                         |
| 問1-2 年齢   | 1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代<br>6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75歳以上                     |
| 問1-3 職業   | 1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト<br>4. 学生    5. 専業主婦    6. 無職    7. その他(_____)                       |
| 問1-4 お住まい | 1. 弥生小学校区    2. 桜小学校区    3. 日の出小学校区<br>4. 白鳥小学校区    5. 大藤小学校区    6. 栄南小学校区<br>7. 十四山東部小学校    8. 十四山西部小学校 |

## II 弥富市内を運行しているバスについてお尋ねします。

問2 どのバス（ルート）を利用していますか。当てはまる番号全てに○をつけてください。

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 北部ルート（きんちゃんバス） | 2. 南部ルート（きんちゃんバス） |
| 3. 東部ルート（きんちゃんバス） | 4. 木曽岬町自主運行バス     |
| 5. 飛島公共交通バス蟹江線    |                   |

問3 バスの利用頻度について、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に数回程度 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

問4 バスの主な利用目的について、当てはまる番号全てに○をつけてください。

|                |          |                 |       |
|----------------|----------|-----------------|-------|
| 1. 買い物         | 2. 通勤・仕事 | 3. 通学・習い事       | 4. 通院 |
| 5. 公共施設への用事・利用 |          | 6. 外食やスポーツなどの余暇 |       |
| 7. 家族や友人宅への訪問  |          | 8. その他(_____)   |       |

### Ⅲ きんちゃんバスについてお尋ねします。

問5 きんちゃんバスではお得な「回数券」や「定期券」、「シルバーパス」を発行していますがご利用されていますか。当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 1. 回数券を利用している          | 2. 定期券を利用している      |
| 3. シルバーパスを利用している       | 4. 無料で乗車できる（75歳以上） |
| 5. いずれも利用していない（現金で支払い） |                    |

問6 現在のきんちゃんバスの満足度について、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。また、「やや不満」「とても不満」と答えた方は、その理由を箇条書きでお書きください。

- |          |         |        |         |          |
|----------|---------|--------|---------|----------|
| 1. とても満足 | 2. やや満足 | 3. ふつう | 4. やや不満 | 5. とても不満 |
|----------|---------|--------|---------|----------|

「やや不満」「とても不満」な理由

- ・
- ・

問7 現在、最寄りのバス停まで距離のある方のために、自転車でバス停まで来てきんちゃんバスをご利用できるように、右図に示す6箇所の施設で駐輪場を開放しています。

きんちゃんバスを利用する際のこの駐輪場のご利用状況について、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. 利用したことがある                |
| 2. 利用できることを知っていたが、利用したことはない |
| 3. 利用できることを知らなかった           |



問8 昨年と比べた場合のきんちゃんバスをご利用になられる頻度について、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。また、「やや減った」「とても減った」と答えた方は、その理由を簡条書きでお書きください。

|           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. とても増えた | 2. やや増えた  | 3. 変わらない |
| 4. やや減った  | 5. とても減った |          |

「やや減った」「とても減った」理由

- 
- 

問9 東部ルート「善太橋西」と「亀ヶ地」バス停においては、飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎができます。また、乗り継ぎダイヤを時刻表にも掲載しています。

問9-1 飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎについて、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。

|                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 乗り継ぎをしたことがある                   |
| 2. 乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない |
| 3. 乗り継ぎができることを知らない                |

問9-2 飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎについて、どのように思われますか。当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。また、「やや不便である」「とても不便である」と答えた方は、その理由を簡条書きでお書きください。

|          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. とても便利 | 2. やや便利  | 3. ふつう   |
| 4. やや不便  | 5. とても不便 | 6. わからない |

「やや不便」「とても不便」な理由

- 
-

問10 ご自宅の最寄りのきんちゃんバスのバス停までの概ねの距離について、当  
てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

1. 徒歩約3分以内(100m以内)      2. 徒歩約5分以内(100~300m)  
3. 徒歩約10分以内(300~500m)      4. 徒歩約10分以上(500m以上)

#### IV 今後のきんちゃんバスについてお尋ねします。

きんちゃんバスを運行するのに多くの費用を市が負担しています。

問11 きんちゃんバスをより便利にするためには、さらに多くの費用がかかります。このことについてどのように思われますか。当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。

1. 便利にするためには、費用がかかってもかまわない
- 2.今のままでよい
3. 不便になったとしても、費用は減らすべきだ
4. わからない

V ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にご記入ください。

[illegible]

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

※〇月〇日（〇）までにご投函ください。