

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（生活交通確保維持改善計画に基づく事業）

平成 年 月 日

協議会名： 弥富市地域公共交通活性化協議会

評価対象事業名： 平成27年度生活交通ネットワーク計画（地域公共交通確保維持事業のうち地域内フィードバックシステム関係）

| ①補助対象事業者等                | ②事業概要                                                                                                                                                                                      | ③前回（又は類似事業）の<br>事業評価結果の反映状況                                                                             | ④事業実施の適切性                                                                                                                              | ⑤目標・効果達成状況                                                                              | ⑥事業の今後の改善点<br>（特記事項を含む）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【補助対象となる事業者名<br>等の名称を記載】 | 【系統名・航路名・設備名・運<br>行（航）区間、整備内容等を記<br>載（陸上交通に係る確保維持<br>事業において、車両減価償却<br>費等及び公有民営方式車両購<br>入費に係る国庫補助金の交付<br>を受けている場合、離島航路に<br>係る確保維持事業において離<br>島航路構造改革補助（調査検<br>討の経費を除く。）を受けている<br>場合は、その旨記載）】 | 【事業評価の評価対象期間に<br>おいて、前回の事業評価結果<br>をどのよう生活交通確保維<br>持改善計画に反映させた上で<br>事業を実施したかを記載】                         | A<br>・ B<br>・ C<br>評価                                                                                                                  | 【計画に位置付けられた定<br>量的な目標・効果が達成さ<br>れたかを、目標ごとに記載。<br>目標・効果が達成できな<br>かった場合には、理由等を<br>分析の上記載】 | 【事業の今後の改善点及びより<br>適切な目標を記載。改善策は、<br>事業者の取り組みだけでなく、<br>地域の取り組みについて広く記<br>載。特に、評価結果を生活交通<br>確保維持改善計画にどのよう<br>に反映させるか（方向性又は具<br>体的な内容）を必ず記載するこ<br>と。】<br><br>※なお、当該年度で事業が完<br>了した場合はその旨記載                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                          | 三重交通（株）<br><br>弥富市内を巡回する3路線（北<br>部ルート、東部ルート、南部<br>ルート）を運行し、各ルートとも<br>近鉄弥富駅やイオンタウン、総<br>合福祉センター等の主要な施<br>設にアクセス。また、東部ルー<br>トは飛島公共交通バス蟹江線<br>と一部バス停を共有。                                      | 無料お試し乗車券を配布し、新<br>規利用者の掘り起しを実施<br>→無料お試し乗車券の利用に<br>よる新規利用者85名<br>弥富市地域公共交通網形成計<br>画を策定中<br>→平成28年3月策定予定 | 計画通り、モニタリング調査<br>（利用者アンケート）を実施<br>し、できる限り利用実態や<br>ニーズの把握に努めた。ま<br>た、協議会を計4回開催す<br>るとともに、広報紙や市HP<br>で調査結果の情報提供に<br>努めており、適切に実施し<br>ている。 | A<br>・ B<br>・ C<br>評価                                                                   | 【事業の今後の改善点】<br>●将来を見据えた、公共交通による生活<br>交通サービスの確保・維持<br>→公共交通の必要性に関する共通認識<br>の醸成、車両のバリアフリー化、環境対<br>応車両の導入<br>●ニーズに即した運行改善<br>→地域特性や利用特性（ニーズ）に応じ<br>た運行改善、観光との連携検討、車両サ<br>イズ見直し、乗り継ぎ改善、海南病院の<br>改築工事に合わせたルートの見直し、市役<br>所本片舎機能一時移転期間の運行方法<br>検討<br>●適切で継続的な情報提供による利用<br>促進<br>→分りやすい情報提供、継続的な利用促<br>進策の展開と周知<br>●地域で守り育てる体制の展開検討<br>→サポート体制の継続的展開、地域協働<br>の取り組み促進<br>●次のステップに向けた新たな目標と計<br>画<br>→新たな地域公共に関する計画の策定<br>【目標】<br>・利用者満足度の向上（50.0%（平成32年<br>度））<br>・1便当たり乗車人員数の維持・増加（北<br>部：11.8人/便、南部：8.7人/便、東部：9.5<br>人/便（平成32年度）） |

事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

平成 年 月 日

|                             |                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|
| 協議会名：                       | 弥富市地域公共交通活性化協議会                                 |
| 評価対象事業名：                    | 平成27年度生活交通ネットワーク計画(地域公共交通確保維持事業のうち地域内フィーダー系統関係) |
| 地域の交通の目指す姿<br>(事業実施の目的・必要性) | 市民生活と地域を支える持続可能な地域公共交通の確保・維持                    |

# 平成21年7月10日設置 ファイダーシステム 平成26年6月20日NW計画策定 弥富市地域公共交通活性化協議会

### ①協議会が目指す方向性(Plan)

#### 地域の特徴

##### ●市内の公共交通

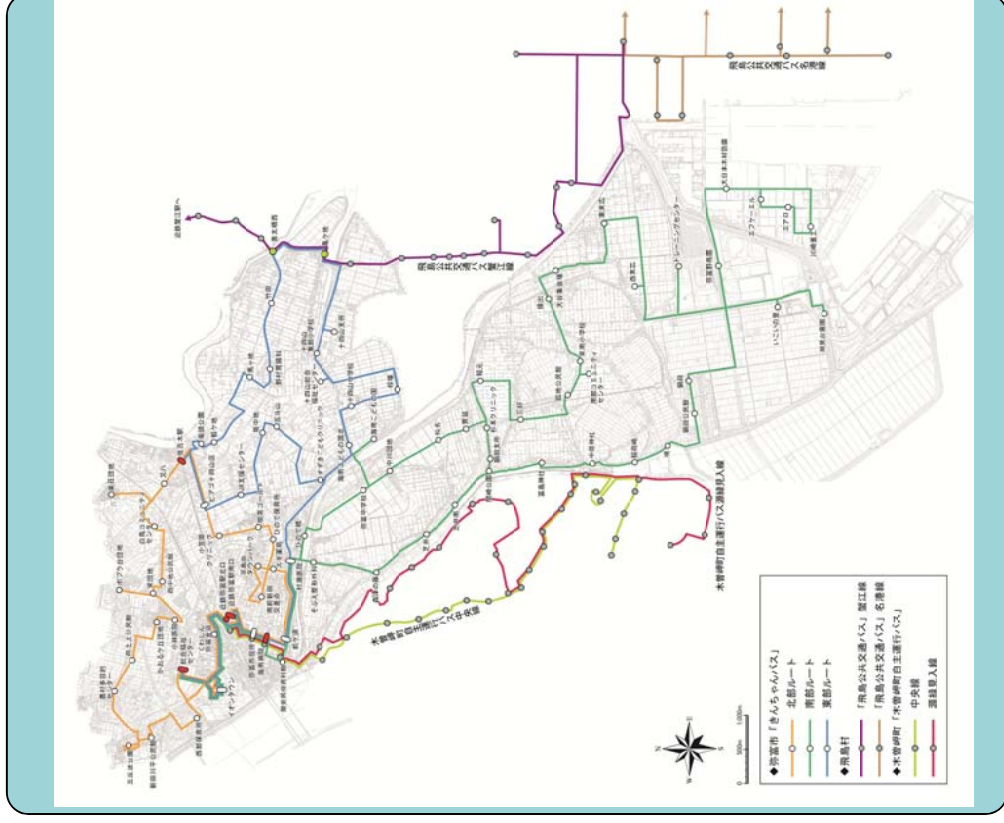
- ・JR関西本線(JR弥富駅)、近鉄名古屋本線(近鉄弥富駅、佐古木駅)が東西に横断し、名鉄尾西線(名鉄弥富駅、五之三駅)が北進しているが、大部分の公共交通サービスはバスが担う。

##### ●市内のバス交通の歴史

- ・H11.1 無料巡回福祉バス運行開始(60歳以上)
- ・H11.4 無料巡回福祉バスの年齢制限を撤廃
- ・H14.2 市内を運行する路線バス3系統廃止
- ・H17.3 近鉄弥富駅と蟹江駅とを結ぶ路線バスについて、弥富市内の区間を廃止
- ・H17.6 無料巡回福祉バスを近鉄弥富駅まで延伸
- ・H18.4 十四山村との合併に伴い、十四山地区での無料巡回福祉バスの運行開始
- ・H21.7 「弥富市地域公共交通活性化協議会」発足
- ・H22.3 「弥富市地域公共交通総合連携計画」策定  
⇒市内バス運行の改善・充実、高齢者等の移動制約者の交通手段を確保
- ・H22.6 無料巡回福祉バス廃止、コミュニティバス実証運行開始
- ・H24.4 実証運行を終了し、本格運行へと移行(運行ルート・ダイヤ変更)
- ・H25.10 運行ダイヤ変更

#### 総合計画・都市計画マスタープランにおけるバスの位置づけ

- 市民の日々の暮らしにおける移動手段としての利便性向上はもとより、地球温暖化の抑制に向けたCO2の削減、高齢者等の外出機会の支援なども見据え、地域公共交通サービスの充実を図るものとし、効率的かつ適正な運行体制を検討し、利用者サービスの向上や運行ルートの充実に努める。



## ②地域公共交通に関する具体的取り組み及びそのプロセス(Do)

### 平成26年度

- ダイヤ改正(朝夕減便、乗継改善) ●利用者実態調査、モニタリング調査
- 無料お試し乗車券配布 ●サイクル&バスライド駐輪場の増設 等

弥富市地域公共交通活性化協議会(計4回開催)

### 平成27年度

平成26年12月 8日

#### 平成26年度 第2回弥富市地域公共交通活性化協議会

- ①地域公共交通の現状分析等(利用実態調査結果、バス停乗降者数調査結果、利用者アンケート調査結果等)
- ②事後・自己評価 等

平成27年 3月19日

#### 平成26年度 第3回弥富市地域公共交通活性化協議会

- ①弥富市地域公共交通網形成計画(素案)、②平成27年度事業計画及び予算(案) 等

平成27年 6月12日

#### 平成27年度 第1回弥富市地域公共交通活性化協議会

- ①平成26年度決算報告、②平成28年度地域公共交通確保維持改善計画(案)
- ③利用実態調査、モニタリング調査、無料お試し乗車券配布の実施内容 等

平成27年7月 7日～7月13日 バス停乗降者数調査実施 … 期間中に運行する全便で実施(利用者にアンケートを兼ねたシールタイプの調査票を配布)  
⇒回収1,381人(乗車実績(1,430人)に対する回収率96.6%) ※OD調査

平成27年7月13日～7月31日 住民アンケート実施 … 弥富市内15歳以上1,000名配布 ⇒回収446人

平成27年7月14日～7月31日 利用者アンケート実施 … バス利用者500部配布 ⇒回収70人

平成27年8月 1日～8月30日 無料お試し乗車券の配布 … 7月広報にて利用促進を呼びかけ、全戸及び小学生に配布  
利用条件: 無料お試し乗車券裏面のアンケート回答 ⇒利用1,012枚

平成27年10月21日

#### 平成27年度 第2回弥富市地域公共交通活性化協議会

- ①地域公共交通の現状分析等(利用実態調査結果、バス停乗降者数調査結果、住民・利用者アンケート調査結果、無料お試し乗車券配布結果)
- ②弥富市地域公共交通網形成計画(素案) 等

### 平成28年度

平成27年12月22日

#### 平成27年度 第3回弥富市地域公共交通活性化協議会

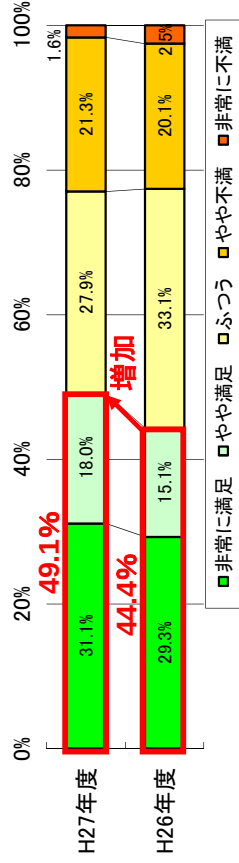
- ①弥富市地域公共交通網形成計画(素案)
- ②事後・自己評価 等

### ③地域公共交通に関する具体的取り組みに対する評価(Check)

#### NW計画における目標

#### ①満足度の向上

⇒利用者アンケートにおける満足度のうち、「非常に満足」、「やや満足」の割合がH26年度を上回る



#### ②1便当たり乗車人員数の増加

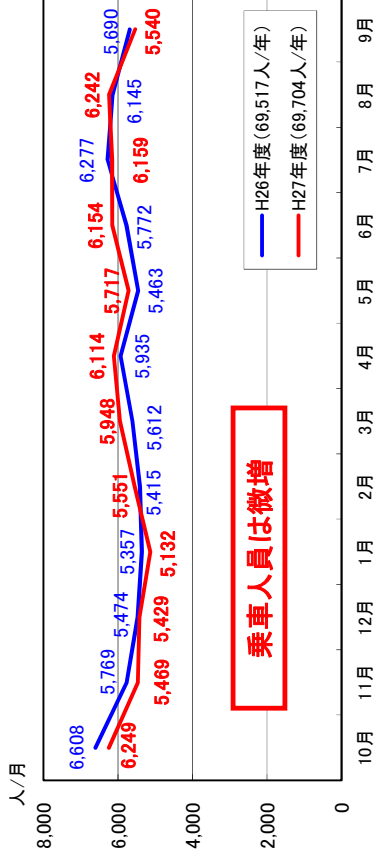
⇒北部、東部ルートでH26年度を上回る

|       | H26年度<br>H25.10～H26.9 | H27年度<br>H26.10～H27.9 | H26からH27への<br>増減 |
|-------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| 全体    | 7.9                   | 7.9                   | +0.0             |
| 北部ルート | 6.8                   | 7.3                   | +0.5             |
| 南部ルート | 9.2                   | 8.7                   | -0.5             |
| 東部ルート | 6.7                   | 7.6                   | +0.9             |
| 平日    | 7.9                   | 7.9                   | +0.0             |
| 北部ルート | 6.8                   | 7.3                   | +0.5             |
| 南部ルート | 9.0                   | 8.5                   | -0.6             |
| 東部ルート | 6.6                   | 7.4                   | +0.8             |
| 土曜日   | 8.1                   | 8.1                   | +0.0             |
| 北部ルート | 6.5                   | 7.3                   | +0.8             |
| 南部ルート | 10.2                  | 10.1                  | -0.1             |
| 東部ルート | 7.2                   | 8.6                   | +1.5             |

|           | H26年度<br>H25.10～H26.9 | H27年度<br>H26.10～H27.9 | H26からH27への<br>増減 |
|-----------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| 年間運行便数(便) | 8,814                 | 8,721                 | -93              |
| 平日        | 7,564                 | 7,471                 | -93              |
| 土曜日       | 1,250                 | 1,250                 | 0                |

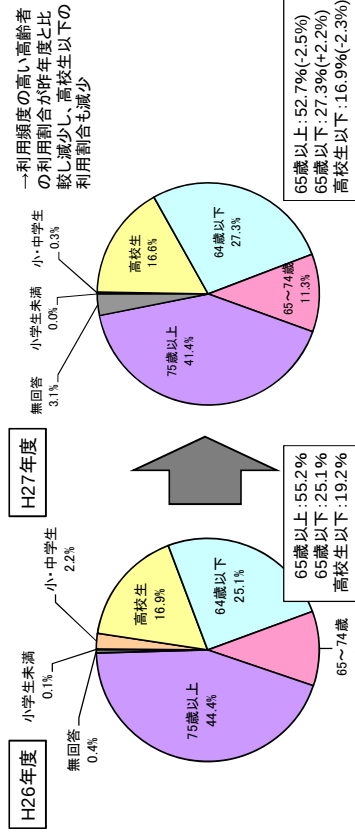
※運行便数の差は日曜日・祝日数の差(運休日)

#### ③乗車人員の推移



#### ④その他

- 利用者の多くは高齢者  
→利用者の約5割が無料で利用できる75歳以上で、約7割は65歳以上の高齢者
- 南部ルートでは高齢者や高校生以下の利用割合が減少



#### ●複数の周知・利用促進策を実施

- 75歳以上には無料でバスを利用できる「無料パスカード」を配布
- 定期券や回数券のほか、65歳以上には「シルバーパス」を販売(半額定期)
- 「サイクル&バスライド駐輪場」として、市内の主要な公共施設6箇所をバス利用者に開放
- 無料お試し乗車券を全戸及び小学生を対象に配布(次項参照)
- 全戸配布している時刻表に近鉄やと飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎダイヤを記載

#### ④自己評価から得られた課題とその対応 (Action)

##### 将来を見据えた、公共交通による生活交通サービスの確保・維持

- ・高齢化の進展に伴い、自動車運転でなくなる人も増加すると考えられることから、公共交通の必要性について共通の認識を持ち、持続性のある生活交通サービスとして維持・確保していくことが必要
- ・利用者の多くが高齢者であることも踏まえ、車両サイズの見直しにおいては、バリアフリー対応の車両導入が必要
- ・車に過度に頼らず、環境負荷の低減(CO2削減)を図るために、車両サイズの見直しにおいては、環境対応の車両導入が必要
- 公共交通の必要性に関する共通認識の醸成 ●車両のバリアフリー化 ●環境対応車両の導入

##### ニーズに即した運行改善

- ・利用者の少ない東部ルートをはじめ、ルートにより利用目的が異なるなどのそれぞれの特性を加味したさらなる効率的な改善が必要
- ・利用実態を踏まえたバス車両の更新が必要
- ・乗り継ぎが利便など、きんちゃんバス相互や周辺自治体との連携を視野に入れた運行改善の検討が必要
- ・観光との連携の検討が必要
- ・福祉タクシー利用者は、1人での移動に制約のある方が多く、現状のきんちゃんバスの利用は困難
- ・海南病院の改築工事に合せたバス乗降場所の整備に伴う運行ルートの見直しが必要
- ・市役所本庁舎の機能移転期間の運行方法の検討が必要
- 地域特性や利用特性(ニーズ)に応じた運行改善 ●観光との連携検討 ●車両サイズ見直し ●乗り継ぎ改善 ●海南病院の改築工事に合せたルートの見直し
- 市役所本庁舎機能一時移転期間の運行方法検討

#### ⑤アピールポイント(特に工夫した点)

##### 無料お試し乗車券の配布による利用のきっかけづくり

- 新たな利用者を掘り起こすことを主な目的とし、きんちゃんバスに乗ったことの無い人が、一度の利用経験を通じて、きんちゃんバスを持続的に利用するきっかけとなることを期待し、毎年、無料お試し乗車券を配布
- 利用条件を「アンケートへの回答」とすることにより、無料お試し乗車券の効果を検証  
→属性、これまでのきんちゃんバスの利用の有無、無料お試し乗車券の利用回数、利用目的等を把握

##### 無料お試し乗車券による効果

- これまでにきんちゃんバスを利用したことがなく、無料お試し乗車券を初めて使った人は・・・85人(新規利用者)  
→新規利用者の利用目的は「買い物・外食・娯楽」が多い

##### 適切で継続的な情報提供による利用促進

- ・現在展開している施策の周知のほか、きんちゃんバスの果たす役割やメリットについて啓発し、さらなる利用促進を図ることが必要
- ・鉄道(近鉄)、福祉センター、イオン利用者などターゲットを明確にした利用促進活動の検討が必要
- ・現在展開している利用促進策などの継続的な展開と周知が必要
- 分かりやすい情報提供 ●継続的な利用促進策の展開と周知

##### 地域で守り育てる体制の展開検討

- ・商業施設や病院、企業による協力、地域におけるサポートの継続的展開が必要
- ・財政的には厳しい状況は変わらないため、地域の集まりの場や協議会を活かした、存続に対する危機感等を共有する場の創出が必要
- サポート体制の継続的展開 ●地域協働の取り組み促進

##### 次のステップに向けた新たな目標と計画

- ・現在の地域公共交通総合連携計画は平成21年度に策定され、実証運行を開始してからも時間が経過している。また、これまでも計画に位置付けられた施策等を展開し、一定の成果を上げていくものと考えられるため、次のステップに向けた新たな目標と計画を策定することが必要
- 新たな地域公共に関する計画の策定

