

チョイソコやとみ運行計画

1. 運行の目的

通学・通勤・通院・買物など市民生活のための移動手段の確保、公共交通空白地域の解消を目的としてきんちゃんバスが運行している。しかし、利用者の8割は高齢者であり、住まいがバス停まで遠い高齢者の買い物、通院、公共施設利用等の需要に対応する必要性が高くなっている。また、コロナウイルス感染症拡大による生活行動の変化によってきんちゃんバス利用者は減少傾向であり、また外出自体を控える方が増加傾向にある。

これらの課題を解消するために、需要に応じて運行するデマンド交通の導入を検討しているが、これまでと全く利用方法の異なる公共交通を導入しても、利用を敬遠されてしまう懸念がある。そのため、デマンド運行を知っていただき、利用体験を通じて、地域の方々に評価していただく機会として社会実験運行を実施する。

2. 運行期間

運行期間は2023年（令和5年）6月2日（金）から2023年（令和5年）11月28日（火）までの6か月とする。実証運行終了後の運行については、適切な実証運行の評価を行い、協議会にて本格運行の実施について協議する。

3. 運行区域・停留所

運行区域は、栄南・大藤学区（大字住所は、森津、芝井、鎌島、松名、寛延、間崎、稲元、稲吉、加稲、富島、栄南、狐地、稲狐、三稲、稲荷、操出、西末広、東末広、大谷、駒野、上野、楠、三好、稲荷崎、境、中原、鍋田、富浜、曙）全域及び次項以降の停留所マップに示す、弥富市内の大藤・栄南学区以外及び飛島村、木曾岬町の一部の登録されている店舗や病院等に設置する目的地停留所とし、停留所間を送迎する。（※ただし、大藤・栄南学区以外に設置した目的地停留所間の移動は不可とする。）

4. 事業主体

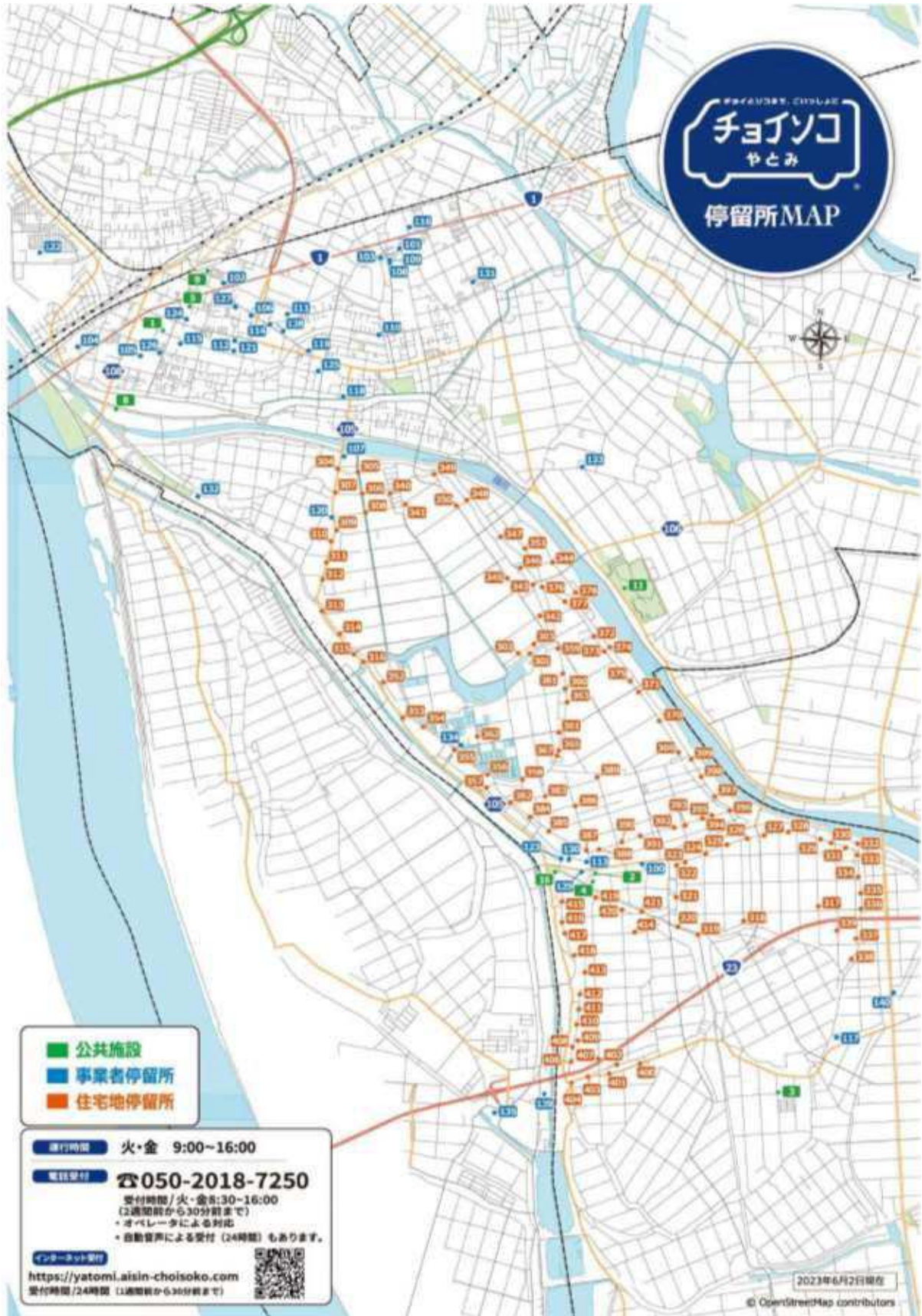
事業主体は、弥富市とする。

※実施体制としては、弥富市（事業主体）、株式会社アイシン（サービス提供者）及び株式会社あんしんネット21（運行事業者）の三者にて協定を結び事業を実施していく。

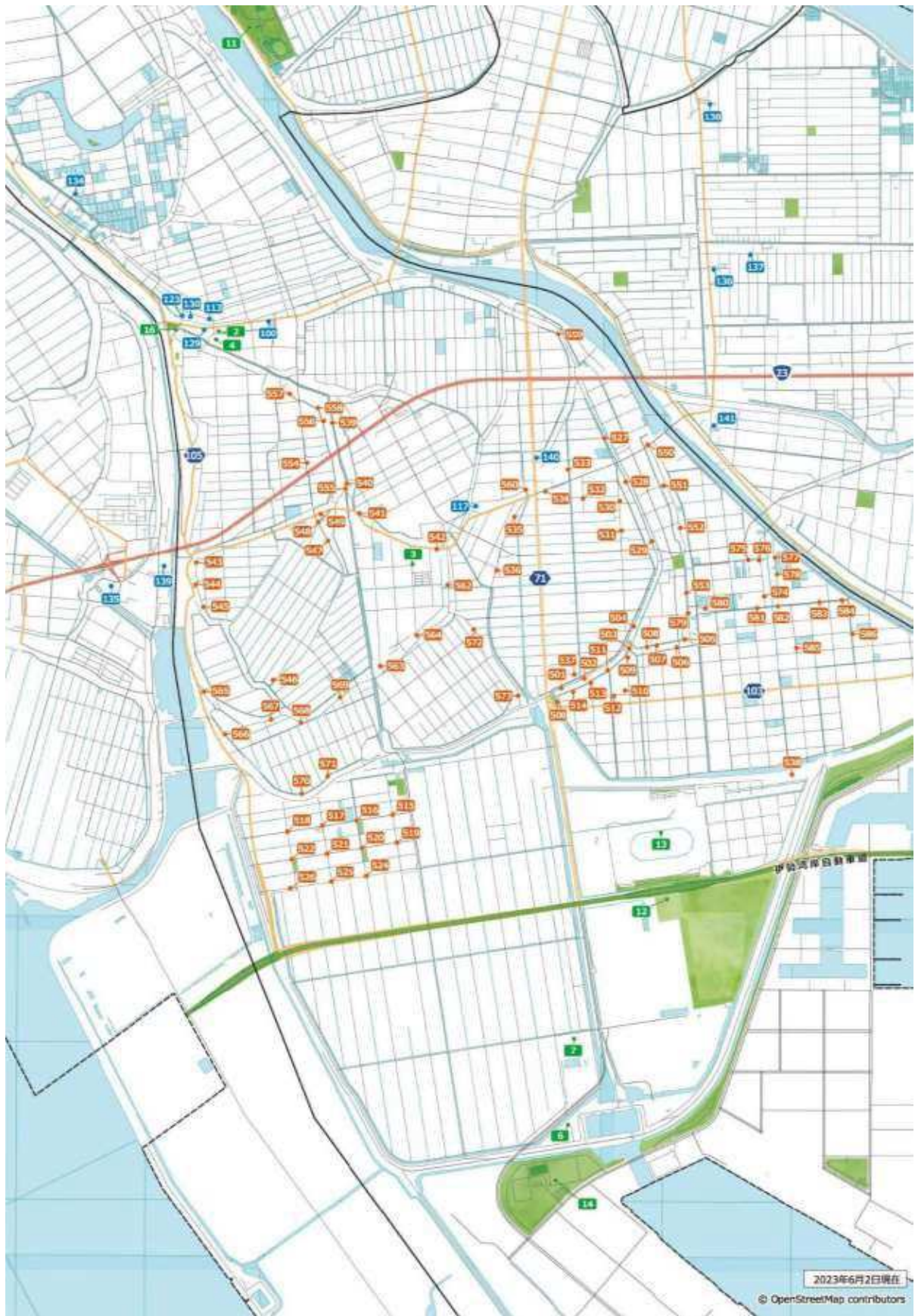
※運行主体は道路運送法第21条第2項に基づき、乗合旅客運送を行う。

表：株式会社アイシンと弥富市、運行事業者の役割

	株式会社アイシン	株式会社あんしんネット21	弥富市
運営主体	○	○	○
事業主体	—	—	○
役割等	デマンド運行システムの提供、市民情報の管理、オペレーターの配置、乗降停留所の確保・管理、会員登録状況数等のデータ集計・報告等	チョイソコの運行、運賃等の収受、運賃データ等の集計、車両の定期点検及び予備車両の用意、乗客の安全確保等	市民ニーズの把握・影響分析、関係者調整、事業の地域への周知、地域協力事業者への交渉、運行計画の策定、運行費の一部負担等



図：チョイスコやとみ停留所マップ (1/2)



図：チョイソコやとみ停留所マップ (2/2)

表：停留所リスト（公共施設、事業者停留所）

公共施設

001	弥富市役所
002	鍋田支所
003	南部コミュニティセンター
004	農村環境改善センター
005	産業会館
006	潮見台公園
007	いごいの里
008	総合社会教育センター
009	近鉄弥富駅
011	海南こどもの国
012	弥富野鳥園
013	名古屋競馬場
014	富浜緑地
016	間崎公園

事業者停留所

医療機関				
事業者停留所				
100	杉本クリニック			121
101	小笠原クリニック			122
102	こはら皮膚科			123
103	こむらび耳鼻科クリニック			124
104	笹医院			125
105	海南病院			126
106	藤田医院			135
107	そふえ整形外科			136
108	たなか整形外科リウマチクリニック			127
109	中村眼科			128
110	ハート内科クリニック			129
111	日比クリニック			130
112	森眼科			131
113	大藤歯科医院			
114	加藤歯科医院	介護サービス		132
115	佐藤歯科医院			133
116	十四山歯科	寺・神社		134
117	すずき歯科	飲食店		140
118	たなか歯科クリニック	その他		141
119	むらせ歯科			
120	Y. C. デンタルクリニック			
137	太田医院			
138	加藤胃腸科内科とびまごクリニック			
139	もりえい病院附属伊勢湾岸クリニック			

5. 利用対象・会員条件

以下に示す条件を満たすものを利用対象とする。

◆利用者の制限なし（会員登録が必要）

◆弥富市指定地域（栄南・大藤学区）に在住・在勤・在学もしくは定期的に訪問する方

◆自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方

◆自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

※介助者の同行により乗降できる場合は利用可、車いすでの利用は不可

※小学生以上の者とは、会員登録時点で小学生以上の者をいう

※小学生以下の者は、保護者の同意のもと会員登録を行うものとする

※小学生の利用は、保護者が利用予約を行うことを基本とする

※市は、必要に応じて住民情報等をもとに会員条件の確認を行うものとする

6. 運行日時

運行日時は以下に示すとおりである。

◆運行日時：祝日を含む火曜日および金曜日 9:00～16:00

※ただし、下記を除く日とする。

（1）事業主体が別に定めた日

（2）その他、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日

7. 移動ルール

停留所間の移動のみを可能とする。

※栄南・大藤学区以外に設置した目的地停留所間の移動は不可とする。

8. 運賃、割引制度

◆運賃：一般（大人）/400 円、小学生から高校生/200 円、障がい者（手帳所有者）/200 円、未就学児：無料

◆割引制度：同乗者割引（同乗者の運賃を通常運賃の半額とする割引制度）

※障がい者の同伴者は一般料金とし、障がい者と同乗する場合、同乗者割引を適用する。

表：割引制度について

同乗者の属性	通常運賃	割引制度適用後
一般（大人）	400 円	200 円
小学生から高校生	200 円	100 円
障がい者（手帳所有者）	200 円	100 円
未就学児	無料	無料
割引条件・備考	<ul style="list-style-type: none"> ・予約者と同乗者は同じ停留所で乗車及び下車をしなければならない。 ・乗車時に同乗者がいる旨をドライバーに伝えなければならない。 	
割引例	<ul style="list-style-type: none"> ・大人が予約し、1名同乗者がいる場合（大人） →400 円（大人/予約者）+200 円（大人/割引適用）=600 円 ・大人が予約し、2名同乗者がいる場合（大人・高校生） →400 円（大人/予約者）+200 円（大人/割引適用）+100 円（高校生/割引適用）=700 円 	

9. 運行車両

運行車両は本運行車両 1 台とする。

◆定員：8 名

10. 乗車受付

利用は電話、インターネットでの予約によるものとし、予約内容以外での乗降は不可とする。利用希望日の 2 週間前から利用希望日時の 30 分前まで受け付けを行う。

※電話：祝日を含む火曜日および金曜日の 8:30～16:00（事業者が定めた運休日を除く）
インターネット予約受付：24 時間対応

11. 停留所設置・廃止のルール

①設置手続き

停留所の設置を行う場合は、事業主体が承認したもののみ設置できるものとする。また、毎月月末までに手続きが完了した停留所については、翌々月 1 日より設置できるものとする。

※停留所の設置を行った場合は、直近の協議会で報告するものとする。

7 月	8 月	9 月	10 月
手続き			
	周知期間		
		停留所運用	

図：新規停留所設置のイメージ

②廃止手続き

停留所の廃止を行う場合は、事業主体が承認したもののみ廃止できるものとする。
※停留所の廃止を行った場合は、直近の協議会で報告するものとする。

※ただし、実証実験中の停留所の廃止はできないものとし、実証実験後に具体的な廃止のルール等を検討する。

12. チョイソコ通信

事業主体は、原則1ヶ月に1回程度、会員に対する広報誌「チョイソコ通信」を送付するものとする。記載内容は、停留所の設置及び廃止、イベント情報等、その他事業主体が必要と判断するものとする。

13. 第3期社会実験運行の評価・検証について

①社会実験運行目標

社会実験運行目標とは本格運行するか否かを確認するための指標のことである。本実験中の目標は以下のとおりである。

◆公共交通利用者数の増加（既存南部ルート+第3期社会実験運行の利用者数が、実験前の既存南部ルート利用者数よりも増加しているかどうか）

→地域公共交通計画における目標①に対応

②検証項目

本格運行に向けて市民や事業者の実態を把握するための検証項目とその内容は以下のとおりである。

表：実証実験中の検証内容について

対象	検証方法	検証項目	検証内容
チョイソコやとみ利用者 (毎月集計)	・(株)アイシンが集計している利用者データより集計	チョイソコやとみの利用状況	・1日当たりの利用者数：15人 ・実験期間内の会員登録数：500人 ・乗合率：1.5~2.0
チョイソコやとみ会員登録者 (R5.8月予定)	・アンケート調査より把握 ※チョイソコ通信の送付時に同封し実施	利用者ニーズの把握	※詳細な検証内容は資料5-2に記載
大藤・栄南学区の住民 (R5.8月予定)	・アンケート調査より把握	チョイソコやとみの認知度及び利用に関わる現状	
きんちゃんバス利用者 (R5.9月予定)	・アンケート調査より把握	きんちゃんバスからチョイソコやとみへの転換可能性	
地域の企業や目的地停留所設置施設 (R6.1月予定)	・アンケート調査より ※チョイソコ通信の送付時に同封し実施	チョイソコやとみの協賛金への関心度	※詳細は第2回協議会以降協議

14. スケジュール

事業主体は、実証運行中に（株）アイシン提供の利用者データの集計・分析と各種アンケート調査を実施する。また、実証運行終了後、利用者データの集計・分析結果やアンケート調査結果をもとに、実証運行の評価・検証を行うとともに、本格運行に向けた検討を行う。

利用者データの集計・分析結果や各種アンケート調査の結果等は適宜、実施主体が協議会にて報告し、協議会委員と協議する。

