

利用者実態調査について

生活交通ネットワーク計画策定のための基礎調査の1つとして、利用者特性等を把握するための利用者実態調査（乗車人員調査・OD調査）を実施する。

○調査の概要

調査種別	調査期間	調査内容	分析内容
乗車人員調査	毎日	ルート別に便別、バス停別の乗車人員を調査	・乗車人員（利用者数）の推移 ・曜日別、バス停別、便別の需要等の利用特性
OD調査	1週間	ルート別に利用者それぞれの乗車バス停・降車バス停を調査	・各バス停における利用者の流動特性

※乗車人員調査、バス運転手がカウントする。

※OD調査は、バス運転手が利用者に対し乗車時に調査票を配布し、乗車中に回答して頂き、降車時に回収する。合わせて利用者特性（年齢、利用頻度、利用目的）も把握する。

【参考】乗車人員の推移（乗車人員調査）

《これまでの運行経緯》

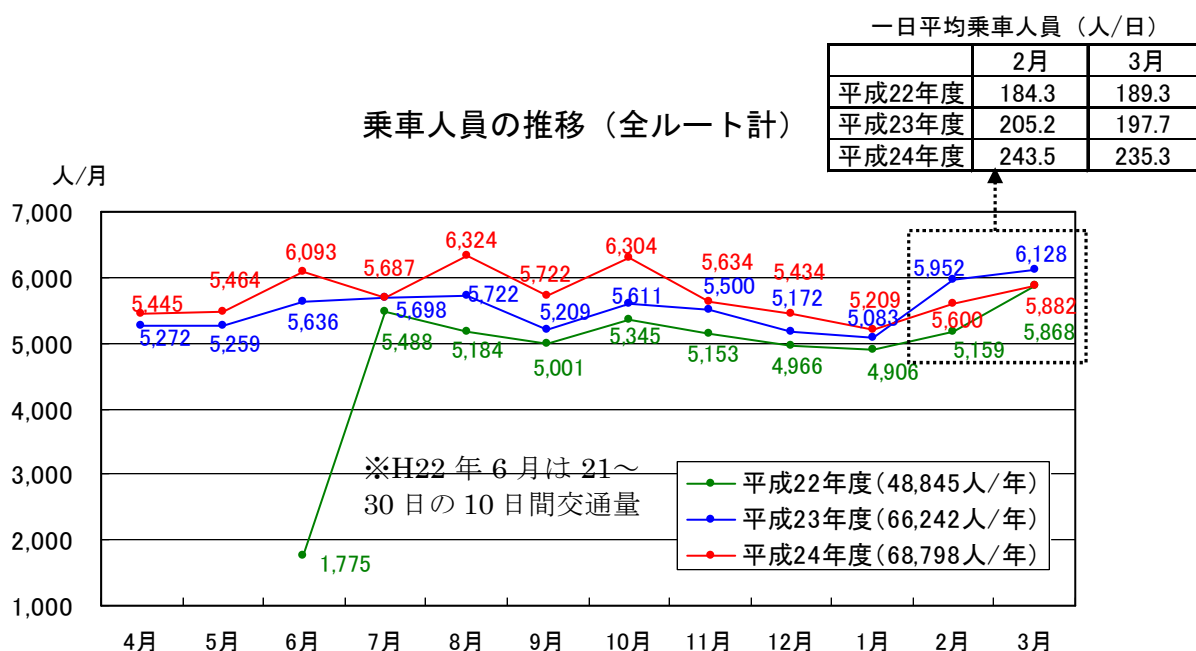
H22.6.21 きんちゃんバス実証運行開始

H23.4.1 ダイヤ改正

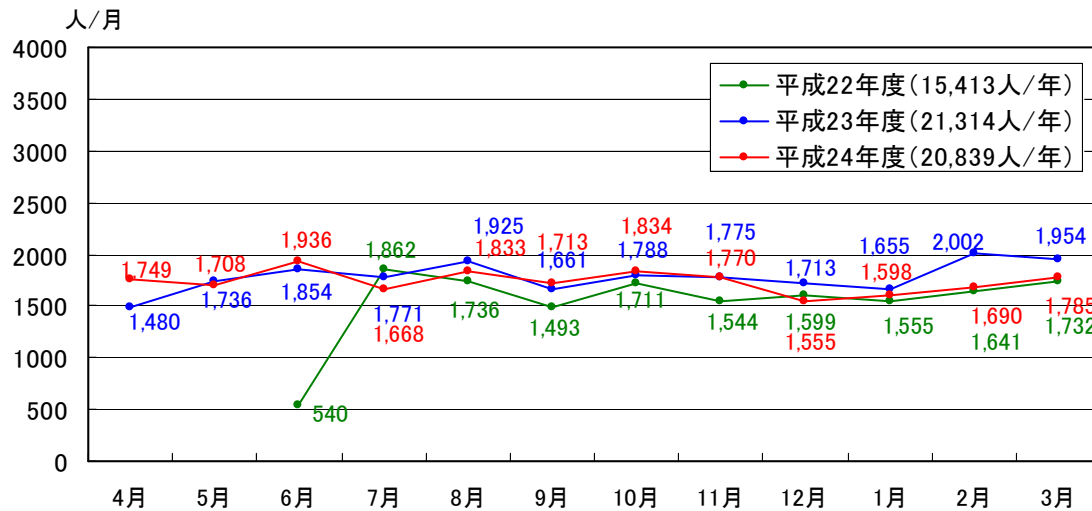
- ・バス停新設、全線総合福祉センター・イオンタウン停車、南部・東部運行ルート（回り方）変更、定期券・シルバーパス販売開始 等

H24.4.1 ダイヤ改正

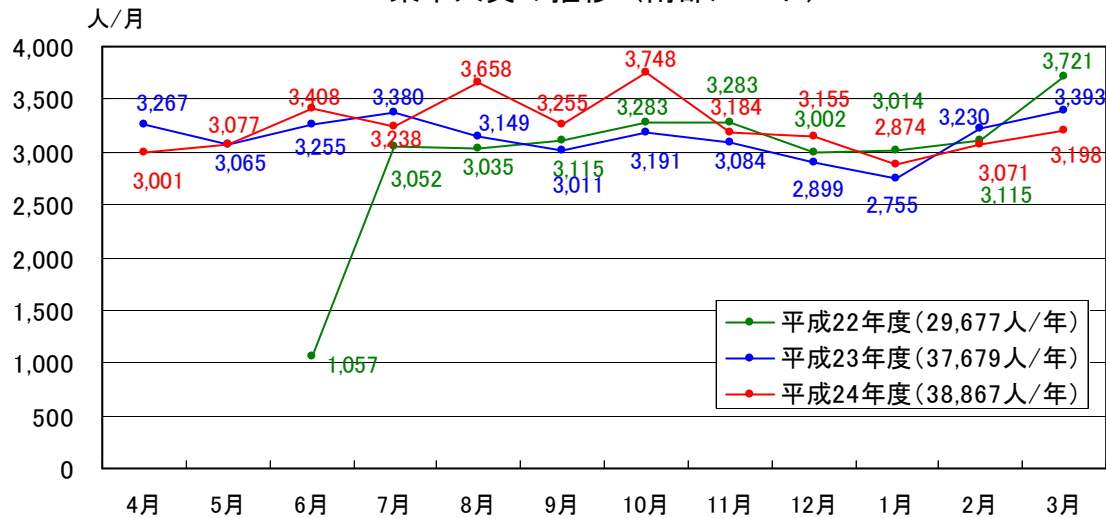
- ・バス停新設、日曜・祝日運休、利用者の少ない時間帯（主に朝・夕）における減便、サイクル&バスライド駐輪場設置 等



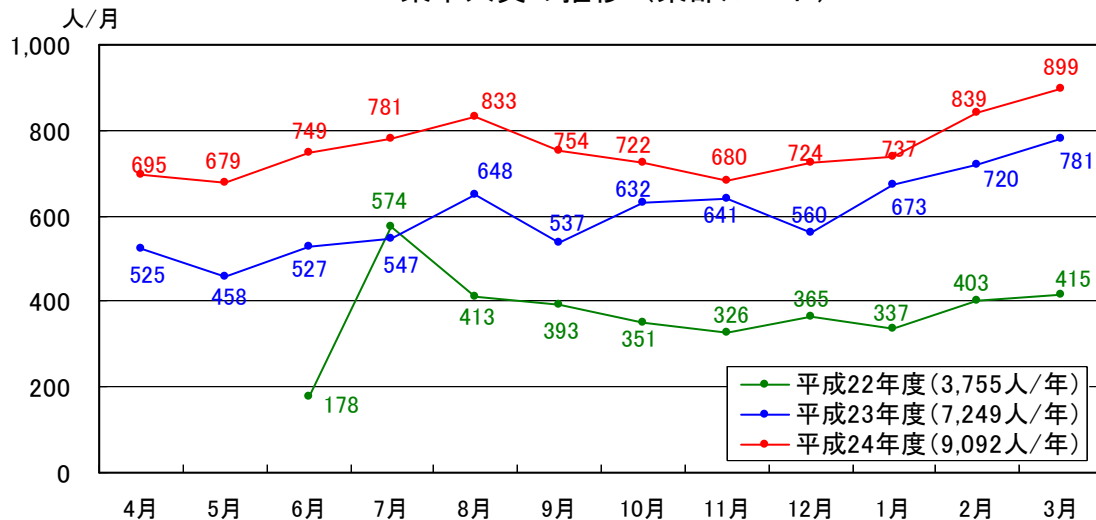
乗車人員の推移（北部ルート）



乗車人員の推移（南部ルート）



乗車人員の推移（東部ルート）



ルート別期間別一日平均乗車人員（人/日）

	H22年度 (H22.6.21～)	H23年度	H24年度	H23年度から H24年度への増減
年間運行日数(日)	284	361	293	-68
平日	190	243	245	2
休日	94	118	48	-70
全体	172.0	182.9	234.8	+51.9
北部ルート	54.3	58.9	71.1	+12.3
南部ルート	104.5	104.0	132.7	+28.6
東部ルート	13.2	20.0	31.0	+11.0
平日	200.4	209.4	238.9	+29.5
北部ルート	62.3	66.8	72.6	+5.8
南部ルート	121.9	119.6	135.7	+16.1
東部ルート	16.1	23.0	30.6	+7.6
休日	114.6	128.4	214.0	+85.6
北部ルート	38.0	42.6	63.6	+21.1
南部ルート	69.2	71.9	117.1	+45.2
東部ルート	7.4	13.9	33.3	+19.4

ルート別期間別一便あたり平均乗車人員（人/便）

	H22年度 (H22.6.21～)	H23年度	H24年度	H23年度から H24年度への増減
年間運行便数(便)	13,168	13,871	9,823	-4,048
平日	9,690	10,449	8,575	-1,874
休日	3,478	3,422	1,248	-2,174
全体	3.7	4.8	7.0	+2.2
北部ルート	2.7	3.3	4.9	+1.6
南部ルート	6.1	7.8	9.4	+1.6
東部ルート	1.4	2.9	6.4	+3.6
平日	3.9	4.9	6.8	+2.0
北部ルート	2.8	3.3	4.8	+1.5
南部ルート	6.4	8.0	9.0	+1.1
東部ルート	1.6	2.9	6.1	+3.2
休日	3.1	4.4	8.2	+3.8
北部ルート	2.4	3.0	5.3	+2.3
南部ルート	5.3	7.2	11.7	+4.5
東部ルート	0.9	2.8	8.3	+5.5