資料２

住民・利用者アンケート調査について

生活交通ネットワーク計画検討のための基礎資料とするため、住民・利用者アンケートを実施し、地域公共交通利用ニーズを把握する。また、あわせて利用促進（情報提供）も実施する。

○調査の概要

対象	住　民：弥富市内に居住する 15 歳以上の住民 1,000 名 ※住民基本台帳より無作為抽出 利用者：きんちゃんバス利用者 500 名
時期	11 月ごろ実施（ダイヤ改正後）
実施手法	住　民：郵送配布・郵送回収 利用者：直接配布・郵送回収
備考	その他下記３団体にも調査を実施 ・ 区長会 ・ 女性の会 ・ 福寿会

弥富市民の皆様へ

きんちゃんバスに関するアンケート調査
ご協力よろしくお願いします！

平成２５年○月
弥富市地域公共交通活性化協議会
会長 弥富市長

服部彰文

平成２２年６月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成２４年４月から本格運行に移行し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効率的かつ適正な運行形態を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

１．調査対象者　弥富市在住の１５歳以上の方　１，０００人（無作為抽出）
　　きんちゃんバス利用者　　５００人
２．アンケート回収　**○月○日（○）**までに同封の返信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

・ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
・回答は、該当する番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
・（＿＿＿）には、数字や文字をご記入ください。

－アンケート調査についてのお問い合わせ先－
弥富市地域公共交通活性化協議会事務局
（弥富市役所　防災安全課）
TEL：（0567）65－1111　内線 363
FAX：（0567）67－4011

地域のみなさんの支えが必要です！

●どんなに要望の多い路線であっても、乗る人が少なくては運行を維持していくことはできません。

●自分が将来、自動車を運転できなくなった時のことを想像してみてください・・・その時、みなさんの足として気軽に乗れるきんちゃんバスがあると助かりますよね！

●行政だけではなく、地域のみなさんと一緒に、どうすればより快適で使いやすいになるのかを考え、きんちゃんバスをみんなで育てていきましょう！

お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！

●回数券や定期券、シルバーパスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか！

●詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

回　数　券

券　　種	料　金　等	
大　人	12枚	2,000円
高校生以下・障がい者	12枚	1,000円

定　期　券

1）定期乗車券

券　　種	料　金　等	
大　人	1ヶ月	6,000円
	3ヶ月	17,100円
	6ヶ月	32,400円
高校生以下・障がい者	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

2）シルバーパス（６５歳以上）

券　　種	料　金　等	
シルバーパス	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

Ⅰ　ご自身についてお尋ねします。

問１　下記について、それぞれ当てはまる番号に<u>１つだけ○</u>をつけてください。

問 1-1　性別	1．男性　　2．女性
問 1-2　年齢	1．10 代　2．20 代　3．30 代　4．40 代　5．50 代 6．60～64 歳　7．65～74 歳　8．75 歳以上
問 1-3　職業	1．会社員・公務員　2．自営業　3．パート･アルバイト 4. 学生　5. 専業主婦　6. 無職　7. その他（＿＿＿＿＿）
問 1-4 お住まい	1．弥生小学校区　2．桜小学校区　3．白鳥小学校区 4．大藤小学校区　5．栄南小学校区　6．十四山地区

Ⅱ　きんちゃんバスについてお尋ねします。

問２　きんちゃんバスを利用していますか。当てはまる番号<u>全てに○</u>をつけてください。

1．北部ルートを利用している 2．南部ルートを利用している 3．東部ルートを利用している 問３へ	4．利用していない 問 10 へ

↓↓↓　きんちゃんバスを利用している方　↓↓↓

問３　きんちゃんバスの利用頻度について、当てはまる番号に<u>１つだけ○</u>をつけてください。

1．週に５日以上　2．週に 3～4 日　3．週に 1～2 日　4．月に数回程度

問４　きんちゃんバスではお得な「回数券」や「定期券」、「シルバーパス」を発行していますがご利用されていますか。当てはまる番号に<u>１つだけ○</u>をつけてください。

1．回数券を利用している	2．定期券を利用している
3．シルバーパスを利用している	4．無料で乗車できる（75 歳以上）
5．いずれも利用していない	

↓↓↓ きんちゃんバスを利用している方 ↓↓↓

問５　主な利用目的について、当てはまる番号全てに○をつけてください。

１．買い物	２．通勤・仕事	３．通学・習い事	４．通院
５．公共施設への用事・利用		６．外食やスポーツなどの余暇	
７．家族や友人宅への訪問	８．その他（　　）		

問６　現在のきんちゃんバスの満足度について、当てはまる番号に１つだけ○をつけてください。また、「やや不満」「非常に不満」と答えた方は、その理由を箇条書きでお書きください。

１．非常に満足	２．やや満足	３．ふつう	４．やや不満	５．非常に不満

「やや不満」「非常に不満」な理由

・

・

問７　現在、最寄りのバス停まで距離のある方のために、自転車でバス停まで来てきんちゃんバスをご利用できるように、平成 25 年 10 月１日からは「総合福祉センター」「白鳥コミュニティセンター」を新たに加え、計６箇所で駐輪場を開放しています。きんちゃんバスを利用する際のこの駐輪場のご利用状況について、当てはまる番号に１つだけ○をつけてください。

１．利用したことがある

２．利用できることを知っていたが、利用したことはない

３．利用できることを知らなかった

問８　昨年と比べた場合のきんちゃんバスをご利用になられる頻度について、当てはまる番号に１つだけ○をつけてください。また、「やや減った」「非常に減った」と答えた方は、その理由を箇条書きでお書きください。

１．非常に増えた	２．やや増えた	３．変わらない		
４．やや減った	５．非常に不満			

「やや減った」「非常に減った」理由

・

・

↓↓↓　東部ルートを利用している方　↓↓↓

問９　平成 25 年 10 月１日のダイヤ改正では、東部ルートの「善太橋西」バス停において、飛島公共交通バス蟹江線の蟹江駅方面への乗り継ぎダイヤを改善しています。そのことについて、当てはまる番号に１つだけ○をつけてください。

１．非常に便利になった　　２．やや便利になった　　３．変わらない
４．東部ルートを利用しないのでわからない

問 11 へお進みください

↓↓↓　きんちゃんバスを利用してない方　↓↓↓

問 10　きんちゃんバスのどのような点が改善されたら利用したいと思いますか。当てはまる番号に１つだけ○をつけてください。また、「１．以下の点が改善されたら利用したい」については改善してほしい内容を箇条書きでお書きください。

１．以下の点が改善されたら利用したい

記載例）・○○にバス停を設置 ・東部ルートの△時台の便を◇◇分間隔で運行
・ ・ ・

２．今はまだ利用しない（将来的に利用したい）
３．改善の内容にかかわらず、今後も利用しない

↓↓↓　以降については、みなさんお答えください　↓↓↓

問 11　ご自宅の最寄りのきんちゃんバスのバス停までの概ねの距離について、当てはまる番号に１つだけ○をつけてください。

１．徒歩約３分以内（100m以内）　　２．徒歩約５分以内（100～300m）
３．徒歩約 10 分以内（300～500m）　４．徒歩約 10 分以上（500m以上）
５．バス停の位置を知らない

Ⅳ　今後のきんちゃんバスについてお尋ねします。

きんちゃんバスを運行するのに多くの費用を市が負担しています。

問12　きんちゃんバスをより便利にするためには、さらに多くの費用がかかります。このことについてどのように思われますか。当てはまる番号に**１つだけ○**をつけてください。

１．便利にするためには、費用がかかってもかまわない

２．今のままでよい　　３．不便になったとしても、費用は減らすべきだ

４．わからない

Ⅴ　ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

※○月○日（○）までにご投函ください。