

利用者実態調査について

生活交通ネットワーク計画策定のための基礎調査の1つとして、利用者特性等を把握するための利用者実態調査（乗車人員調査・OD調査）を実施する。

○調査の概要

調査種別	調査期間	調査内容	分析内容
乗車人員調査	毎日	ルート別に便別、バス停別の乗車人員を調査	・乗車人員（利用者数）の推移 ・曜日別、バス停別、便別の需要等の利用特性
OD調査	2週間（9月）	ルート別に利用者それぞれの乗車バス停・降車バス停を調査	・各バス停における利用者の流動特性

※乗車人員調査、バス運転手がカウントする。

※OD調査は、バス運転手が利用者に対し乗車時に調査票を配布し、乗車中に回答して頂き、降車時に回収する。合わせて利用者特性（年齢、利用頻度、利用目的）も把握する。

【参考】乗車人員の推移（乗車人員調査）

《これまでの運行経緯》

H22.6.21 きんちゃんバス実証運行開始

H23.4.1 ダイヤ改正

- ・バス停新設、全線総合福祉センター・イオンタウン停車、南部・東部運行ルート（回り方）変更、定期券・シルバーパス販売開始 等

H24.4.1 ダイヤ改正

- ・バス停新設、日曜・祝日運休、利用者の少ない時間帯（主に朝・夕）における減便、サイクル&バスライド駐輪場設置 等



