



弥富市民の皆様へ

きんちゃんバスに関するアンケート調査 ご協力よろしくお願ひします！



平成23年8月

弥富市地域公共交通活性化協議会
会長 弥富市長

服部彰文

平成22年6月から運行を開始した「弥富市コミュニティバス」は、昨年実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成23年4月から全線総合福祉センターやイオンタウンへの乗り入れを始めるなどの改善を行うとともに、定期券の発行もスタートしています。また、愛称も「きんちゃんバス」に決定し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、昨年に引き続き「きんちゃんバス」について、さらに効率的かつ適正な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うため、アンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 弥富市在住の15歳以上の方 2,000人(無作為抽出)
2. アンケート回収 月 日()までに同封の返信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

記入上のご注意

- ・ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- ・回答は、該当する番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ・()には、数字や文字をご記入ください。



- アンケート調査についてのお問い合わせ先 -
弥富市地域公共交通活性化協議会事務局
(弥富市役所 防災安全課)
TEL : (0567) 65 - 1111 内線 363
FAX : (0567) 67 - 4011



ご自身についてお尋ねします。

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけをつけてください。

問1-1 性別	1. 男性	2. 女性	
問1-2 年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代
	4. 40代	5. 50代	6. 60～64歳
	7. 65～74歳	8. 75歳以上	
問1-3 職業	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. パート・アルバイト
	4. 学生	5. 専業主婦	6. 無職
	7. その他(_____)		

問2 あなたがお住まいになっている大字名をご記入ください。

大字名:(_____) 住所で弥富市の次にくる地名 例: 弥富市前ヶ須町

問3 ご自宅の最寄りのきんちゃんバスのバス停までの概ねの距離について、当てはまる番号に1つだけをつけてください。

1. 徒歩約3分以内(100m以内) 2. 徒歩約5分以内(100～300m)
3. 徒歩約10分以内(300～500m) 4. 徒歩約10分以上(500m以上)

3月中～下旬頃にお配りした新時刻表についてお尋ねします。

問4 時刻表はどのように取り扱っていますか。当てはまる番号に1つだけをつけてください。

1. 見やすいように貼り出している
2. いつでも取り出せる場所に保管している（保管している場所がわかる）
3. 保管しているがどこにあるのかわからない
4. 廃棄した
5. 届いたのかも知らない
6. その他（_____）

問5 時刻表についてどのように思われますか。当てはまる番号に1つだけをつけてください。

1. 大変見やすい
2. やや見やすい
3. 普通
4. やや見にくい
5. 大変見にくい
6. 分からない
7. その他（_____）

問6 時刻表で改善して欲しい点はございますか。当てはまる番号全てにをつけてください。

1. 文字を大きくして欲しい
2. 用紙を小さくして欲しい
3. もっと情報を載せて欲しい（欲しい情報：_____）
4. 特にない
5. その他（_____）

きんちゃんバスについてお尋ねします。

問7 4月より全ての路線が総合福祉センターやイオンタウンへ乗り入れていますが、どのように思われますか。それぞれ当てはまる箇所に をつけてください。

	非常に便利になった	やや便利になった	変わらない	やや不便になった	非常に不便になった	知らなかった
記入例						
1. 総合福祉センターへの乗り入れ						
2. イオンタウンへの乗り入れ						

問8 4月よりきんちゃんバスの「定期券」を発行していますが、ご利用されていますか。当てはまる番号に1つだけ をつけてください。

1. 定期券を利用している
2. 定期券を知っていたが利用していない
3. 定期券を知らなかった

問9 4月よりきんちゃんバスの「シルバーパス」を発行していることを知っていましたか。当てはまる番号に1つだけ をつけてください。

1. シルバーパスを利用している
2. シルバーパスを知っていたが利用していない
3. シルバーパスを知らなかった

問10 きんちゃんバスを利用していますか。当てはまる番号に1つだけをつけてください。また、利用している場合は概ねの利用頻度をご記入ください。

1. 利用している ・週に()回程度 ・月に()回程度	2. 利用していない
↓ 問11へ	↓ 問13へ

問11 主な利用目的について、当てはまる番号全てにをつけてください。

1. 買い物	2. 通勤・仕事	3. 通学・習い事	4. 通院
5. 公共施設への用事・利用	6. 外食やスポーツなどの余暇		
7. 家族や友人宅への訪問			
8. その他()			

今後のきんちゃんバスについてお尋ねします。

問14 新たに設置して欲しいバス停の場所について、当てはまる番号に1つだけをつけてください。また、設置して欲しい場所がある場合はその場所もできるだけ具体的にお書きください。

1. バス停を設置して欲しい(具体的な場所: _____)
2. 特にない

問15 きんちゃんバスの運行について、以下の各改善点への要望の程度に _____ をつけてください。

改善点	改善を大いに要望する	改善を要望する	改善をやや要望する	改善を要望しない	わからない
記入例					
1.便数を増便					
2.ダイヤの改正					
3.ルートの改正					
4.運賃の割引制度の拡大					
5.バスとバスの乗り継ぎ					
6.バスと鉄道の乗り継ぎ					
7.運行時刻や路線の案内					
8.その他(_____)					

問16 問15でいずれかの改善点について「改善を大いに要望する」「改善を要望する」「改善をやや要望する」に _____ を付けた方にお尋ねします。その要望した点が改善されたら、きんちゃんバスの利用頻度は、どのように変わりますか。当てはまる番号に1つだけをつけてください。

1. ますます利用する
2. 今まで通り利用する
3. 今まで利用していなかったが利用するようになる
4. 今まで通り利用しない

きんちゃんバスを運行するのに多くの費用を市が負担しています（平成22年度）

問17 きんちゃんバスをより便利にするためには、さらに多くの費用がかかります。このことについてどのように思われますか。当てはまる番号に1つだけをつけてください。

1. 便利にするためには、費用がかかってもかまわない
2. 今のままでよい
3. 不便になったとしても、費用は減らすべきだ
4. わからない

問18 市の負担（みなさんの税金による負担）を減らすためには様々な方法が考えられます。以下のそれぞれの考え方について、当てはまる箇所に1つをつけてください。

サービス	そう思う	どちらでもない	そうとは思わない	分からない
記入例				
1.バスの運賃を上げて収入を増やし、市の負担を減らすべき				
2.地域住民が率先してバスに乗るようにして収入を増やし、市の負担を減らすべき				
3. 地域住民みんなでバス路線を維持する費用の一部を負担し、市の負担を減らすべき（地域で協賛金（広告）事業に出資するなど）				
4.地域の企業や商店がバス路線を維持する費用の一部を負担し、市の負担を減らすべき（協賛金（広告）事業に出資してもらう）				
5.市民の交通手段を確保するためには、市の負担もやむを得ない				

どうしてきんちゃんバスって必要なの？

地域の足として必要です！！

弥富市コミュニティバスは、お年寄りや体の不自由な方などに限らず、自動車の運転が困難な方や自動車をお持ちでない方など、誰でも気軽に利用できる移動手段として活用しています。

自動車は便利で、快適な乗り物です。しかし、自分の将来、自動車を運転できなくなった時のことを想像してみてください・・・その時、みなさんの足として気軽に乗れる弥富市コミュニティバスがあると助かりますよね！

考えてみませんか？ バス・鉄道のよいところ。

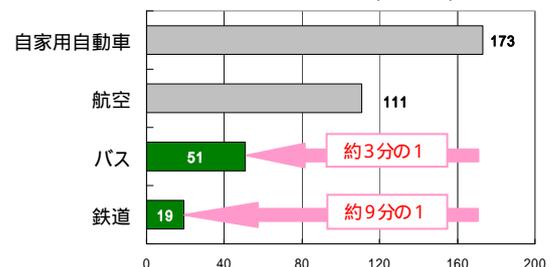
公共交通は健康にいい！！

1時間クルマで移動する代わりにバス・電車を利用すれば、それだけで、消費カロリーは**2倍以上**ですよ！



公共交通は環境に優しい！！

地球温暖化の原因になっている二酸化炭素。
バスなら**約3分の1**以下
鉄道なら**約9分の1**以下
ですみますよ！



でもきんちゃんバスって、自分たちが乗らなかったらどうなるの？

地域のみなさんの支えがないと運行を続けられません！！

どんなに要望の多い路線であっても、乗る人が少なくでは運行を維持していくことはできません。地域のため、あなたやあなたの家族の将来のために少しずつでも利用して弥富市コミュニティバスを支えてください！

弥富市コミュニティバスは、スタートしたばかりのバスです。行政だけではなく、地域のみなさんと一緒に、どうすればより快適で使いやすいコミュニティバスになるのかを考え、みんなで育てていきましょう！



お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！

回数券

券種	料金等	
大人	12枚	2,000円
高校生以下・障がい者	12枚	1,000円

定期券

1) 定期乗車券

券種	料金等	
大人	1ヶ月	6,000円
	3ヶ月	17,100円
	6ヶ月	32,400円
高校生以下・障がい者	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

2) シルバーパス（65歳以上）

券種	料金等	
シルバーパス	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

■ 定期券の申込み開始日 使用開始日の14日前から

■ 定期券申込方法

定期券は事前予約制で、毎週日曜日までの申込み分を水曜日以降の販売となります。
申込書に必要事項を記入の上、以下の方法でお申込みください。

- ◇ 三重交通(株) 桑名営業所へのFAX又は郵送
- ◇ 弥富市役所防災安全課での申込み
- ◇ バス車内での申込み

■ 定期券販売場所

事前に予約いただいた定期券を下記の場所で販売します。

- 弥富市役所 防災安全課
月曜日から金曜日（祝休日及び年末年始を除く） 午前8時30分から午後5時まで
- 弥富市役所 図書館
土曜日・日曜日・祝日の開館日 午前9時から午後5時まで