

ニーズ調査結果

①意識調査の概要

本調査は、地域住民の日常生活の足として、現在弥富市内で運行されている巡回福祉バスの今後の運行改善に向け、現運行実態に対する地域住民からの評価を得たうえで、その結果を踏まえ路線や運賃の設定など、運行体系の見直しのために実施したものである。なお、表1に示すとおり、より幅広い視点からの意識を取り入れるために、地域住民に加え、各種団体、公共施設利用者、巡回福祉バス乗客をも対象に実施した。

表1 調査概要

	全体	詳細			
		①地域住民	②各種団体	③公共施設利用者	④巡回福祉バス乗客
対象※1	弥富市内に居住している住民 ①地域住民 ②各種団体 ③公共施設利用者 ④巡回福祉バス乗客	住民台帳から無作為抽出 (1,700人)	弥富市内の ・区長会 ・商工会 ・女性の会 ・福寿会 ・子ども会 (5団体)	・近鉄弥富駅 ・弥富市役所 ・海南病院 ・総合福祉センター ・十四山総合福祉センター (5施設)	巡回福祉バス全コース (6コース)
時期	2009年7月～8月	7/21	8/6、8/25	8/25	8/13、8/25
調査方法	・郵送または直接配布 ・郵送回収	郵送配布	ヒアリング調査後直接配布	直接配布	
		郵送回収			
回収/配布 (回収率)	945/2,100 (45.0%)	770/1,700 (45.3%)	79/100 (79.0%)	43/200 (21.5%)	55/100 (55.0%)
調査内容※2	I. 個人属性	○	—	○	○
	II. 目的別交行動	○	—	○	—
	III. 巡回福祉バスの評価	○	○	○	○
	IV. 今後のバス交通のあり方	○	○	○	○
	V. 自由意見	○	○	○	○

※1 交通行為に対する社会的視点からの判断能力が未熟と考えられる15才未満(平成21年7月現在)は対象にしている。

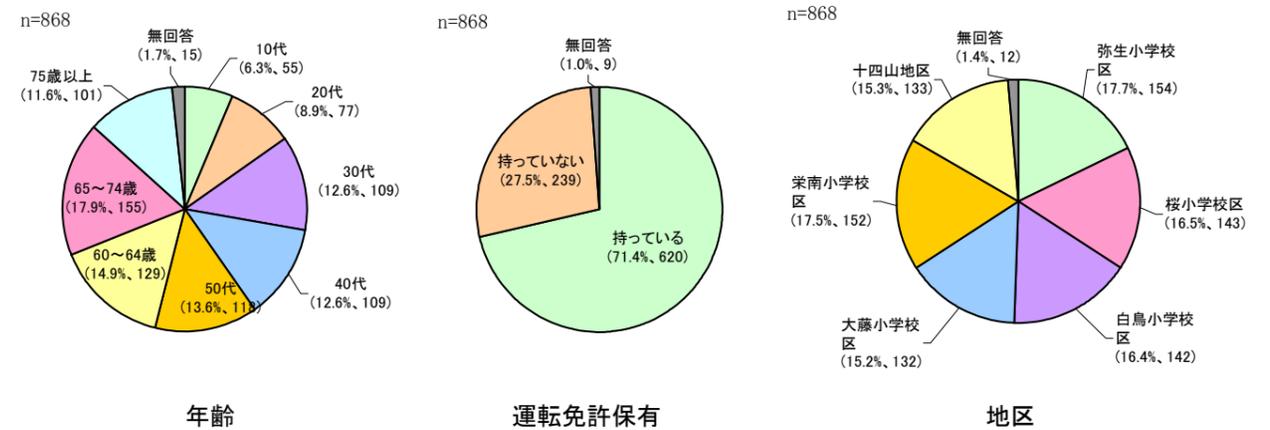
※2 ○: 調査実施。

②調査の結果

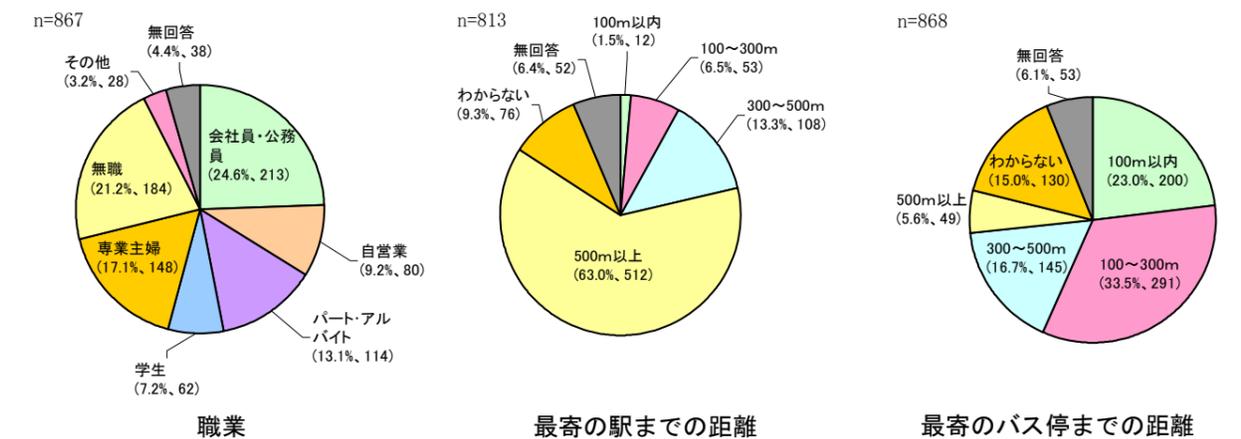
I. 個人属性

- ・年齢: 全年齢層において、全ての階層から回答を得ており、特に65歳以上が約3割を占めている。
- ・運転免許保有: 運転免許を持っている回答者が約7割と多く占めている。
- ・お住まいの地区: 全地区において、ほぼ均等な回答数である。
- ・職業: 様々な職種から回答を得ている。
- ・最寄のバス停までの距離: 回答者の23.0%がバス停までの距離100m以内に居住しており、33.5%は100～300m以内に居住している。回答者56.5%の人が、300m以内にバス停がある。

1) 年齢・運転免許保有・お住まいの地区

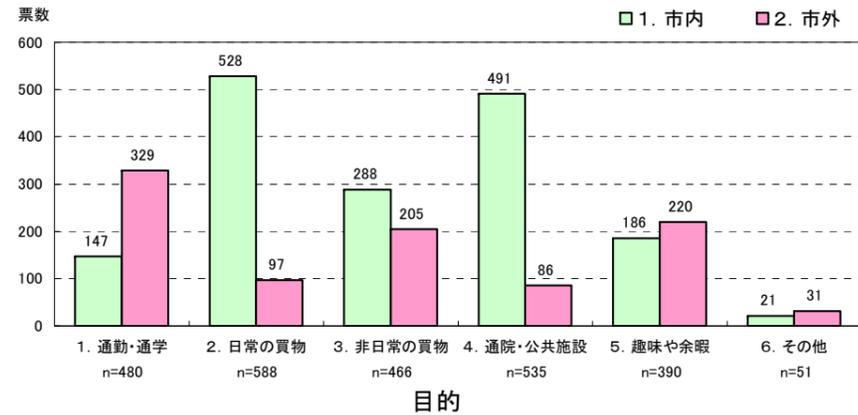


2) 職業・最寄の駅とバス停



II. 目的別交通行動調査（平日）

- 「通勤・通学」では、市内の移動に比べ市外への移動が2倍以上多く、「日常買物」及び「病院・公共施設」では、市内の移動が非常に多い。



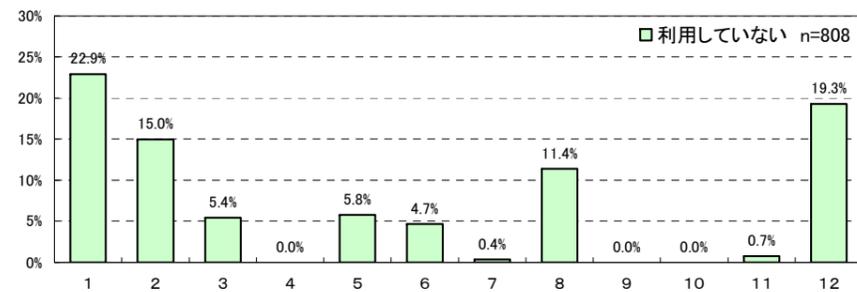
III. 巡回福祉バスの評価

- 利用状況: 「利用していない」との回答が約9割を占めており、「利用していない理由」は、「1.便数が少ない」「2.路線・ルートが合わない」「8.利用の仕方がわからない」の順となっている。
- 改善後の利用意向: 上記の問題点が改善された場合、「利用したい」との回答は約4割である。

1) 利用状況と利用していない理由



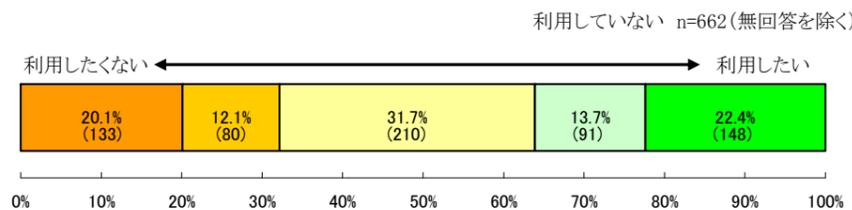
【第1位】



- 便数が少ない
- 路線・ルートが合わない
- 始発・終バス時間が合わない
- 到着時間が正確ではない
- 移動に時間がかかる
- バス停が遠い(ない)
- 天候が悪いときに不便
- 利用の仕方がわからない
- 運転手や係員の態度が悪い
- 安全ではない
- 乗り継ぎが不便
- その他

利用していない理由

2) 改善後の利用意向

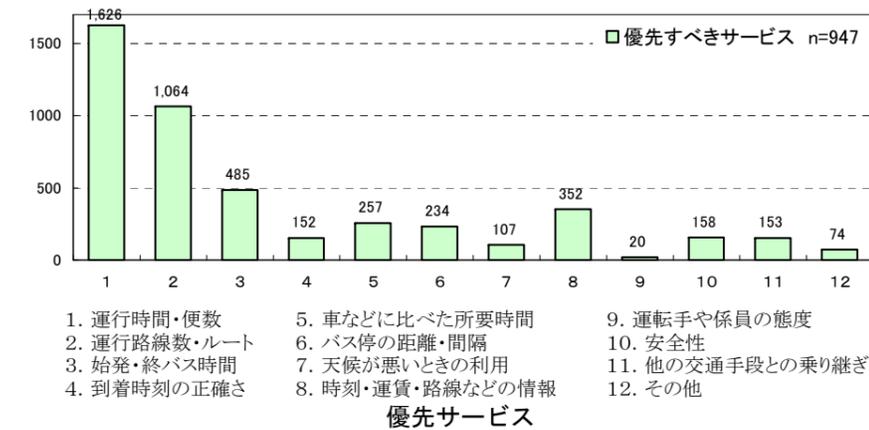


IV. 今後のバス交通のあり方

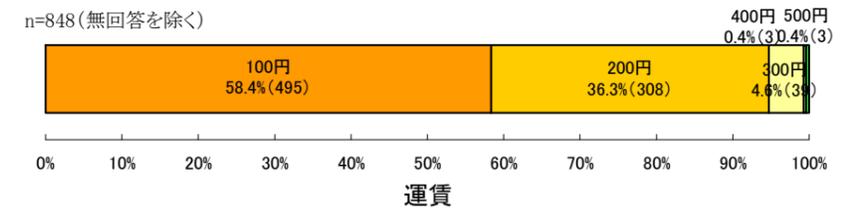
- 優先サービス: 今後のバス交通における「優先サービス」では、「1.運行時間・便数」が最も多くあげられており、次いで「2.運行路線数・ルート」「3.始発・終バス時間」の順となっている。
- 運賃: 「100円」が半数以上を占めており、「200円」の約4割を含むと、ほとんどが200円までの支払い意思を持っている。
- 今後の利用意向: 約半数が「利用したい」と回答している。
- 自由意見: 「福祉バス」に関する「利用が少なく見直すべき」、「交通手段として有効利用」、「継続を希望」、「利用を増やすための改善必要」、「巡回福祉バスの周知度が低い」との意見が多く、弥富市の交通問題に対する意見がみられた。

1) 優先サービス

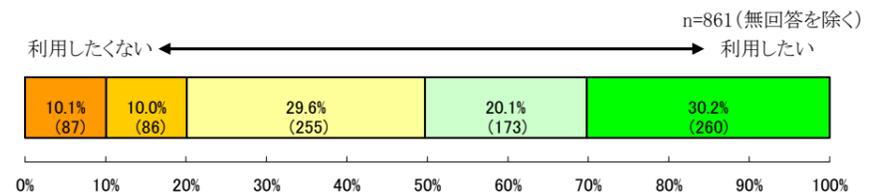
【総合】第1位・3ポイント、第2位・2ポイント、第3位・1ポイントで項目の総合ポイントを算定。



2) 運賃



3) 今後の利用意向



V. 自由意見

- 巡回福祉バスについて:
- ①利用が少なく見直すべき (25票)
 - ②交通手段として有効利用、継続を希望 (83票)
 - ③利用を増やすための改善必要 (259票)
 - ④巡回福祉バスの周知度が低い (51票)
 - ⑤その他 (34票)
- その他について:
- ⑥アンケートについて (16票)
 - ⑦その他 (17票)