

平野 広行 議員

清流クラブ

きんちゃんバスの運行に デマンドタクシー方式を 導入してみてもどうか

問

本市のコミュニティバスである「きんちゃんバス」について尋ねる。

コミュニティバスの運行目的は、病院、駅、市役所、買い物など、地域住民が利用する目的地への交通アクセスを確保することである。

しかし、十分に利用されていないのが現状である。

何が一番大事か、それは市民へのサービス向上、満足度の向上である。そのためには、経費をかけずに市民へのサービスを行うのがベストであるが、たとえ予算が現状よりアップしても

て、一般のタクシー車両を活用して、村内にあるコミュニティバスの停留所まで送迎し、そこから海南病院までの間を1人1回500円で運行するというものである。

目的地为海南病院に決めて運行しているわけである。

市民への満足度がアップするならば、私はそれでいいと考える。費用対効果ばかりを考慮して行うものではないと思うので、ぜひそのようになるよう努力されることを強く求める。

(1) デマンドタクシー方式【答】について、過去に検討されているのか。

【答】 自宅や指定の場所から目的地まで乗客の希望時間帯、乗車場所などの要望(デマンド)にバス並みの安価な料金で応える市民限定の予約制の公共交通サービス。

(2) 飛島村の取り組みとして、デマンドタクシーを利用して、事前にタクシー会社へ予約の電話をし

し、北部・東部ルートを一つのルートとして2台で運行とする。1台減らした穴埋めとして、デマンドタクシーを導入することで減便のフォローをする。

また、現行の運行スタイルを変えないのであれば、3ルートともデマンドタクシーを導入して現行の運行における不便さを解消する。

いずれにせよ南部ルートには、デマンドタクシーを取り入れ、利用される市民をバス停に運ぶ方法も考える必要があると考えるがどうか。

デマンドタクシーは検討課題とし、次の協議会までに議論していきたい

答 総務部長

(1) デマンド方式の運行については、地域公共交通活性化協議会の中で24年度から25年度にかけて検討をしている。

答 市長

(2) デマンド方式については、今までもいろいろな方から御意見をいただいております。

り、先進市町の行政に意見を伺いながら進めてきた。提案いただいたデマンドタクシー方式という構想は、福寿会からも提案があった。

これについては、協議会の中で一つの考え方として大きく変化させていかなくはならない。来春協議会が開催されるので、それまでにしっかりと一度所管で議論をしていきたいと思っている。デマンドタクシーについては検討課題とさせていただきます。



▶市内を走る「きんちゃんバス」