

モニタリング調査について

生活交通ネットワーク計画検討のための基礎資料とするため、モニタリング調査として利用者アンケートを実施し、地域公共交通利用ニーズを把握する。また、あわせて利用促進（情報提供）も実施する。

○調査の概要

対象	きんちゃんバス利用者 500 名
時期	7 月中旬ごろ実施
実施 手法	直接配布・郵送回収



きんちゃんバスに関するアンケート調査 ご協力よろしくお願ひします！



平成26年〇月
弥富市地域公共交通活性化協議会
会長 弥富市長

服部彰文

平成22年6月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 きんちゃんバス利用者 500人
2. アンケート回収 **〇月〇日(〇)**までに同封の返信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

- ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- 回答は、該当する番号に〇印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- () には、数字や文字をご記入ください。



—アンケート調査についてのお問い合わせ先—

弥富市地域公共交通活性化協議会事務局

(弥富市役所 防災安全課)

TEL : (0567) 65-1111 内線 363

FAX : (0567) 67-4011



地域のみなさんの支えが必要です！

- どんなに要望の多い路線であっても、乗る人が少なくでは運行を維持していくことはできません。
- 自分が将来、自動車を運転できなくなった時のことを想像してみてください・・・その時、みなさんの足として気軽に乗れるきんちゃんバスがあると助かりますよね！
- 行政だけではなく、地域のみなさんと一緒に、どうすればより快適で使いやすいになるのかを考え、きんちゃんバスをみんなで育てていきましょう！

お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！

- 回数券や定期券、シルバーパスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか！
- 詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

回数券

券種	料金等	
大人	12枚	2,000円
高校生以下・障がい者	12枚	1,000円

定期券

1) 定期乗車券

券種	料金等	
大人	1ヶ月	6,000円
	3ヶ月	17,100円
	6ヶ月	32,400円
高校生以下・障がい者	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

2) シルバーパス（65歳以上）

券種	料金等	
シルバーパス	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

I ご自身についてお尋ねします。

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

問1-1 性別	1. 男性 2. 女性
問1-2 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60~64歳 7. 65~74歳 8. 75歳以上
問1-3 職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 専業主婦 6. 無職 7. その他(_____)
問1-4 お住まい	1. 弥生小学校区 2. 桜小学校区 3. 白鳥小学校区 4. 大藤小学校区 5. 栄南小学校区 6. 十四山東部小学校 7. 十四山西部小学校 8. 日の出小学校区
問1-5 市役所(本庁舎) を訪れる頻度	1. 週に(____)回程度 2. 月に(____)回程度 3. 年に(____)回程度 4. 利用しない

II きんちゃんバスについてお尋ねします。

問2 どのルートを利用していますか。当てはまる番号全てに○をつけてください。

- 1. 北部ルートを利用している
- 2. 南部ルートを利用している
- 3. 東部ルートを利用している

問3 きんちゃんバスの利用頻度について、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回程度

問4 きんちゃんバスではお得な「回数券」や「定期券」、「シルバーパス」を発行していますがご利用されていますか。当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1. 回数券を利用している | 2. 定期券を利用している |
| 3. シルバーパスを利用している | 4. 無料で乗車できる（75歳以上） |
| 5. いずれも利用していない
（現金で支払い） | |

問5 主な利用目的について、当てはまる番号全てに○をつけてください。

- | | | | |
|----------------|-----------------|-----------|-------|
| 1. 買い物 | 2. 通勤・仕事 | 3. 通学・習い事 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設への用事・利用 | 6. 外食やスポーツなどの余暇 | | |
| 7. 家族や友人宅への訪問 | 8. その他（_____） | | |

問6 現在のきんちゃんバスの満足度について、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。また、「やや不満」「非常に不満」と答えた方は、その理由を簡条書きでお書きください。

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|----------|
| 1. 非常に満足 | 2. やや満足 | 3. ふつう | 4. やや不満 | 5. 非常に不満 |
|----------|---------|--------|---------|----------|

「やや不満」「非常に不満」な理由

-
-
-

問7 現在、最寄りのバス停まで距離のある方のために、自転車でバス停まで来てきんちゃんバスをご利用できるように、計6箇所で駐輪場を開放しています。きんちゃんバスを利用する際のこの駐輪場のご利用状況について、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- | |
|-----------------------------|
| 1. 利用したことがある |
| 2. 利用できることを知っていたが、利用したことはない |
| 3. 利用できることを知らなかった |

問8 昨年と比べた場合のきんちゃんバスをご利用になられる頻度について、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。また、「やや減った」「非常に減った」と答えた方は、その理由を簡条書きでお書きください。

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| 1. 非常に増えた | 2. やや増えた | 3. 変わらない |
| 4. やや減った | 5. 非常に不満 | |

「やや減った」「非常に減った」理由

-
-
-

問9 平成25年10月1日のダイヤ改正では、東部ルート「善太橋西」バス停において、飛島公共交通バス蟹江線の蟹江駅方面への乗り継ぎダイヤを改善しています。そのことについて、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。また、「やや不便になった」「非常に不便になった」と答えた方は、その理由を簡条書きでお書きください。

- | | | |
|-----------------------|--------------|----------|
| 1. 非常に便利になった | 2. やや便利になった | 3. 変わらない |
| 4. やや不便になった | 5. 非常に不便になった | |
| 5. 東部ルートを利用しないのでわからない | | |

「やや不便になった」「非常に不便になった」理由

-
-
-

問10 ご自宅の最寄りのきんちゃんバスのバス停までの概ねの距離について、当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 徒歩約3分以内（100m以内） | 2. 徒歩約5分以内（100～300m） |
| 3. 徒歩約10分以内（300～500m） | 4. 徒歩約10分以上（500m以上） |

IV 今後のきんちゃんバスについてお尋ねします。

きんちゃんバスを運行するのに多くの費用を市が負担しています。

問 11 きんちゃんバスをより便利にするためには、さらに多くの費用がかかります。このことについてどのように思われますか。当てはまる番号に1つだけ〇をつけてください。

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 便利にするためには、費用がかかってもかまわない | |
| 2. 今のままでよい | 3. 不便になったとしても、費用は減らすべきだ |
| 4. わからない | |

V ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

※〇月〇日（〇）までにご投函ください。