

# 弥富市地域公共交通網形成計画 (素案)

平成 27 年 10 月 21 日

弥 富 市



# 目次

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. 地域公共交通の現状分析.....                | 1  |
| 1-1 地域の概況.....                     | 1  |
| 1-1-1 人口動向.....                    | 1  |
| 1-1-2 主要施設.....                    | 4  |
| 1-1-3 交通量.....                     | 6  |
| 1-2 きんちゃんバスの状況.....                | 8  |
| 1-2-1 きんちゃんバス運行の概要.....            | 8  |
| 1-2-2 利用者実態調査.....                 | 11 |
| 1-2-3 バス停乗降者数調査.....               | 22 |
| 1-2-4 収入及び運行経費.....                | 29 |
| 1-2-5 周知・利用促進策.....                | 32 |
| 1-2-6 その他公共交通と乗り継ぎ.....            | 43 |
| 1-2-7 モニタリング調査（利用者）.....           | 47 |
| 1-2-8 モニタリング調査（住民）.....            | 56 |
| 1-3 福祉タクシー.....                    | 64 |
| 1-3-1 心身障害者福祉タクシー料金助成事業.....       | 64 |
| 1-3-2 高齢者等福祉タクシー料金助成事業.....        | 65 |
| 2. 上位・関連計画.....                    | 66 |
| 2-1 弥富市総合計画（平成21年3月）.....          | 66 |
| 2-1-1 基本構想（平成21年3月）.....           | 66 |
| 2-1-2 基本計画（平成26年3月）.....           | 67 |
| 2-1-3 実施計画（平成25年4月）.....           | 67 |
| 2-2 弥富市都市計画マスタープラン（平成21年3月）.....   | 68 |
| 2-3 弥富市地域公共交通総合連携計画（平成22年3月）.....  | 71 |
| 2-4 市役所本庁舎改築に伴う一時機能移転.....         | 73 |
| 3. 問題点・課題の整理.....                  | 74 |
| 4. 弥富市地域公共交通網形成計画.....             | 76 |
| 4-1 計画期間.....                      | 76 |
| 4-2 計画区域.....                      | 76 |
| 4-3 基本方針.....                      | 77 |
| 4-4 地域公共交通の連携の考え方.....             | 77 |
| 4-5 基本方針に基づく目標.....                | 79 |
| 4-6 目標を達成するために行う事業及び事業主体・計画期間..... | 80 |
| 4-6-1 地域特性や利用特性に応じた改善による効率化.....   | 82 |
| 4-6-2 料金負担の軽減による利用促進.....          | 84 |
| 4-6-3 乗り継ぎ利便性の向上による利用促進.....       | 85 |
| 4-6-4 人と環境にやさしい地域公共交通への改善.....     | 87 |
| 4-6-5 分かりやすい情報提供による利用促進.....       | 88 |
| 4-6-6 認知度向上による利用促進.....            | 90 |
| 4-6-7 地域で創り、支える仕組みづくり.....         | 92 |
| 4-7 計画の進め方.....                    | 93 |



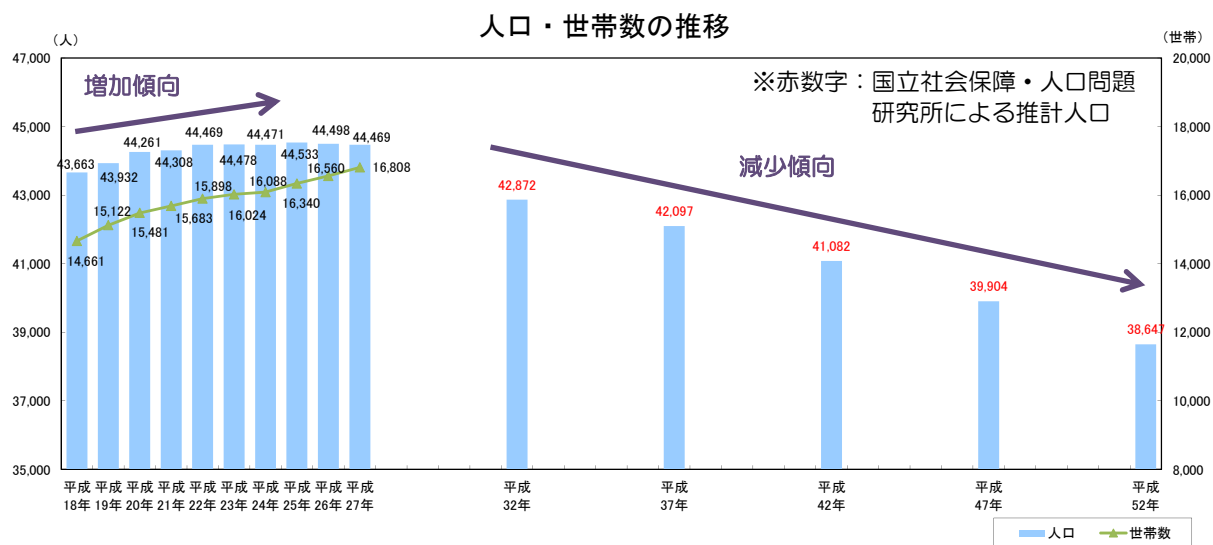
# 1. 地域公共交通の現状分析

## 1-1 地域の概況

### 1-1-1 人口動向

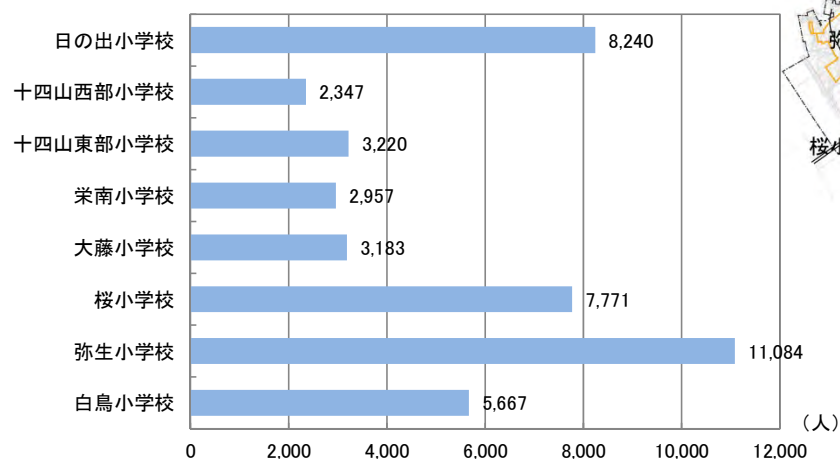
#### (1) 人口・世帯数の推移

- 人口は平成 25 年まで経年的に増加しているが、平成 26 年以降わずかに減少している。
- 世帯数は経年的に増加している。
- 国立社会保障・人口問題研究所による将来の推計人口は減少傾向となっており、平成 32 年には 42,872 人と、現在の弥富市の人口からみると少なく予想されている。
- 学区別人口は、弥富駅周辺や北部地域の小学校区で多くなっている。



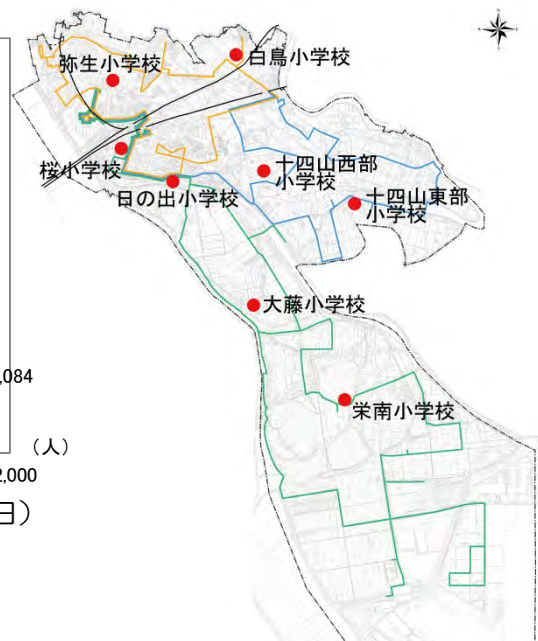
※資料：住民基本台帳（各年 4 月 1 日）

#### 学区別人口



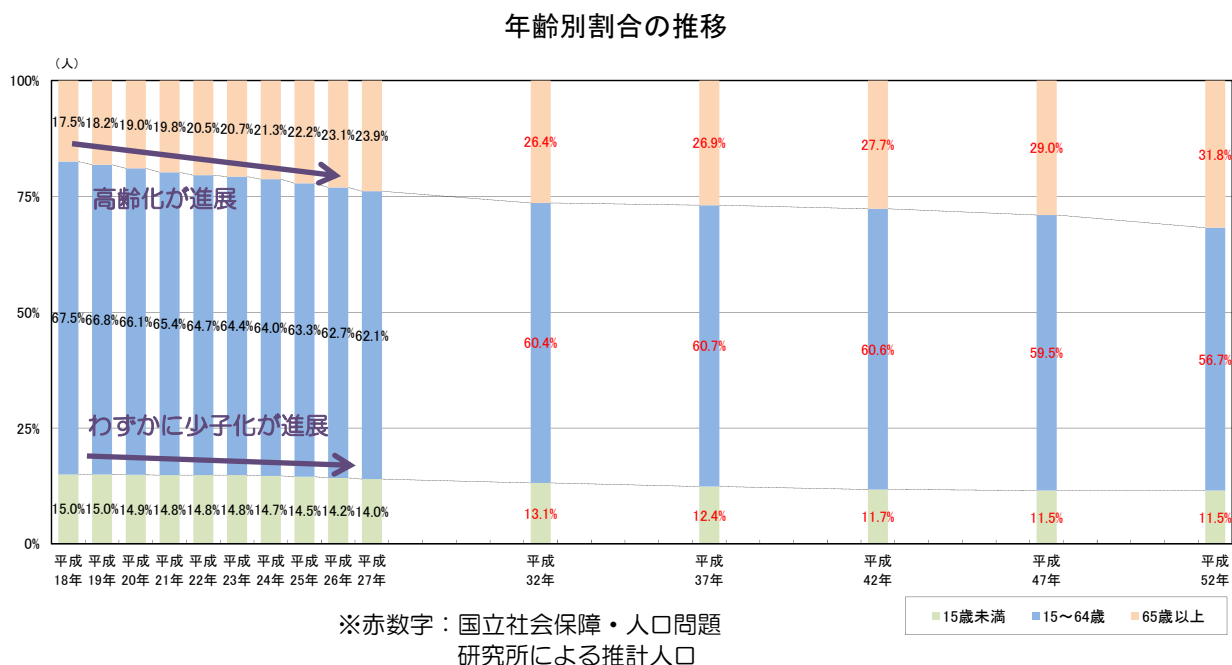
※資料：市提供資料（平成 27 年 3 月 31 日）

#### (参考) 小学校位置図

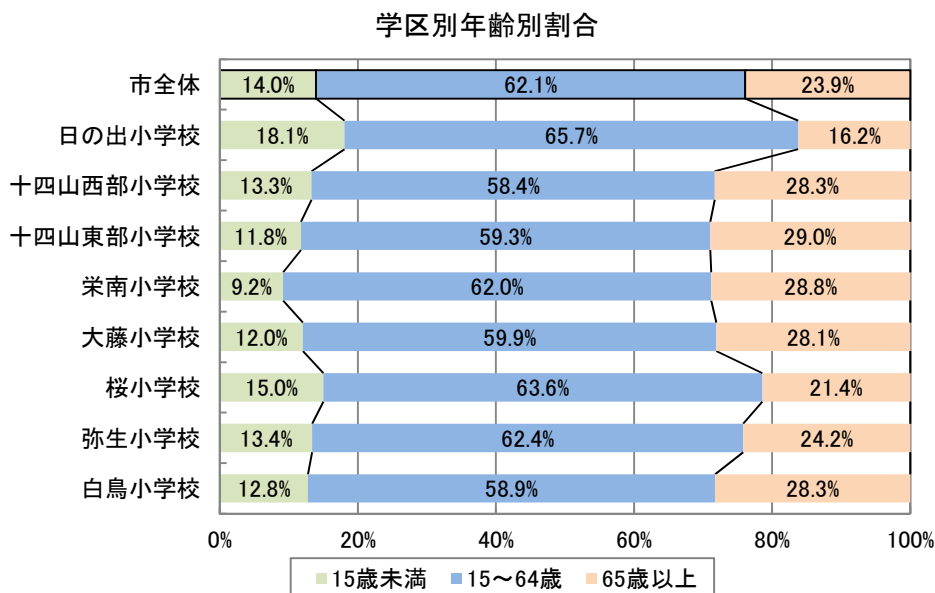


## (2) 年齢別人口の割合の推移

- 年齢別人口の割合は、高齢人口の割合の増加が大きく、高齢化が進展している。
- 国立社会保障・人口問題研究所による将来の推計によると、平成 32 年には高齢化率が 25.0%を超え、その後も高齢化が進展すると予測されている。
- 学区別の年齢別人口の割合は、南部地域や十四山地域で高齢化が高くなっている。



※資料：住民基本台帳（各年 4 月 1 日）

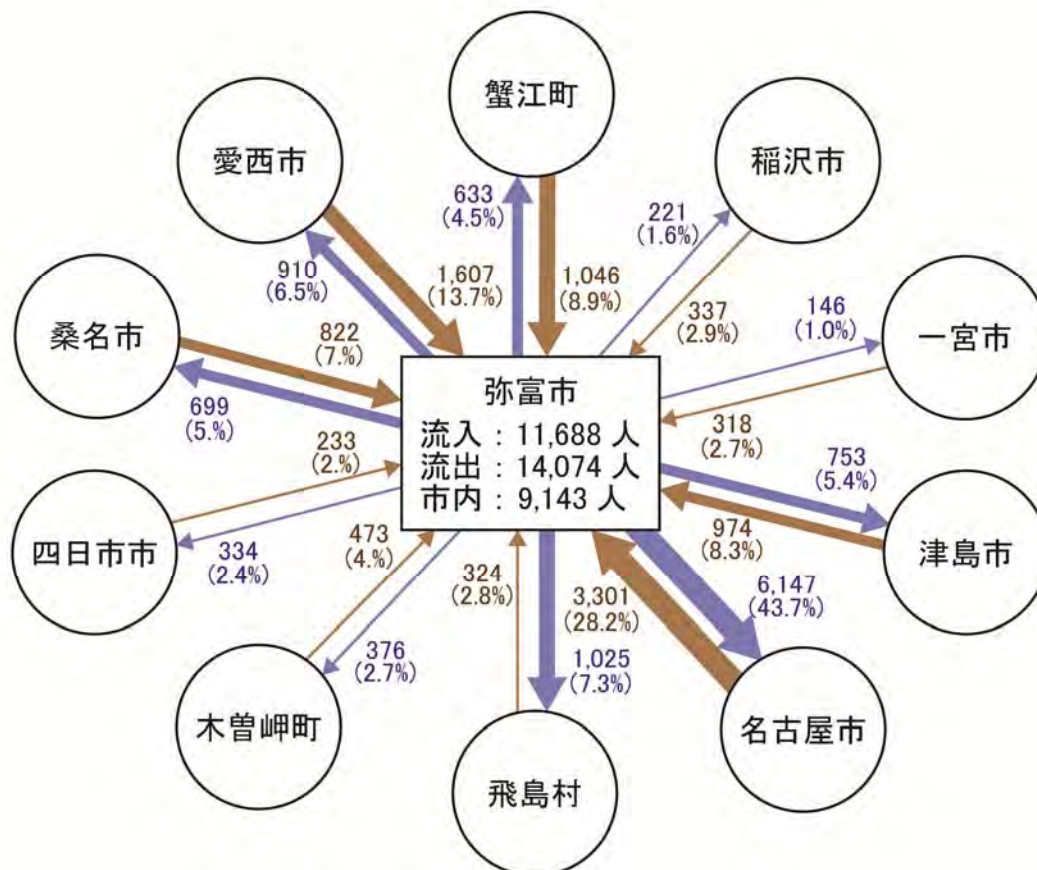


※資料：市提供資料（平成 27 年 3 月 31 日）

(3) 通勤・通学による人口流動

- 通勤・通学による人口流動は、流出、流入ともに名古屋市が最も多くなっている。また、愛西市や蟹江町、津島市など本市周辺の市町村で多くなっている。

通勤・通学（15歳以上）による人口流動



※資料：平成22年国勢調査

## 1-1-2 主要施設

### (1) 公共施設

- 市街化区域内の弥富駅周辺には、市民の生活を支える市役所をはじめとする官公庁、文化、教育、福祉等の公共施設が集積し行政サービスの中心的な役割を担っている。
- 十四山支所周辺や一般国道1号より北側の市街化調整区域には、公共施設が均等に点在している。
- 中部や南部では、公共施設が少ない状態となっている。

主要公共施設の分布





## (2) 道路及び鉄道

- 道路は、北部に東名阪自動車道と一般国道 1 号、南部に伊勢湾岸自動車道と一般国道 23 号がそれぞれ東西に横断し、周辺都市との広域的なネットワークの軸となっている。
- 鉄道は、JR 関西本線、名鉄尾西線、近鉄名古屋線の 3 路線が走り、(JR・名鉄) 弥富駅、五ノ三駅、近鉄弥富駅、佐古木駅の 4 つの駅がある。

道路網及び鉄道網



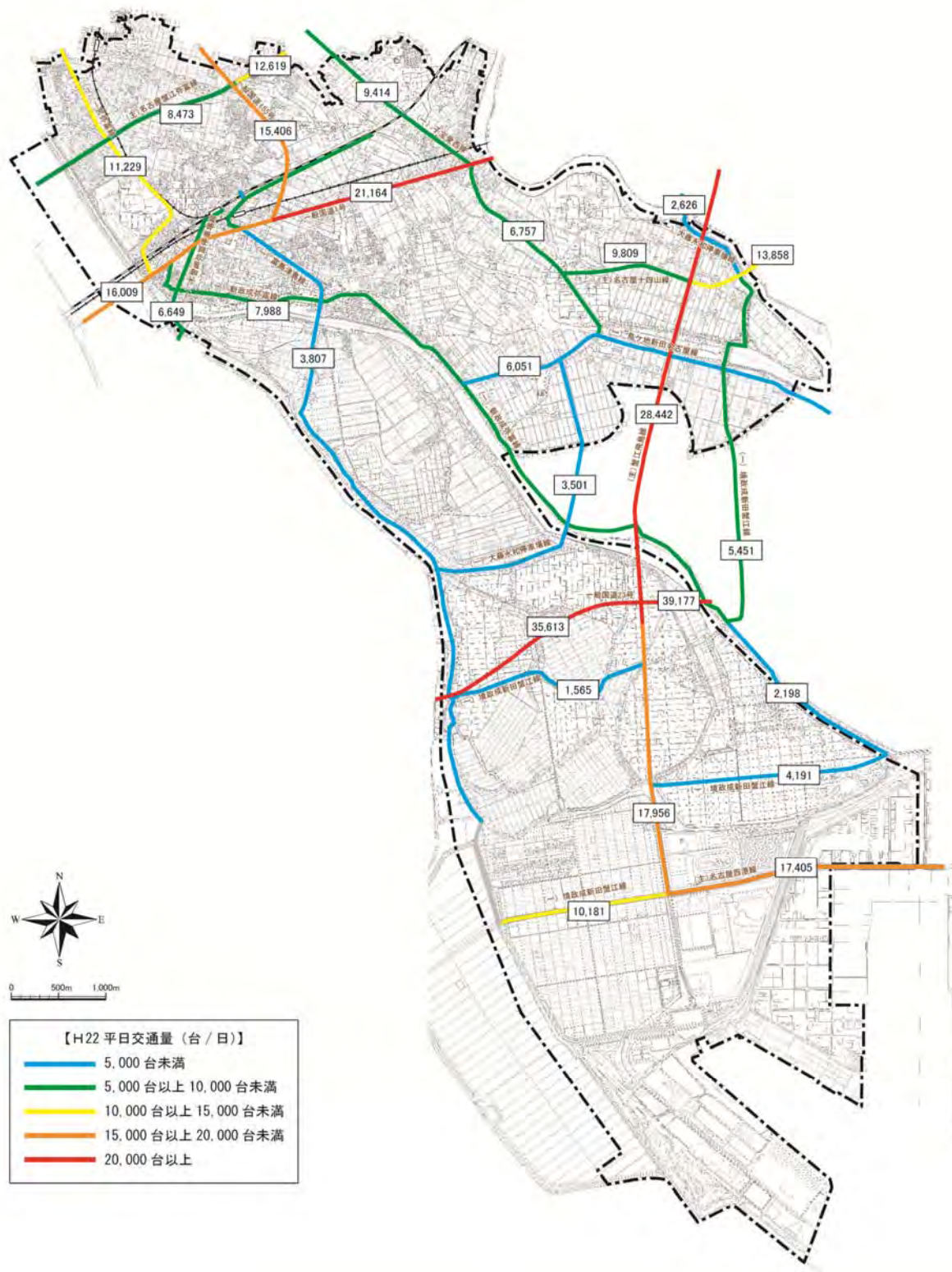
### 1-1-3 交通量

- 道路交通センサスにおける平成 22 年の交通量の状況は、一般国道 1 号や一般国道 23 号、（主）蟹江飛島線で 2 万台/日以上と非常に多くなっている。
- 平成 17 年道路交通センサスと比較すると、多少の増減はあるものの、大きな変化はみられない。

平成 17 年道路交通センサスにおける交通量の状況



### 平成 22 年道路交通センサスにおける交通量の状況



## 1-2 きんちゃんバスの状況

### 1-2-1 きんちゃんバス運行の概要

#### (1) これまでの運行の経緯

現行のきんちゃんバスの前身となる巡回福祉バスを含めた、これまでの運行の経緯を整理する。

#### これまでの運行の経緯

|          |                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H11.1.11 | <b>巡回福祉バス運行開始</b><br>→60歳以上で総合福祉センターの利用者を対象<br>→無料<br>→日曜日、祝日、年末年始運休                                                                         |
| H11.4.1  | 3系統に変更<br>→年齢制限の撤廃<br>→2車両で運行                                                                                                                |
| H15.1.1  | 4系統に変更<br>→「きんちゃんバス」として運行<br>→3車両で運行                                                                                                         |
| H16.5.1  | 5系統に変更<br>→停留所数を48箇所へ増設                                                                                                                      |
| H17.6.1  | E系統を近鉄弥富駅南口まで延伸                                                                                                                              |
| H18.4.1  | 運行エリアに十四山地区を追加<br>5系統で運行<br>→ダイヤ変更                                                                                                           |
| H19.6.1  | 運行経路、ダイヤ変更<br>→停留所数を98箇所へ増設（臨時停留所1箇所）<br>→4車両で運行                                                                                             |
| H21.7    | 「弥富市地域公共交通活性化協議会」発足                                                                                                                          |
| H22.3    | 「弥富市地域公共交通総合連携計画」策定                                                                                                                          |
| H22.6.21 | <b>無料巡回福祉バス廃止、「弥富市コミュニティバス」実証運行開始</b><br>→3系統で運行（北部・南部・東部ルート）<br>→毎日運行<br>→ダイヤ変更、停留所の見直し<br>→有料化（75歳以上は無料）                                   |
| H23.4.1  | 運行ルート・ダイヤ変更<br>→年末年始運休<br>→バス停の新設<br>→夜の時間帯の利用の少ない便の削減<br>→全ルート総合福祉センター及びイオンタウンへ乗り入れ<br>→定期券、シルバーバスの販売開始<br>→協賛金事業開始<br>→愛称を「きんちゃんバス」に決定（公募） |
| H24.4.1  | <b>実証運行終了、本格運行開始</b><br>運行ルート・ダイヤ変更<br>→年末年始、日曜日、祝日運休<br>→バス停の新設<br>→朝・夕の時間帯の利用の少ない便の削減<br>→サイクル&バスライド駐輪場運用開始                                |
| H25.10.1 | 運行ダイヤ変更<br>→北部ルートの朝・夕の時間帯の利用の少ない便の削減<br>→飛島公共交通バス蟹江線に合わせた、東部ルートのダイヤ変更<br>→サイクル&バスライド駐輪場の増設                                                   |

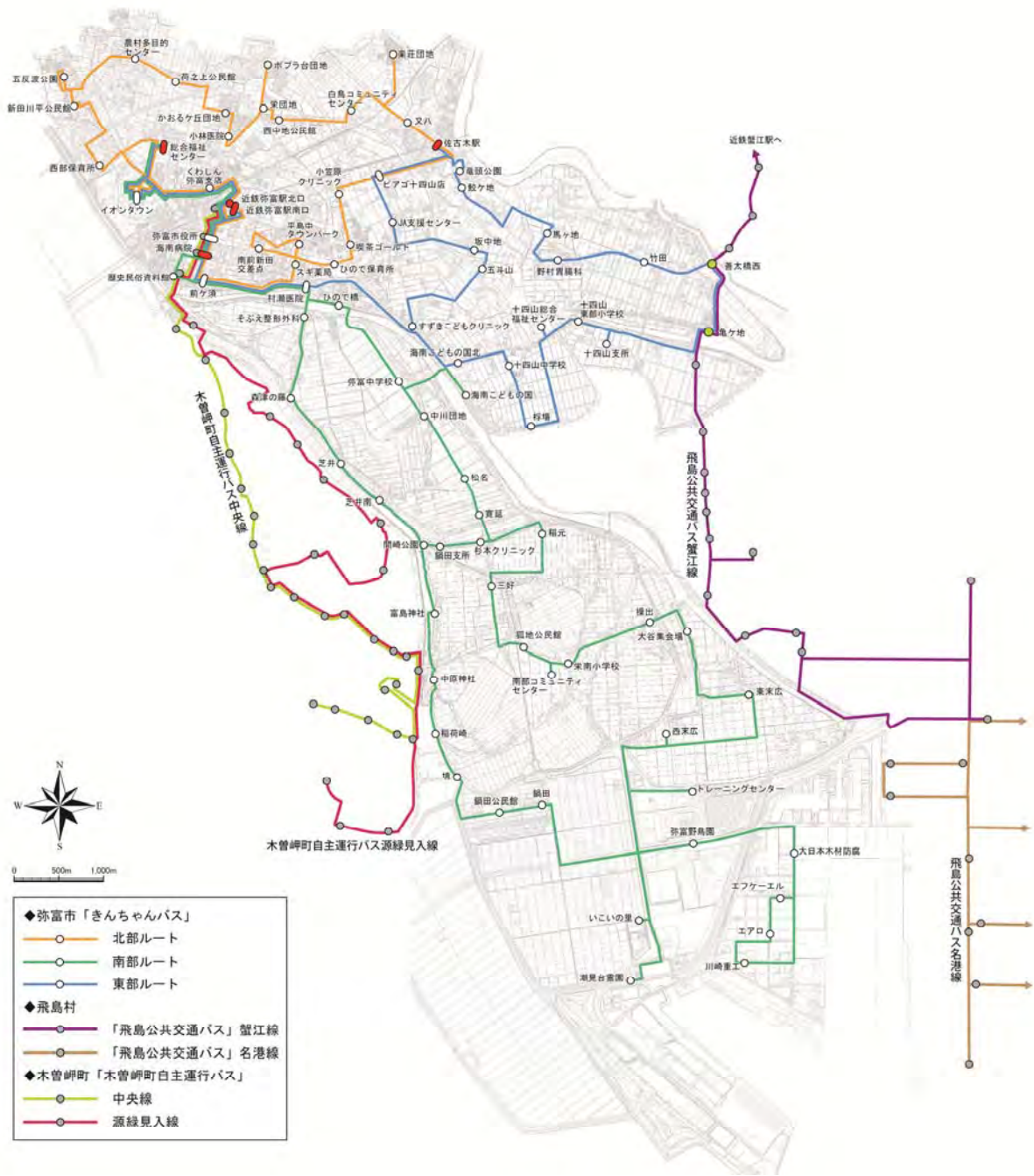
(2) 現在のきんちゃんバスの概要

きんちゃんバスは、コミュニティバスとしての実証運行が開始して以降毎年改善を繰り返しており、現在は下記のような内容で運行している。

現在のきんちゃんバスの概要

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------|-------|--------------------|-------|-------------|--------------|---------|---------------|-----------------|---------------|------|----------|---------------------|------|---------|------|---------|------|----------|
| 運行路線                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 北部ルート...平日 11 便、土曜日 11 便（右回り・左回り）</li> <li>● 南部ルート...平日 15 便、土曜日 10 便（右回り・左回り）</li> <li>● 東部ルート...平日 5 便、土曜日 4 便（右回り・左回り）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 運行日                 | 年末年始（12月29日～1月3日）、日曜日、祝日は運休<br>平日ダイヤ、土曜日ダイヤで運行                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| バス車両                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 中型ノンステップバス 2 台</li> <li>● マイクロバス 3 台</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 運賃                  | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">大人</td> <td style="text-align: right;">200 円</td> </tr> <tr> <td>小学生から高校生</td> <td style="text-align: right;">100 円</td> </tr> <tr> <td>障がい者（手帳所持者）・同伴の介護者</td> <td style="text-align: right;">100 円</td> </tr> <tr> <td>75 歳以上・未就学児</td> <td style="text-align: right;">無料</td> </tr> <tr> <td>回数券（大人）</td> <td style="text-align: right;">2,000 円（12 枚）</td> </tr> <tr> <td>回数券（高校生以下・障がい者）</td> <td style="text-align: right;">1,000 円（12 枚）</td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 大人             | 200 円    | 小学生から高校生 | 100 円 | 障がい者（手帳所持者）・同伴の介護者 | 100 円 | 75 歳以上・未就学児 | 無料           | 回数券（大人） | 2,000 円（12 枚） | 回数券（高校生以下・障がい者） | 1,000 円（12 枚） |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 大人                  | 200 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 小学生から高校生            | 100 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 障がい者（手帳所持者）・同伴の介護者  | 100 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 75 歳以上・未就学児         | 無料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 回数券（大人）             | 2,000 円（12 枚）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 回数券（高校生以下・障がい者）     | 1,000 円（12 枚）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| 定期券                 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="6" style="vertical-align: top;">●定期乗車券<br/>（大人）</td> <td style="text-align: center;">1 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">6,000 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">17,100 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">32,400 円</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="vertical-align: top;">（高校生以下・障がい者）</td> <td style="text-align: center;">1 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">3,000 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">8,600 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">16,200 円</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="vertical-align: top;">●シルバーパス<br/>（65 歳以上）</td> <td style="text-align: center;">1 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">3,000 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">8,600 円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6 ヶ月</td> <td style="text-align: right;">16,200 円</td> </tr> </table> | ●定期乗車券<br>（大人） | 1 ヶ月     | 6,000 円  | 3 ヶ月  | 17,100 円           | 6 ヶ月  | 32,400 円    | （高校生以下・障がい者） | 1 ヶ月    | 3,000 円       | 3 ヶ月            | 8,600 円       | 6 ヶ月 | 16,200 円 | ●シルバーパス<br>（65 歳以上） | 1 ヶ月 | 3,000 円 | 3 ヶ月 | 8,600 円 | 6 ヶ月 | 16,200 円 |
| ●定期乗車券<br>（大人）      | 1 ヶ月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                | 6,000 円  |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     | 3 ヶ月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                | 17,100 円 |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     | 6 ヶ月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                | 32,400 円 |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     | （高校生以下・障がい者）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                | 1 ヶ月     | 3,000 円  |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                | 3 ヶ月     | 8,600 円  |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 ヶ月           | 16,200 円 |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
| ●シルバーパス<br>（65 歳以上） | 1 ヶ月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,000 円        |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     | 3 ヶ月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8,600 円        |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |
|                     | 6 ヶ月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16,200 円       |          |          |       |                    |       |             |              |         |               |                 |               |      |          |                     |      |         |      |         |      |          |

# 現在の運行ルート図



1-2-2 利用者実態調査

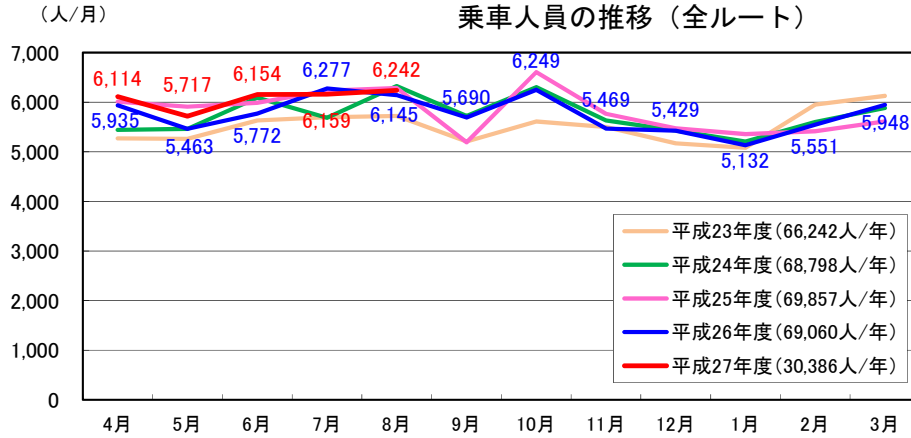
※集計期間：H23. 4. 1～H27. 8. 31

※平成 24 年度以降の休日運行は、土曜日運行のみ

(1) ルート別乗車人員の推移

①全ルート

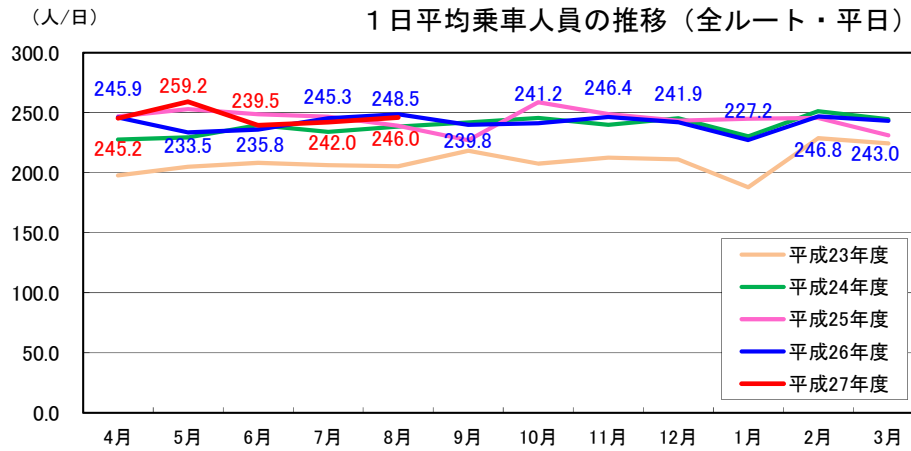
- 全ルート計の1日平均乗車人員は昨年度よりも増加している。
- 平日・休日別の1日平均乗車人員でみると、平日、休日ともに増加している。



H26 年度平均  
**235.7 人/日**



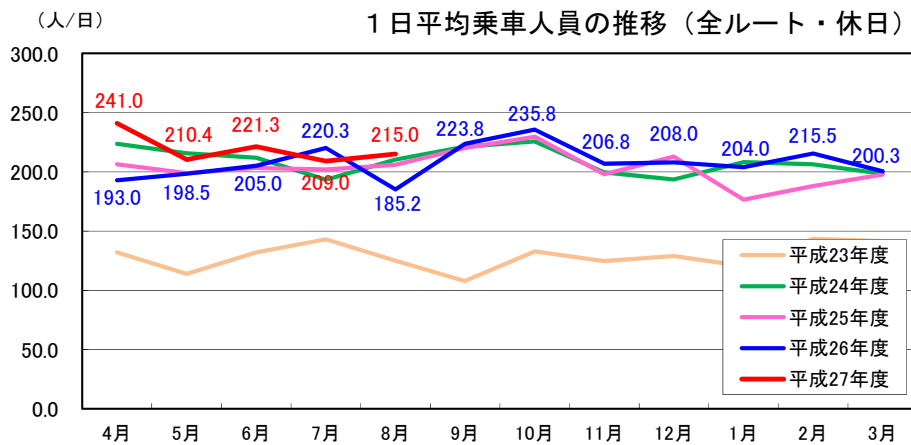
H27 年度平均 (4～8 月)  
**241.2 人/日**



H26 年度平均  
**241.3 人/日**



H27 年度平均 (4～8 月)  
**245.9 人/日**



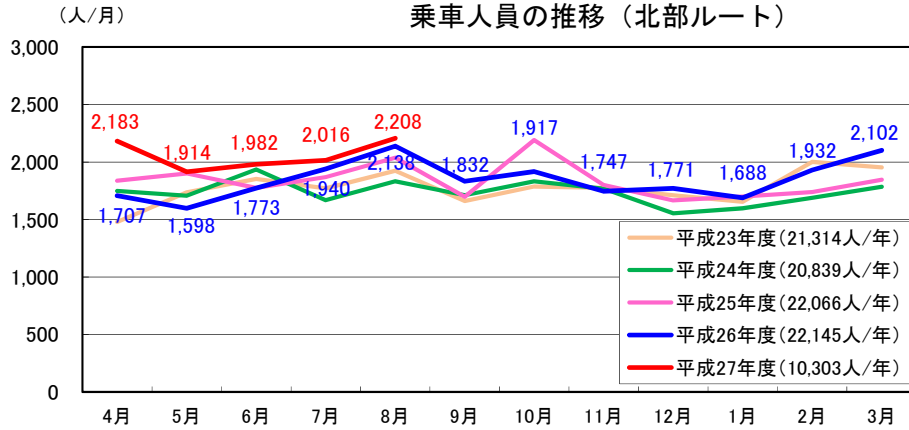
H26 年度平均  
**207.7 人/日**



H27 年度平均 (4～8 月)  
**218.7 人/日**

②北部ルート

- 北部ルートの1日平均乗車人員は昨年度よりも増加している。
- 平日・休日別の1日平均乗車人員でみると、平日、休日ともに増加している。



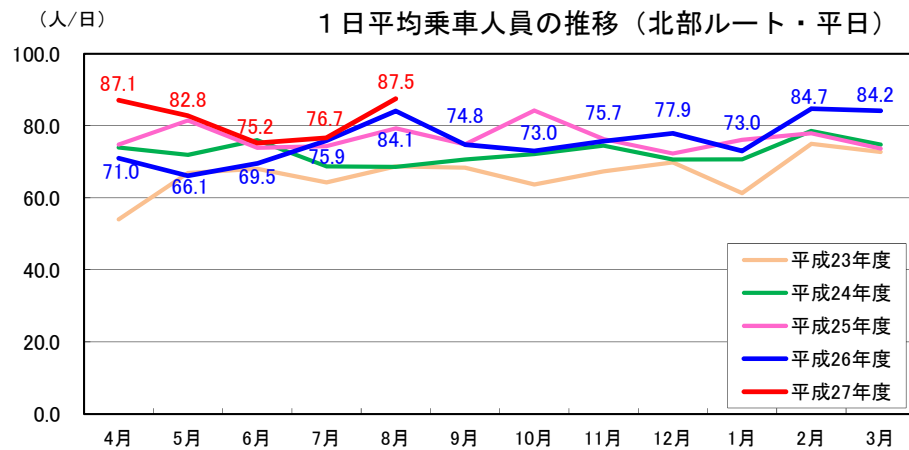
H26 年度平均

**75.6 人/日**



H27 年度平均 (4~8月)

**81.8 人/日**



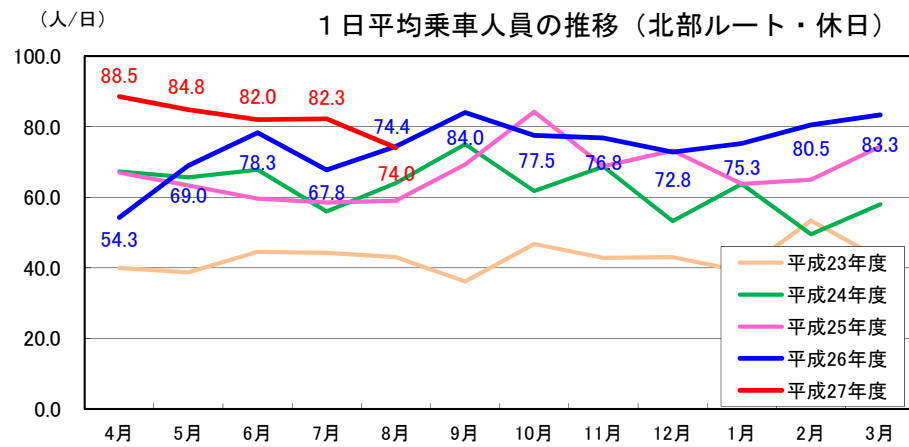
H26 年度平均

**75.8 人/日**



H27 年度平均 (4~8月)

**81.7 人/日**



H26 年度平均

**74.3 人/日**



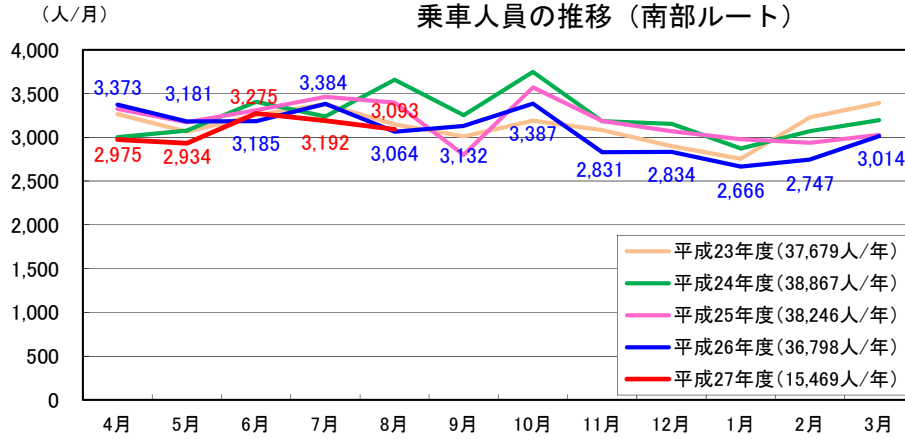
H27 年度平均 (4~8月)

**82.0 人/日**

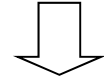


### ③南部ルート

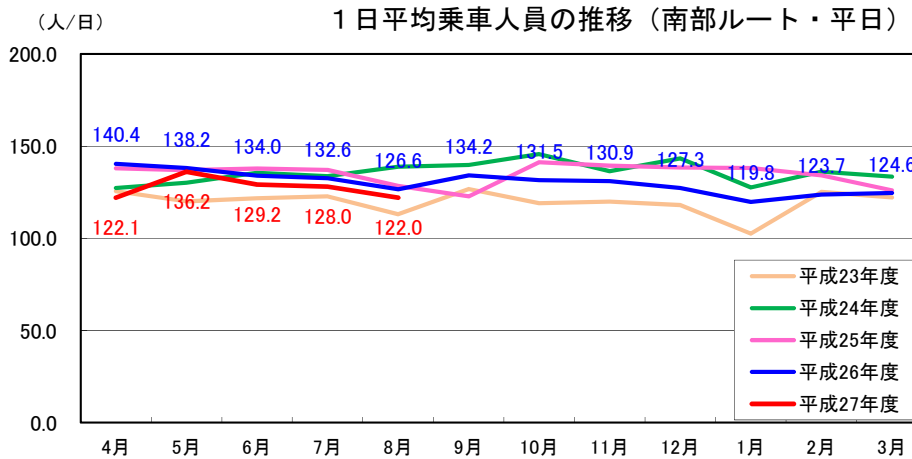
- 南部ルートの1日平均乗車人員は昨年度よりも減少している。
- 平日・休日別の1日平均乗車人員でみると、平日・休日ともに減少している。



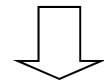
H26 年度平均  
**125.6 人/日**



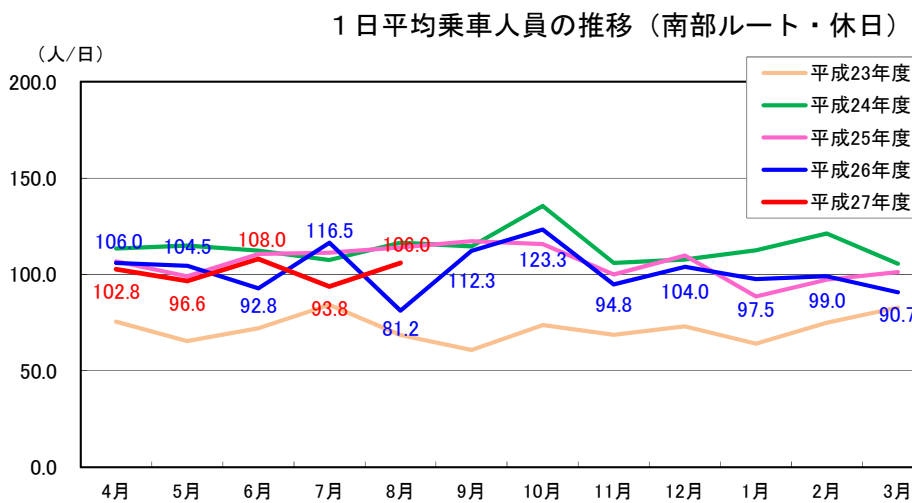
H27 年度平均 (4~8月)  
**122.8 人/日**



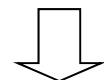
H26 年度平均  
**130.4 人/日**



H27 年度平均 (4~8月)  
**127.3 人/日**



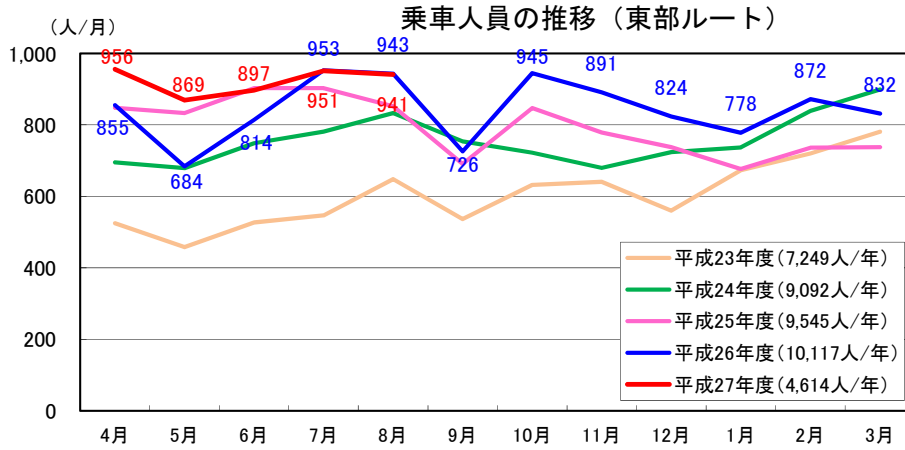
H26 年度平均  
**101.5 人/日**



H27 年度平均 (4~8月)  
**101.4 人/日**

④東部ルート

- 北部ルートの1日平均乗車人員は昨年度よりも増加している。
- 平日・休日別の1日平均乗車人員でみると、平日・休日ともに増加している。



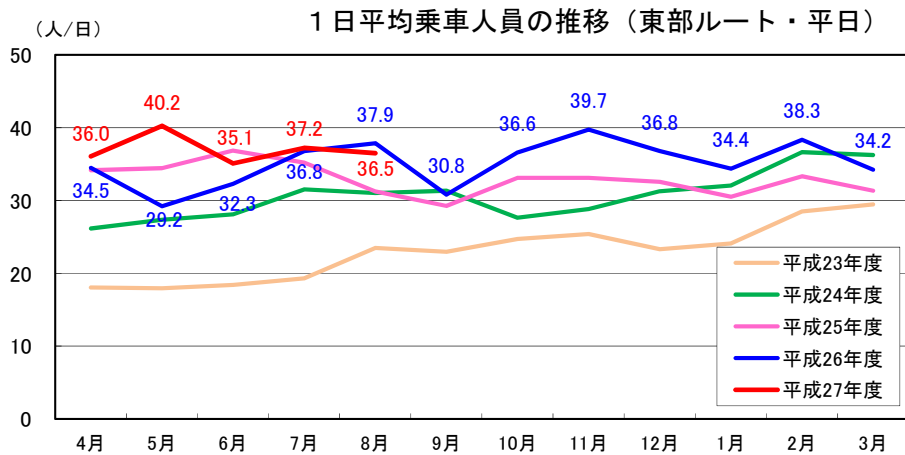
H26 年度平均

**34.5 人/日**



H27 年度平均（4～8月）

**36.6 人/日**



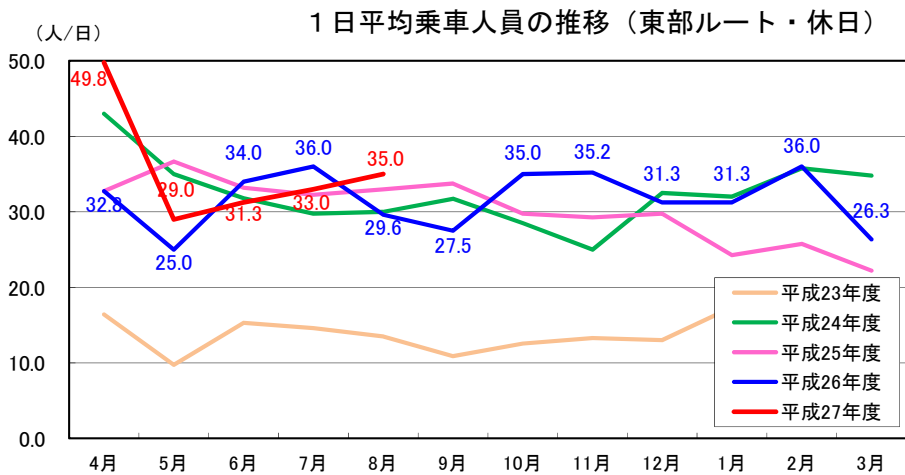
H26 年度平均

**35.1 人/日**



H27 年度平均（4～8月）

**36.9 人/日**



H26 年度平均

**31.8 人/日**



H27 年度平均（4～8月）

**35.3 人/日**

⑤ルート別乗車人員のまとめ

- 平成 26 年度から平成 27 年度への 1 日平均乗車人員は南部ルートを除き増加している。
- 1 便あたり平均乗車人員は、全体としては増加しているものの、南部ルートで減少している。

ルート別期間別 1 日平均乗車人員 (人/日)

|           | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度<br>(H27.4~H27.8) | H26年度から<br>H27年度への増減 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|------------------------|----------------------|
| 年間運行日数(日) | 361   | 293   | 294   | 293   | 126                    | -167                 |
| 平日        | 243   | 245   | 244   | 244   | 104                    | -140                 |
| 休日        | 118   | 48    | 50    | 49    | 22                     | -27                  |
| 全体        | 182.9 | 234.8 | 237.6 | 235.7 | 241.2                  | +5.5                 |
| 北部ルート     | 58.9  | 71.1  | 75.1  | 75.6  | 81.8                   | +6.2                 |
| 南部ルート     | 104.0 | 132.7 | 130.1 | 125.6 | 122.8                  | -2.8                 |
| 東部ルート     | 20.0  | 31.0  | 32.5  | 34.5  | 36.6                   | +2.1                 |
| 平日        | 209.4 | 239.9 | 244.6 | 241.3 | 245.9                  | +4.6                 |
| 北部ルート     | 66.8  | 72.8  | 76.7  | 75.8  | 81.7                   | +5.9                 |
| 南部ルート     | 119.6 | 136.3 | 135.0 | 130.4 | 127.3                  | -3.1                 |
| 東部ルート     | 23.0  | 30.7  | 33.0  | 35.1  | 36.9                   | +1.8                 |
| 休日        | 128.4 | 208.9 | 203.4 | 207.7 | 218.7                  | +11.1                |
| 北部ルート     | 42.6  | 62.4  | 67.1  | 74.3  | 82.0                   | +7.7                 |
| 南部ルート     | 71.9  | 113.9 | 106.2 | 101.5 | 101.4                  | -0.1                 |
| 東部ルート     | 13.9  | 32.6  | 30.0  | 31.8  | 35.3                   | +3.5                 |

ルート別期間別 1 便あたり平均乗車人員 (人/便)

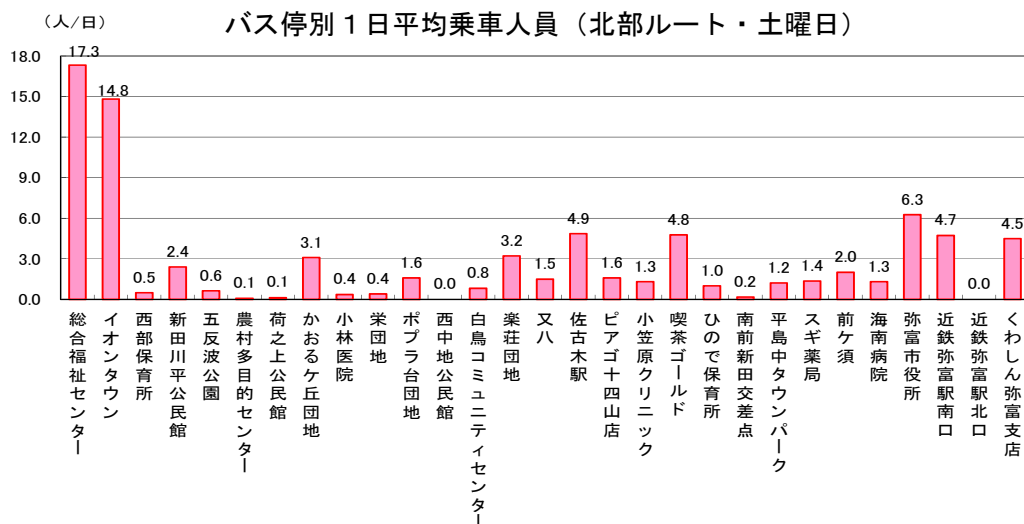
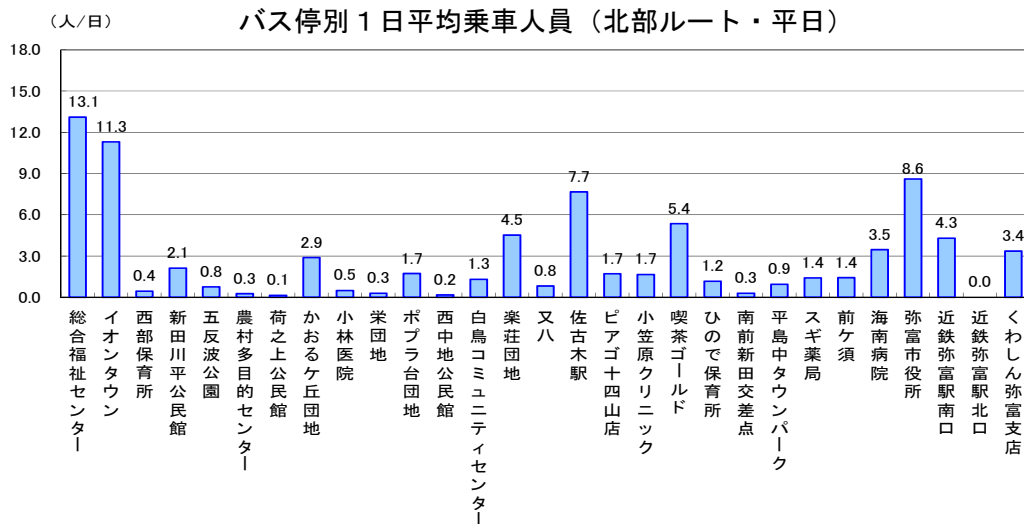
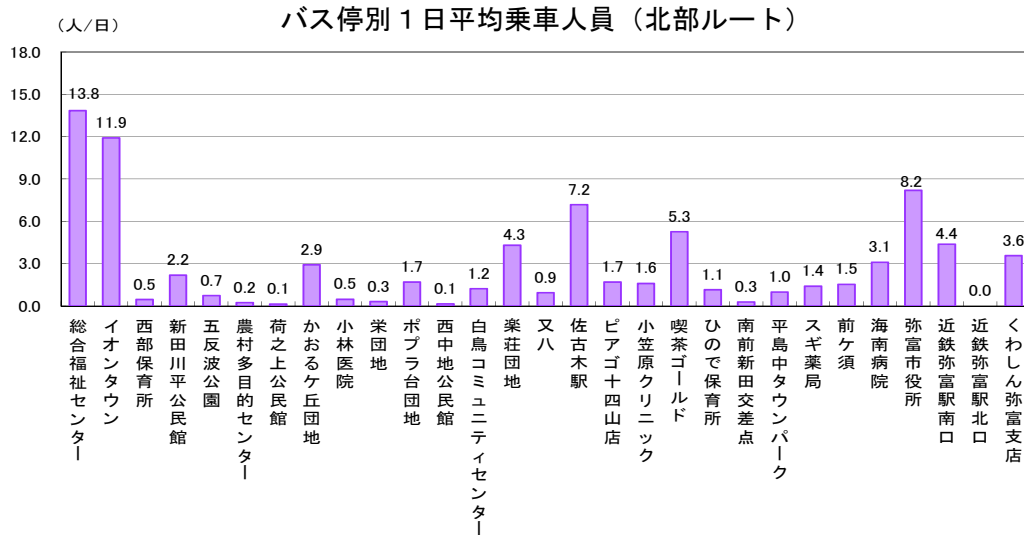
|           | H23年度  | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度<br>(H27.4~H27.8) | H26年度から<br>H27年度への増減 |
|-----------|--------|-------|-------|-------|------------------------|----------------------|
| 年間運行便数(便) | 13,871 | 9,823 | 9,339 | 8,789 | 3,774                  | -5,015               |
| 平日        | 10,449 | 8,575 | 8,064 | 7,564 | 3,224                  | -4,340               |
| 休日        | 3,422  | 1,248 | 1,275 | 1,225 | 550                    | -675                 |
| 全体        | 4.8    | 7.0   | 7.5   | 7.9   | 8.1                    | +0.2                 |
| 北部ルート     | 3.3    | 4.9   | 5.9   | 6.9   | 7.4                    | +0.6                 |
| 南部ルート     | 7.8    | 9.4   | 9.2   | 8.9   | 8.7                    | -0.2                 |
| 東部ルート     | 2.9    | 6.4   | 6.7   | 7.1   | 7.6                    | +0.4                 |
| 平日        | 4.9    | 6.9   | 7.4   | 7.8   | 7.9                    | +0.1                 |
| 北部ルート     | 3.3    | 4.9   | 5.9   | 6.9   | 7.4                    | +0.5                 |
| 南部ルート     | 8.0    | 9.1   | 9.0   | 8.7   | 8.5                    | -0.2                 |
| 東部ルート     | 2.9    | 6.1   | 6.6   | 7.0   | 7.4                    | +0.4                 |
| 休日        | 4.4    | 8.0   | 8.0   | 8.3   | 8.7                    | +0.4                 |
| 北部ルート     | 3.0    | 5.2   | 5.8   | 6.8   | 7.5                    | +0.7                 |
| 南部ルート     | 7.2    | 11.4  | 10.6  | 10.2  | 10.1                   | -0.0                 |
| 東部ルート     | 2.8    | 8.2   | 7.5   | 7.9   | 8.8                    | +0.9                 |

(2) ルート別バス停別1日平均乗車人員

※集計期間：H27.4.1～H27.8.31（平日104日、休日22日、計126日）

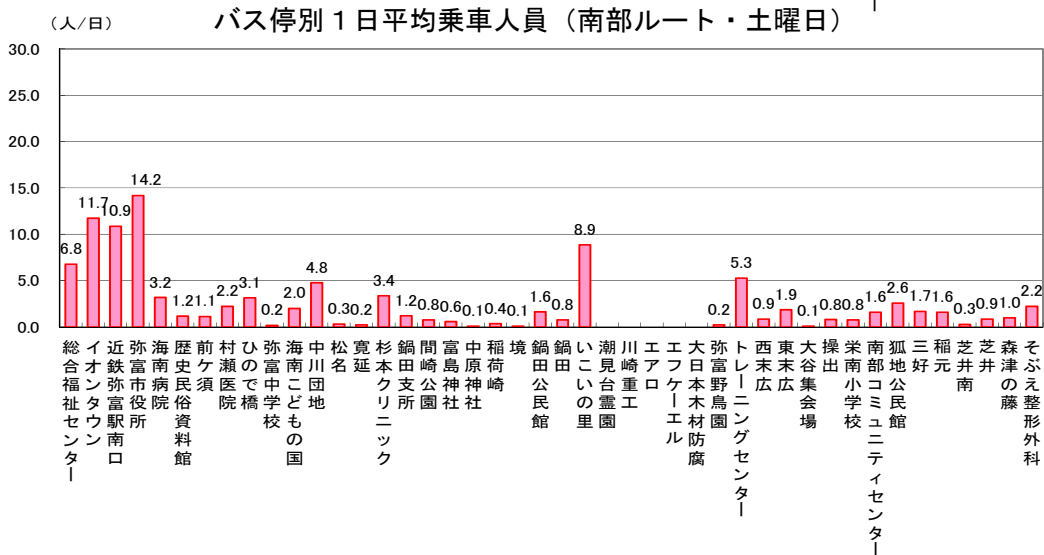
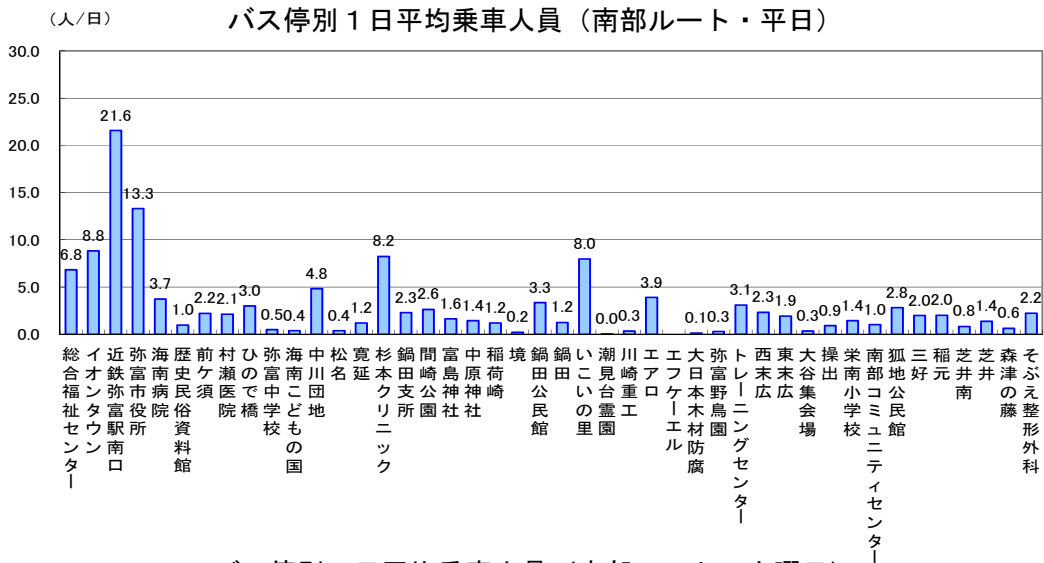
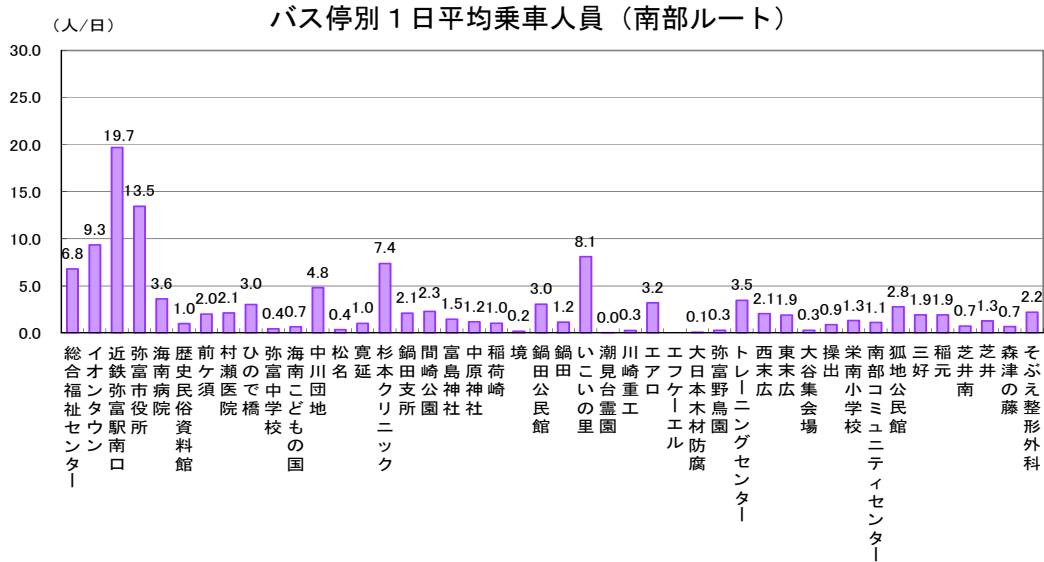
①北部ルート

- 「総合福祉センター」「イオンタウン」「弥富市役所」「佐古木駅」の利用者が多くなっている。
- 土曜日は平日と比べて全体的に利用者が減少しているが、傾向は同様となっている。



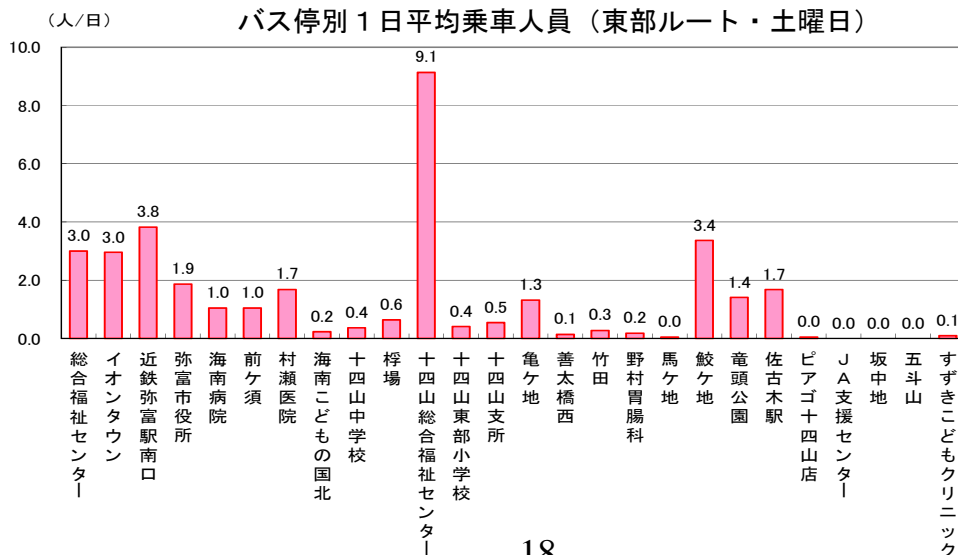
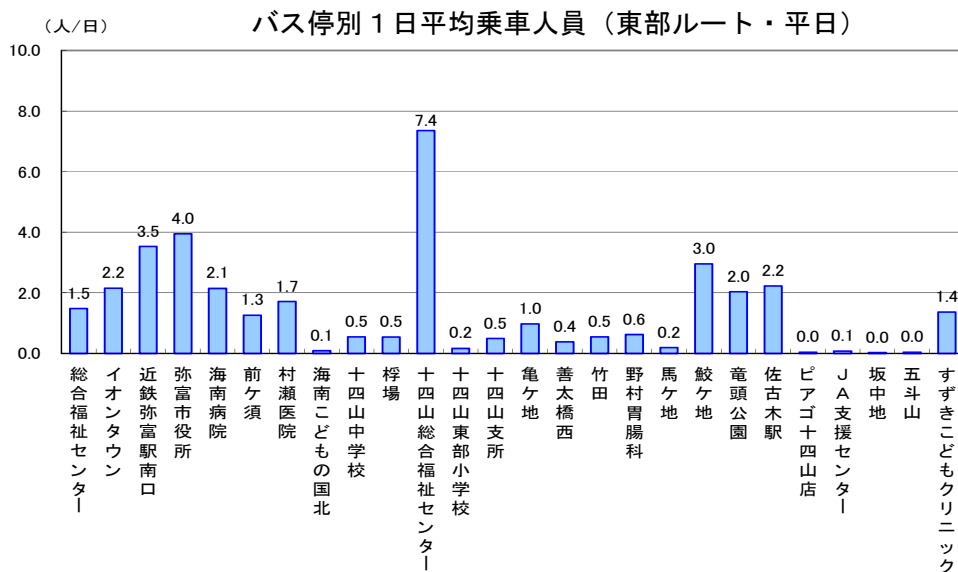
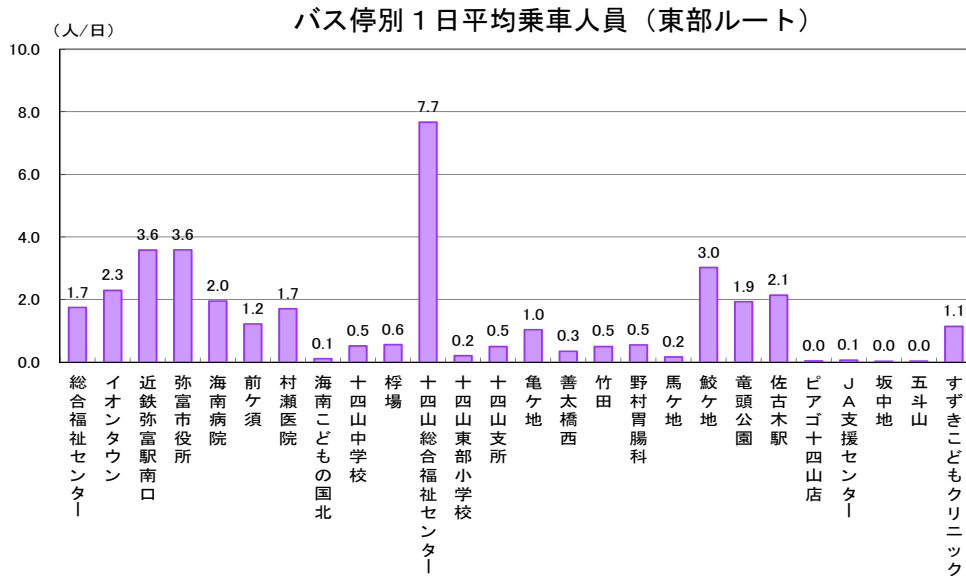
②南部ルート

- 「総合福祉センター」「イオンタウン」「近鉄弥富駅南口」「弥富市役所」「杉本クリニック」「いこいの里」の利用者が多くなっている。
- 土曜日は平日と比べて全体的に利用者が減少し、同様の傾向となっているが、「イオンタウン」や「いこいの里」では土曜日の方が利用者が多くなっている。



### ③東部ルート

- 「十四山総合福祉センター」の利用者が多くなっている。
- 土曜日は平日と比べて同様の傾向となっているが、「総合福祉センター」や「十四山総合福祉センター」では土曜日の方が利用者が多くなっている。



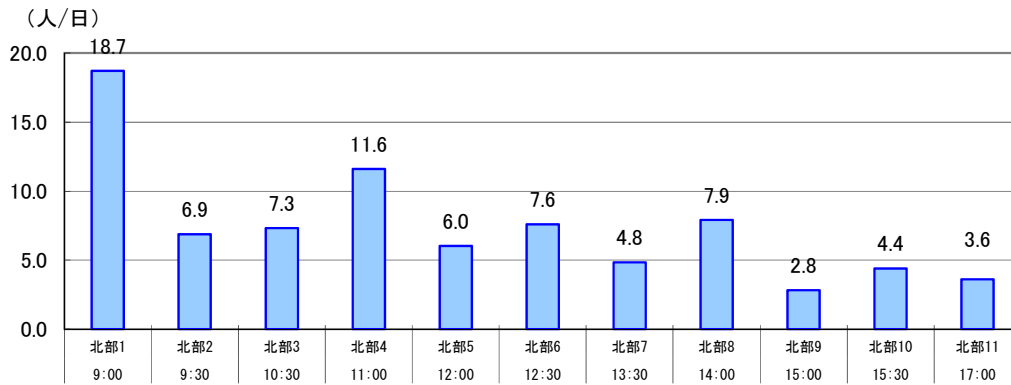
(3) ルート別便別の1日平均乗車人員

※集計期間：H27.4.1～H27.8.31（平日104日、休日22日、計126日）

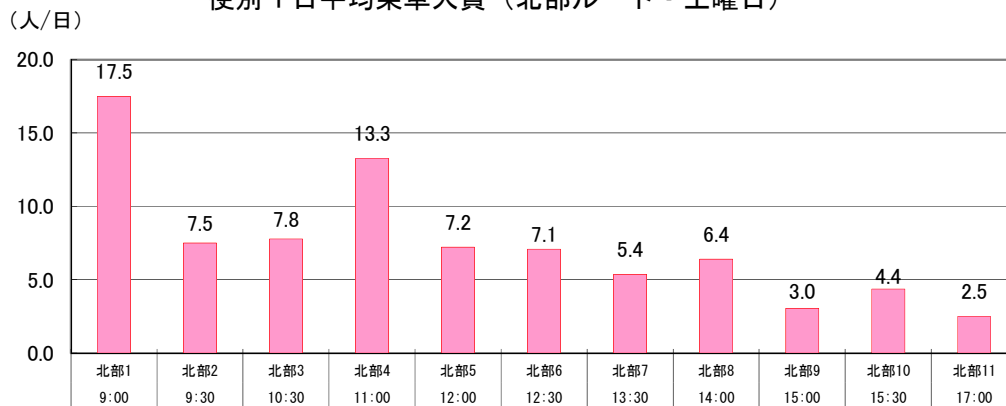
①北部ルート

- 平日・土曜日ともに1便、4便の利用者が多くなっており、7便や9～11便で利用者が少なくなっている。

便別1日平均乗車人員（北部ルート・平日）

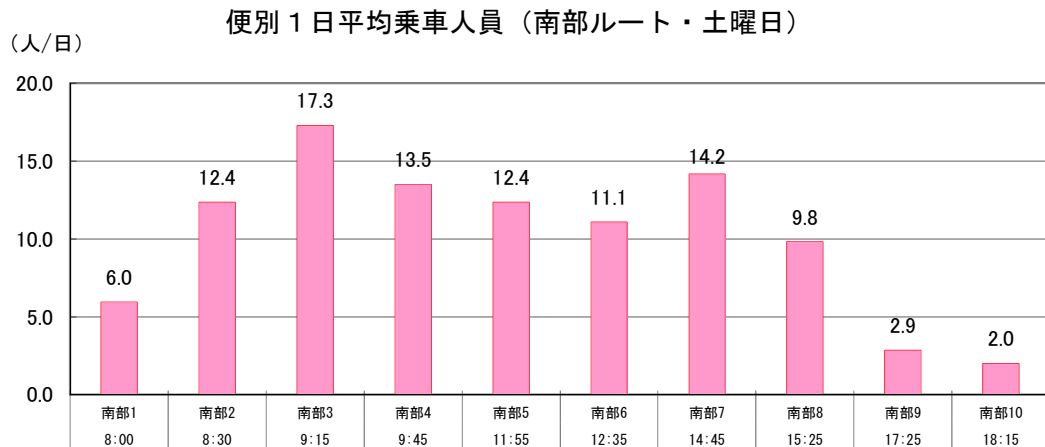
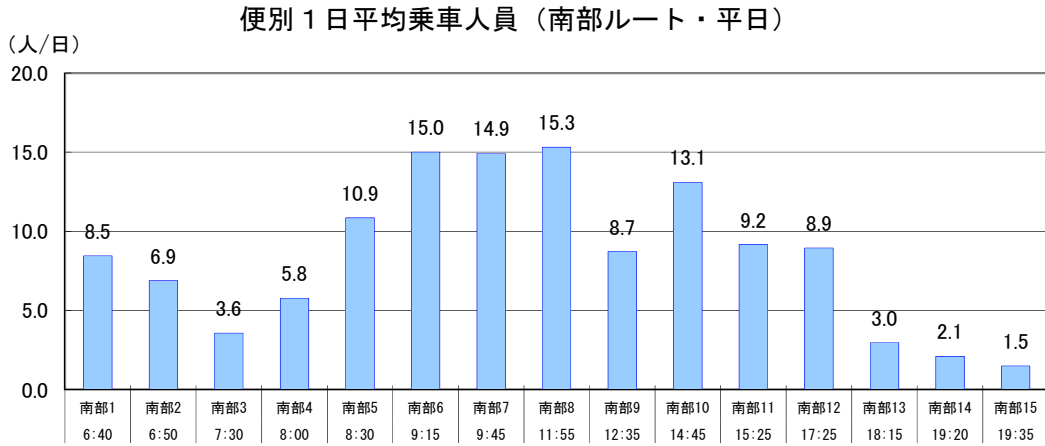


便別1日平均乗車人員（北部ルート・土曜日）



②南部ルート

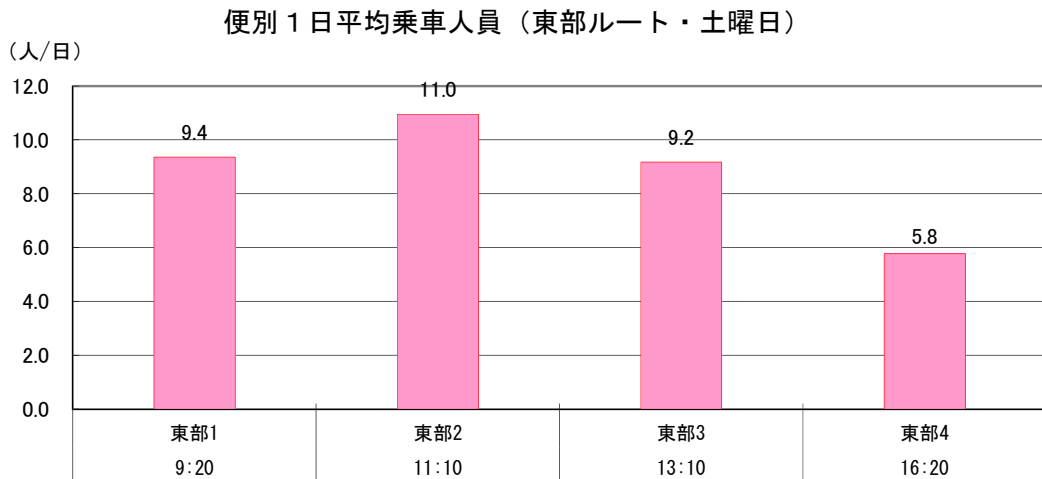
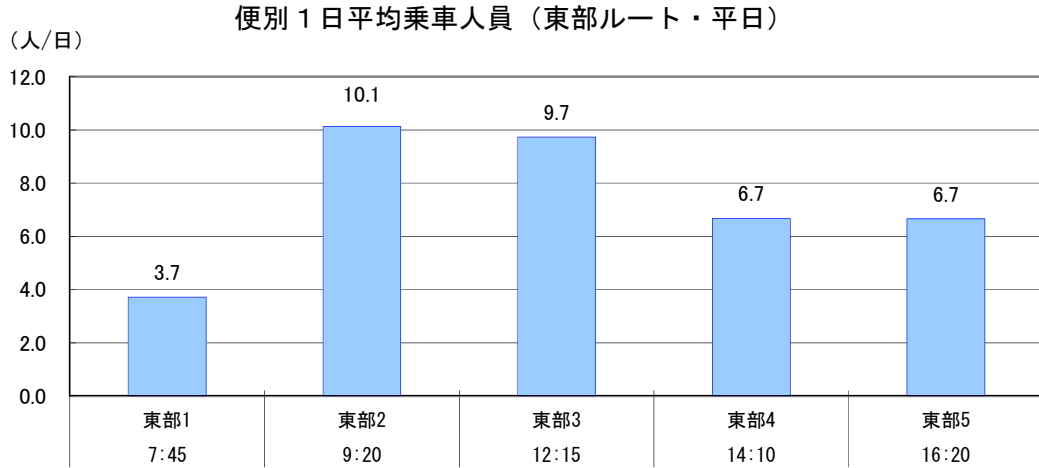
- 平日は5~8便と10便の利用者が多くなっており、3便と13~15便の利用者が少なくなっている。
- 土曜日は2~7便の利用者が多くなっており、9~10便の利用者が少なくなっている。





③東部ルート

- 平日は2便の利用者が多くっており、1便の利用者が少なくなっている。
- 土曜日は2便の利用者が多くなっている。



1-2-3 バス乗降者数調査

(1) 調査の概要

- 調査票はシールタイプとし、バス車内にて回答して頂いた。
- バス乗車時に、調査票を配布し、降車時に回収箱に投函する方式で行った。
- 調査は7/7(火)～7/13(月)の1週間、全てのバス車内にて行った。

【北部ルート調査票】

**きんちゃんバス 利用者乗降調査票** 調査日: 月 日 便

●日頃からきんちゃんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。本日は、きんちゃんバス利便性向上を検討するために、ご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、**所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。** (弥富市地域公共交通活性化協議会)

**バス停名**

|         |          |              |           |
|---------|----------|--------------|-----------|
| 近鉄弥富駅北口 | くわしん弥富支店 | イオンタウン       | 総合福祉センター  |
| 西部保育園   | 新田川平公民館  | 五反坂公園        | 農村多目的センター |
| 舟之上公民館  | かあるヶ丘団地  | 小林医院         | 栄園地       |
| ホブテ台団地  | 西中地公民館   | 白鷺家1Fおむつセンター | 美荘団地      |
| 文ハ      | 佐古本駅     | ピアゴ十四山店      | 小笠原公園     |
| 桜茶ゴールド  | ひので保育園   | 南前新田交差点      | 平尾中幼稚園    |
| スギ原地    | 船ヶ瀬      | 海南病院         | 弥富市役所     |
| 近鉄弥富駅南口 |          |              |           |

**1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。**

◆乗車/バス停名 ◆降車/バス停名  
 ① 特にお貼り下さい ② 特にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的  
 ① 特にお貼り下さい ② 特にお貼り下さい

**2. バスの乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。**

◆乗り換え  
 ① 特にお貼り下さい から乗り換えた  
 ② 特にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層: 小学生未満, 小・中学生, 高校生, 64歳以下, 65～74歳, 75歳以上

利用目的: 買い物, 通勤・仕事, 通学・習い事, 通院, 公共施設利用, その他

乗り換え: 東部ルート, 南部ルート, 本郷町在住者専用

ご協力ありがとうございました。

【南部ルート調査票】

**きんちゃんバス 利用者乗降調査票** 調査日: 月 日 便

●日頃からきんちゃんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。本日は、きんちゃんバス利便性向上を検討するために、ご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、**所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。** (弥富市地域公共交通活性化協議会)

**バス停名**

|          |         |             |        |
|----------|---------|-------------|--------|
| 総合福祉センター | イオンタウン  | 近鉄弥富駅南口     | 弥富市役所  |
| 海南病院     | 歴史民俗資料館 | 船ヶ瀬         | 村瀬医院   |
| そびえ整形外科  | 森津の部    | 芝井          | 芝井南    |
| 龍崎公園     | 龍田支所    | 杉本クリニック     | 稲元     |
| 三好       | 豊地公民館   | 南前3Fおむつセンター | 栄南小学校  |
| 樺出       | 大宮集合場   | 東末広         | 西末広    |
| ドラッグセンター | 川崎重工    | エアロ         | エフケーエル |
| 大日本木材防霉  | 弥富野鳥園   | いこいの里       | 瀬尾台看護  |
| 編田       | 編田公民館   | 場           | 稲荷崎    |
| 中瀬神社     | 富島神社    | 寛延          | 松名     |
| 中川団地     | 海南こどもの園 | 弥富中学校       | ひので橋   |

**1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。**

◆乗車/バス停名 ◆降車/バス停名  
 ① 特にお貼り下さい ② 特にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的  
 ① 特にお貼り下さい ② 特にお貼り下さい

**2. バスの乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。**

◆乗り換え  
 ① 特にお貼り下さい から乗り換えた  
 ② 特にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層: 小学生未満, 小・中学生, 高校生, 64歳以下, 65～74歳, 75歳以上

利用目的: 買い物, 通勤・仕事, 通学・習い事, 通院, 公共施設利用, その他

乗り換え: 東部ルート, 北部ルート, 本郷町在住者専用, 飛鳥バス

ご協力ありがとうございました。

【東部ルート調査票】

**きんちゃんバス 利用者乗降調査票** 調査日: 月 日 便

●日頃からきんちゃんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。本日は、きんちゃんバス利便性向上を検討するために、ご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、**所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。** (弥富市地域公共交通活性化協議会)

**バス停名**

|          |            |              |          |
|----------|------------|--------------|----------|
| 総合福祉センター | イオンタウン     | 近鉄弥富駅南口      | 弥富市役所    |
| 海南病院     | 船ヶ瀬        | 村瀬医院         | 海南こどもの園北 |
| 十四山中学校   | 樺出         | 十四山総合センター    | 十四山東部小学校 |
| 十四山支所    | 船ヶ瀬        | 善本橋西         | 竹田       |
| 野村胃腸科    | 馬ヶ地        | 船ヶ地          | 龍崎公園     |
| 佐古本駅     | ピアゴ十四山店    | J A支店おむつセンター | 坂中地      |
| 五山       | すすきこどもセンター |              |          |

**1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。**

◆乗車/バス停名 ◆降車/バス停名  
 ① 特にお貼り下さい ② 特にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的  
 ① 特にお貼り下さい ② 特にお貼り下さい

**2. バスの乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。**

◆乗り換え  
 ① 特にお貼り下さい から乗り換えた  
 ② 特にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層: 小学生未満, 小・中学生, 高校生, 64歳以下, 65～74歳, 75歳以上

利用目的: 買い物, 通勤・仕事, 通学・習い事, 通院, 公共施設利用, その他

乗り換え: 北部ルート, 南部ルート, 本郷町在住者専用, 飛鳥バス

ご協力ありがとうございました。

(2) 回収結果

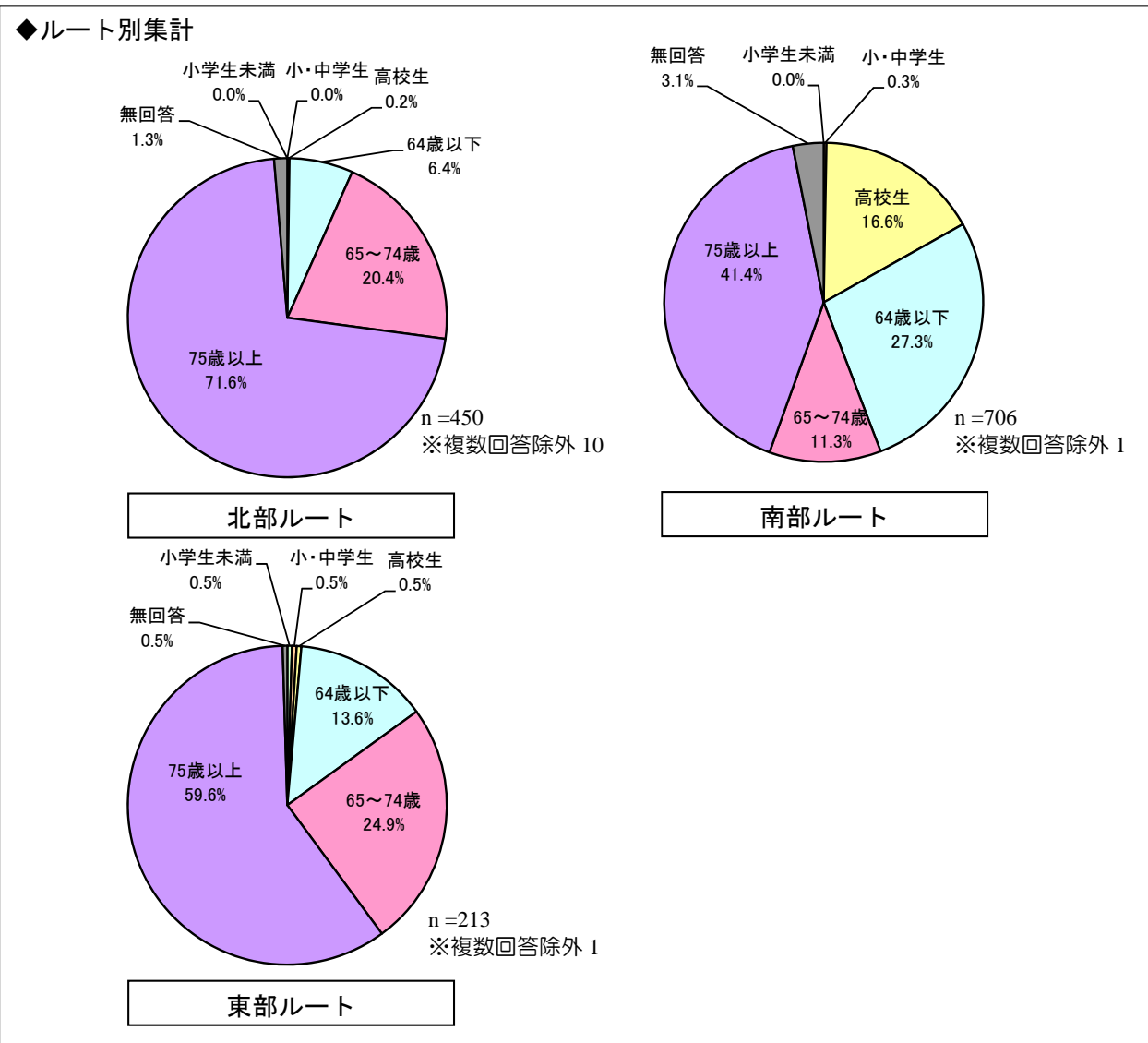
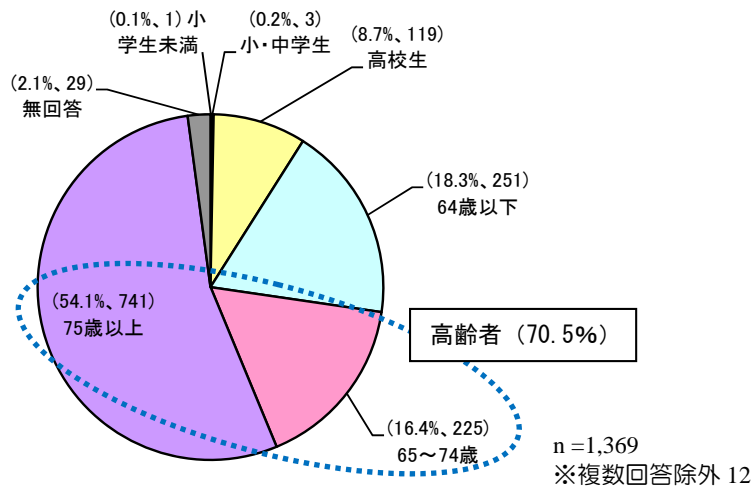
- 調査期間中の乗車実績に対する、調査票の回収数は下表の通りである。

バス停乗降者数調査回収結果

|       | 乗車実績<br>(人) | 回収枚数  | 回収率    |
|-------|-------------|-------|--------|
| 北部ルート | 466         | 460   | 98.7%  |
| 南部ルート | 750         | 707   | 94.3%  |
| 東部ルート | 214         | 214   | 100.0% |
| 計     | 1,430       | 1,381 | 96.6%  |

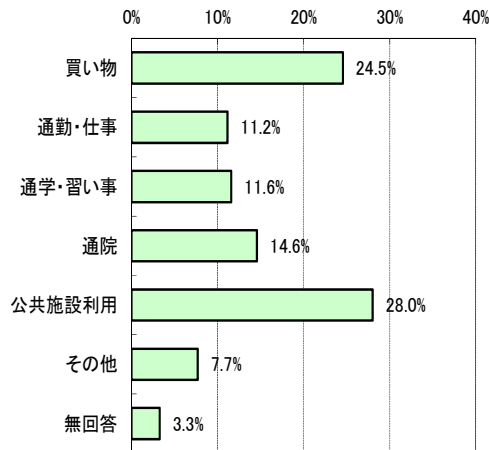
(3) 利用者属性

- 利用者の半数以上は75歳以上となっており、65歳以上の高齢者は約7割となっている。
- ルート別にみると、75歳以上の割合は北部ルート、東部ルートで多くなっている。
- 高校生以下の利用はほとんどが南部ルートとなっている。



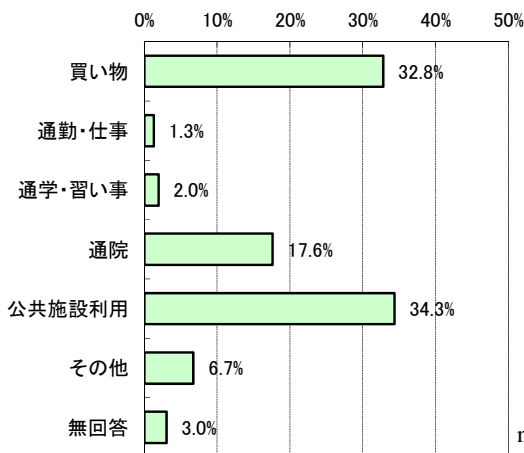
(4) 利用目的

- 利用目的は、「公共施設利用」が最も多く、「買い物」も多くなっている。
- ルート別にみると、北部ルートでは「買い物」「通院」「公共施設利用」、東部ルートでは「公共施設利用」「買い物」「通院」が多いなど特定の目的に偏りがあるが、南部ルートでは様々な目的での利用が見られる。

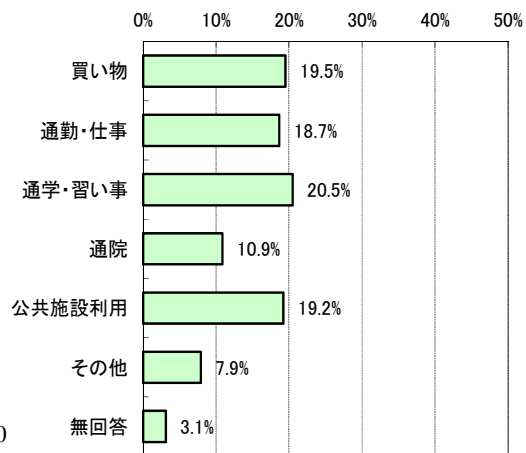


n = 1,381  
※複数回答含む

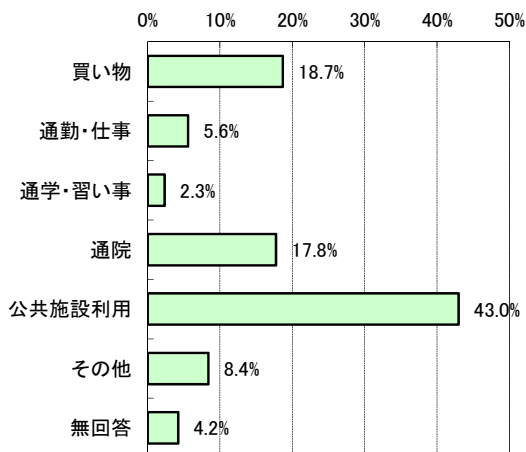
◆ルート別集計



北部ルート



南部ルート



東部ルート

※複数回答含む

(5) バス相互の乗り継ぎ

- 各ルート間で少数の乗り継ぎがある。
- 木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎは4件あるが、飛島公共交通バスとの乗り継ぎはない。

乗り継ぎの状況 (人/週)

|               | 乗り継ぎ先 |       |       |                   |              | 計 |
|---------------|-------|-------|-------|-------------------|--------------|---|
|               | 北部ルート | 南部ルート | 東部ルート | 木曾岬<br>自主運行<br>バス | 飛島公共<br>交通バス |   |
| 北部ルート         |       | 1     | 1     |                   |              | 2 |
| 南部ルート         |       |       | 1     | 1                 |              | 2 |
| 東部ルート         |       | 1     |       | 1                 |              | 2 |
| 木曾岬<br>自主運行バス |       | 2     |       |                   |              | 2 |
| 飛島公共<br>交通バス  |       |       |       |                   |              | 0 |
| 計             | 0     | 4     | 2     | 2                 | 0            | 8 |

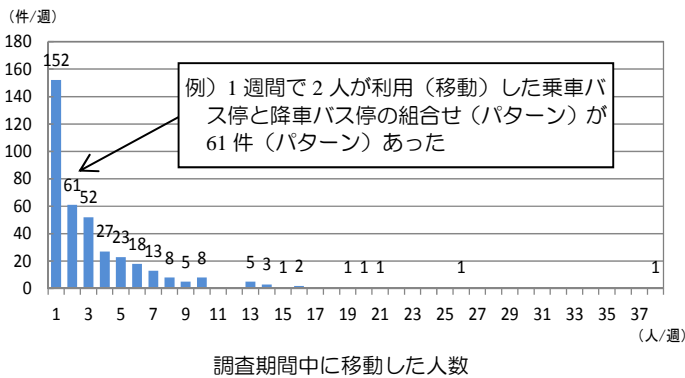
(6) バス停間移動

- 最も移動件数が多いのは、「杉本クリニック」から「近鉄弥富駅南口」への移動で 38 件となっている。
- 「近鉄弥富駅南口」や「弥富市役所」、「総合福祉センター」「イオンタウン」を中心とした移動が多くなっている。
- 調査期間 1 週間で、1 人しか移動していないパターンが 152 件と最も多くなっている。

バス停間移動の状況

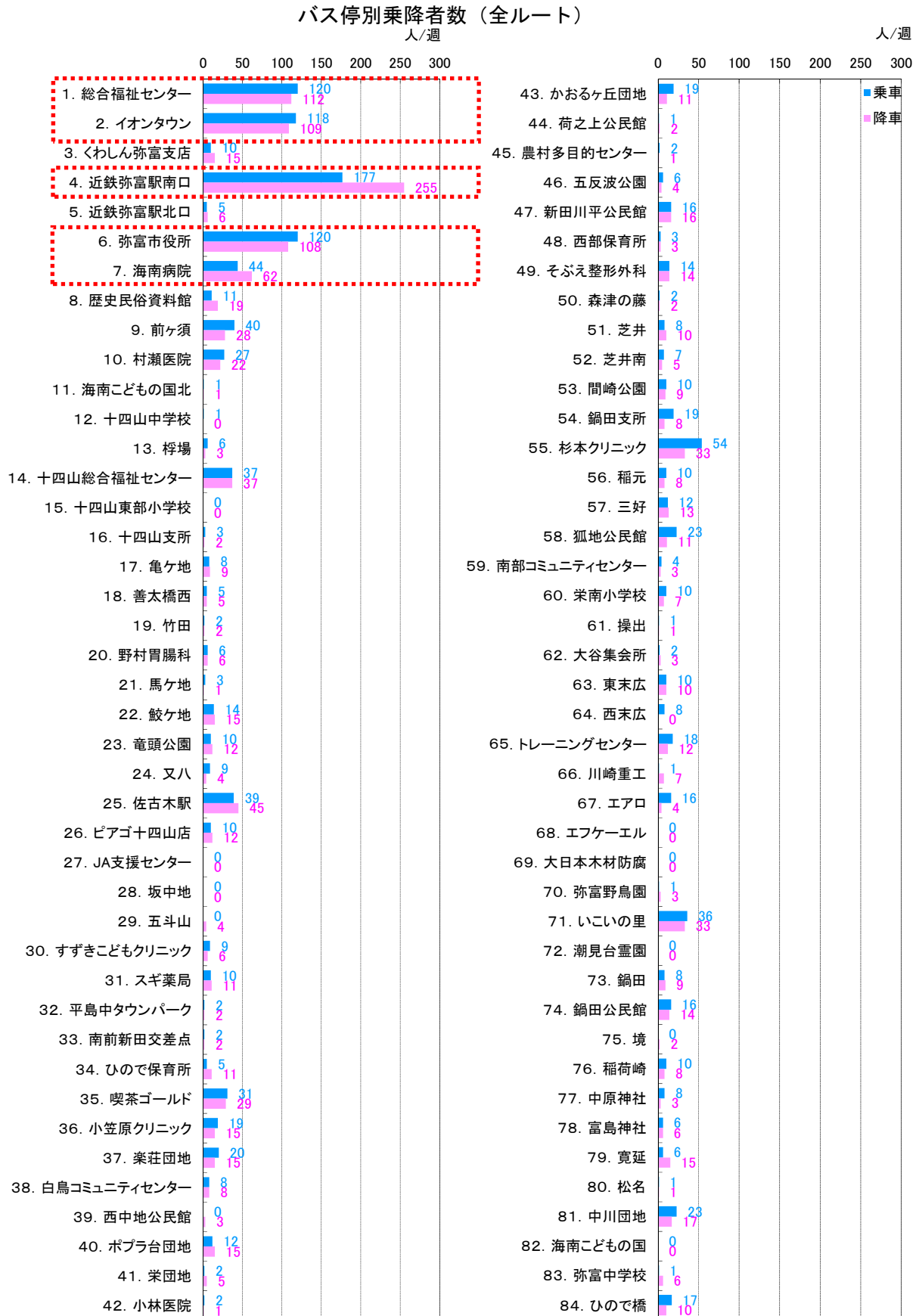


◆バス停間移動人数の詳細



(7) バス停別乗降者数

- 「近鉄弥富駅南口」の乗降者数が最も多くなっており、以下「弥富市役所」「イオンタウン」「総合福祉センター」「海南病院」の順で多くなっている。



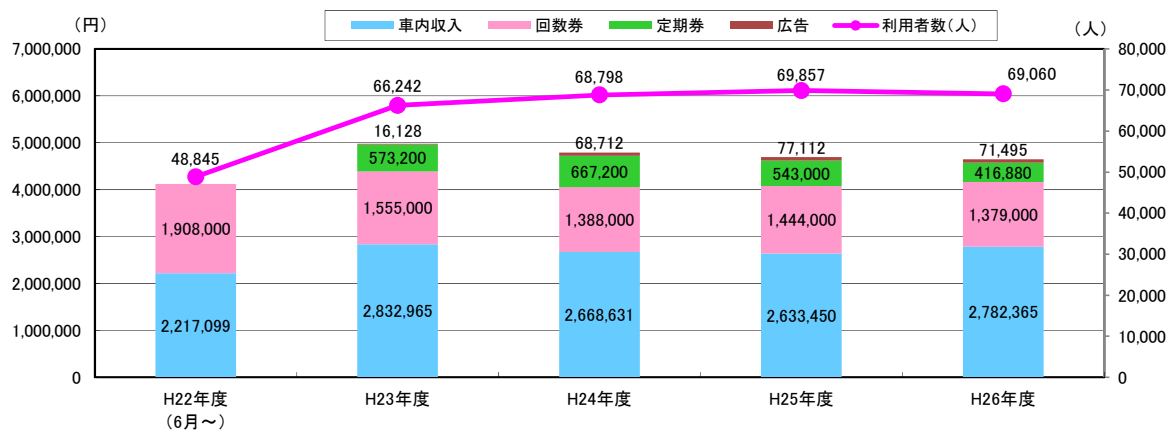


## 1-2-4 収入及び運行経費

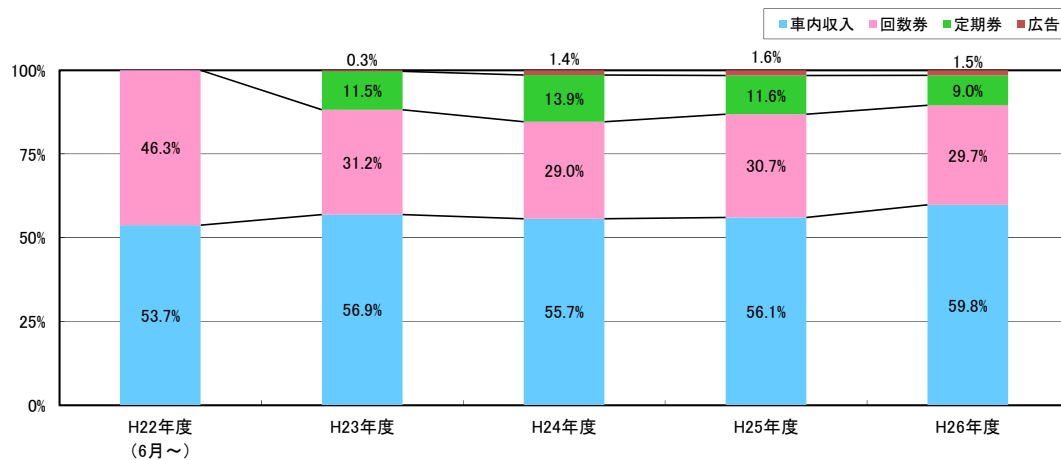
### (1) 収入

- 年度別収入は減少傾向となっている。
- 年度別収入の内訳の割合は、車内収入が増加傾向となっており、回数券や定期券収入が減少傾向となっている。

年度別収入の推移



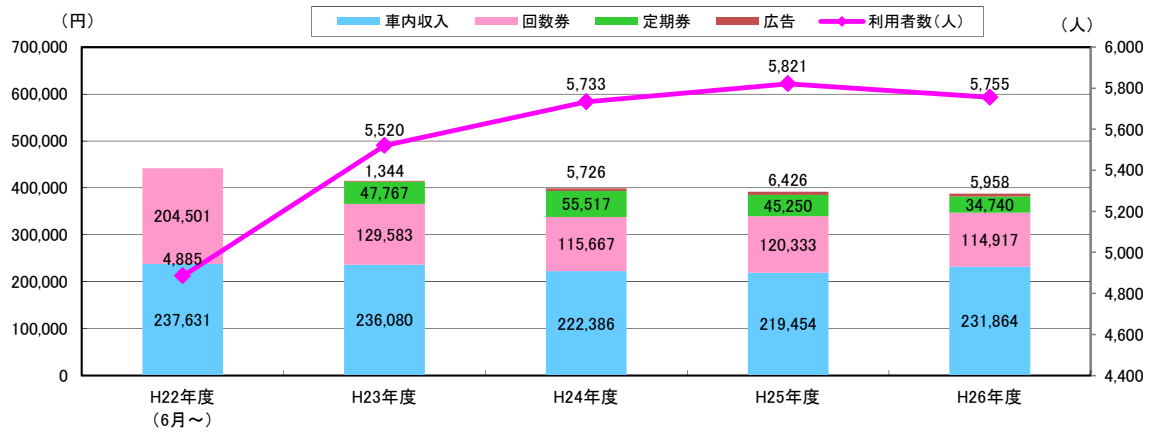
年度別収入の構成比



年度別収入（単位：円）

|          | H22年度 (6月～) |        | H23年度     |        | H24年度     |        | H25年度     |        | H26年度     |        |
|----------|-------------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| 車内収入     | 2,217,099   | 53.7%  | 2,832,965 | 56.9%  | 2,668,631 | 55.7%  | 2,633,450 | 56.1%  | 2,782,365 | 59.8%  |
| 回数券      | 1,908,000   | 46.3%  | 1,555,000 | 31.2%  | 1,388,000 | 29.0%  | 1,444,000 | 30.7%  | 1,379,000 | 29.7%  |
| 定期券      | —           | —      | 573,200   | 11.5%  | 667,200   | 13.9%  | 543,000   | 11.6%  | 416,880   | 9.0%   |
| 広告       | —           | —      | 16,128    | 0.3%   | 68,712    | 1.4%   | 77,112    | 1.6%   | 71,495    | 1.5%   |
| 収入計      | 4,125,099   | 100.0% | 4,977,293 | 100.0% | 4,792,543 | 100.0% | 4,697,562 | 100.0% | 4,649,740 | 100.0% |
| 利用者数 (人) | 48,845      |        | 66,242    |        | 68,798    |        | 69,857    |        | 69,060    |        |

### 年度別月平均収入の推移（単位：円/月）



### 年度別月平均収入（単位：円/月）

|           | H22年度 (6月～) |        | H23年度   |        | H24年度   |        | H25年度   |        | H26年度   |        |
|-----------|-------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
| 車内収入      | 237,631     | 53.7%  | 236,080 | 56.9%  | 222,386 | 55.7%  | 219,454 | 56.1%  | 231,864 | 59.8%  |
| 回数券       | 204,501     | 46.3%  | 129,583 | 31.2%  | 115,667 | 29.0%  | 120,333 | 30.7%  | 114,917 | 29.7%  |
| 定期券       | —           | —      | 47,767  | 11.5%  | 55,517  | 13.9%  | 45,250  | 11.6%  | 34,740  | 9.0%   |
| 広告        | —           | —      | 1,344   | 0.3%   | 5,726   | 1.4%   | 6,426   | 1.6%   | 5,958   | 1.5%   |
| 収入計       | 442,132     | 100.0% | 414,774 | 100.0% | 399,296 | 100.0% | 391,463 | 100.0% | 387,479 | 100.0% |
| 利用者数(人/月) | 4,885       |        | 5,520   |        | 5,733   |        | 5,821   |        | 5,755   |        |

※平成 22 年度の月平均収入は、6 月 21 日からの運行開始のため、9.33 ヶ月で計算

(2) 運行経費

- 運行経費は減少傾向となっており、平成 22 年度に比べ平成 26 年度の月平均運行経費は約 6 割まで減少している。

年度別運行経費（単位：円）

|                          | H22 年度<br>(6 月～) | H23 年度      | H24 年度     | H25 年度     | H26 年度     |
|--------------------------|------------------|-------------|------------|------------|------------|
| 運行経費                     | 123,197,400      | 134,060,150 | 99,659,150 | 96,605,800 | 96,476,960 |
| 月平均運行経費                  | 13,204,437       | 11,171,679  | 8,304,929  | 8,050,483  | 8,039,747  |
| 月平均運行経費の<br>H22 年度に対する割合 | 100.0%           | 84.6%       | 62.9%      | 61.0%      | 60.9%      |

※平成 22 年度の月平均運行経費は、6 月 21 日からの運行開始のため、9.33 ヶ月で計算

(3) 収支

- 年度別収支は、収入が減少しているものの支出（運行経費）も減少しているため、収支は改善傾向となっている。

年度別収支（単位：円）

|           | H22 年度<br>(6 月～) | H23 年度       | H24 年度      | H25 年度      | H26 年度      |
|-----------|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 収入        | 4,125,099        | 4,977,293    | 4,792,543   | 4,697,562   | 4,649,740   |
| 支出（運行経費）  | 123,197,400      | 134,060,150  | 99,659,150  | 96,605,800  | 96,476,960  |
| 収支（収入-支出） | -119,072,301     | -129,082,857 | -94,866,607 | -91,908,238 | -91,827,220 |
| 収支率       | 3.3%             | 3.7%         | 4.8%        | 4.9%        | 4.8%        |

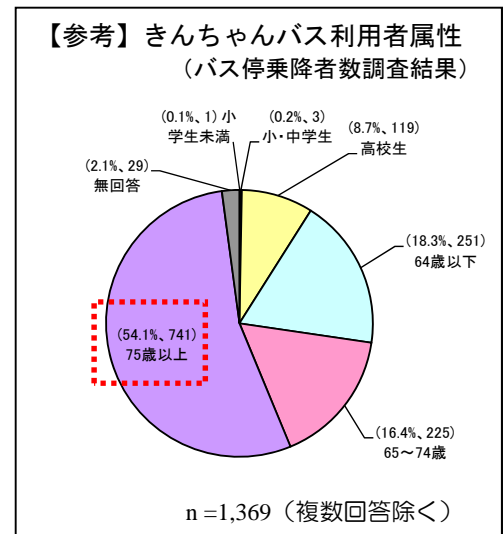
1-2-5 周知・利用促進策

(1) 無料パスカード

- 75 歳以上に配布される無料パスカードは、実証運行を開始した平成 22 年度に多くが発行され、平成 23 年度以降は新たに 75 歳以上となった方々に配布されており、これまでに 5,753 枚が発行されている。

無料パスカード発行数

|      | H22 年度 | H23 年度 | H24 年度 | H25 年度 | H26 年度 | 計     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 発行枚数 | 3,960  | 460    | 440    | 439    | 454    | 5,753 |



(2) 定期券・回数券・シルバーパス・乗継券

- 料金負担の軽減を図り、利用を促進するために、通勤・通学など利用頻度の多い方に対応した定期券や回数券、65 歳以上の方を対象としたシルバーパスを発行している。
- また、きんちゃんバスの各ルート相互の乗り継ぎ利用の利便性を向上させるため、無料で乗り継ぎのできる乗継券を、所定のバス停で降車の際に希望者に配布している。

回数券・定期券・シルバーパス料金

| 回数券        |     |        |
|------------|-----|--------|
| 券種         | 枚数  | 料金等    |
| 大人         | 12枚 | 2,000円 |
| 高校生以下・障がい者 | 12枚 | 1,000円 |

定期券

1) 定期乗車券

| 券種         | 期間  | 料金等     |
|------------|-----|---------|
| 大人         | 1ヶ月 | 6,000円  |
|            | 3ヶ月 | 17,100円 |
|            | 6ヶ月 | 32,400円 |
| 高校生以下・障がい者 | 1ヶ月 | 3,000円  |
|            | 3ヶ月 | 8,600円  |
|            | 6ヶ月 | 16,200円 |

2) シルバーパス (65歳以上)

| 券種     | 期間  | 料金等     |
|--------|-----|---------|
| シルバーパス | 1ヶ月 | 3,000円  |
|        | 3ヶ月 | 8,600円  |
|        | 6ヶ月 | 16,200円 |

乗継券発行バス停



(3) サイクル&バスライド駐輪場

- バス利用者の利便性の向上と新たな需要の掘り起こしを目的に、サイクル&バスライド駐輪場を市内の主要な公共施設6箇所に設置している。



サイクル&バスライド駐輪場

総合福祉センター



白鳥コミュニティセンター



十四山総合福祉センター



鍋田支所



南部コミュニティセンター



(4) 時刻表

- ダイヤ改正の際には、新しい時刻表を全戸配布している。
- ダイヤ変更のポイントや、定期券や回数券、シルバーパスの販売情報、近鉄や飛島公共交通バス蟹江線への乗り継ぎダイヤなどを記載し、分かりやすく、利便性の高い時刻表を目指して作成している。

時刻表（平成 25 年 10 月 1 日ダイヤ改正時）

【路線図面】

【時刻表面】

**変更のポイント**

- 利用者実態調査を踏まえ、利用者数が少ない北部ルートの際、夕方の特等車を廃止します。
- 東部ルートのダイヤも、飛島公共交通バス蟹江線のダイヤに合わせて変更し、東部ルートから蟹江駅方面、蟹江駅方面から東部ルートへの乗り継ぎを変更します。
- サイクル&バスライド駐輪場を2箇所増設し、計6箇所とします。
  - ・全ルート共通：総合福祉センター
  - ・北部ルート：白鳥コミュニティセンター
  - ・南部ルート：福田所、南郷コミュニティセンター
  - ・東部ルート：十四山支所、十四山総合福祉センター
 ※サイクル&バスライドとは、自車などから乗客のバスの駐輪場まで自転車で行き、バスに乗り換えて目的地に向かう形態です。

**料金表**

| 乗車区間  | 料定額        | 乗車券販売場所                                             |
|-------|------------|-----------------------------------------------------|
| 大人    | 12枚 2,000円 | バス案内所、飛島市役所公民館、南郷公民館、福田所、十四山支所、総合福祉センター、十四山総合福祉センター |
| 高校生以下 | 12枚 1,000円 |                                                     |
| 障がい者  |            |                                                     |

**定期券**

| 乗車区間  | 料定額                                                      | 乗車券販売場所                                             |
|-------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 大人    | 1ヶ月 5,000円<br>3ヶ月 12,100円<br>6ヶ月 22,400円<br>12ヶ月 41,000円 | バス案内所、飛島市役所公民館、南郷公民館、福田所、十四山支所、総合福祉センター、十四山総合福祉センター |
| 高校生以下 | 1ヶ月 2,500円<br>3ヶ月 5,400円<br>6ヶ月 10,200円<br>12ヶ月 18,100円  |                                                     |

**シルバーパス（65歳以上）**

| 乗車区間 | 料定額                                     | 乗車券販売場所                                             |
|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 大人   | 1ヶ月 3,000円<br>3ヶ月 6,600円<br>6ヶ月 12,200円 | バス案内所、飛島市役所公民館、南郷公民館、福田所、十四山支所、総合福祉センター、十四山総合福祉センター |

**南部ルート**

**東部ルート**

**北部ルート**

**お問い合わせ**

三重交通(株)鳥名営業所  
電話 0594-22-0595 FAX 0594-23-5082

飛島市地域公共交通活性化協議会  
事務局 35番地100番 別荘ビル  
〒498-8501 飛島市市川町新多田335番地  
電話 0567-65-1111 FAX 0567-67-4011

(5) イベント時の周知活動

- 市民への周知を目的とし、市内で開催されるお祭り等のイベントにおいて、バス車両展示、啓発品の配布等の周知活動を実施している。

イベント時の周知活動の様子



(6) 無料お試し乗車券

①無料お試し乗車券の概要

- 新たな利用者を掘り起こすことを主な目的とし、きんちゃんバスに乗ったことのない人が、一度の利用経験を通じて、きんちゃんバスを持続的に利用するきっかけとなることを期待し、平成23年度以降、毎年無料お試し乗車券を全戸配布している。
- 無料お試し乗車券には、きんちゃんバスの必要性や回数券等の販売情報を記載するとともに、アンケートへの回答を条件として利用可能としている。

無料お試し乗車券（平成27年度配布時）

【おもて面】

**きんちゃんバス** をご利用ください!

- 少しでも利用して、きんちゃんバスを支えていってください!
- 夏休みの親子やご家族でのお出かけにも利用してみてください!
- ご利用の際は、裏面のアンケートにも必ずお答えください。

※小学生のみなさんで回答が難しい場合は、お母さんやお父さんと一緒に答えね!

**弥富市 きんちゃんバス**  
第5回 **無料お試し乗車券**

親子やご家族でもご利用ください

夏休みのこの機会に!

● 海濱こどもの園や弥富野鳥園へのお出かけ!  
● 鉄道をご利用の機会!

ご乗車の際に運転手にお渡しください

※本券1枚で、大人、子供を問わず、1乗車1名限りに有効です。  
※裏面のアンケートにお答えいただき、切り取ってご利用ください。  
※コピー等、複写したものはご利用できません。  
～本券がなくても無料でご利用できる方～  
75歳以上・未就学児の方

【有効期限】平成27年8月1日(土)～平成27年8月31日(月)

**弥富市 きんちゃんバス**  
第5回 **無料お試し乗車券**

親子やご家族でもご利用ください

夏休みのこの機会に!

● 海濱こどもの園や弥富野鳥園へのお出かけ!  
● 鉄道をご利用の機会!

ご乗車の際に運転手にお渡しください

※本券1枚で、大人、子供を問わず、1乗車1名限りに有効です。  
※裏面のアンケートにお答えいただき、切り取ってご利用ください。  
※コピー等、複写したものはご利用できません。  
～本券がなくても無料でご利用できる方～  
75歳以上・未就学児の方

【有効期限】平成27年8月1日(土)～平成27年8月31日(月)

**弥富市 きんちゃんバス**  
第5回 **無料お試し乗車券**

親子やご家族でもご利用ください

夏休みのこの機会に!

● 海濱こどもの園や弥富野鳥園へのお出かけ!  
● 鉄道をご利用の機会!

ご乗車の際に運転手にお渡しください

※本券1枚で、大人、子供を問わず、1乗車1名限りに有効です。  
※裏面のアンケートにお答えいただき、切り取ってご利用ください。  
※コピー等、複写したものはご利用できません。  
～本券がなくても無料でご利用できる方～  
75歳以上・未就学児の方

【有効期限】平成27年8月1日(土)～平成27年8月31日(月)

【うら面】

**きんちゃんバスのお得なきっぷ** があります!

|                    |             |             |             |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| 大人                 | 200円        | 定期券 1ヶ月     | 6,000円      |
| 小学生から高校生           | 100円        | 3ヶ月 (大人)    | 17,100円     |
| 障がい者(手帳所持者) 同伴の介護者 | 100円        | 6ヶ月         | 32,400円     |
| 75歳以上・未就学児         | 無料          | 定期券 (高校生以下) | 1ヶ月 8,600円  |
| 回数券(大人)            | 2,000円(12枚) | 障がい者        | 6ヶ月 16,200円 |
| 回数券(高校生以下)         | 1,000円(12枚) | シルバーパス      | 1ヶ月 3,000円  |
|                    |             | 障がい者        | 3ヶ月 8,600円  |
|                    |             | (65歳以上)     | 6ヶ月 16,200円 |

※無料お試し乗車券、アンケートについてのお問い合わせ先  
弥富市地域公共交通活性化協議会事務局(弥富市役所危機管理課)  
TEL: (0567) 65-1111 内線363 FAX: (0567) 67-4011

**きんちゃんバスアンケート**

当てはまる番号1つに○を付けてください

Q1 お年を教えてください。  
①小学生・中学生 ②高校生  
③15～64歳(高校生除く) ④65～74歳

Q2 今回の無料お試し乗車券を使うのは何回目ですか。  
( )回目

Q3 今回の無料お試し乗車券が配布される以前に、きんちゃんバスを利用したことがありますか。  
①ある ②ない

Q4 クルマの運転免許はお持ちですか。  
①持っている ②返納した ③持っていない

Q5 今回のきんちゃんバスご利用の目的をお答えください。  
①学校・塾・習い事などの通学・通勤  
②病院への通院  
③市役所などの公共施設への用事・利用  
④買い物・外食・旅行・遊びなどのお出かけ  
⑤その他( )

Q6 今回の乗車でご利用予定のバス停名をお書きください。  
乗車バス停名( )  
降車バス停名( )

ご協力ありがとうございました。

**きんちゃんバスアンケート**

当てはまる番号1つに○を付けてください

Q1 お年を教えてください。  
①小学生・中学生 ②高校生  
③15～64歳(高校生除く) ④65～74歳

Q2 今回の無料お試し乗車券を使うのは何回目ですか。  
( )回目

Q3 今回の無料お試し乗車券が配布される以前に、きんちゃんバスを利用したことがありますか。  
①ある ②ない

Q4 クルマの運転免許はお持ちですか。  
①持っている ②返納した ③持っていない

Q5 今回のきんちゃんバスご利用の目的をお答えください。  
①学校・塾・習い事などの通学・通勤  
②病院への通院  
③市役所などの公共施設への用事・利用  
④買い物・外食・旅行・遊びなどのお出かけ  
⑤その他( )

Q6 今回の乗車でご利用予定のバス停名をお書きください。  
乗車バス停名( )  
降車バス停名( )

ご協力ありがとうございました。

**きんちゃんバスアンケート**

当てはまる番号1つに○を付けてください

Q1 お年を教えてください。  
①小学生・中学生 ②高校生  
③15～64歳(高校生除く) ④65～74歳

Q2 今回の無料お試し乗車券を使うのは何回目ですか。  
( )回目

Q3 今回の無料お試し乗車券が配布される以前に、きんちゃんバスを利用したことがありますか。  
①ある ②ない

Q4 クルマの運転免許はお持ちですか。  
①持っている ②返納した ③持っていない

Q5 今回のきんちゃんバスご利用の目的をお答えください。  
①学校・塾・習い事などの通学・通勤  
②病院への通院  
③市役所などの公共施設への用事・利用  
④買い物・外食・旅行・遊びなどのお出かけ  
⑤その他( )

Q6 今回の乗車でご利用予定のバス停名をお書きください。  
乗車バス停名( )  
降車バス停名( )

ご協力ありがとうございました。

②平成 27 年度配布結果

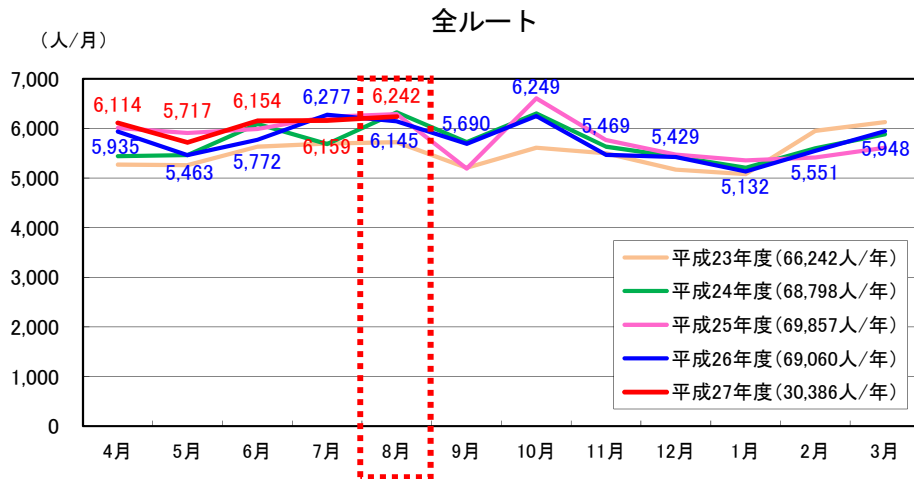
1) 配布結果

- 今年度の無料お試し乗車券の利用枚数は 1,012 枚となっており、昨年度よりも利用枚数が減少している。

|        | 平成 26 年度          | 平成 27 年度          |
|--------|-------------------|-------------------|
| 対象     | 弥富市内に居住する全世帯及び小学生 |                   |
| 利用可能期間 | 8/1 (金) ~8/30 (土) | 8/1 (金) ~8/30 (土) |
| 利用枚数   | 1,033 枚           | 1,012 枚           |

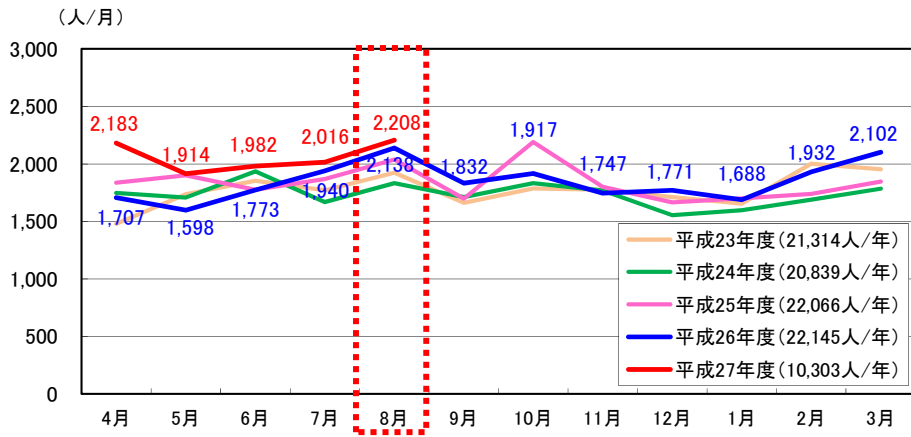
2) 無料お試し乗車券利用可能期間のきんちゃんバスの利用状況の推移

- 全ルート計では、昨年度と比較し 8 月の利用者数が多くなっている。  
(昨年度：6,145 人、今年度：6,242 人 (97 人増))
- 北部ルートでは、昨年度と比較し 8 月の利用者数が多くなっている。  
(昨年度：2,138 人、今年度：2,208 人 (70 人増))
- 南部ルートでは、昨年度と比較し 8 月の利用者数が多くなっている。  
(昨年度：3,064 人、今年度：3,093 人 (29 人減))
- 東部ルートでは、昨年度と比較し 8 月の利用者数が少なくなっている。  
(昨年度：943 人、今年度：941 人 (2 人減))

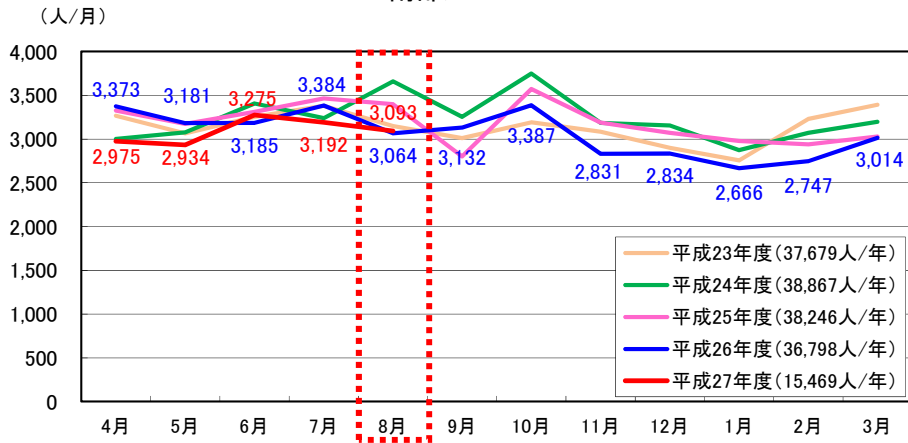




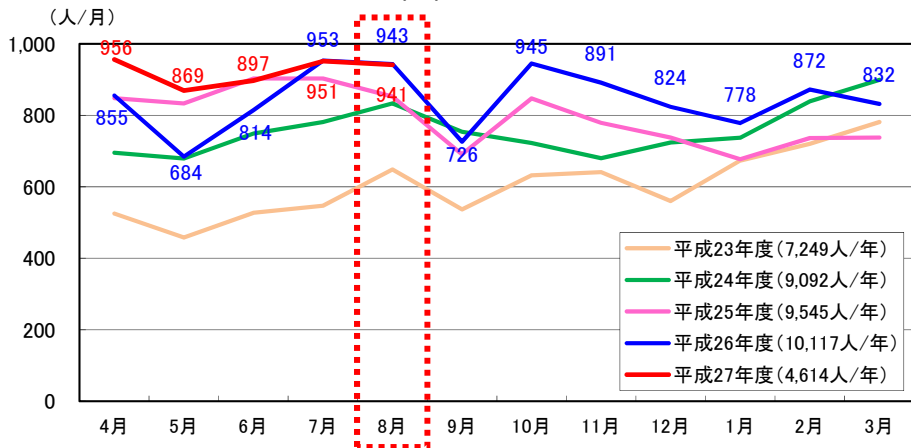
### 北部ルート



### 南部ルート



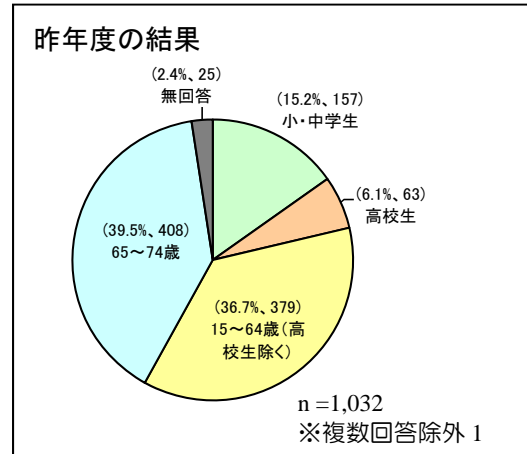
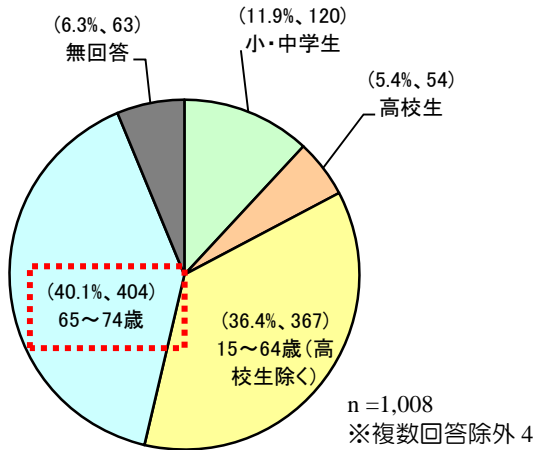
### 東部ルート



### 3) アンケート結果

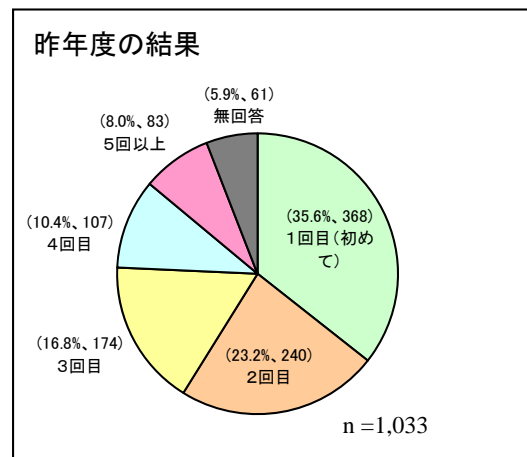
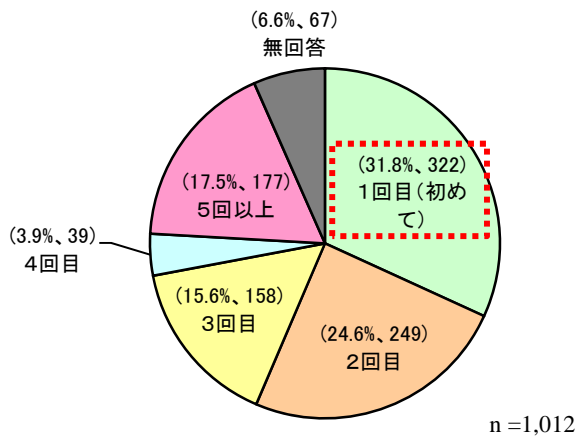
#### ア) 年齢層

- 「65～74 歳」が 40.1%と最も多く、「15～64 歳（高校生除く）」も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「小・中学生」が減少している。



#### イ) 今回の無料お試し乗車券の利用回数

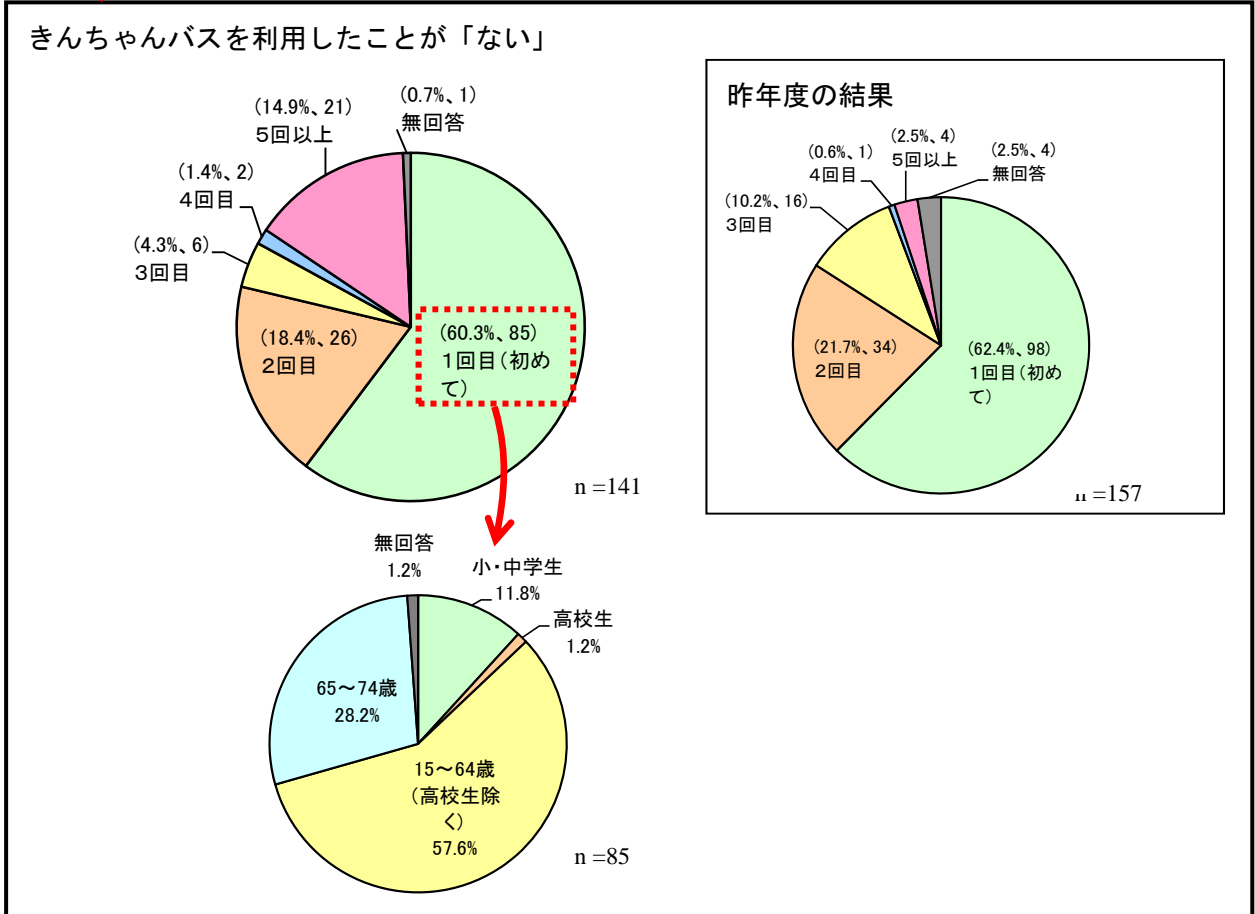
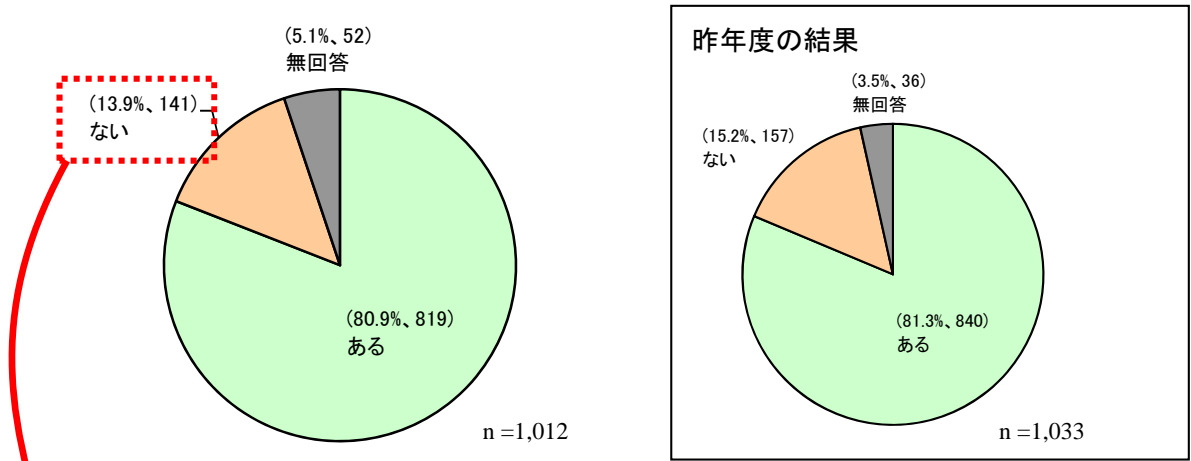
- 「1回目(初めて)」が 31.8%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「5回以上」が増加している。



ウ) 無料お試し乗車券配布以前のきんちゃんバス利用の有無

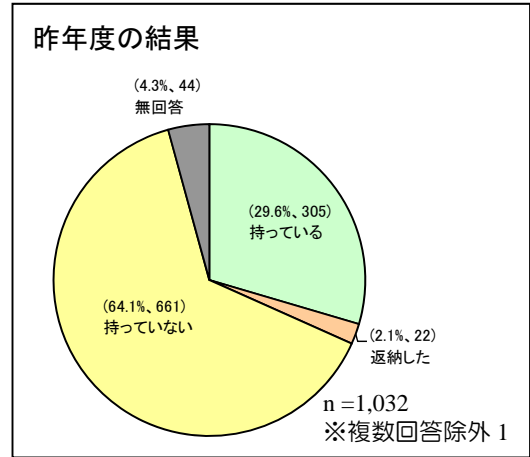
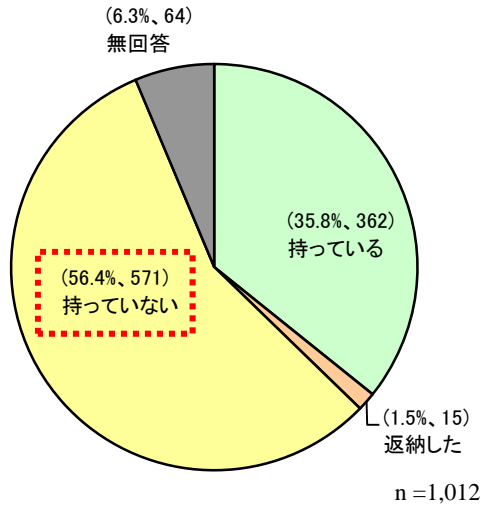
- これまでにきんちゃんバスを利用したことが「ない」は 13.9%となっており、昨年度よりも減少している。
- これまでにきんちゃんバスを利用したことが「ない」人のうち、今回の無料お試し乗車券により、初めてきんちゃんバスを利用した人（新規利用者）は、60.3%（85名）となっており、昨年度よりも減少している。

※新規利用者：無料お試し乗車券配布以前にきんちゃんバスを利用したことがなく、お試し乗車券を初めて使った人



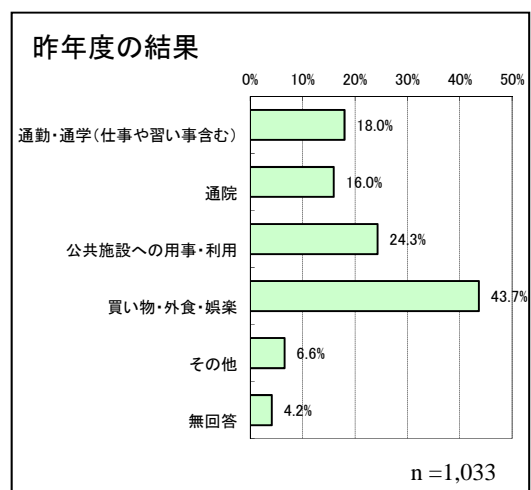
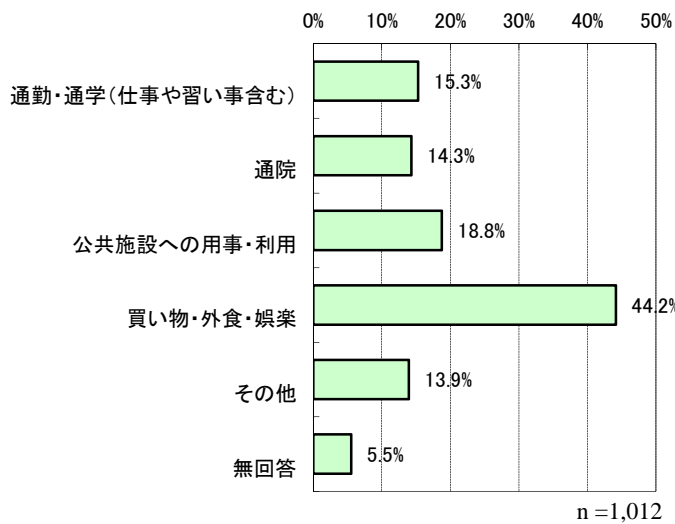
エ) クルマの運転免許の保有状況

- 「免許を持っていない」が56.4%と最も多くなっており、昨年度と比較して減少している。



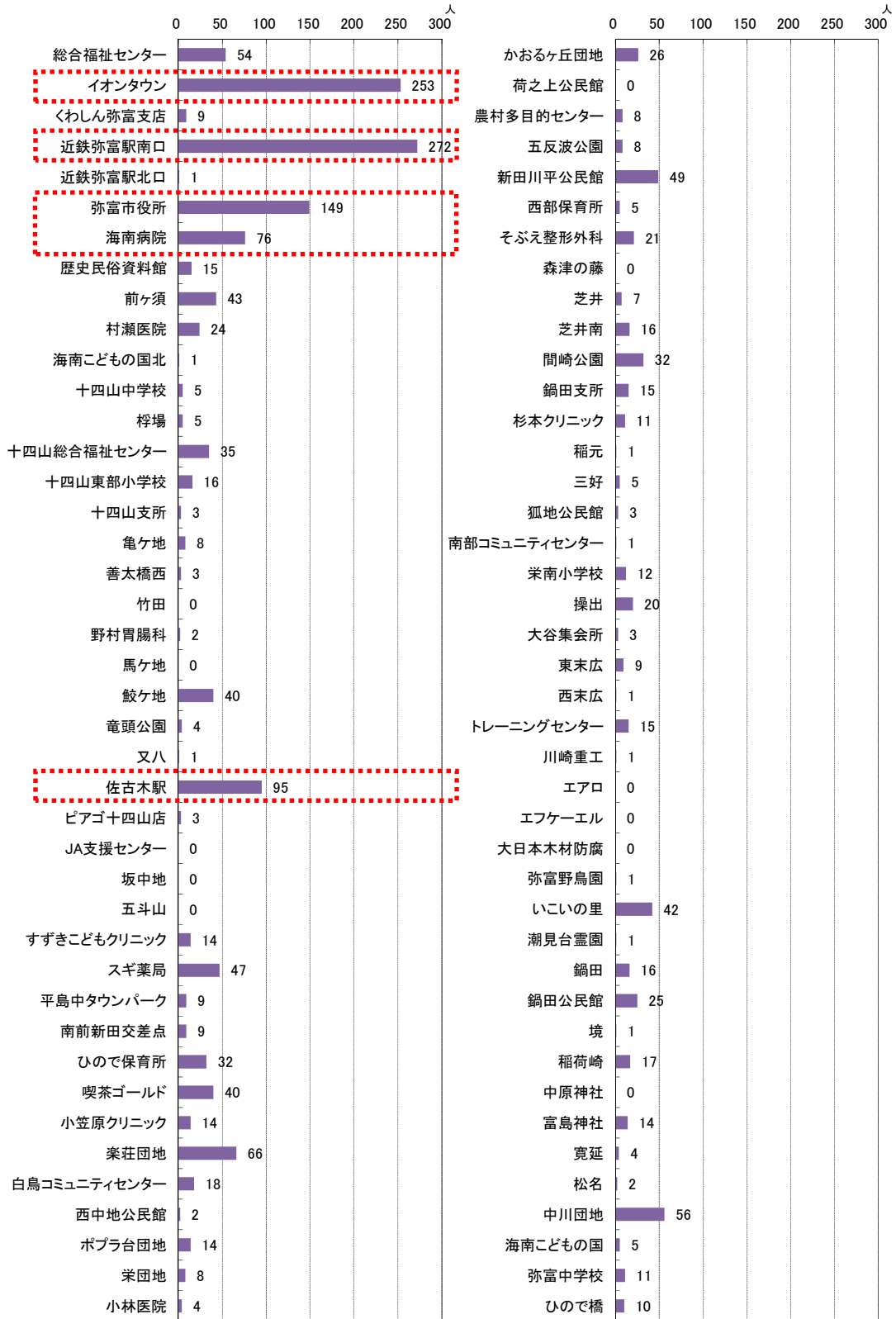
オ) 利用目的

- 「買い物・外食・娯楽」が44.2%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「買い物・外食・娯楽」が増加している。



カ) 利用バス停

- 「近鉄弥富駅南口」の利用が最も多くなっており、以下「イオンタウン」「弥富市役所」「佐古木駅」「海南病院」の順で多くなっている。



(7) 利用促進・周知ポスター

- 利用促進と周知を図るためにポスターを作成し、駅や主要施設などに掲示している。

今年度作成予定

1-2-6 その他公共交通と乗り継ぎ

(1) 周辺自治体が運行するバスとの乗り継ぎ

① 周辺自治体のバス運行状況

弥富市周辺で運行されているコミュニティバスは、木曾岬町の自主運行バスと飛島村の飛島公共交通バス・乗合タクシーがある。木曾岬町自主運行バスは木曾岬町と近鉄弥富駅を結ぶ生活交通路線としての運行を目的としており、近鉄弥富駅との結びつきが強くなっている。

一方、地域ニーズに対応した、利便性の高い公共交通サービスの提供を目的とした飛島公共交通バスは蟹江線が近鉄蟹江駅と、名港線が名古屋港との結びつきが強くなっており、乗合タクシーは海南病院通院支援タクシーとして予約制で運行されている。

きんちゃんバス及び周辺自治体のバス運行状況

| 路線名・運行便数                                | 運行時刻                                               | 運賃                                                                | 弥富市内のバス停            |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|
| きんちゃんバス（日曜・祝日及び年末年始は運休）                 |                                                    |                                                                   |                     |
| 北部ルート<br>平日：1日11便<br>土曜：1日11便           | 平日始発：9時00分<br>終発：17時00分<br>土曜始発：9時00分<br>終発：17時00分 | 大人200円<br>小学生から高校生100円<br>障がい者（手帳所持者）及び同伴の介護者100円<br>75歳以上・未就学児無料 |                     |
| 南部ルート<br>平日：1日15便<br>土曜：1日10便           | 平日始発：6時40分<br>終発：19時35分<br>土曜始発：8時00分<br>終発：18時15分 |                                                                   |                     |
| 東部ルート<br>平日：1日5便<br>土曜：1日4便             | 平日始発：7時45分<br>終発：16時20分<br>土曜始発：9時20分<br>終発：16時20分 |                                                                   |                     |
| 飛島公共交通バス・乗合タクシー                         |                                                    |                                                                   |                     |
| 蟹江線<br>（毎日運行）<br>平日：1日43便<br>休日：1日28便   | 平日始発：6時7分<br>終発：22時00分<br>休日始発：6時57分<br>終発：20時35分  | 200円<br>身体障害者100円                                                 | 善太橋西<br>亀ヶ地<br>神戸新田 |
| 名港線<br>（年末年始運休）<br>平日：1日26便<br>休日：1日17便 | 平日始発：6時57分<br>終発：20時23分<br>休日始発：7時15分<br>終発：18時35分 | 500円（飛島心頭内乗降200円）<br>身体障害者250円<br>（飛島心頭内乗降100円）                   | なし                  |
| 飛島乗合タクシー<br>（日曜・祝日及び年末年始は運休）<br>1日10便   | 始発：7時40分<br>終発：15時00分                              | 500円<br>小学生未満同乗者無料                                                | 海南病院                |
| 木曾岬町自主運行バス（毎日運行）                        |                                                    |                                                                   |                     |
| 中央線<br>1日32便                            | 始発：6時18分<br>終発：20時24分                              | 大人200円<br>高校生以下100円                                               | 前ヶ須<br>海南病院前        |
| 源緑見入線<br>1日14便                          | 始発：7時03分<br>終発：19時52分                              | 65歳以上及び障がい者100円<br>未就学児無料                                         | 弥富市役所<br>近鉄弥富駅      |

②飛島公共交通バスとの乗り継ぎ

- 現在のきんちゃんバスと周辺自治体のコミュニティバスにおいて接続を行っているのは、東部ルート「善太橋西」及び「亀ヶ地」バス停であり、これは本市が飛島村地域公共交通活性化再生法定協議会に要望を行い、飛島公共交通バス（蟹江線）に新たに加わったバス停である。
- 東部ルートから「善太橋西」バス停にて蟹江線に乗り継いだ場合、近鉄蟹江駅までは 11 分であり、名古屋駅方面への利便性が向上する。
- きんちゃんバスにおいては、平成 25 年 10 月 1 日に乗り継ぎ利便性を考慮したダイヤ改正を行っており、時刻表にも乗り継ぎダイヤを記載している。

飛島公共交通バスとの乗り継ぎバス停



時刻表への乗り継ぎダイヤ記載状況（一部抜粋）

飛島公共交通バス蟹江線  
との乗り継ぎダイヤ  
も分かります!!

# 東部ルート

| 平日              |             |                 |                 |
|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|
| 近鉄弥富駅着 名古屋方面から  | 12:15 16:15 | 近鉄弥富駅着 名古屋方面から  | 7:25 9:15 14:15 |
| 乗り継ぎダイヤ 四日市方面から | 12:12 16:30 | 乗り継ぎダイヤ 四日市方面から | 7:33 9:31 14:12 |
| 近鉄佐古木駅着 名古屋方面から | 12:56 17:01 | 近鉄佐古木駅着 名古屋方面から | 8:01 9:36 14:36 |
| 乗り継ぎダイヤ 四日市方面から | 13:09 17:03 | 乗り継ぎダイヤ 四日市方面から | 7:59 9:46 14:25 |
| 飛島バス蟹江線 蟹江駅方面から | 12:51 16:56 | 飛島バス蟹江線 蟹江駅方面から | 8:11 9:49 14:51 |
| 乗り継ぎダイヤ (善太橋西)  |             | 乗り継ぎダイヤ (善太橋西)  |                 |

**左回り**

| 停留所名     | 東部3 東部5     |
|----------|-------------|
| 総合福祉センター | 12:15 16:20 |
| イオンタウン   | 12:20 16:25 |
| 近鉄弥富駅南口  | 12:30 16:35 |
| 弥富市役所    | 12:33 16:38 |
| 海南病院     | 12:34 16:39 |

**右回り**

| 停留所名     | 東部1 東部2 東部4     |
|----------|-----------------|
| 総合福祉センター | 9:20 14:10      |
| イオンタウン   | 9:25 14:15      |
| 近鉄弥富駅南口  | 7:45 9:35 14:25 |
| 弥富市役所    | 7:48 9:38 14:28 |
| 海南病院     | 7:49 9:39 14:29 |



③木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎ

- きんちゃんバスと木曾岬町自主運行バスの乗り継ぎは、「歴史民俗資料館」、「海南病院」、「弥富市役所」、「近鉄弥富駅南口」、「近鉄弥富駅北口」のいずれかで可能である。
- 現在、乗り継ぎを考慮したダイヤ編成等はされていない。

木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎバス停



(2) 鉄道との乗り継ぎ

- 弥富市には、近鉄名古屋線の近鉄弥富駅及び佐古木駅、JR 関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅、名鉄尾西線の五ノ三駅の4駅がある。
- 現在のきんちゃんバスでは、利用者の多い近鉄名古屋線の弥富駅及び佐古木駅のほか、近鉄名古屋線の弥富駅と近接している JR 関西本線の弥富駅への乗り継ぎが可能となっている。
- きんちゃんバスのダイヤは、近鉄名古屋線の弥富駅及び佐古木駅への乗り継ぎを考慮して編成されており、時刻表にも乗り継ぎダイヤを記載している。

時刻表への乗り継ぎダイヤ記載状況（一部抜粋）

**時刻表**

**部ルート**

**土曜日**

近鉄弥富駅・佐古木駅の乗り継ぎダイヤもわかります!!

飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎダイヤもわかります!!

**東部ルート**

**平日**

左回り 右回り

| 停留所名     | 東部3   | 東部5   | 東部1  | 東部2   | 東部4 |
|----------|-------|-------|------|-------|-----|
| 総合福祉センター | 12:15 | 16:20 | 9:20 | 14:10 |     |

## 1-2-7 モニタリング調査（利用者）

### (1) 調査概要

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 対象   | きんちゃんバス利用者 500 名（うち実配布数 421 名） |
| 配布期間 | 7 月 14 日～1 週間                  |
| 回収数  | 70 名（実回収率 16.6%）               |

なお、案内文のうら面には、きんちゃんバスの利用促進を図るために、定期券等の情報も記載した。

### 案内文（利用者・住民共通、左：おもて面、右：うら面）



平成27年7月  
弥富市地域公共交通活性化協議会  
会長 弥富市長

平成22年6月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の理旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 弥富市在住の15歳以上の方 1,000名（無作為抽出、郵送配布）  
きんちゃんバス利用者 500名（バス車内配布）
2. アンケート回収 7月31日（金）までに同封の高信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

- ・ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- ・回答は、該当する番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ・（ ）には、数字や文字をご記入ください。

—アンケート調査についてのお問い合わせ先—

弥富市地域公共交通活性化協議会事務局  
（弥富市役所 危機管理課）  
TEL：(0567) 65-1111 内線363  
FAX：(0567) 67-4011

**地域のみなさんの支えが必要です！**

- どんなに要望の多い路線であっても、乗る人が少なくは運行を維持していくことはできません。
- 自分が将来、自動車を運転できなくなった時のことを想像してみてください・・・その時、みなさんの足として気軽に乗れるきんちゃんバスがあると助かりますよね！
- 行政だけではなく、地域のみなさんと一緒に、どうすればより快適で使いやすいバスになるのかを考え、きんちゃんバスをみんなで育てていきましょう！

**お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！**

- 回数券や定期券、シルバーパスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか！
- 詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

**回数券**

| 券種         | 料金等 |        |
|------------|-----|--------|
| 大人         | 12枚 | 2,000円 |
| 高校生以下・障がい者 | 12枚 | 1,000円 |

**定期券**

1) 定期乗車券

| 券種         | 料金等 |         |
|------------|-----|---------|
| 大人         | 1ヶ月 | 6,000円  |
|            | 3ヶ月 | 17,100円 |
|            | 6ヶ月 | 32,400円 |
| 高校生以下・障がい者 | 1ヶ月 | 3,000円  |
|            | 3ヶ月 | 8,600円  |
|            | 6ヶ月 | 16,200円 |

2) シルバーパス（65歳以上）

| 券種     | 料金等 |         |
|--------|-----|---------|
| シルバーパス | 1ヶ月 | 3,000円  |
|        | 3ヶ月 | 8,600円  |
|        | 6ヶ月 | 16,200円 |

## アンケート票 (利用者)

**I ご自身についてお尋ねします。** 利用者アンケート票

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|           |                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1-1 性別   | 1. 男性      2. 女性                                                                                    |
| 問1-2 年齢   | 1. 10代   2. 20代   3. 30代   4. 40代   5. 50代<br>6. 60～64歳   7. 65～74歳   8. 75歳以上                      |
| 問1-3 職業   | 1. 会社員・公務員   2. 自営業   3. パート・アルバイト<br>4. 学生   5. 専業主婦   6. 無職   7. その他( )                           |
| 問1-4 お住まい | 1. 弥生小学校区   2. 桜小学校区   3. 日の出小学校区<br>4. 白鳥小学校区   5. 大藤小学校区   6. 栄南小学校区<br>7. 十四山東部小学校   8. 十四山西部小学校 |

**II 弥富市内を運行しているバスについてお尋ねします。**

問2 どのバス(ルート)を利用していますか。当てはまる番号**全てにQ**をつけてください。

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 北部ルート(きんちゃんバス) | 2. 南部ルート(きんちゃんバス) |
| 3. 東部ルート(きんちゃんバス) | 4. 木曾岬町自主運行バス     |
| 5. 飛鳥公共交通バス蟹江線    |                   |

問3 バスの利用頻度について、当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に数回程度 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

問4 バスの主な利用目的について、当てはまる番号**全てにQ**をつけてください。

|                |                 |               |       |
|----------------|-----------------|---------------|-------|
| 1. 買い物         | 2. 通勤・仕事        | 3. 通学・習い事     | 4. 通院 |
| 5. 公共施設への用事・利用 | 6. 外食やスポーツなどの余暇 | 7. 家族や友人宅への訪問 |       |
| 8. その他( )      |                 |               |       |

問8 昨年と比べた場合のきんちゃんバスをご利用になられる頻度について、当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。また、「やや減った」「とても減った」と答えた方は、**その理由を簡条書きでお書きください。**

|           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. とても増えた | 2. やや増えた  | 3. 変わらない |
| 4. やや減った  | 5. とても減った |          |

「やや減った」「とても減った」理由

・

・

問9 東部ルートの「善太橋西」と「亀ヶ地」バス停においては、飛鳥公共交通バス蟹江線との乗り継ぎができます。また、乗り継ぎダイヤを時刻表にも掲載しています。

問9-1 飛鳥公共交通バス蟹江線との乗り継ぎについて、当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 乗り継ぎをしたことがある                   |
| 2. 乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない |
| 3. 乗り継ぎができることを知らない                |

問9-2 飛鳥公共交通バス蟹江線との乗り継ぎについて、どのように思われますか。当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。また、「やや不便である」「とても不便である」と答えた方は、**その理由を簡条書きでお書きください。**

|          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. とても便利 | 2. やや便利  | 3. ぶつう   |
| 4. やや不便  | 5. とても不便 | 6. わからない |

「やや不便」「とても不便」な理由

・

・

**III きんちゃんバスについてお尋ねします。**

問5 きんちゃんバスではお得な「回数券」や「定期券」、「シルバーバス」を発行していますがご利用されていますか。当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 1. 回数券を利用している          | 2. 定期券を利用している      |
| 3. シルバーバスを利用している       | 4. 無料で乗車できる(75歳以上) |
| 5. いずれも利用していない(現金で支払い) |                    |

問6 現在のきんちゃんバスの満足度について、当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。また、「やや不満」「とても不満」と答えた方は、**その理由を簡条書きでお書きください。**

|          |         |        |         |          |
|----------|---------|--------|---------|----------|
| 1. とても満足 | 2. やや満足 | 3. ぶつう | 4. やや不満 | 5. とても不満 |
|----------|---------|--------|---------|----------|

「やや不満」「とても不満」な理由

・

・

問7 現在、最寄りのバス停まで距離のある方のために、自転車でバス停まで来てきんちゃんバスをご利用できるように、右図に示す6箇所の施設で駐輪場を開放しています。

きんちゃんバスを利用する際のこの駐輪場のご利用状況について、当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|                             |
|-----------------------------|
| 1. 利用したことがある                |
| 2. 利用できることを知っていたが、利用したことはない |
| 3. 利用できることを知らなかった           |

問10 ご自宅の最寄りのきんちゃんバスのバス停までの概ねの距離について、当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 徒歩約3分以内(100m以内)    | 2. 徒歩約5分以内(100～300m) |
| 3. 徒歩約10分以内(300～500m) | 4. 徒歩約10分以上(500m以上)  |

**IV 今後のきんちゃんバスについてお尋ねします。**

きんちゃんバスを運行するのに多くの費用を市が負担しています。

問11 きんちゃんバスをより便利にするためには、さらに多くの費用がかかります。このことについてどのように思われますか。当てはまる番号に**1つだけQ**をつけてください。

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 便利にするためには、費用がかかってもかまわない |                         |
| 2. 今のままでよい                 | 3. 不便になったとしても、費用は減らすべきだ |
| 4. わからない                   |                         |

**V ご意見・ご要望などありましたら、ご自由に記入ください。**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

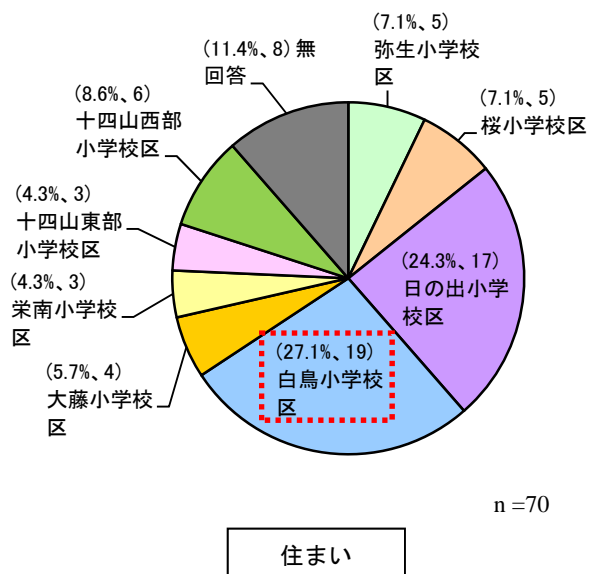
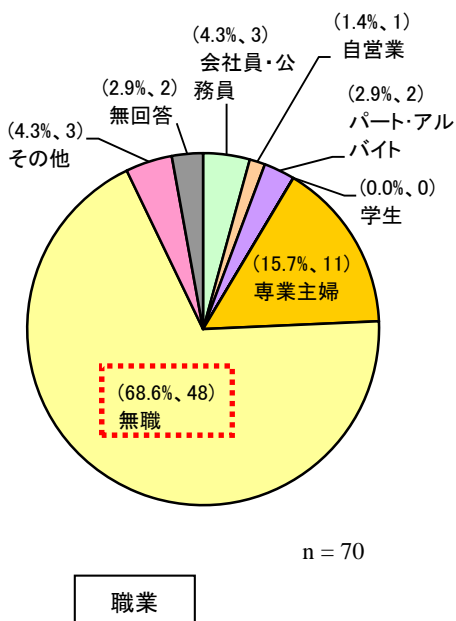
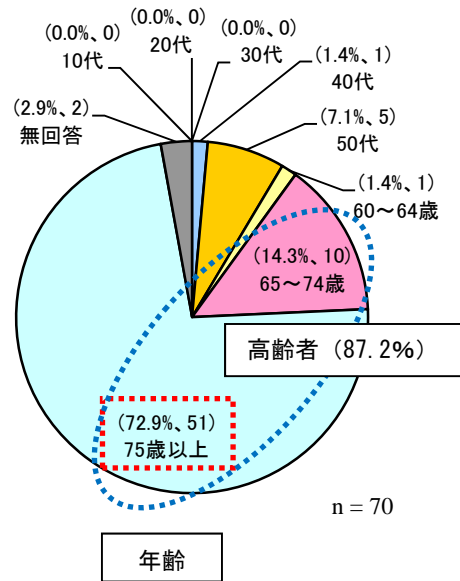
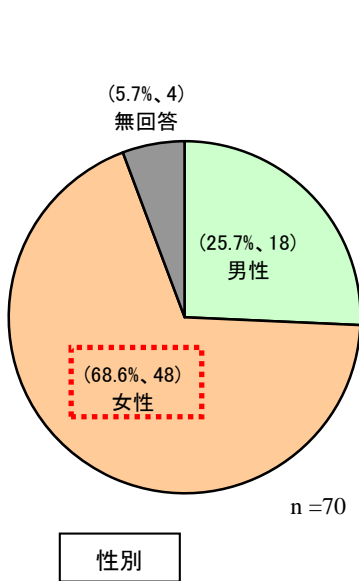
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

※7月31日(金)までにご投函ください。

(2) 調査結果

①属性

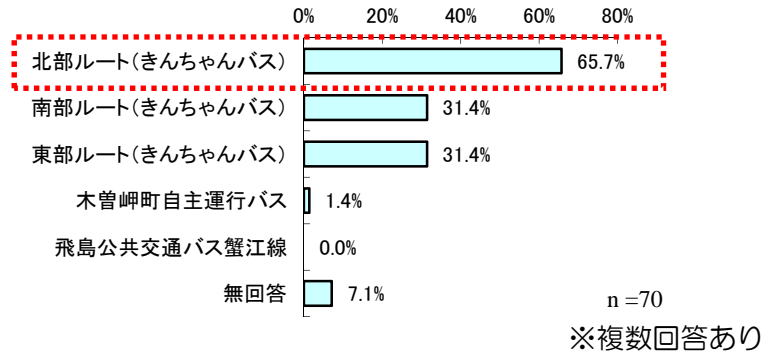
- 「女性」が68.6%と多くなっている。
- 「75歳以上」が72.9%と最も多く、「65歳以上」を合わせると87.2%が高齢者となっている。
- 「無職」が68.6%と最も多くなっている。
- 「白鳥小学校区」が27.1%と最も多く、「日の出小学校区」も多くなっている。



②きんちゃんバスの利用状況

1) 利用ルート

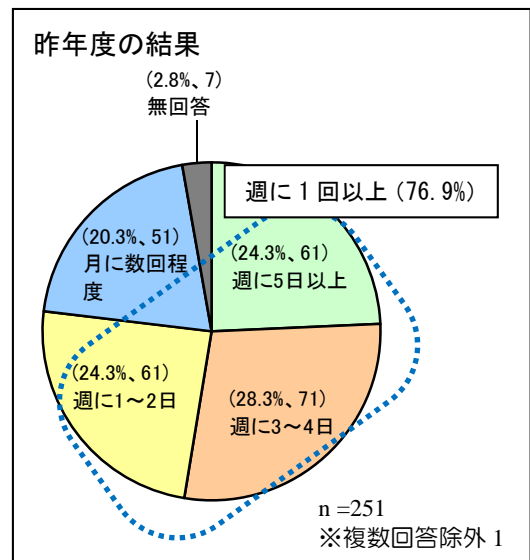
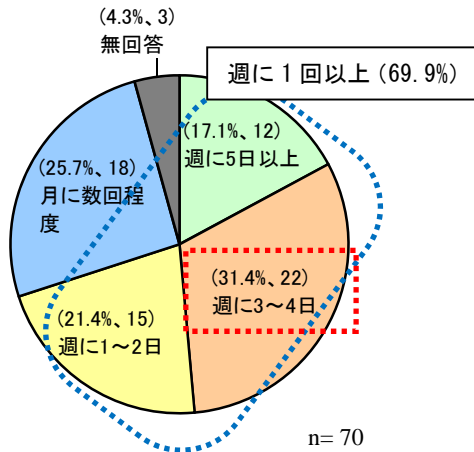
- 「北部ルート」が65.7%と最も多く、24.3%の人は複数ルートを利用している。



2ルート：11名（14.3%） 3ルート：6名（8.6%） 4ルート：1名（1.4%） 計24.3%

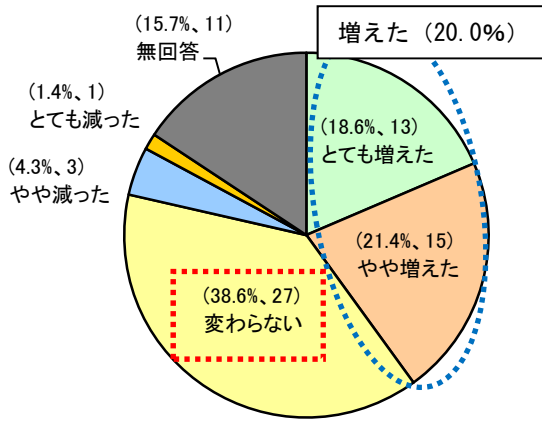
2) 利用頻度

- 「週に3～4日」が31.4%と最も多くなっており、比較的利用頻度の高い「週に1回以上」の利用は69.9%となっている。
- 昨年度と比較すると「週に5日以上」の利用頻度が減少し、「週に1回以上」の利用も減少している。



### 3) 昨年と比べた場合の利用頻度

- 「変わらない」が38.6%と最も多く、「非常に増えた」「やや増えた」を合わせた「増えた」は20.0%となっている。
- 利用頻度が減った理由は、「朝や夕の便が減った」「バス停が遠い」となっている。

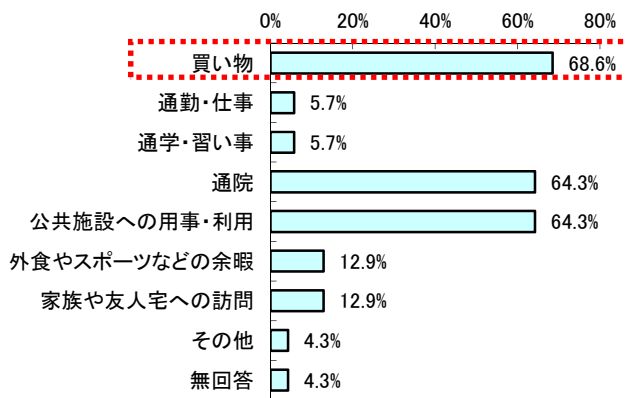


| 減った理由     | 人数 |
|-----------|----|
| 朝や夕の便が減った | 1  |
| バス停が遠い    | 1  |
| 無記入       | 2  |
| 計         | 4  |

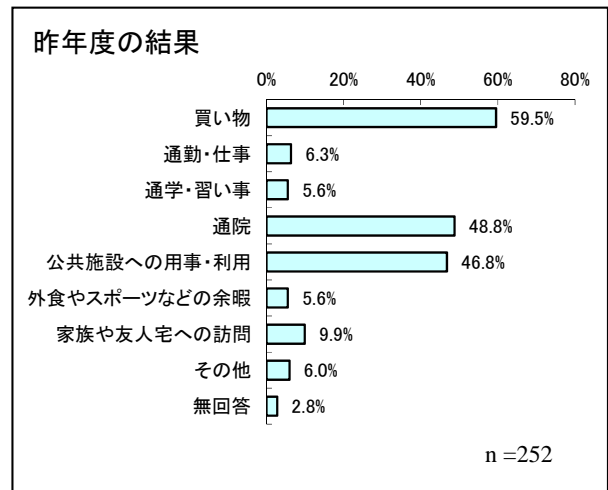
n = 70

### 4) 利用目的

- 「買い物」が68.6%と最も多く、「通院」や「公共施設への用事・利用」も多くなっている。
- 昨年度と比較すると同様の傾向となっている。



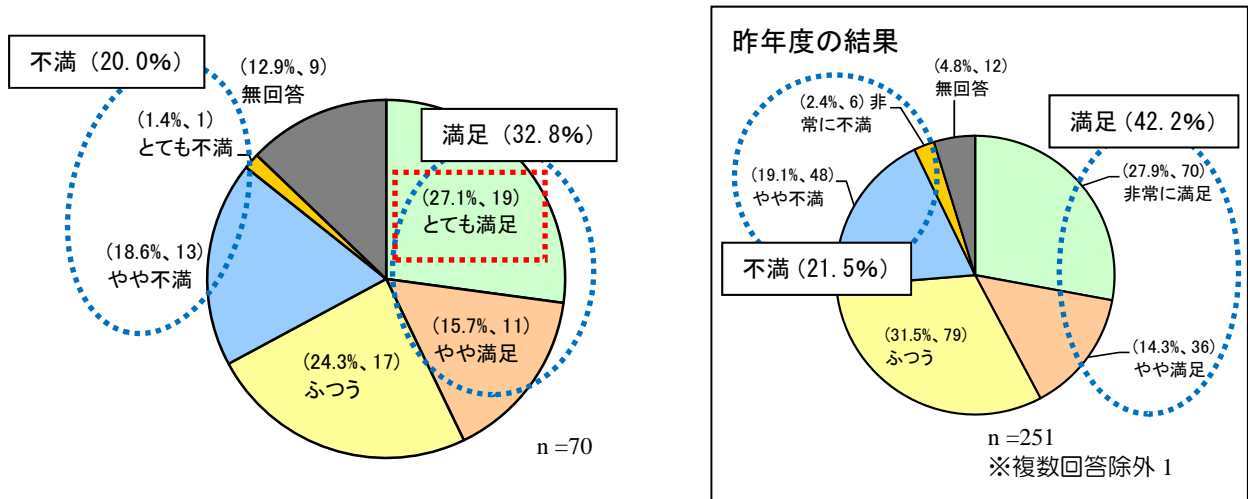
n = 70



n = 252

5) 満足度

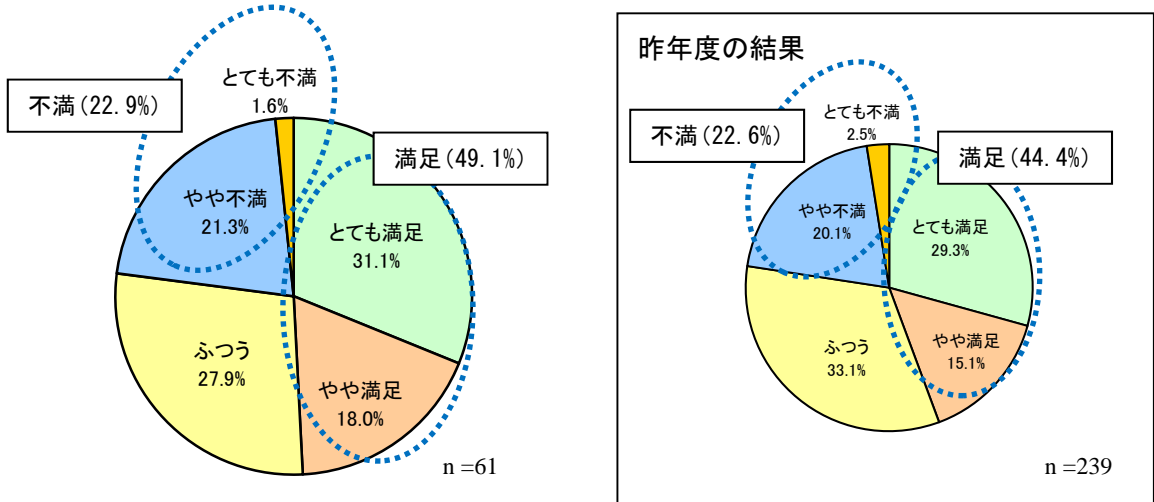
- 「とても満足」が27.1%と最も多く、「ふつう」も多くなっている。
- 「とても満足」と「やや満足」を合わせた「満足」が32.8%となっており、「とても不満」と「やや不満」を合わせた「不満」の20.0%よりも多くなっている。
- 不満な理由は、「本数が少ない」「日曜・祝日に運行していない」などが多くなっている。
- 昨年度と比較すると「満足」「不満」とともに減少しているが、「無回答」を除いた場合には、「満足」が増加し、「不満」はほぼ変わらない。



| 不満な理由         | 人数 | 不満な理由   | 人数 |
|---------------|----|---------|----|
| 本数が少ない        | 8  | 乗り継ぎが不便 | 1  |
| 日曜・祝日に運行していない | 4  | その他     | 1  |
| バス停が遠い        | 2  | 無記入     | 1  |
|               |    | 計       | 17 |

n = 14

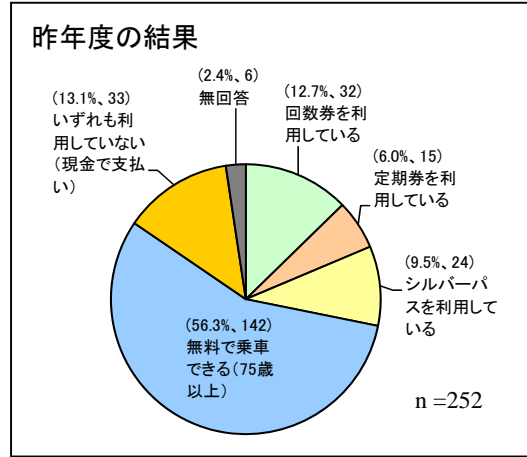
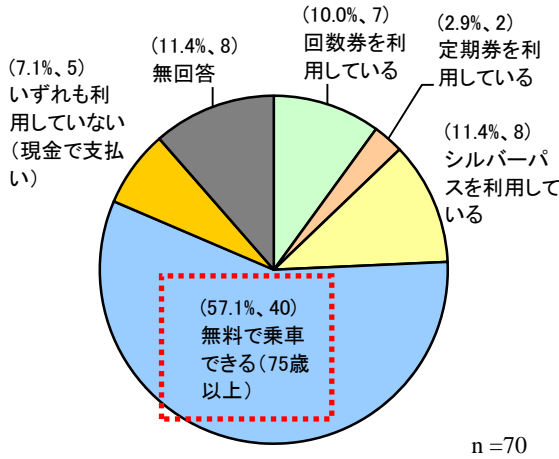
※無回答を除いた場合





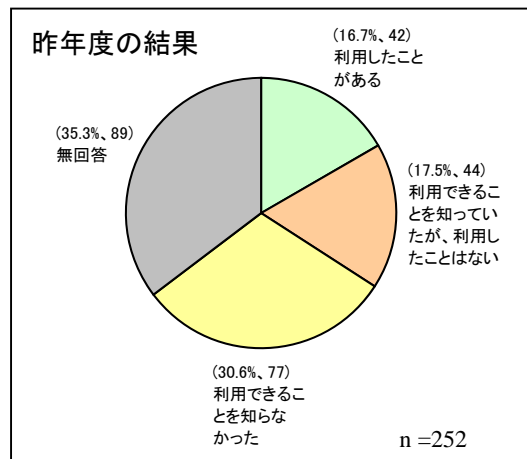
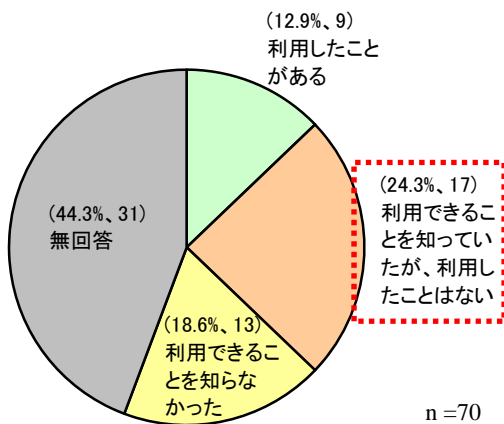
6) 回数券、定期券、シルバーパスの利用状況

- 「無料で乗車できる(75歳以上)」が57.1%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「いずれも利用していない(現金で利用している)」などが減少し、「無料で乗車できる(75歳以上)」「シルバーパスを利用している」などが増加している。

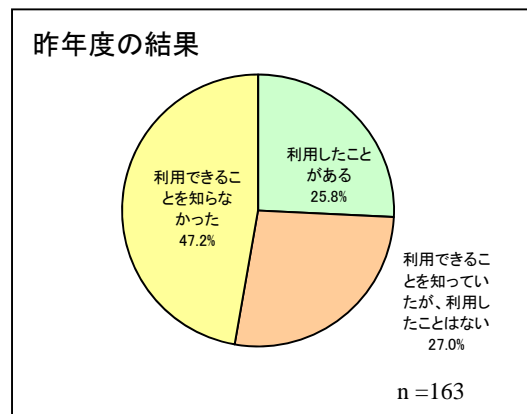
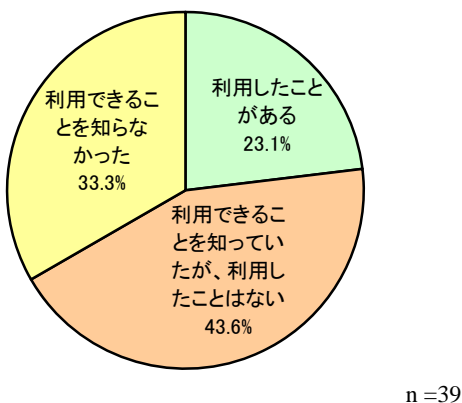


7) サイクル&バスライド駐輪場利用状況

- 「無回答」が44.3%と最も多く、「利用できることを知っていたが、利用したことはない」も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「利用したことがある」「利用できることを知らなかった」が減少し、「利用できることを知っていたが、利用したことはない」が増加している。

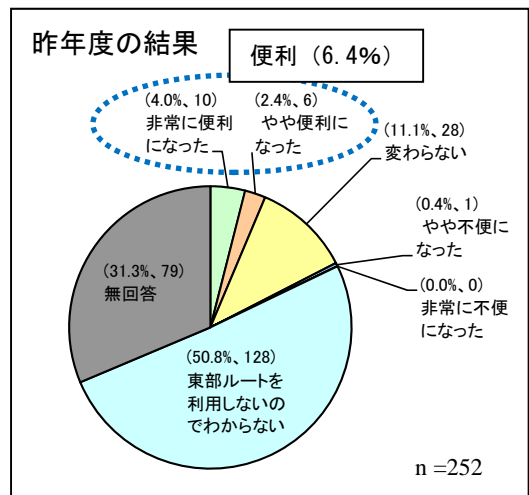
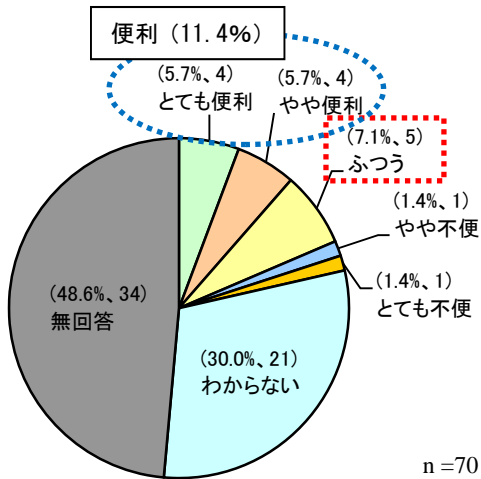
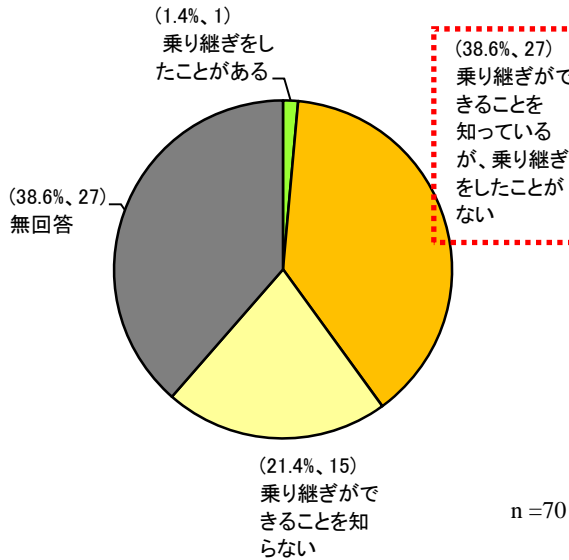


※無回答を除いた場合

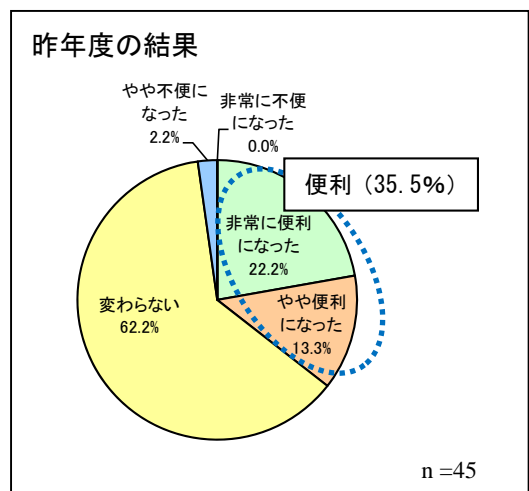
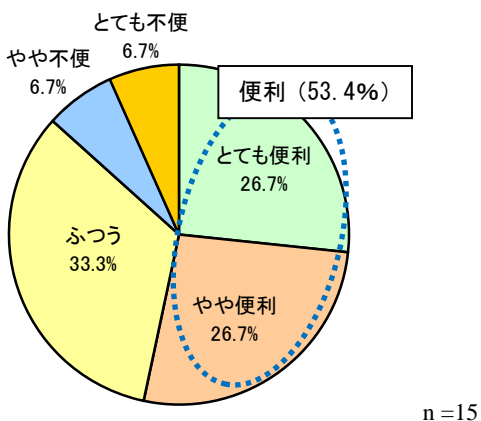


8) 東部ルート<sup>①</sup>の飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ

- 「無回答」を除くと「乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない」が38.6%と最も多く、「乗り継ぎをしたことがある」は1.4%となっている。
- 無回答や東部ルートを利用していない方を除くと、「ふつう」が7.1%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「とても便利(になった)」と「やや便利(になった)」を合わせた「便利」が増加している。

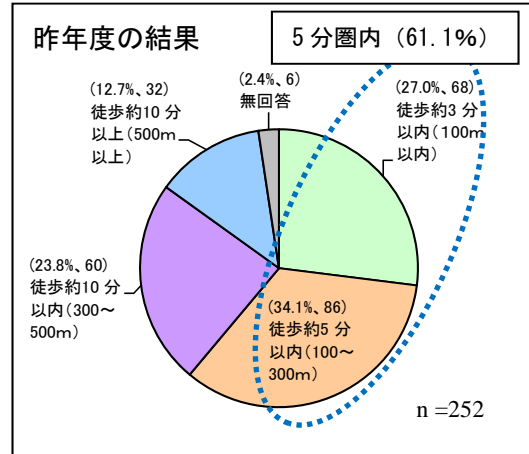
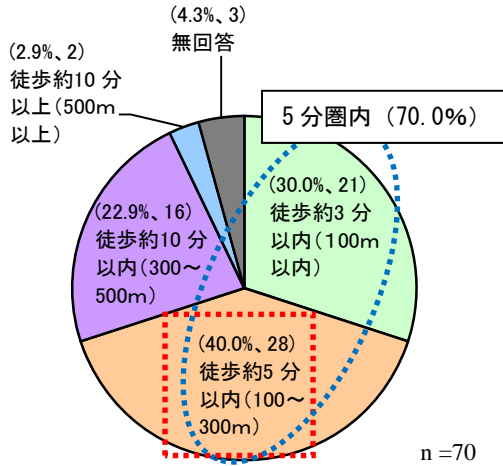


※無回答を除いた場合



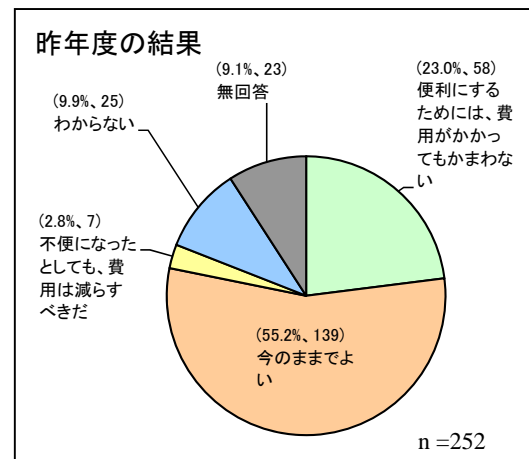
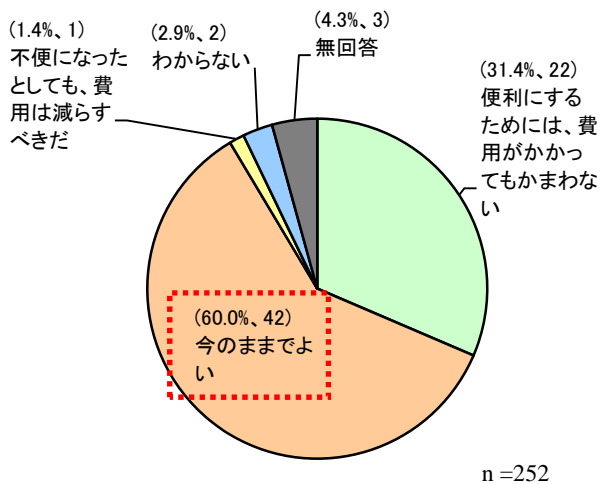
9) バス停までの距離

- 「徒歩約5分以内」が40.0%と最も多くなっており、「徒歩約3分以内」を合わせた「5分圏内」が70.0%と半数以上の方が比較的バス停に近い位置に居住している。
- 昨年度と比較すると「5分圏内」が増加し、それ以上の距離の方は減少している。



③今後のきんちゃんバスの運行維持について

- 運行費用と利便性のバランスは、「今のままでよい」が60.0%と最も多く、「便利にするためには、費用がかかってもかまわない」も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「便利にするためには、費用がかかってもかまわない」や「今のままでよい」が増加し、その他は減少している。



1-2-8 モニタリング調査（住民）

(1) 調査概要

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 対象  | 弥富市在住の15歳以上1,000名 |
| 期間  | 7月13日～7月31日       |
| 回収数 | 446名（回収率44.6%）    |

なお、案内文のうら面には、きんちゃんバスの利用促進を図るために、モニタリング調査（利用者）と同様の定期券等の情報も記載した。

案内文（利用者・住民共通、左：おもて面、右：うら面）



平成27年7月  
弥富市地域公共交通活性化協議会  
会長 弥富市長

服部彰文

平成22年6月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の理旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 弥富市在住の15歳以上の方 1,000名（無作為抽出、郵送配布）  
きんちゃんバス利用者 500名（バス車内配布）
2. アンケート回収 7月31日（金）までに同封の高信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

- ・ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- ・回答は、該当する番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ・（ ）には、数字や文字をご記入ください。



アンケート調査についての問い合わせ先

弥富市地域公共交通活性化協議会事務局  
(弥富市役所 危機管理課)  
TEL: (0567) 65-1111 内線363  
FAX: (0567) 67-4011



**地域のみなさんの支えが必要です！**

- どんなに要望の多い路線であっても、乗る人が少なくは運行を維持していくことはできません。
- 自分が将来、自動車を運転できなくなった時のことを想像してみてください・・・その時、みなさんの足として気軽に乗れるきんちゃんバスがあると助かりますよね！
- 行政だけではなく、地域のみなさんと一緒に、どうすればより快適で使いやすいバスになるのかを考え、きんちゃんバスをみんなで育てていきましょう！

**お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！**

- 回数券や定期券、シルバーパスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか！
- 詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

**回数券**

| 券種         | 枚数  | 料金等    |
|------------|-----|--------|
| 大人         | 12枚 | 2,000円 |
| 高校生以下・障がい者 | 12枚 | 1,000円 |

**定期券**

1) 定期乗車券

| 券種         | 期間  | 料金等     |
|------------|-----|---------|
| 大人         | 1ヶ月 | 6,000円  |
|            | 3ヶ月 | 17,100円 |
|            | 6ヶ月 | 32,400円 |
| 高校生以下・障がい者 | 1ヶ月 | 3,000円  |
|            | 3ヶ月 | 8,600円  |
|            | 6ヶ月 | 16,200円 |

2) シルバーパス（65歳以上）

| 券種     | 期間  | 料金等     |
|--------|-----|---------|
| シルバーパス | 1ヶ月 | 3,000円  |
|        | 3ヶ月 | 8,600円  |
|        | 6ヶ月 | 16,200円 |

## アンケート票（住民）

**I ご自身についてお尋ねします。** 住民アンケート票

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

|                     |                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1-1 性別             | 1. 男性                      2. 女性                                                                    |
| 問1-2 年齢             | 1. 10代   2. 20代   3. 30代   4. 40代   5. 50代<br>6. 60～64歳   7. 65～74歳   8. 75歳以上                      |
| 問1-3 職業             | 1. 会社員・公務員   2. 自営業   3. パート・アルバイト<br>4. 学生   5. 専業主婦   6. 無職   7. その他（                      ）      |
| 問1-4 お住まい           | 1. 弥生小学校区   2. 桜小学校区   3. 日の出小学校区<br>4. 白鳥小学校区   5. 大藤小学校区   6. 栄南小学校区<br>7. 十四山東部小学校   8. 十四山西部小学校 |
| 問1-5 市役所（本庁舎）を訪れる頻度 | 1. 週に（    ）回程度    2. 月に（    ）回程度<br>3. 年に（    ）回程度    4. 利用しない                                      |

**II きんちゃんバスについてお尋ねします。**

問2 現在のきんちゃんバスの利用状況について、それぞれのルートについて当てはまる選択肢の番号を（    ）内にお書きください。

※選択肢2の「以前は利用していたが現在は利用していない」は、きんちゃんバスを利用したことはあるが、**概ね1年以内に利用がない場合**や**今後の利用予定がない場合**に選択してください。

- すべてのルートについて「3」の方 ⇒ 問3へお進みください
- 1つでも「2」のある方 ⇒ 問4へお進みください
- それ以外の方 ⇒ 問6へお進みください

|             |                                                                       |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 北部ルート（    ） | <b>選択肢</b><br>1. 現在、利用している<br>2. 以前は利用していたが現在は利用していない<br>3. 利用したことがない |
| 南部ルート（    ） |                                                                       |
| 東部ルート（    ） |                                                                       |

1

**↓↓↓ すべてのルートについて利用したことがない方 ↓↓↓**

問3 きんちゃんバスのどのような点が改善されたいか利用したいと思いますか。当てはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。また、「1. 以下の点が改善されたいか利用したい」については**改善してほしい内容を簡潔書き**でお書きください。

1. 以下の点が改善されたい

(記載例) ・〇〇にバス停を設置  
・東部ルートの△踏台の便を◇分間隔で運行

2. 今はまだ利用しない(将来的に利用したい)

3. 改善の内容にかかわらず、今後も利用しない

問3へお進みください

**↓↓↓ 利用したことはあるが、現在は利用していない方 ↓↓↓**

問4 利用なくなった理由について、当てはまる番号**全て**に○をつけてください。

1. 通院しなくなったから
2. 通学・習い事をしなくなったから
3. 病気や怪我などで外出することができなくなったから
4. 自分で運転するクルマを利用するようになったから
5. 家族などにクルマで送迎してもらおうようになったから
6. 朝の始発便が遅くなったから
7. 夜の終発便が早くなったから
8. 日中のダイヤが合わなくなったから
9. 日曜日・祝日に運行しなくなったから
10. その他（                      ）

2

問5 今後の利用意向について、当てはまる番号**全て**に○をつけてください。

1. 通院するようになったら利用したい
2. 通学・習い事をするようになったら利用したい
3. 病気や怪我などが治ったら利用したい
4. 自分でクルマを運転できなくなったら利用したい
5. 家族などにクルマで送迎してもらえなくなったら利用したい
6. 朝の始発便が早くなったら利用したい
7. 夜の終発便が遅くなったら利用したい
8. 日中のダイヤが合うようになったら利用したい
9. 日曜日・祝日に運行するようになったら利用したい
10. 今後も利用しない
11. その他（                      ）

問5へお進みください

**↓↓↓ 現在も利用している方 ↓↓↓**

問6 現在のきんちゃんバスの満足度について、当てはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。また、「とても満足」「やや満足」と答えた方は、**その理由**を簡潔書きでお書きください。

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. とても満足   2. やや満足   3. ぶつう   4. やや不満   5. とても不満<br>「とても満足」「やや満足」な理由<br>.<br>. |
|--------------------------------------------------------------------------------|

問6へお進みください

**↓↓↓ 以降については、みなさんお答えください ↓↓↓**

問7 「無料お試し乗車券」の利用状況について、当てはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

1. 無料お試し乗車券を利用したことがある（無料お試し乗車券以外ではきんちゃんバスを利用していない）
2. 無料お試し乗車券を利用したことがある（無料お試し乗車券以外でもきんちゃんバスを利用している）
3. 無料お試し乗車券を知っているが利用したことがない
4. 無料お試し乗車券を知らない

3

問8 現在、最寄りのバス停まで距離のある方のために、自転車まで距離のある方のために、自転車まで距離のある方のために、自転車でバス停まで来てきんちゃんバスをご利用できるように、右図に示す6箇所の施設で駐輪場を開放しています。

きんちゃんバスを利用する際のこの駐輪場のご利用状況について、当てはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

1. 利用したことがある
2. 利用できることを知っていたが、利用したことはない
3. 利用できることを知らなかった

問8へお進みください

問9 今後のきんちゃんバスの運行について、当てはまる番号に**1つだけ**○をつけてください。

1. 費用がかかってもかまわないので、より便利にして運行を継続すべきである
2. 今のまま、運行を継続すべきである
3. 不便になったとしても、費用は減らして運行を継続すべきである
4. 運行を取りやめるべきである
5. わからない

**III ご意見・ご要望などありましたら、ご自由に記入ください。**

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

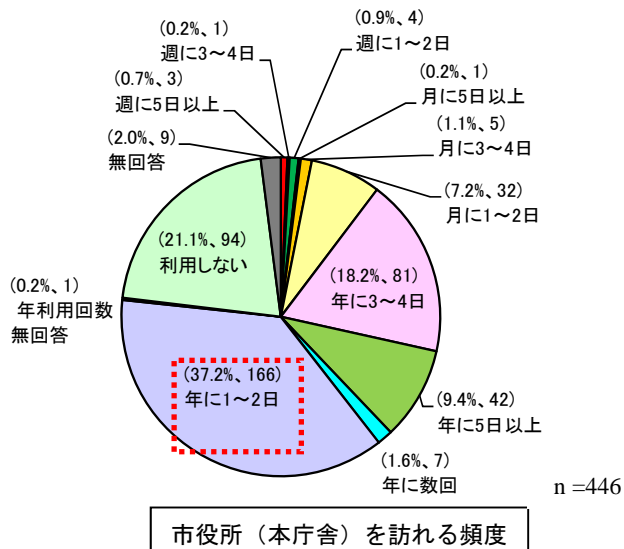
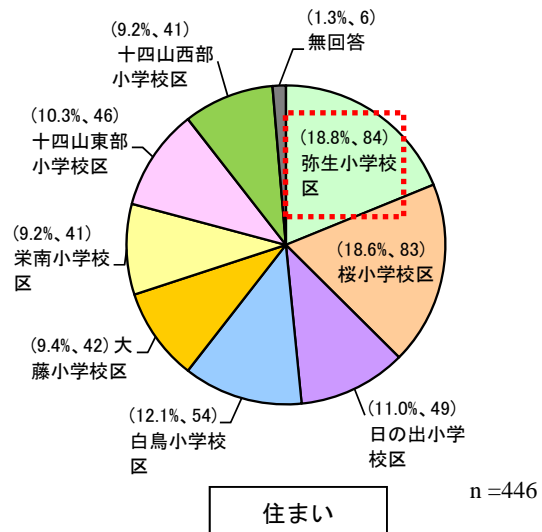
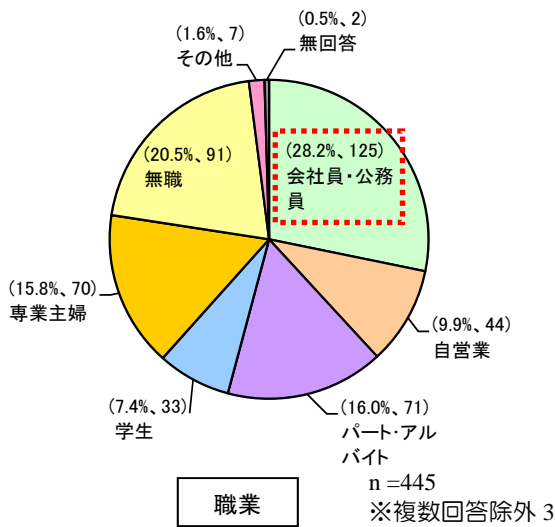
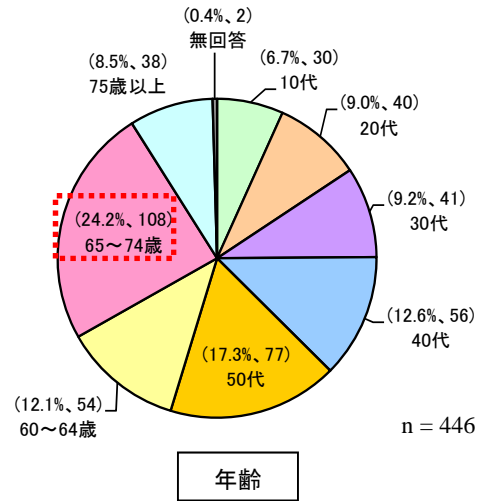
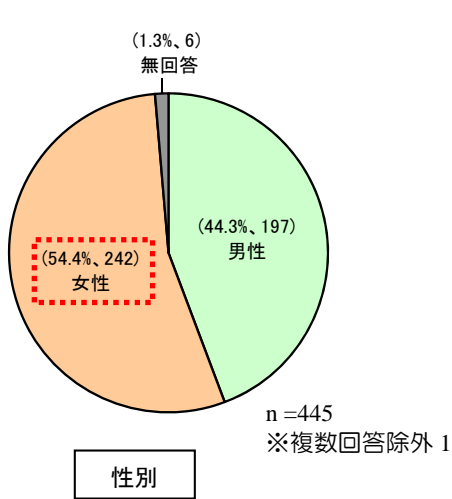
※7月31日（金）までにご返函ください。

4

(2) 調査結果

①属性

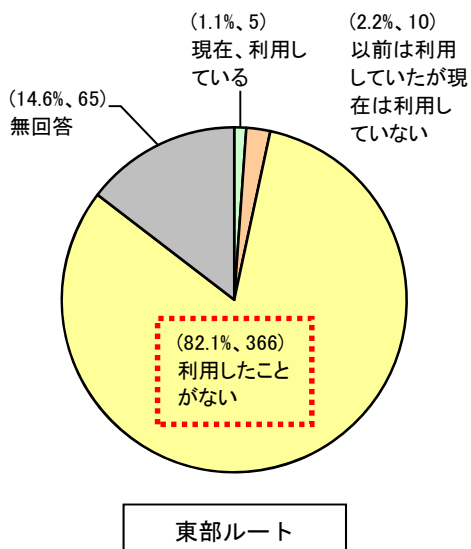
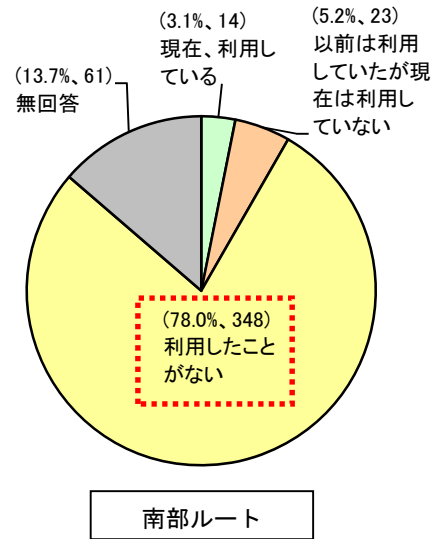
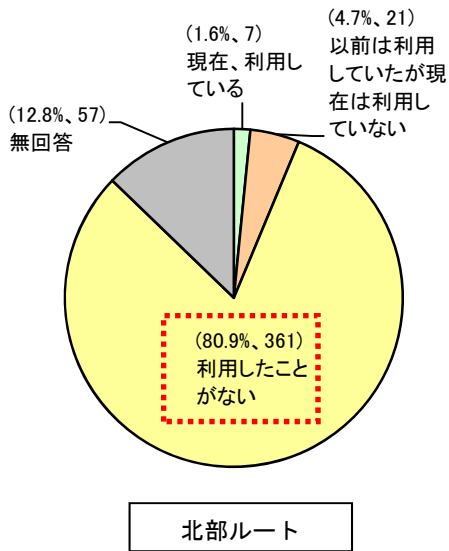
- 「女性」が54.4%と多くなっている。
- 「65～74歳」が24.2%と最も多いが全年代から回答を得ている。
- 「会社員・公務員」が28.2%と最も多くなっている。
- 「弥生小学校区」が18.8%と最も多いが全地区から回答を得ている。
- 市役所（本庁舎）を訪れる頻度は「年に1～2回」が37.2%と最も多くなっている。



## ②きんちゃんバスの利用状況

### 1) 利用状況

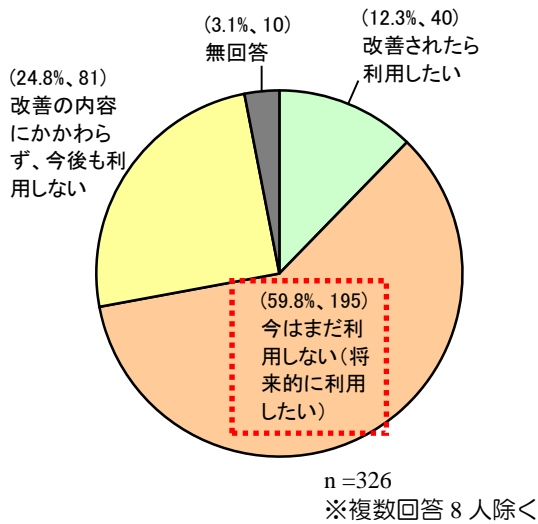
- 各ルートともに「利用したことがない」が約8割と最も多くなっている。
- 東部ルートと比較し、北部ルート及び南部ルートにおいては「以前は利用していたが現在は利用していない」が多くなっている。



n = 446

## 2) 未利用者の意向

- 現在、きんちゃんバスを利用していない方の今後の利用意向は、「今はまだ利用しない（将来的に利用したい）」が59.8%と最も多くなっている。
- 改善して欲しい点は、「運行間隔の短縮」が15件と最も多く、「バス停の増設」も多くなっている。



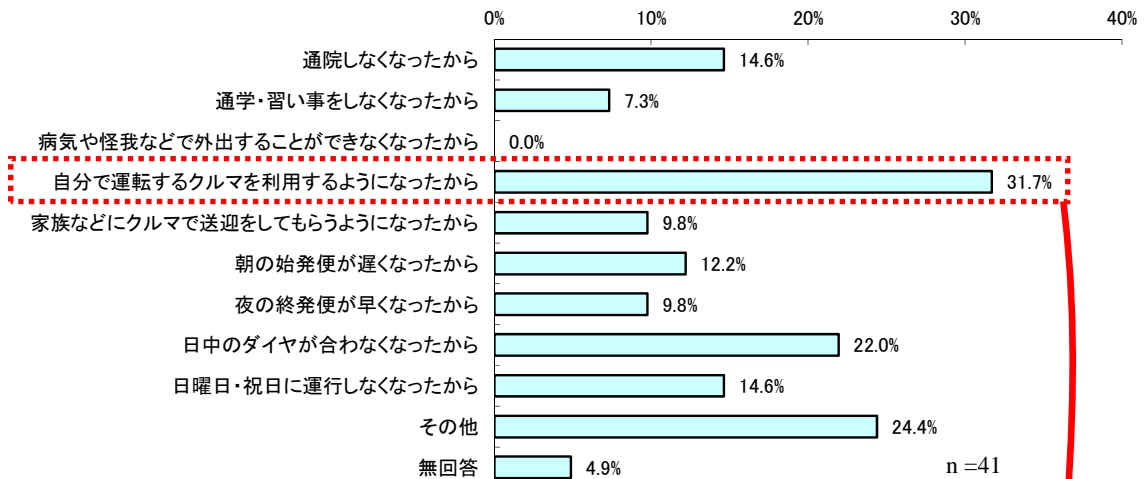
| 改善して欲しい点   | 件数 |
|------------|----|
| 運行間隔の短縮    | 15 |
| バス停の増設     | 13 |
| 終発を遅く      | 7  |
| ルートの変更や追加  | 6  |
| 始発を早く      | 5  |
| 料金を安く      | 3  |
| 乗車時間の短縮    | 3  |
| 車両の小型化、増台  | 3  |
| その他        | 3  |
| ルートが分かりにくい | 1  |
| 計          | 59 |

n=40

## 3) 以前は利用していたが現在は利用しなくなった方の理由・意向

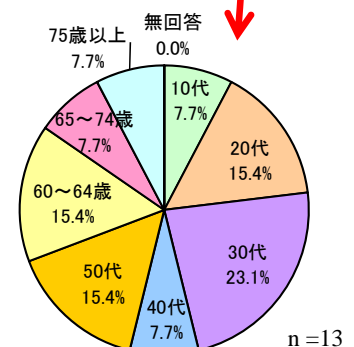
### ア) 利用しなくなった理由

- きんちゃんバスを利用しなくなった理由は、「自分で運転するクルマを利用するようになったから」が31.7%と最も多く、「日中のダイヤが合わなくなったから」も多くなっている。



| 理由                  | 件数 | その他         | 件数 |
|---------------------|----|-------------|----|
| 徒歩、自転車を利用するようになったから | 2  | 試しに利用しただけから | 1  |
|                     |    | 有料になったから    | 1  |
| 子ども・孫が大きくなったから      | 2  | 不便だから       | 1  |
| 駅を利用しなくなったから        | 1  | 必要がなくなったから  | 1  |
| バス停がなくなったから         | 1  | 計           | 10 |

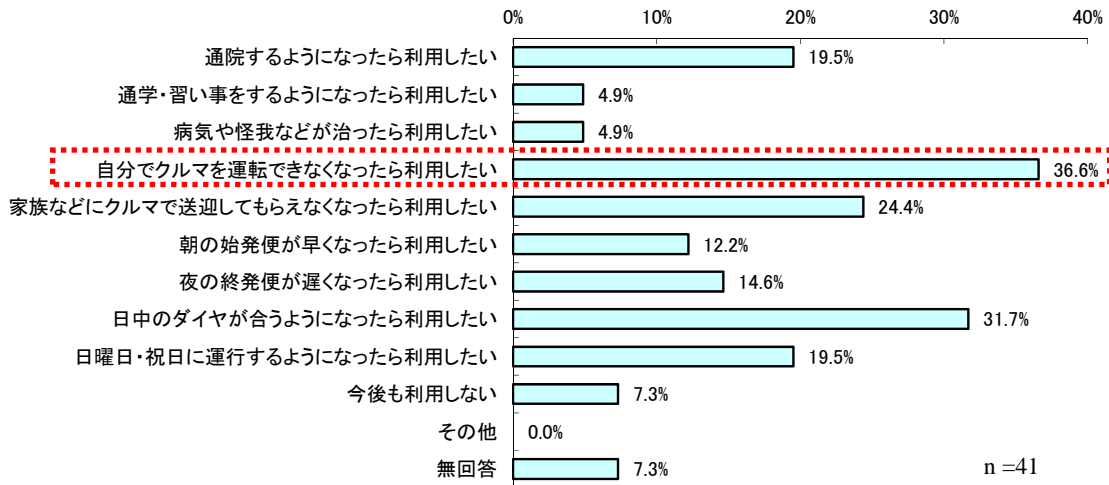
n=10





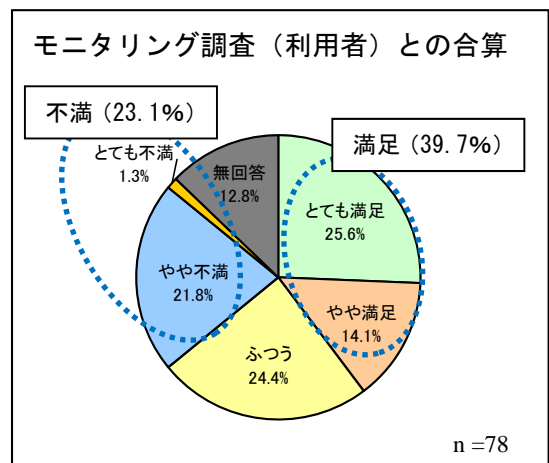
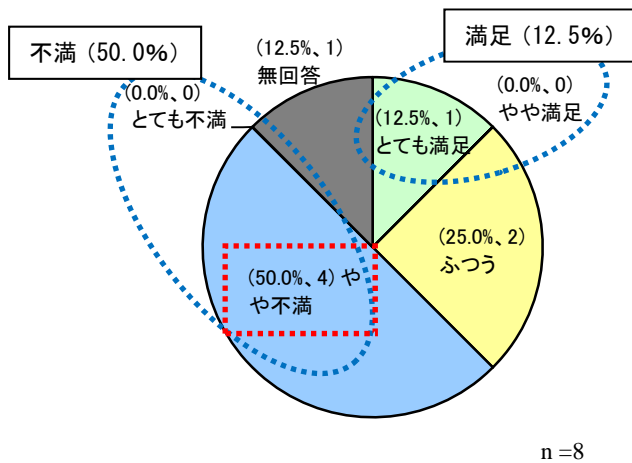
イ) 今後の利用意向

- 今後の利用意向は、「自分でクルマを運転できなくなったら利用したい」が 36.6%と最も多く、「日中のダイヤが合うようになったら利用したい」も多くなっている。

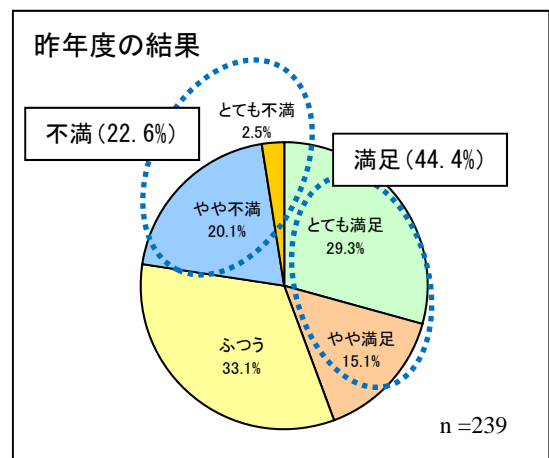
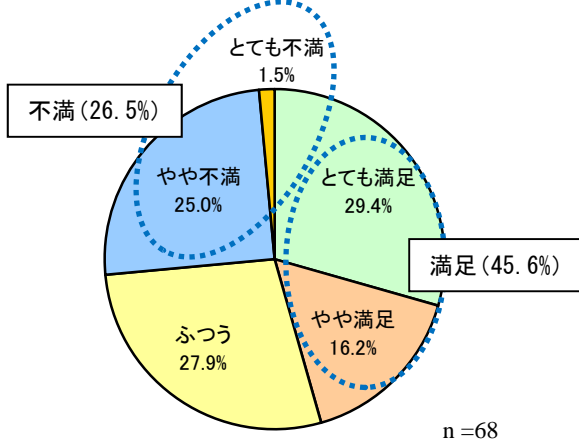


4) 利用者満足度

- 「やや不満」が 50.0%と最も多くなっている。
- 「とても満足」と「やや満足」を合わせた「満足」が 12.5%となっており、「とても不満」と「やや不満」を合わせた「不満」の 50.0%よりも少なくなっている。
- 利用者のモニタリング調査結果における同様の設問回答結果と合算すると、「満足」が「不満」よりも多くなっている。

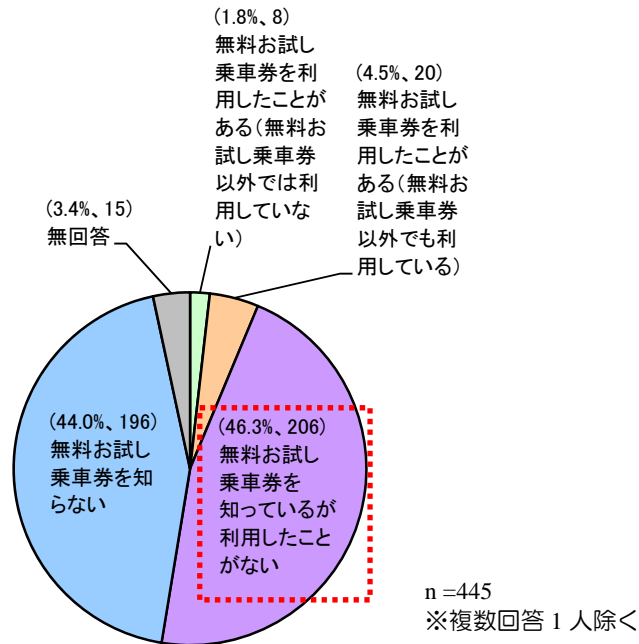


※モニタリング調査（利用者）との合算（無回答を除いた場合）



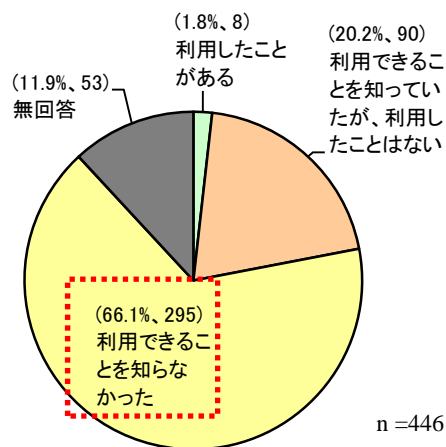
5) 無料お試し乗車券の利用状況

- 「無料お試し乗車券を知っているが利用したことがない」が 46.3%と最も多く、「無料お試し乗車券を知らない」も多くなっている。
- 「無料お試し乗車券を利用したことがある(無料お試し乗車券以外では利用していない)」は 1.8%となっている。



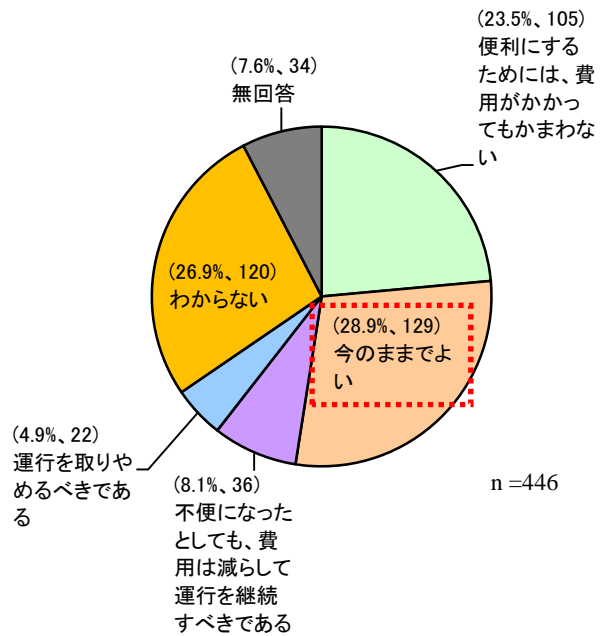
6) サイクル&バスライド駐輪場利用状況

- 「利用できることを知らなかった」が 66.1%と最も多く、「利用できることを知っていたが、利用したことはない」も多くなっている。



③今後のきんちゃんバスの運行維持について

- 運行費用と利便性のバランスについては「今のままでよい」が28.9%と最も多く、「わからない」や「便利にするためには、費用がかかってもかまわない」も多くなっている。



### 1-3 福祉タクシー

#### 1-3-1 心身障害者福祉タクシー料金助成事業

- 弥富市では身体障害者手帳（1～3級）や療育手帳（A、B判定）、精神障害者保健福祉手帳（1、2級）を有する方など、1人で移動できないなど移動に制約のある方を対象にタクシー料金助成事業を行っている。
- 利用券の利用枚数や扶助費総額は平成24年度に減少したものの、平成25年度以降は増加している。

#### 心身障害者福祉タクシー料金助成事業の概要

|             |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |            |        |                                  |         |        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|--------|----------------------------------|---------|--------|
| 目的          | • 心身障がい者（児）が日常生活を容易に行うためにタクシーを利用する場合、その料金の一部を助成し、福祉の増進を図る。                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |            |        |                                  |         |        |
| 対象者         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1級から3級までの身体障害者手帳を有する者（児）</li> <li>• A判定又はB判定の療育手帳を有する者（児）</li> <li>• 1級又は2級の精神障害者保健福祉手帳を有する者（児）</li> </ul> ※平成24年より自動車税・軽自動車税の減免を受けている者については交付対象外 |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |            |        |                                  |         |        |
| 利用券<br>交付枚数 | 年間 48 枚                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |            |        |                                  |         |        |
|             | 区分                                                                                                                                                                                         | 利用可能枚数                                                                                                                                                                                                | 助成額                                                             |            |        |                                  |         |        |
| 助成額         | 一般タクシー                                                                                                                                                                                     | 1回の乗車につき2枚まで                                                                                                                                                                                          | 1枚目：基本料金（障がい者割引分を控除した額）及び迎車回送料金<br>2枚目：基本料金（障がい者割引分を控除した額）相当分以内 |            |        |                                  |         |        |
|             | リフト付き<br>タクシー等                                                                                                                                                                             | <table border="1"> <tr> <td>車いす</td> <td rowspan="2">1回の乗車につき1枚</td> <td>1,500円</td> <td rowspan="2">ただし、実際に要した額がそれぞれに満たないときは、実際に要した額</td> </tr> <tr> <td>ストレッチャー</td> <td>2,000円</td> </tr> </table> | 車いす                                                             | 1回の乗車につき1枚 | 1,500円 | ただし、実際に要した額がそれぞれに満たないときは、実際に要した額 | ストレッチャー | 2,000円 |
| 車いす         | 1回の乗車につき1枚                                                                                                                                                                                 | 1,500円                                                                                                                                                                                                | ただし、実際に要した額がそれぞれに満たないときは、実際に要した額                                |            |        |                                  |         |        |
| ストレッチャー     |                                                                                                                                                                                            | 2,000円                                                                                                                                                                                                |                                                                 |            |        |                                  |         |        |

#### 心身障害者福祉タクシー料金助成事業の利用状況

|          | H21年度     | H22年度     | H23年度     | H24年度     | H25年度     | H26年度     |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 利用枚数（枚）  | 6,436     | 9,232     | 10,075    | 8,568     | 9,385     | 9,448     |
| 扶助費総額（円） | 4,461,860 | 5,863,800 | 6,318,840 | 5,591,720 | 6,190,380 | 6,440,320 |

### 1-3-2 高齢者等福祉タクシー料金助成事業

- 弥富市では要介護認定又は要支援認定を受けた方など、1人で移動できないなど移動に制約のある方を対象にタクシー料金助成事業を行っている。
- 利用券の利用枚数や扶助費総額は増加傾向となっている。

#### 高齢者等福祉タクシー料金助成事業の概要

|             |                                                                      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|
| 目的          | • 要介護高齢者等が医療機関に通院するためにタクシーを利用する場合、利用券1枚につき基本料金及び迎車回送料金を助成し、福祉の増進を図る。 |
| 対象者         | • 介護保険法の規定により要介護認定又は要支援認定を受けた者                                       |
| 利用券<br>交付枚数 | • 年間 24 枚                                                            |

#### 高齢者等福祉タクシー料金助成事業の利用状況

|          | H21 年度    | H22 年度    | H23 年度    | H24 年度    | H25 年度    | H26 年度    |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 利用枚数（枚）  | 4,780     | 4,918     | 5,613     | 6,014     | 6,187     | 6,431     |
| 扶助費総額（円） | 3,231,740 | 3,315,710 | 3,853,570 | 4,097,790 | 4,206,170 | 4,372,260 |

## 2. 上位・関連計画

### 2-1 弥富市総合計画(平成 21 年 3 月)

#### 2-1-1 基本構想 (平成 21 年 3 月)

◆計画期間

平成 21 年度～平成 30 年度の 10 年間

◆将来像

みんなで作るきらめく弥富  
自然と都市が調和する元気交流空間



◆人口目標

平成 30 年度 46,000 人

◆政策目標

|                                        |                        |                        |
|----------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 政策目標 1<br>定住と交流、活力を生むやとみ<br>○道路・交通網の充実 | 政策目標 2<br>快適で安全・安心なやとみ | 政策目標 3<br>健やかでやさしいやとみ  |
| 政策目標 4<br>人が輝き文化が薫るやとみ                 | 政策目標 5<br>豊かで活力に満ちたやとみ | 政策目標 6<br>共につくる自立したやとみ |

◆重点構想

|                                        |                         |                        |
|----------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 重点構想 1<br>安全・安心のまちづくり構想                | 重点構想 2<br>環境先進のまちづくり構想  | 重点構想 3<br>生涯健康のまちづくり構想 |
| 重点構想 4<br>全市交流拠点のまちづくり構想<br>○巡回福祉バスの充実 | 重点構想 5<br>教育・文化のまちづくり構想 | 重点構想 6<br>協働のまちづくり構想   |

○：施策項目及び主要な取り組み（公共交通に関連するもののみ抜粋）

2-1-2 基本計画（平成 26 年 3 月）

◆計画期間

平成 26 年度～平成 30 年度の 5 年間（後期基本計画）

◆施策項目

○道路・交通網の充実

【目的と方針】

- ・交通の要衝のまちとしての機能を一層強化し、市の発展可能性を高めるとともに、市民の安全性・利便性の向上を図るため、道路網の計画的な整備、公共交通機関の充実に努めます。

【主要施策】

- ・コミュニティバスの充実  
→コミュニティバスについて、市民生活のため移動手段確保や公共交通空白地域の解消をはじめ、地球温暖化防止、高齢者の外出機会の創出のため、利用促進のための施策を実施するとともに、効果的な運行体制を検討し、その充実に努めます。

※施策項目及び主要な取り組みは、公共交通に関連するもののみ抜粋

2-1-3 実施計画（平成 25 年 4 月）

◆計画期間

平成 25 年度～平成 27 年度の 3 年間

◆実施計画事業

○道路・交通網の充実

| 事業名          | 事業内容                                                                                                       | 実施（予定）         |                |                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|              |                                                                                                            | 平成<br>25<br>年度 | 平成<br>26<br>年度 | 平成<br>27<br>年度 |
| コミュニティバス運行事業 | 弥富・佐古木駅を乗継拠点とし、病院、ショッピングセンターなど市民生活の利便性向上、高齢者を始めとする交通弱者の移動手段確保及び二酸化炭素排出量の削減により環境負荷の少ない都市を目指してコミュニティバスを運行する。 | ○              | ○              | ○              |

※実施計画事業は、公共交通に関連するもののみ抜粋

## 2-2 弥富市都市計画マスタープラン(平成 21 年 3 月)

### ◆計画期間

平成 21 年度から概ね 10 年間

### ◆都市の将来像

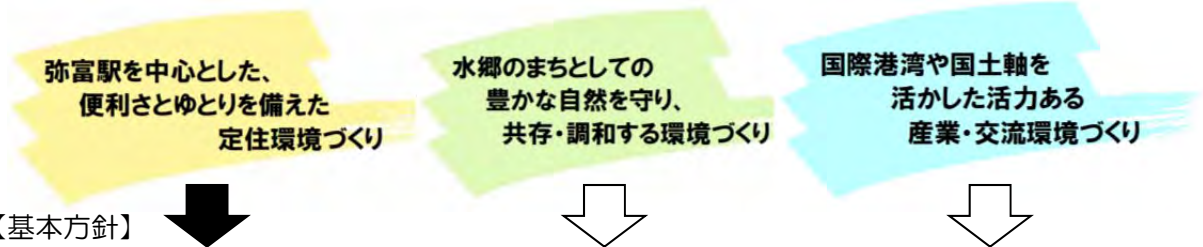
みんなでつくる  
 きらめく弥富  
 自然と都市が調和する  
 元気交流空間

### ◆人口目標

平成 30 年度 46,000 人

### ◆都市づくりの目標と基本方針

【目標】



【基本方針】

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■自然と調和した市街地の形成</li> <li>■市街地内の土地利用の適正なコントロール</li> <li>■住み続けたい、住み続けられる住環境の形成</li> </ul> <p>○高齢化社会の進行を踏まえ、歳をとっても安心し、元気に暮らせる住環境を整えるため、巡回福祉バスなどの公共交通ネットワークの充実、歩道や駅などの交通施設のバリアフリー化といった、高齢者に対応した都市施設の整備、強化を進めます。（一部抜粋）</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■美しくのどかな環境・風景の保全</li> <li>■水と緑の拠点・ネットワークの形成</li> <li>■安全・安心の環境の形成</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■国際的な物流拠点を活かした産業の活性化</li> <li>■幹線道路沿道の有効利用</li> <li>■都市をつなげる交通ネットワークの形成</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

※基本方針の内容は、公共交通に関連するもののみ抜粋



◆将来都市構造



◆分野別都市づくり計画

○道路・交通づくりの方針

【基本方針】

- ・公共交通は、JR 関西本線、名鉄尾西線、近鉄名古屋線と 3 つの鉄道があります。公共交通の重要性が増すなか、各路線の利便性の向上を促進するとともに、弥富駅を中心に高齢者をはじめ、すべての人が利用しやすい交通環境の整備を図ります。また、バスは、利便性の向上を目指し、路線網の充実を図ります。

|                                                                             |                                                                    |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <p>骨格道路網の形成<br/>【施策体系】</p> <p>①広域幹線道路の整備<br/>②都市内幹線道路網の整備<br/>③市街地の骨格整備</p> | <p>美しく安全な道づくり<br/>【施策体系】</p> <p>①美しい交通環境づくり<br/>②自転車道・歩行者空間の充実</p> | <p>公共交通の充実<br/>【施策体系】</p> <p>①交通拠点の整備<br/>②バス、鉄道の充実</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|



【整備・誘導の方針】

①交通拠点の整備

弥富駅、佐古木駅ともに名古屋市などへの通勤・通学利用が多い駅であることから、自動車や自転車から鉄道に乗り継ぐ P&R（パークアンドライド）利用者を想定した交通結節点機能の充実に努めます。

複数の公共交通機関が結節する弥富駅周辺については、駅前広場等の整備により交通結節点機能の強化を図ります。また、駅から周辺の集客施設等へのアクセスについて、駅構内をはじめとする施設のバリアフリー化を図るとともに、ユニバーサルデザインの視点から、すべての人が円滑に移動できる利用しやすい交通環境の形成に努めます。

さらに、JR・名鉄弥富駅の橋上駅舎化の促進や、JR・名鉄弥富駅と近鉄弥富駅の連絡性の向上を図るなど、利便性の高い交通拠点の形成に努めます。

一方、佐古木駅についても、(一)子宝愛西線の整備に合わせ、駅北側の駅前広場等の充実を進めます。

②バス、鉄道の充実

鉄道の充実については、JR 関西本線及び名鉄尾西線の複線化を要望し、広域的な公共交通の利便性向上に努めます。

バスについては、現在、本市では主要な公共公益施設等を結ぶ福祉目的を主とした地域の足として、「巡回福祉バス」を運行していますが、今後は市民の日々の暮らしにおける移動手段としての利便性向上はもとより、地球温暖化の抑制に向けた CO2 の削減、高齢者等の外出機会の支援なども見据え、地域公共交通サービスの充実を図るものとし、効率的かつ適正な運行体制を検討し、利用者サービスの向上や運行ルート of 充実に努めます。

※分野別都市づくり計画は、公共交通に関連するもののみ抜粋

## 2-3 弥富市地域公共交通総合連携計画(平成 22 年 3 月)

### ◆計画期間

平成 22 年度から平成 24 年度の 3 年間を実施期間とし、その後も計画を継続

※計画内容に変更が必要となった場合に適宜見直しを行うこととしている

### ◆基本方針

#### 市内バス運行の改善・充実

移動手段としての利便性向上はもとより、地域公共交通サービスの充実を図るものとし、効率的かつ適正な運行体制を検討し、利用者サービスの向上や運行ルートの実充に努め、積極的な公共交通政策の展開を図る。

#### 生活交通の確保・充実

市民の基本的な生活と社会参加の機会を確保するため、高齢者や学生などの自家用自動車による移動が困難な交通弱者をはじめとする移動手段の確保に努め、市民生活の利便性の向上を視野に入れた公共交通政策の展開を図る。

#### 環境への対応

地球温暖化など環境問題への意識が高まる中で、二酸化炭素排出量の削減等により環境負荷の小さい都市を目指すため、公共交通等を適切に利用することを促すと同時に、市民の理解を深めていく。具体的には、地域公共交通と自家用自動車・自転車・徒歩などの交通手段の適切な役割分担や複数の公共交通機関の乗継など環境に考慮した公共交通体系の確立を図る。

◆目標

市内バス運行の改善・充実

- ・低層バスの導入（バリアフリー対策、環境対策）
- ・利用実態とニーズ（通勤・通学、通院等の目的）に即した運行形態・時間帯・ルート of 構築
- ・近鉄弥富駅、ダイヤとの接続
- ・市民ニーズや地域の実情に応じた位置へのバス停の設置、環境整備
- ・潜在的なバス利用者の掘り起こしによる公共交通システムの活性化
- ・周辺自治体の公共交通との連携

高齢者や学生等の交通弱者への対応

- ・市民の日々の暮らし（通学・通院・買い物等）を支えるための必要な移動手段の確保
- ・地域住民ニーズの把握と公共交通運行システムへの反映
- ・高齢者の社会活動参加機会拡大による地域の活性化（市の行事や各種活動参加、地域の拠点との連携等）
- ・地域、利用者、事業者との連携・協力

公共交通サービス水準格差の解消

- ・地域住民（地域特性）ニーズの把握、反映

## 2-4 市役所本庁舎改築に伴う一時機能移転

- 弥富市役所本庁舎の改築に伴い、本庁舎機能の図書館棟（本庁舎隣）や十四山支所への一時機能移転が計画されている。
- 図書館棟へは、市民が多く訪れる民生部（環境課除く）、税務課、収納課、会計課が、十四山支所へは、開発部、環境課、学校教育課、秘書企画課、総務課、危機管理課、財政課、議会事務局、監査委員事務局が一時機能移転される予定となっている。

### ◆一時機能移転期間

平成 28 年 5 月から（予定）

市役所本庁舎及び十四山支所位置図



### 3. 問題点・課題の整理

#### 現状

##### 人口

人口の増加とともに、少子・高齢化も進展

- ・人口・世帯数ともに増加しているが、少子・高齢化も進展
- ・名古屋市を中心に、愛西市や蟹江町、津島市などとの人口流動のつながりが強い

##### 利用実態調査

##### バス乗降者数調査結果

全体の利用者が前年よりも増加傾向

- ・全体では平日、休日ともに増加傾向
- ・南部ルートでは平日、休日ともに傾向減少

##### 乗り継ぎ改善効果が見られない

- ・飛島公共交通バスとの乗り継ぎがない

##### 少ない1便あたり乗車人員

- ・バス車両の大きさに対し、1便あたり5~10人程度と少ない

##### 利用者の多くは高齢者で、利用目的はルートにより異なる

- ・半数以上が75歳以上で、65歳以上の高齢者は約7割
- ・ルートにより利用目的が異なる

##### モニタリング調査

##### 利用頻度は比較的高い

- ・週1回以上の利用割合は約7割
- ・昨年よりも利用頻度が減少
- ・利用目的は主に「買い物」「通院」「公共施設への用事・利用」

##### 満足度が昨年よりも改善

- ・約半数の人が満足しており、昨年よりも増加
- ・不満な理由としては、「本数が少ない」「日曜・祝日に運行していない」などが多い

##### 利用促進策の浸透が進むが、一部施策の認知度が低い

- ・昨年よりも現金利用が減少し、「無料で乗車(75歳以上)」「シルバーバス利用」などが増加
- ・サイクル&バスライド駐輪場の認知度が低く、利用も少ない
- ・全戸配布している無料お試し乗車券を利用したことがない人や知らない人が多い

##### 収支

##### 収入が減少

- ・収入は減少傾向

##### 運行経費が減少

- ・H22年度に比べH25年度の月平均運行経費は約6割まで減少

##### 収支は改善

- ・収支は改善傾向

##### 福祉タクシー

1人での移動に制約のある方を対象に事業展開

- ・心身障害者福祉タクシー料金助成事業
- ・高齢者等福祉タクシー料金助成事業

##### 展開中の周知・利用促進策

料金負担の軽減や利便性の向上等による利用促進策や周知活動を展開

- ・無料パスカードの配布、定期券・回数券・シルバーバスの販売、乗継券の発行、サイクル&バスライド駐輪場の設置、定期券等の販売情報、乗り継ぎダイヤなどを記載した時刻表の全戸配布、イベント時の周知活動、無料お試し乗車券の全戸配布などを実施

##### 無料お試し乗車券により新たな利用者

- ・利用者の多くは65~74歳の高齢者であるが、小中学生の利用も見られる
- ・85名が初めてきんちゃんバスを利用

##### その他公共交通との乗り継ぎ

弥富市周辺を運行する他自治体の公共交通5路線のうち、乗り継ぎ可能な路線は3路線

- ・飛島公共交通バス蟹江線及び名港線、乗合タクシー、木曾岬町自主運行バス中央線及び源緑見入線が運行
- ・乗り継ぎ可能なバス停があるのは蟹江線、中央線及び源緑見入線の3路線
- ・東部ルートと蟹江線との乗り継ぎ利便性を考慮したダイヤ編成で、時刻表にも乗り継ぎダイヤを記載

##### 鉄道とは2駅で乗り継ぎを考慮したダイヤ編成

- ・近鉄名古屋線の弥富駅及び佐古木駅での乗り継ぎを考慮したダイヤ編成で、時刻表にも乗り継ぎダイヤを記載

バス停から離れた場所に居住する方の利用が減少

- ・バス停から5分圏内に居住する人の利用は増加しているが、それ以上の距離の人は減少

将来的な利用意向を持つ人が多い

- ・未利用者の約6割が「将来的に利用したい」
- ・以前利用していたが、現在利用していない人の約4割が「クルマを運転できなくなったら利用したい」

東部ルートと飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ利用者が少ない

- ・東部ルートと飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ利用者は少ないが、バス利用者の半数は「便利」と評価

運行費用と利便性のバランスについて、今後も現在の運行を望む人が多い

- ・利用者の約6割が「今のままの運行でよい」
- ・住民の約2割が「便利にするためには費用がかかってもかまわない」

## 上位・関連計画

### みんなで作るきらめく弥富 自然と都市が調和する 元気交流空間

#### ◆人口目標

平成 30 年度 46,000 人  
(平成 22 年 43,272 人)

弥富市総合計画(平成 21 年 3 月)

- コミュニティバスの充実
- 平成 27 年度までの実施計画事業に「コミュニティバス運行事業」

弥富市都市計画マスタープラン  
(平成 21 年 3 月)

- 高齢化社会の進行を踏まえ、歳をとっても安心し、元気に暮らせる住環境を整えるため、巡回福祉バスなどの公共交通ネットワークを充実
- 市民の日々の暮らしにおける移動手段としての利便性向上はもとより、地球温暖化の抑制に向けた CO2 の削減、高齢者等の外出機会の支援なども見据え、地域公共交通サービスを充実
- 効率的かつ適正な運行体制を検討し、利用者サービスの向上や運行ルートを充実

弥富市地域公共交通総合連携計画  
(平成 22 年 3 月)

- 市内バス運行の改善・充実
- 生活交通の確保・充実
- 環境への対応

市役所本庁舎改築に伴う  
一時機能移転

- 図書館棟や十四山支所へ一時機能移転
- 平成 28 年 5 月から(予定)

## 課題

### 将来を見据えた、公共交通による生活交通サービスの確保・維持

- ・高齢化の進展に伴い、自動車を運転できなくなる人も増加すると考えられることから、公共交通の必要性について共通の認識を持ち、持続性のある生活交通サービスとして維持・確保していくことが必要
- ・利用者の多くが高齢者であることも踏まえ、車両サイズの見直しにおいては、バリアフリー対応の車両導入が必要
- ・車に過度に頼らず、環境負荷の低減(CO2削減)を図るために、車両サイズの見直しにおいては、環境対応の車両導入が必要

#### 〔ポイント〕

- 公共交通の必要性に関する共通認識の醸成
- 車両のバリアフリー化 ●環境対応車両の導入

### ニーズに即した運行改善

- ・地域(ルート)により、利用目的が異なるなど、それぞれの特性を加味したさらなる効率的な改善が必要
- ・利用実態を踏まえたバス車両の更新が必要
- ・乗り継ぎが少ないなど、きんちゃんバス相互や周辺自治体との連携を視野に入れた運行改善の検討が必要
- ・福祉タクシー利用者は、1人での移動に制約のある方が多く、現状のきんちゃんバスの利用は困難
- ・市役所本庁舎の機能移転期間の運行方法の検討が必要

#### 〔ポイント〕

- 地域特性や利用特性(ニーズ)に応じた運行改善
- 車両サイズ見直し ●乗り継ぎ改善
- 市役所本庁舎機能移転期間の運行方法検討

### 適切で継続的な情報提供による利用促進

- ・現在展開している施策の周知のほか、きんちゃんバスの果たす役割やメリットについて啓発し、さらなる利用促進を図ることが必要
- ・鉄道(近鉄)、福祉センター、イオン利用者などターゲットを明確にした利用促進活動の検討が必要
- ・現在展開している利用促進策などの継続的な展開と周知が必要

#### 〔ポイント〕

- 分かりやすい情報提供
- 継続的な利用促進策の展開と周知

### 地域で守り育てる体制の展開検討

- ・商業施設や病院、企業による協力、地域におけるサポートの継続的展開が必要
- ・財政的には厳しい状況は変わらないため、地域の集まりの場や協議会を活かした、存続に対する危機感等を共有する場の創出が必要

#### 〔ポイント〕

- サポート体制の継続的展開 ●地域協働の取り組み促進

### 次のステップに向けた新たな目標と計画

- ・現在の地域公共交通総合連携計画は平成 21 年度に策定され、実証運行を開始してからも時間が経過している。また、これまでも計画に位置付けられた施策等を展開し、一定の成果を上げているものと考えられるため、次のステップに向けた新たな目標と計画を策定することが必要

#### 〔ポイント〕

- 新たな地域公共に関する計画の策定

## 4. 弥富市地域公共交通網形成計画

現在の地域公共交通総合連携計画は平成 21 年度に策定され、実証運行を開始してからも時間が経過しています。また、これまでも計画に位置付けられた施策等を展開し、1 便あたり乗車人員の増加や満足度の向上、運行の効率化などによる経費の削減など、一定の成果を上げているものと考えられます。

そこで、次のステップに向けた新たな目標と計画を定め、新たに「弥富市地域公共交通網形成計画」（以下「本計画」とします。）として、まちづくりと連携しつつ地域公共交通の確保・維持・改善に向けた事業を推進します。

### 4-1 計画期間

本計画の目標及び計画期間は、地域公共交通と連携し現状のまちづくりを持続させることが必要であることから、上位計画である「弥富市総合計画」（平成 21 年 3 月）や「弥富市都市計画マスタープラン」（平成 21 年 3 月）の目標年次（平成 30 年度）を踏まえ、**平成 28 年度からの 3 年間（平成 30 年度）**とします。なお、本計画は、各上位計画の見直しや社会情勢の変化等に合わせて、適宜必要な見直しを行います。

### 4-2 計画区域

本計画の対象区域は弥富市全域とします。



### 4-3 基本方針

#### 市民生活と地域を支える持続可能な地域公共交通の確保・維持

地域公共交通は、高齢者や学生など自動車を利用できない人が、日常生活を営む上で必要不可欠な移動手段です。今後、人口減少や高齢化の進展が予測され、また地球温暖化防止に対する取り組みの必要性が高まる中、市民の将来にわたる暮らしの安心を確保するためにも、地域公共交通の果たす役割がますます重要となります。

そこで、市民生活と地域を支える地域公共交通として、利用者の減少による運行本数の減少などのサービスの低下を招き、さらに利用者の減少を招くという悪循環をなくし、使いやすく効率的で、持続可能な地域公共交通へと発展し続けるために、まちづくり等の関連計画と連携するとともに、地域特性や利用者特性に応じた継続的な改善を行います。

また、将来を見据え、交通弱者の移動を支えるために、分かりやすい情報提供を継続的に行うとともに、市民・行政・交通事業者等の協働・連携により創り、支える公共交通の仕組みづくりを行い、使いやすく環境にもやさしい地域公共交通として確保・維持します。

### 4-4 地域公共交通の連携の考え方

基本方針の実現に向けて、鉄道、きんちゃんバス、タクシーの主要な地域公共交通の役割を明確にし、まちづくり等の関連計画と連携しつつ、地域特性や利用状況に応じた効率的な地域公共交通を展開します。

#### ■ 鉄道

広域的な移動手段として、きんちゃんバスへの乗継ダイヤを駅に掲示し、乗継環境の改善を図るなど連携を強化し、利便性の向上を図ります。

#### ■ きんちゃんバス

市内の主要な拠点を結ぶ使いやすい移動手段として、地域特性や利用状況、まちづくり等の関連計画を踏まえつつ効率的、効果的に運行します。また、きんちゃんバス相互や周辺自治体が運行するバス、鉄道との乗継環境の改善を図るなど連携を強化し、利便性の向上を図ります。

#### ■ タクシー

心身障がい者（児）や要介護認定者、要支援認定者など1人で移動できず、きんちゃんバスも利用できない方の移動手段として、料金助成事業等と連携し、利便性の向上を図ります。

また、基本方針の実現に向けて、市（行政）、市民、交通事業者の役割を明確にし、協働と連携による取り組みを行います。

#### ■ 市（行政）

情報発信や協議会、地域の集まりの場などを通じ、市民の地域公共交通に対する意識を高め、利用促進を図ります。また、地域公共交通を評価し、適切な地域公共交通サービスを提供するなど、確保・維持・改善に努めます。

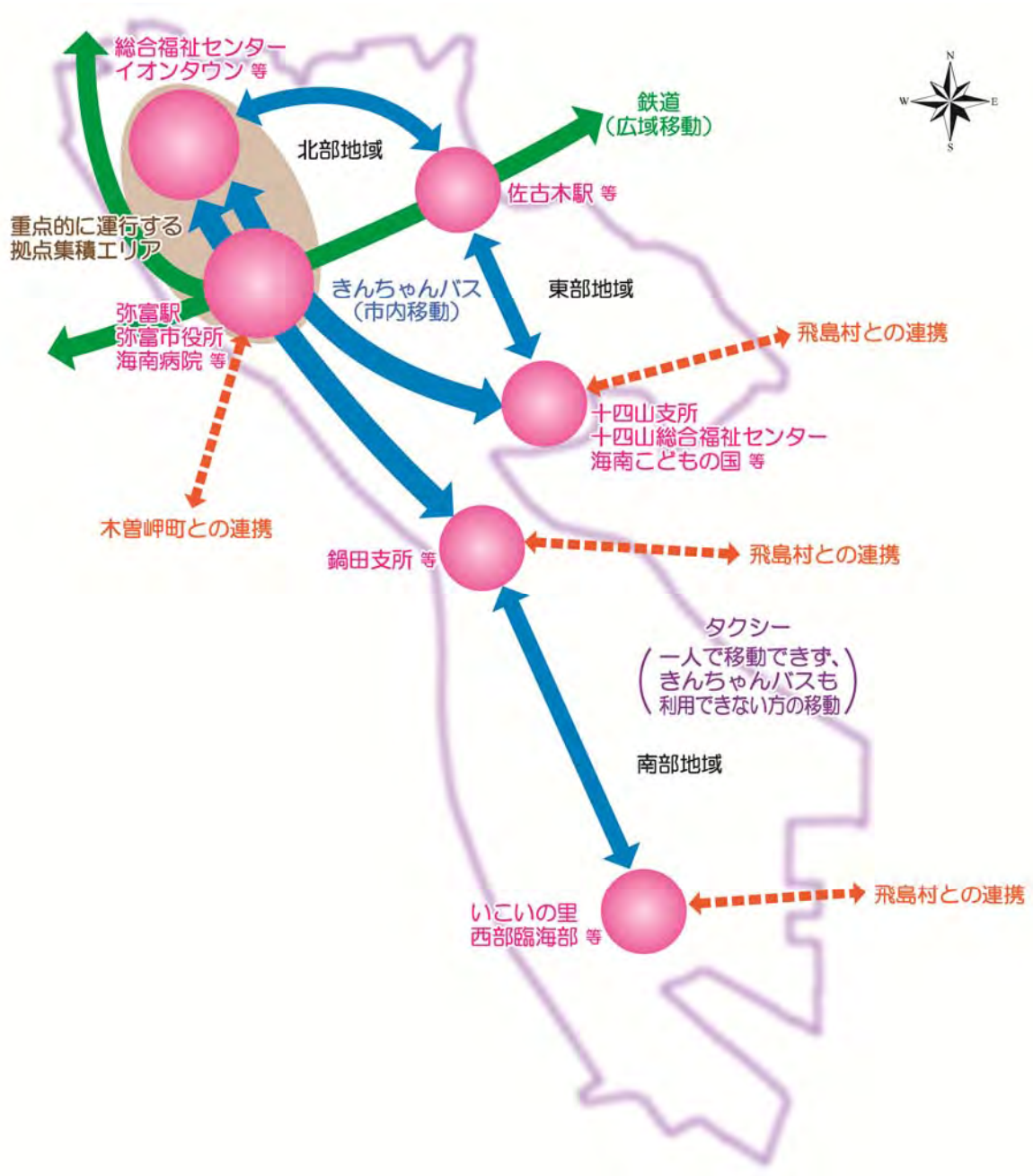
#### ■ 市民

協議会への代表者の参加や地域の集まりの場等での積極的な発言、地域公共交通の利用などを通じて、地域公共交通を自分たちでつくり、守り、育てていきます。

#### ■ 交通事業者

利用者の安全を第一に考えた運行を行うとともに、さらなる利便性向上や収支改善に向けた努力や提案を行います。

拠点を結ぶ地域公共交通の展開イメージ



#### 4-5 基本方針に基づく目標

### 市民生活と地域を支える持続可能な地域公共交通の確保・維持

#### ● 1 便あたり平均乗車人員<sup>※</sup>の維持・増加

- ・将来的な人口の減少が予測されている中、使いやすく効率的で、持続可能な地域公共交通へと発展し続けるためには利用者の確保が必要です。そこで、現在の1便あたり平均乗車人員の状況を最低限維持するとともに、継続的な改善と利用促進策の展開により、できる限り増加を目指します。

※利用者数は運行便数の増減による影響を受けることから、より影響の少ない1便あたり平均乗車人員としています。

#### ● 利用者満足度の向上

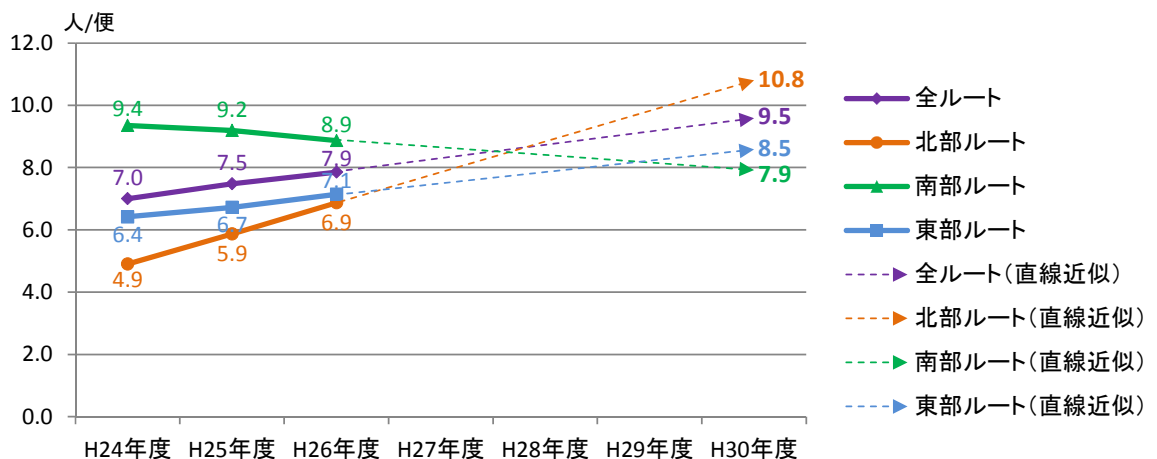
- ・現在の利用の中心となっているのは高齢者ですが、買い物や通院、通勤・通学に利用されるなど、多様な方が利用しルートによっても利用特性が異なります。誰もが使いやすい地域公共交通であるためには、これら利用特性や地域特性に応じた的確で継続的な改善が必要となります。そこで、継続的な改善を総合的に評価する指標として利用者の満足度を把握し、その向上を図ります。

| 指 標                            |       | 現況                  | 目標<br>(平成30年度) |
|--------------------------------|-------|---------------------|----------------|
| 1 便あたり<br>平均乗車人員 <sup>※1</sup> | 全ルート  | 7.9 人/便<br>(平成26年度) | 9.5 人/便        |
|                                | 北部ルート | 6.9 人/便<br>(平成26年度) | 10.8 人/便       |
|                                | 南部ルート | 8.9 人/便<br>(平成26年度) | 9.0 人/便        |
|                                | 東部ルート | 7.1 人/便<br>(平成26年度) | 8.5 人/便        |
| 利用者満足度 <sup>※2</sup>           |       | 49.1%<br>(平成27年度)   | 50.0%          |

※1：1便あたり平均乗車人員の年度は4月~翌年3月を1年度とする

※2：利用者満足度は「無回答」を除いた場合の割合とする

【参考】過去の推移（直線近似）からの1便あたり平均乗車人員の推計



#### 4-6 目標を達成するために行う事業及び事業主体・計画期間

| 施策の方向性                                 | 実施事業                                    | 実施主体       | 計画期間                |     |     |                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|------------|---------------------|-----|-----|----------------------|
|                                        |                                         |            | H28                 | H29 | H30 | H31～<br>(継続)<br>(長期) |
| 4-6-1<br>地域特性や利用特性<br>に応じた改善による<br>効率化 | (1) 地域特性や利用特性に応じた運行改善（ダイヤ、ルート、バス停位置等）   | 市<br>交通事業者 | —————▶              |     |     | 継続                   |
|                                        | (2) 福祉タクシー料金助成事業の実施                     | 市<br>交通事業者 | —————▶              |     |     | 継続                   |
|                                        | (3) 車両更新時における適正な車両サイズへの見直し              | 市<br>交通事業者 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     |     | 長期                   |
| 4-6-2<br>料金負担の軽減による<br>利用促進            | (1) 75歳以上への無料パスカードの配布                   | 市          | —————▶              |     |     | 継続                   |
|                                        | (2) 定期券、回数券、シルバーパスの販売                   | 市<br>交通事業者 | —————▶              |     |     | 継続                   |
| 4-6-3<br>乗り継ぎ利便性の向上による<br>利用促進         | (1) 周辺自治体と連携した乗り継ぎ環境の改善（ダイヤ・乗り入れ等）      | 市<br>交通事業者 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     | ▶   | 継続                   |
|                                        | (2) きんちゃんバス相互や周辺自治体が運行するバスとの乗継券の発行      | 市<br>交通事業者 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     | ▶   | 継続                   |
|                                        | (3) サイクル&バスライド駐輪場の設置                    | 市          | —————▶              |     |     | 継続                   |
|                                        | (4) 乗り継ぎバス停環境の改善                        | 市          | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     | ▶   | 長期                   |
|                                        | (5) ICカードの導入                            | 市<br>交通事業者 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     | ▶   | 長期                   |
| 4-6-4<br>人と環境にやさしい<br>地域公共交通への<br>改善   | (1) 車両更新時におけるバリアフリーや環境（CO2削減）に対応した車両の導入 | 市<br>交通事業者 | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     | ▶   | 長期                   |
|                                        | (2) ノーマイカーデーの実施（CO2削減）                  | 市<br>市民    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |     | ▶   | 継続                   |

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ : 検討    —————▶ : 実施

| 施策の方向性                     | 実施事業                                 | 実施主体             | 計画期間 |     |     |                      |
|----------------------------|--------------------------------------|------------------|------|-----|-----|----------------------|
|                            |                                      |                  | H28  | H29 | H30 | H31～<br>(継続)<br>(長期) |
| 4-6-5<br>分かりやすい情報提供による利用促進 | (1) 分かりやすい時刻表の作成、配布                  | 市<br>交通事業者       | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (2) ポケット時刻表の作成、配布                    | 市                | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (3) 乗継券発行バス停等への乗り継ぎ時刻表等掲示            | 市                | →    | →   |     | 継続                   |
|                            | (4) 市 HP へのきんちゃんバスや周辺自治体が運行するバスの情報掲載 | 市                | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (5) 周辺自治体 HP へのきんちゃんバス情報掲載           | 市                | →    | →   |     | 継続                   |
|                            | (6) バス運行情報の提供                        | 市<br>交通事業者       | →    | →   | →   | →                    |
| 4-6-6<br>認知度向上による利用促進      | (1) 主要施設へのきんちゃんバス情報掲載                | 市                | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (2) イベントの場を活用したきんちゃんバスの周知活動の展開       | 市<br>交通事業者       | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (3) 講演会や講習会の開催                       | 市<br>市民<br>交通事業者 | →    | →   |     | 継続                   |
|                            | (4) 無料お試し乗車券の配布                      | 市<br>交通事業者       | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (5) モビリティ・マネジメント手法を活用した利用促進活動の実施     | 市<br>交通事業者       | →    |     |     | 継続                   |
| 4-6-7<br>地域で創り、支える仕組みづくり   | (1) 弥富市地域公共交通活性化協議会の開催               | 市<br>市民<br>交通事業者 | →    |     |     | 継続                   |
|                            | (2) 地域の集まりの場を活かした意見交換会の開催            | 市<br>市民<br>交通事業者 | →    | →   |     | 継続                   |
|                            | (3) 快適なバス待ち環境の創出                     | 市<br>市民          | →    | →   | →   | 継続                   |
|                            | (4) バス協賛金（広告）事業（時刻表、バス車両）の展開         | 市<br>市民<br>交通事業者 | →    |     |     | 継続                   |

→ : 検討    → : 実施

#### 4-6-1 地域特性や利用特性に応じた改善による効率化

##### (1) 地域特性や利用特性に応じた運行改善

###### ◆事業概要

鉄道、きんちゃんバスの役割を踏まえ、まちづくり等の関連計画と連携しつつ、利用実態調査やバス停乗降者数調査、モニタリング調査等より把握した地域特性や利用状況に応じ、ダイヤや運行ルート、バス停位置等を検証し、より効果的で効率的な地域公共交通網へと改善します。また、弥富市役所本庁舎の改築に伴い、本庁舎機能の一部について、十四山支所への一時移転が計画されていることから、モニタリング調査結果等の結果や現在の運行ルートを踏まえ、適切な運行方法を検討します。さらにイベント時における臨時便の運行など、地域の活性化等の取り組みと連携し需要に応じた利便性の高い運行も検討します。

###### ◆実施主体

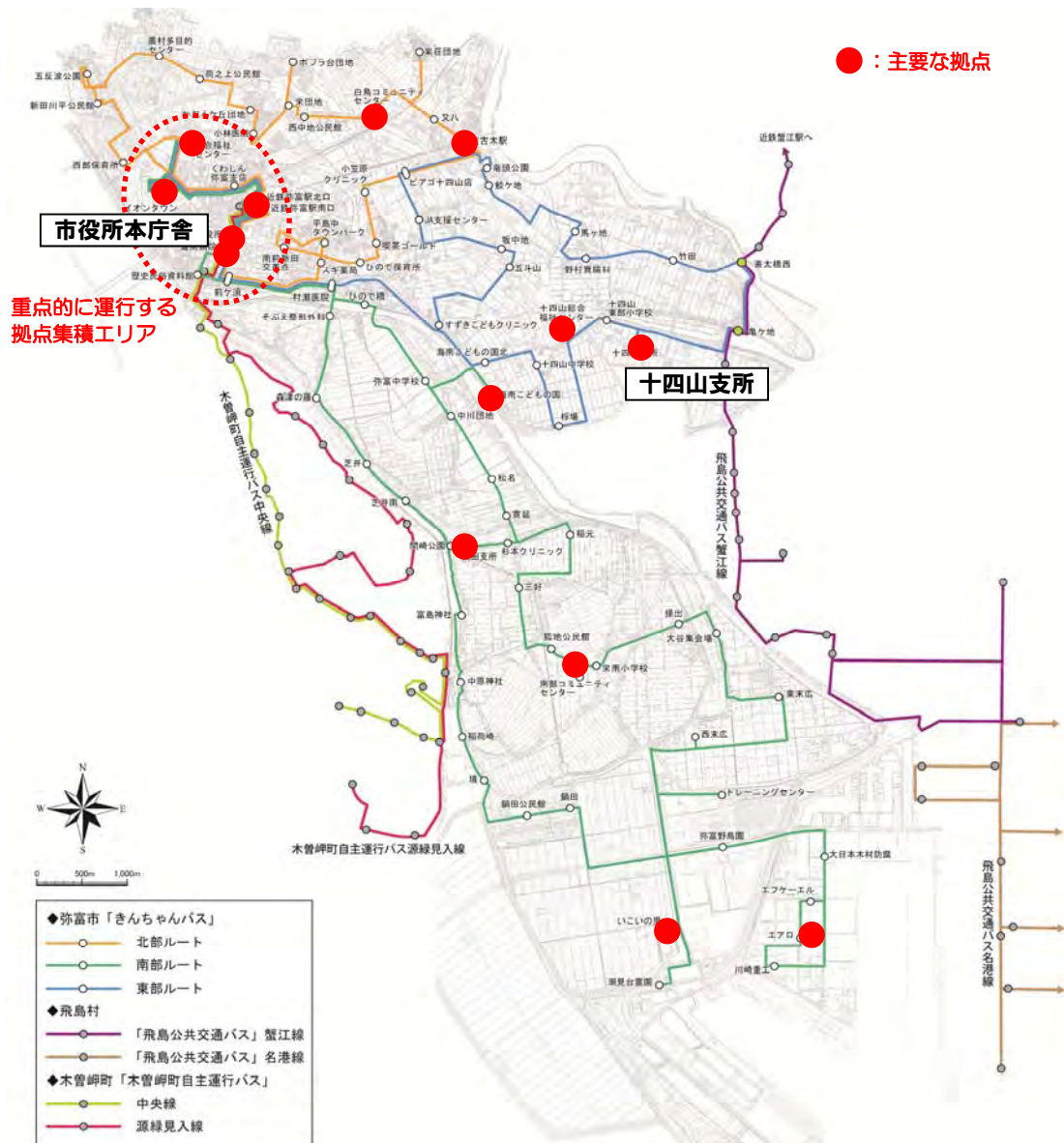
・市、交通事業者

###### ◆計画期間

・実施：平成 28 年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

- ・利用実態調査（毎日）
- ・バス停乗降者数調査（年 1～2 週間程度）
- ・モニタリング調査（年 1 回程度）



## (2) 福祉タクシー料金助成事業の実施

### ◆事業概要

「心身障害者福祉タクシー料金助成事業」や「高齢者等福祉タクシー料金助成事業」を実施し、心身障がい者（児）や要介護認定者、要支援認定者など1人で移動できず、きんちゃんバスも利用できない方などの移動を支えます。

### ◆実施主体

・市、交通事業者

### ◆計画期間

・実施：平成28年度～（継続）

### ◆関連し実施する調査等

・料金助成事業の利用状況

## (3) 車両更新時における適正な車両サイズへの見直し

### ◆事業概要

車両更新時において、バス停乗降者数調査等の結果を踏まえ、利用状況に応じた適切な車両サイズへの見直しを検討し、より効率的な地域公共交通へと改善します。

### ◆実施主体

・市、交通事業者

### ◆計画期間

・検討：平成28年度～（長期）

### ◆関連し実施する調査等

・バス停乗降者数調査（年1～2週間程度）

中型バス（南部ルート）



マイクロバス（北部・東部ルート）



#### 4-6-2 料金負担の軽減による利用促進

##### (1) 75歳以上への無料パスカードの配布

###### ◆事業概要

75歳以上に配布される無料パスカードを今後も継続的に発行・配布し、利用しやすい地域公共交通として、高齢者の移動を支えます。

###### ◆実施主体 ◆計画期間

- ・市
- ・平成28年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

- ・無料パスカード配布状況の把握

##### (2) 定期券、回数券、シルバーパスの販売

###### ◆事業概要

通勤・通学など利用頻度の多い方に対応した定期券や回数券、65歳以上の方を対象としたシルバーパスの継続的な販売により、料金負担の軽減を図ることで利用促進を図ります。

###### ◆実施主体 ◆計画期間

- ・市、交通事業者
- ・平成28年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

- ・利用実態調査（毎日）
- ・モニタリング調査（年1回程度）
- ・料金等収入状況の把握

#### 回数券・定期券・シルバーパス

##### 回数券

| 券種         | 料金等 |        |
|------------|-----|--------|
| 大人         | 12枚 | 2,000円 |
| 高校生以下・障がい者 | 12枚 | 1,000円 |

##### 定期券

###### 1) 定期乗車券

| 券種         | 料金等 |         |
|------------|-----|---------|
| 大人         | 1ヶ月 | 6,000円  |
|            | 3ヶ月 | 17,100円 |
|            | 6ヶ月 | 32,400円 |
| 高校生以下・障がい者 | 1ヶ月 | 3,000円  |
|            | 3ヶ月 | 8,600円  |
|            | 6ヶ月 | 16,200円 |

###### 2) シルバーパス（65歳以上）

| 券種     | 料金等 |         |
|--------|-----|---------|
| シルバーパス | 1ヶ月 | 3,000円  |
|        | 3ヶ月 | 8,600円  |
|        | 6ヶ月 | 16,200円 |



### 4-6-3 乗り継ぎ利便性の向上による利用促進

#### (1) 周辺自治体と連携した乗り継ぎ環境の改善

##### ◆事業概要

弥富市周辺で運行されている木曾岬町自主運行バスは木曾岬町と近鉄弥富駅を結ぶ生活交通路線としての運行を目的としており、近鉄弥富駅との結びつきが強くなっています。また、飛島公共交通バスは近鉄蟹江駅との結びつきが強くなっていることから、市民ニーズ等も踏まえ、乗り継ぎダイヤの改善や相互乗り入れ等を検討し乗り継ぎ環境を改善することで利用促進を図ります。

##### ◆実施主体

・市、交通事業者

##### ◆計画期間

・検討：平成 28～30 年度 ・実施：平成 31 年度～（継続）

##### ◆関連し実施する調査等

- ・バス停乗降者数調査（年 1～2 週間程度）
- ・モニタリング調査（年 1 回程度）
- ・周辺自治体の実施するモニタリング調査（乗り継ぎ状況の把握）



## (2) きんちゃんバス相互や周辺自治体が運行するバスとの乗継券の発行

### ◆事業概要

現在も乗継券を発行しているきんちゃんバス相互の乗り継ぎのほか、弥富市周辺で運行されている木曾岬町自主運行バス、飛島公共交通バス等との乗継券を発行し、料金負担の軽減することで利用促進を図ります。

### ◆実施主体

・市、交通事業者

### ◆計画期間

・検討：平成 28～30 年度 ・実施：平成 31 年度～（継続）

### ◆関連し実施する調査等

- ・バス乗降者数調査（年 1～2 週間程度）
- ・モニタリング調査（年 1 回程度）
- ・周辺自治体が発行するモニタリング調査（乗り継ぎ状況の把握）

## (3) サイクル&バスライド駐輪場の設置

### ◆事業概要

バス利用者の利便性の向上と新たな需要の掘り起こしを目的に、サイクル&バスライド駐輪場を市内の主要な公共施設 6 箇所に設置しており、今後も設置箇所を増設するなど、利便性を向上することで利用促進を図ります。

### ◆実施主体

・市

### ◆計画期間

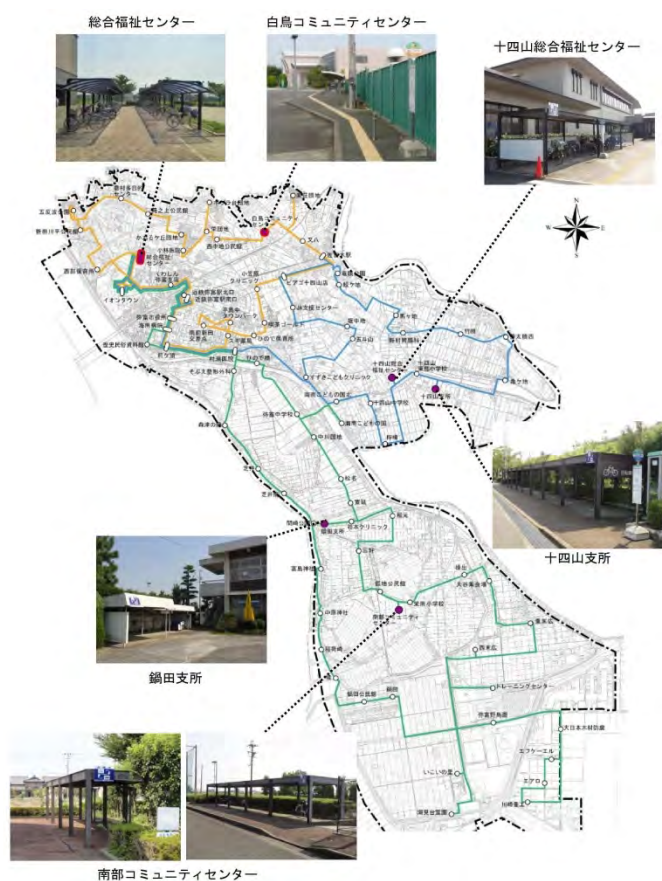
・実施：平成 28 年度～（継続）

### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年 1 回程度）



### 現在のサイクル&バスライド駐輪場



## (4) 乗り継ぎバス停環境の改善

### ◆事業概要

乗り継ぎバス停など、主要なバス停における上屋やベンチ等の整備により、バス待ち環境を改善し、快適性を向上することで利用促進を図ります。

### ◆実施主体

・市

### ◆計画期間

・検討：平成 28 年度～（長期）

### ◆関連し実施する調査等

・バス乗降者数調査（年 1～2 週間程度）

・モニタリング調査（年 1 回程度）

#### (5) ICカードの導入の検討

##### ◆事業概要

小銭を持つ煩わしさを軽減し、スムーズな乗車が可能となるICカードの導入を検討し、利便性を向上することで利用促進を図ります。また、各種公共交通機関で利用可能な共通化されたICカードを導入することで、乗り継ぎ利便性の向上による利用促進も図ります。

##### ◆実施主体

・市、交通事業者

##### ◆計画期間

・検討：平成28年度～（長期）

##### ◆関連し実施する調査等

・バス停乗降者数調査（年1～2週間程度）      ・モニタリング調査（年1回程度）

#### 4-6-4 人と環境にやさしい地域公共交通への改善

##### (1) 車両更新時におけるバリアフリーや環境に対応した車両の導入

##### ◆事業概要

車両更新時において、ノンステップバス等のバリアフリーに対応した車両や、低燃費でCO2排出量の少ない環境にやさしい車両を導入し、人と環境にやさしい地域公共交通へと改善します。

##### ◆実施主体

・市、交通事業者

##### ◆計画期間

・検討：平成28年度～（長期）

##### ◆関連し実施する調査等

—

南部ルートを走行するノンステップバス



##### (2) ノーマイカーデーの実施

##### ◆事業概要

一定の月日・曜日等をノーマイカーデーとして実施し、自家用車の利用抑制と地域公共交通の利用を呼びかけ、CO2の削減と地域公共交通の利用促進を図ります。

##### ◆実施主体

・市、市民

##### ◆計画期間

・検討：平成28～30年度      ・実施：平成31年度～（継続）

##### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年1回程度）

## 4-6-5 分かりやすい情報提供による利用促進

### (1) 分かりやすい時刻表の作成、配布

#### ◆事業概要

ダイヤや運行ルートの変更時に、改正内容や乗り継ぎダイヤ等が分かりやすい時刻表を作成し、作成した時刻表を全戸配布することで利用促進を図ります。また、転入者に対しては、転入手続の際に他の書類等と一緒に窓口で手渡し、必ず1世帯に1部は行き渡るよう配慮します。

#### ◆実施主体

・市、交通事業者

#### ◆計画期間

・実施：平成28年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年1回程度）

現在の時刻表（平成25年10月1日ダイヤ改正時）

**平成25年10月1日**より  
**きんちゃんバスの運行ダイヤ**が変わります。

**サイクル&バスライド駐輪場**

**きんちゃんバス**

**近鉄弥富駅 佐古木駅の乗り継ぎダイヤもわかります!!**

**東部ルート**

**北部ルート**

**三重交通(株)森名営業所**  
〒511-0941 桑名市大字小針 電話: 5593-1593  
電話: 0594-23-0505 FAX: 0594-23-0582  
**桑名市地域公共交通活性化協議会**  
(事務局) 桑名市役所 桑名庁舎2階  
〒594-8501 桑名市前川南町315番地  
電話: 0567-65-1111 FAX: 0567-67-4011

**きんちゃんバス 時刻表**

**南部ルート**

**北部ルート**

**近鉄弥富駅 佐古木駅の乗り継ぎダイヤもわかります!!**

**東部ルート**

**北部ルート**

**三重交通(株)森名営業所**  
〒511-0941 桑名市大字小針 電話: 5593-1593  
電話: 0594-23-0505 FAX: 0594-23-0582  
**桑名市地域公共交通活性化協議会**  
(事務局) 桑名市役所 桑名庁舎2階  
〒594-8501 桑名市前川南町315番地  
電話: 0567-65-1111 FAX: 0567-67-4011

### (2) ポケット時刻表の作成、配布

#### ◆事業概要

持ち運びに便利なポケット時刻表を作成し、利便性を向上することで利用促進を図ります。

#### ◆実施主体

・市

#### ◆計画期間

・実施：平成28年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年1回程度）

### (3) 乗継券発行バス停等への乗り継ぎ時刻表等掲示

#### ◆事業概要

きんちゃんバス相互や、弥富市周辺で運行されている木曾岬町自主運行バス、飛島公共交通バス等との乗り継ぎが可能なバス停や乗継券発行バス停に乗り継ぎ時刻表等を掲示し、利便性を向上することで利用促進を図ります。

#### ◆実施主体 ◆計画期間

・市                      ・検討：平成 28 年度    ・実施：平成 29 年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年 1 回程度）

### (4) 市 HP へのきんちゃんバスや周辺自治体が運行するバスの情報掲載

#### ◆事業概要

きんちゃんバスだけでなく、弥富市周辺で運行されている木曾岬町自主運行バス、飛島公共交通バス等の情報を弥富市 HP へ掲載することで、市民が周辺自治体が運行するバスの情報をより容易に入手できる環境を整備し、利用促進を図ります。

#### ◆実施主体 ◆計画期間

・市                      ・実施：平成 28 年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年 1 回程度）

### (5) 周辺自治体 HP へのきんちゃんバス情報掲載

#### ◆事業概要

きんちゃんバスとの乗り継ぎが可能なバスを運行する木曾岬町や飛島村の HP にもきんちゃんバスの情報を掲載していただくことで、周辺自治体の住民がきんちゃんバスの情報をより容易に入手できる環境を整備し、利用促進を図ります。

#### ◆実施主体 ◆計画期間

・市                      ・検討：平成 28 年度    ・実施：平成 29 年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・周辺自治体の実施するモニタリング調査（乗り継ぎ状況の把握）

### (6) バス運行情報の提供

#### ◆事業概要

バスロケーションシステムの導入や既往インターネットサイト（アプリケーション）へのきんちゃんバス運行情報の掲載・連携による運行情報の提供により利用促進を図ります。また、主要施設においては、バスロケーションシステムと連携し、バス到着や出発のお知らせを案内するなど、利便性を向上することで利用促進を図ります。

#### ◆実施主体 ◆計画期間

・市、交通事業者                      ・検討：平成 28 年度～（長期）

#### ◆関連し実施する調査等

・モニタリング調査（年 1 回程度）

#### 4-6-6 認知度向上による利用促進

##### (1) 主要施設へのきんちゃんバス情報掲載

###### ◆事業概要

きんちゃんバスのダイヤ等の情報を主要施設に掲示し、利用したことのない方々がきんちゃんバスを知り、利用するきっかけを創出することで利用促進を図ります。

###### ◆実施主体 ◆計画期間

- ・市
- ・実施：平成 28 年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

- ・モニタリング調査（年 1 回程度）

##### (2) イベントの場を活用したきんちゃんバスの周知活動の展開

###### ◆事業概要

市内で開催されるお祭り等のイベントの場を活用し、バス車両の展示や啓発品の配布等を通して周知活動を展開し、利用したことのない方々がきんちゃんバスを知り、利用するきっかけを創出することで利用促進を図ります。

###### ◆実施主体

- ・市、交通事業者

###### ◆計画期間

- ・実施：平成 28 年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

- ・アンケート調査（イベント時）

過去の健康フェスタでの周知活動の様子



### (3) 講演会や講習会の開催

#### ◆事業概要

講演会や講習会を通し、きんちゃんバスの必要性などをより多くの方が知り、きんちゃんバスを支える環境を醸成することで利用促進を図ります。

#### ◆実施主体

・市、市民、交通事業者

#### ◆計画期間

・検討：平成 28 年度 ・実施：平成 29 年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・アンケート調査（講演会、講習会開催時）

### (4) 無料お試し乗車券の配布

#### ◆事業概要

平成 23 年度以降、毎年実施している無料お試し乗車券の全戸配布を継続的に実施し、きんちゃんバスに乗ったことのない人が、一度の利用経験を通じて、きんちゃんバスを持続的に利用するきっかけを創出することで利用促進を図ります。

#### ◆実施主体

・市、交通事業者

#### ◆計画期間

・実施：平成 28 年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

・アンケート調査（無料お試し乗車券にアンケートを記載。年 1 回程度）

### (5) モビリティ・マネジメント手法を活用した利用促進活動の実施

#### ◆事業概要

モニタリング調査や時刻表、HP 等のきんちゃんバスの情報提供の場を活用してかしこいクルマの使い方をすることによる利点等の情報を提供し、週に 1 回、月に 1 回でもきんちゃんバスを利用するきっかけを創出することで利用促進を図ります。

#### ◆実施主体

・市、交通事業者

#### ◆計画期間

・実施：平成 28 年度～（継続）

#### ◆関連し実施する調査等

—

#### 4-6-7 地域で創り、支える仕組みづくり

##### (1) 弥富市地域公共交通活性化協議会の開催

###### ◆事業概要

学識や行政関係者、市民の代表者、交通事業者が一堂に会し、協働・連携して、計画の立案・計画の実施・計画の評価・計画の改善を繰り返し検討する場として、「弥富市地域公共交通活性化協議会」を年4回程度開催します。

###### ◆実施主体

・市、市民、交通事業者

###### ◆計画期間

・実施：平成28年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

—

##### (2) 地域の集まりの場を活かした意見交換会の開催

###### ◆事業概要

自治会の集会など、地域の集まりの場を活かして、きんちゃんバスに関する意見交換を行うことで、地域公共交通を自分たちでつくり、守り、育てていく環境を醸成します。

###### ◆実施主体

・市、市民、交通事業者

###### ◆計画期間

・検討：平成28年度 ・実施：平成29年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

・アンケート調査（意見交換会開催時）

##### (3) 快適なバス待ち環境の創出

###### ◆事業概要

バス停が設置されている自治会などによるバス停周辺の掃除や花壇の設置・維持管理により、快適なバス待ち環境を創出するとともに、地域公共交通を自分たちでつくり、守り、育てていく環境を醸成します。

###### ◆実施主体

・市、市民

###### ◆計画期間

・検討：平成28～29年度 ・実施：平成30年度～（継続）

###### ◆関連し実施する調査等

・アンケート調査（意見交換会開催時）

##### (4) バス協賛金事業の展開

###### ◆事業概要

地域や企業等から、きんちゃんバスやバス停への広告（協賛金）を募り、きんちゃんバスを持続可能な地域公共交通として確保・維持していきます。

###### ◆実施主体

・市、市民、交通事業者

###### ◆計画期間

・平成28年度～

###### ◆関連し実施する調査等

・広告収入状況の把握



#### 4-7 計画の進め方

事業の実施にあたっては、社会情勢や市民のニーズの変化にあわせ事業内容を適宜改善することが必要です。そこで、市民や公共交通事業者、市（行政）等の関係者が協働・連携し、計画の立案（Plan）・計画の実施（Do）・計画の評価（Check）・計画の改善（Action）を繰り返し（PDCA サイクル）、地域公共交通を確保・維持・改善していくものとします。また、このPDCA サイクルは「弥富市地域公共交通活性化協議会」を継続的に開催することにより推進し、必要に応じて計画の見直しを行います。

協働と連携、PDCA サイクルのイメージ

