資料６

# 利用者実態調査について

地域公共交通確保維持改善計画や地域公共交通網形成計画策定のための基礎資料とするため、利用者特性等を把握するための利用者実態調査（乗車人員調査・ＯＤ調査）を実施する。

## ○調査の概要

| 調査種別 | 調査期間 | 調査内容 | 分析内容 |
|---|---|---|---|
| 乗車人員調査 | 毎日 | ルート別に便別、バス停別の乗車人員を調査 | ・乗車人員（利用者数）の推移<br>・曜日別、バス停別、便別の需要等の利用特性 |
| ＯＤ調査 | １週間<br>（7 月上旬） | ルート別に利用者それぞれの乗車バス停・降車バス停を調査 | ・各バス停における利用者の流動特性 |

※乗車人員調査は、バス運転手がカウントする。
※ＯＤ調査は、バス運転手が利用者に対し乗車時に調査票を配布し、乗車中に回答して頂き、降車時に回収する。合わせて利用者特性（年齢、利用頻度、利用目的）も把握する。

## 【参考】乗車人員の推移（乗車人員調査）

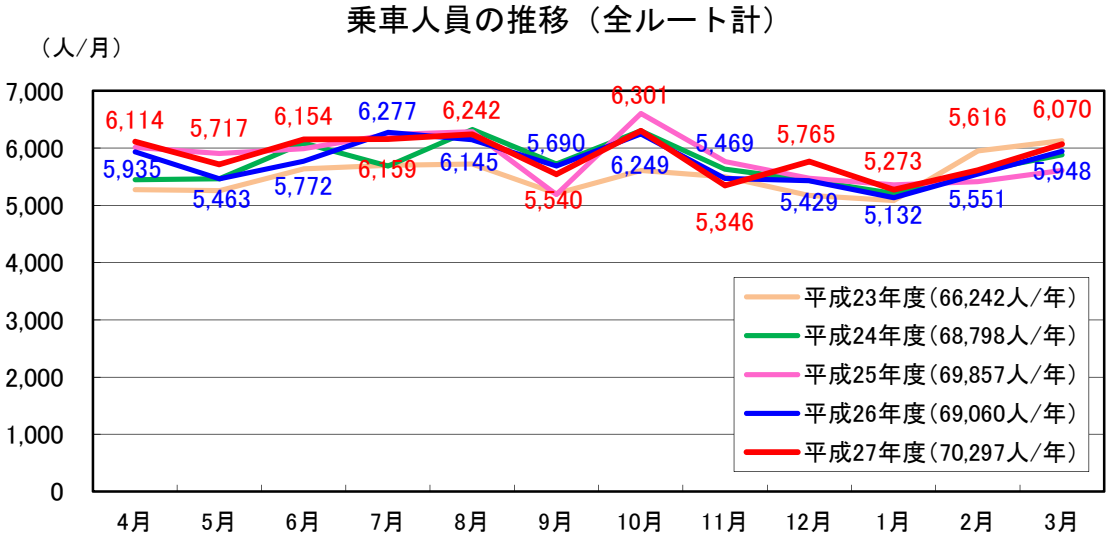
《これまでの運行経緯》

H22.6.21　きんちゃんバス実証運行開始

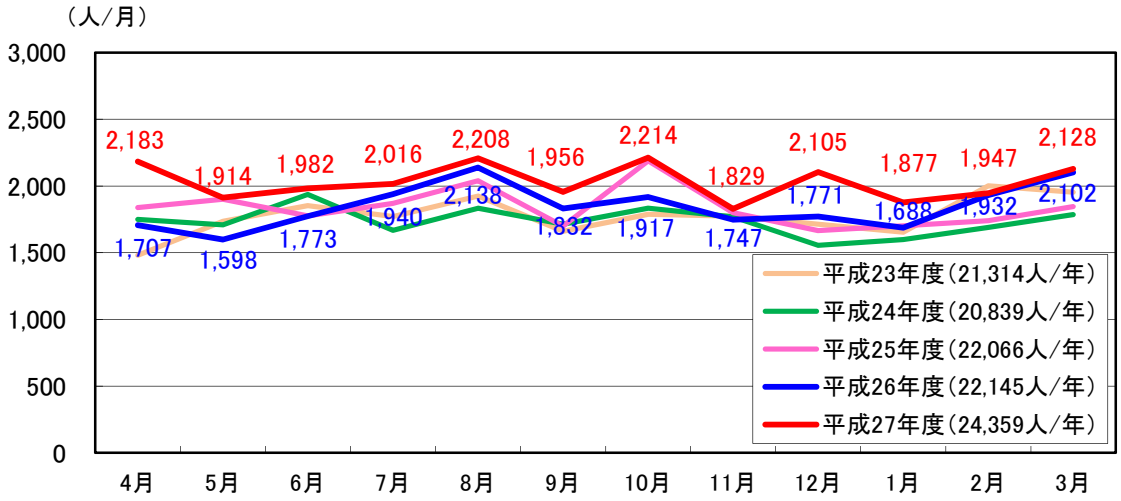
H23.4.1　ダイヤ改正
- バス停新設、全線総合福祉センター･イオンタウン停車、南部･東部運行ルート（回り方）変更、定期券･シルバーパス販売開始　等

H24.4.1　ダイヤ改正
- バス停新設、日曜･祝日運休、利用者の少ない時間帯（主に朝・夕）における減便、サイクル＆バスライド駐輪場設置　等

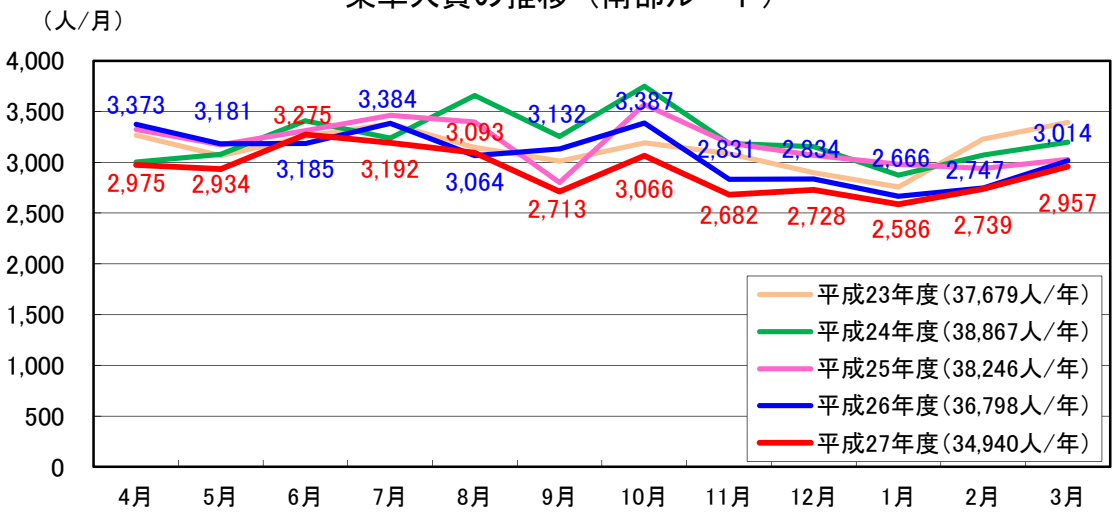
H25.10.1　ダイヤ改正
- 北部ルートの利用者の少ない時間帯（朝・夕）における減便、東部ルートの飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ改善のためのダイヤ改正、サイクル＆バスライド駐輪場増設　等



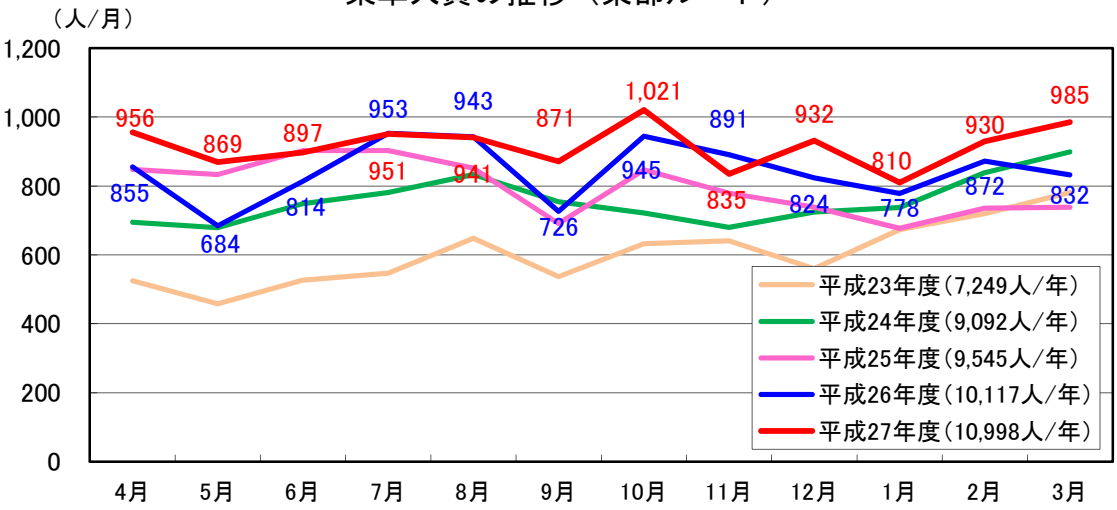
## 乗車人員の推移（北部ルート）




## 乗車人員の推移（南部ルート）




## 乗車人員の推移（東部ルート）



## 【4 月～3 月期】ルート別期間別一日平均乗車人員（人/日）

| | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度 | H26年度から H27年度への増減 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 年間運行日数(日) | 361 | 293 | 294 | 293 | 294 | 1 |
| 平日 | 243 | 245 | 244 | 244 | 243 | −1 |
| 休日 | 118 | 48 | 50 | 49 | 51 | 2 |
| 全体 | 182.9 | 234.8 | 237.6 | 235.7 | 239.1 | +3.4 |
| 北部ルート | 58.9 | 71.1 | 75.1 | 75.6 | 82.9 | +7.3 |
| 南部ルート | 104.0 | 132.7 | 130.1 | 125.6 | 118.8 | −6.7 |
| 東部ルート | 20.0 | 31.0 | 32.5 | 34.5 | 37.4 | +2.9 |
| 平日 | 209.4 | 239.9 | 244.6 | 241.3 | 242.6 | +1.2 |
| 北部ルート | 66.8 | 72.8 | 76.7 | 75.8 | 82.6 | +6.7 |
| 南部ルート | 119.6 | 136.3 | 135.0 | 130.4 | 122.6 | −7.9 |
| 東部ルート | 23.0 | 30.7 | 33.0 | 35.1 | 37.4 | +2.4 |
| 休日 | 128.4 | 208.9 | 203.4 | 207.7 | 222.6 | +14.9 |
| 北部ルート | 42.6 | 62.4 | 67.1 | 74.3 | 84.3 | +9.9 |
| 南部ルート | 71.9 | 113.9 | 106.2 | 101.5 | 101.1 | −0.4 |
| 東部ルート | 13.9 | 32.6 | 30.0 | 31.8 | 37.2 | +5.4 |

## 【4 月～3 月期】ルート別期間別一便あたり平均乗車人員（人/便）

| | H23年度 | H24年度 | H25年度 | H26年度 | H27年度 | H26年度から H27年度への増減 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 年間運行便数(便) | 13,871 | 9,823 | 9,339 | 8,789 | 8,808 | 19 |
| 平日 | 10,449 | 8,575 | 8,064 | 7,564 | 7,533 | −31 |
| 休日 | 3,422 | 1,248 | 1,275 | 1,225 | 1,275 | 50 |
| 全体 | 4.8 | 7.0 | 7.5 | 7.9 | 8.0 | +0.1 |
| 北部ルート | 3.3 | 4.9 | 5.9 | 6.9 | 7.5 | +0.7 |
| 南部ルート | 7.8 | 9.4 | 9.2 | 8.9 | 8.4 | −0.5 |
| 東部ルート | 2.9 | 6.4 | 6.7 | 7.1 | 7.8 | +0.6 |
| 平日 | 4.9 | 6.9 | 7.4 | 7.8 | 7.8 | +0.0 |
| 北部ルート | 3.3 | 4.9 | 5.9 | 6.9 | 7.5 | +0.6 |
| 南部ルート | 8.0 | 9.1 | 9.0 | 8.7 | 8.2 | −0.5 |
| 東部ルート | 2.9 | 6.1 | 6.6 | 7.0 | 7.5 | +0.5 |
| 休日 | 4.4 | 8.0 | 8.0 | 8.3 | 8.9 | +0.6 |
| 北部ルート | 3.0 | 5.2 | 5.8 | 6.8 | 7.7 | +0.9 |
| 南部ルート | 7.2 | 11.4 | 10.6 | 10.2 | 10.1 | −0.0 |
| 東部ルート | 2.8 | 8.2 | 7.5 | 7.9 | 9.3 | +1.4 |

## 【10 月～9 月期】ルート別期間別一日平均乗車人員（人/日）

| | H26年度<br>H25.10～H26.9 | H27年度<br>H26.10～H27.9 | H26からH27への<br>増減 |
|---|---|---|---|
| 年間運行日数(日) | 294 | 291 | −3 |
| 平日 | 244 | 241 | −3 |
| 土曜日 | 50 | 50 | 0 |
| 全体 | 237.0 | 237.2 | +0.2 |
| 北部ルート | 74.6 | 80.5 | +5.9 |
| 南部ルート | 129.6 | 122.5 | −7.0 |
| 東部ルート | 32.3 | 36.5 | +4.2 |
| 平日 | 244.3 | 244.5 | +0.3 |
| 北部ルート | 75.2 | 80.6 | +5.4 |
| 南部ルート | 135.3 | 127.0 | −8.3 |
| 東部ルート | 33.0 | 36.9 | +3.9 |
| 土曜日 | 201.7 | 201.9 | +0.2 |
| 北部ルート | 71.5 | 79.9 | +8.3 |
| 南部ルート | 101.7 | 101.1 | −0.6 |
| 東部ルート | 28.7 | 34.5 | +5.8 |

## 【10 月～9 月期】ルート別期間別一便あたり平均乗車人員（人/便）

| | H26年度<br>H25.10～H26.9 | H27年度<br>H26.10～H27.9 | H26からH27への<br>増減 |
|---|---|---|---|
| 年間運行便数(便) | 8,814 | 8,721 | −93 |
| 平日 | 7,564 | 7,471 | −93 |
| 土曜日 | 1,250 | 1,250 | 0 |
| 全体 | 7.9 | 7.9 | +0.0 |
| 北部ルート | 6.8 | 7.3 | +0.5 |
| 南部ルート | 9.2 | 8.7 | −0.5 |
| 東部ルート | 6.7 | 7.6 | +0.9 |
| 平日 | 7.9 | 7.9 | +0.0 |
| 北部ルート | 6.8 | 7.3 | +0.5 |
| 南部ルート | 9.0 | 8.5 | −0.6 |
| 東部ルート | 6.6 | 7.4 | +0.8 |
| 土曜日 | 8.1 | 8.1 | +0.0 |
| 北部ルート | 6.5 | 7.3 | +0.8 |
| 南部ルート | 10.2 | 10.1 | −0.1 |
| 東部ルート | 7.2 | 8.6 | +1.5 |