

十四山地区住民アンケート調査結果等

1. 十四山地区住民アンケート調査結果

(1) 調査概要

調査概要

対象	十四山地区在住の 15 歳以上 1,000 名
期間	12 月 2 日～12 月 22 日
回収	522 名 (回収率 52.2%)

案内文 (左 : おもて面、右 : うら面)

きんちゃんバス 東部ルート
に関するアンケート調査
ご協力よろしくお願いします!

平成28年12月
 伊富市地域公共交通活性化協議会
 会長 伊富市長
 服部彰文

平成22年6月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

しかし、東部ルートの利用者は、軽年的に増加しつつあるものの、依然として少ない状況です。(うら面もご覧ください)

そこで、さらに効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

- 調査対象者 十四山地区内に在住の15歳以上の方 1,000名 (無作為抽出、郵送配布)
- アンケート回収 **12月22日(木)**までに同封の返信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

- ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- 回答は、該当する番号に○印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- () には、数字や文字をご記入ください。

—アンケート調査についての問い合わせ先—
 伊富市地域公共交通活性化協議会事務局
 (伊富市役所 危機管理課)
 TEL : (0567) 65-1111 内線 363
 FAX : (0567) 52-3276

東部ルートの現状

●東部ルートの利用者は徐々に増加していますが、他のルートと比べると利用者は少ない状況にあります

ルート別乗車人員の推移

ルート	H24	H25	H26	H27
北	9,092	9,545	10,117	10,998
東	20,839	22,066	22,145	24,359
南	38,857	38,246	36,798	34,940

●一部区間のバス停においては、利用者が非常に少なくなっています

バス停別1日平均乗車人員 (平成27年度)

●これまでの調査で、「運行本数が少ない」との要望を多く受けています

これらを踏まえ、東部ルートについて、運行本数を増やすための方法を検討しています

きんちゃんバス路線図 (貴い線が東部ルート)

アンケート票

I ご自身についてお尋ねします。 十四山地区住民アンケート票

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけOをつけてください。

問1-1 性別	1. 男性 2. 女性
問1-2 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上
問1-3 職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 専業主婦 6. 無職 7. その他 ()
問1-4 お住まい ※行政区でお答えください	1. 神戸 2. 狩場 3. 鷹ヶ地 4. 子宝 5. 西観 6. 東観 7. 四郎兵衛 8. 亀ヶ地 9. 下押坂 10. 上押坂 11. 竹田 12. 堤ヶ江 13. 大山 14. 五斗山 15. 鍋平 16. 三島島 17. 坂中地 18. 鞍ヶ地 19. 馬ヶ地
問1-5 自宅から外出する際(行き)の利用駅	1. 近鉄弥富駅 2. 近鉄佐古木駅 3. 近鉄蟹江駅 4. 近鉄富古駅 5. JR弥富駅 6. JR蟹江駅 7. その他 () 8. 鉄道を利用しない

II 東部ルート(きんちゃんバス)について皆さんにお尋ねします。

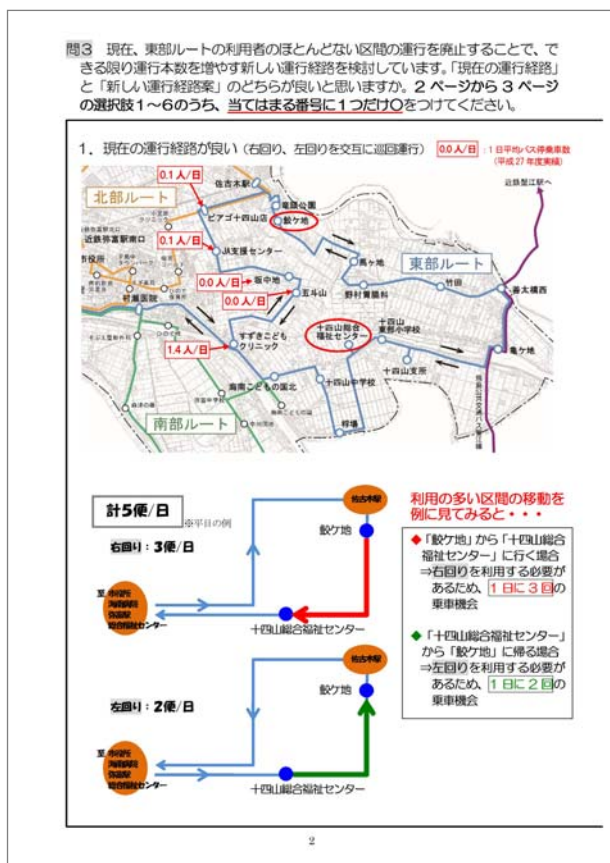
問2 東部ルートを利用していますか。選択肢1～3のうち、当てはまる番号に1つだけOをつけてください。

1. 利用している
2. 利用していない(東部ルートが運行しているのを知っていた)
3. 利用していない(東部ルートが運行しているの知らなかった)

問4 弥富市内でよく利用する施設や利用したい施設について、当てはまる番号全てにOをつけてください。

庁舎	1. 十四山支所 2. 弥富市役所(図書館棟) 3. 鍋田支所
市の公共施設	4. 十四山総合福祉センター 5. 十四山公民館 6. 十四山スポーツセンター 7. 総合福祉センター 8. 総合社会教育センター 9. 産業会館 10. 三ツ又地公園 11. 歴史民俗資料館 12. いこいの里 13. その他市の公共施設(施設名:)
学校	14. 十四山東部小学校 15. 十四山西部小学校 16. 十四山中学校 17. 海瑞高校 18. 愛知黎明高校 19. その他学校(学校名:)
商業施設	20. ビアゴ十四山店 21. Yストア佐古木店 22. やまひこ生鮮館弥富店 23. ウィングプラザパティエー 24. イオンタウン弥富ショッピングセンター 25. その他十四山地区内の商業施設(店舗名:) 26. その他十四山地区以外の商業施設(店舗名:)
医療施設	27. 海南病院 28. その他十四山地区内の医療施設(名称:) 29. その他十四山地区以外の医療施設(名称:)
その他	30. JA支援センター 31. 海南こどもの国 32. 弥富野鳥園 33. 十四山郵便局 34. 弥富郵便局 35. その他十四山地区内の施設(施設名:) 36. その他十四山地区以外の施設(施設名:)

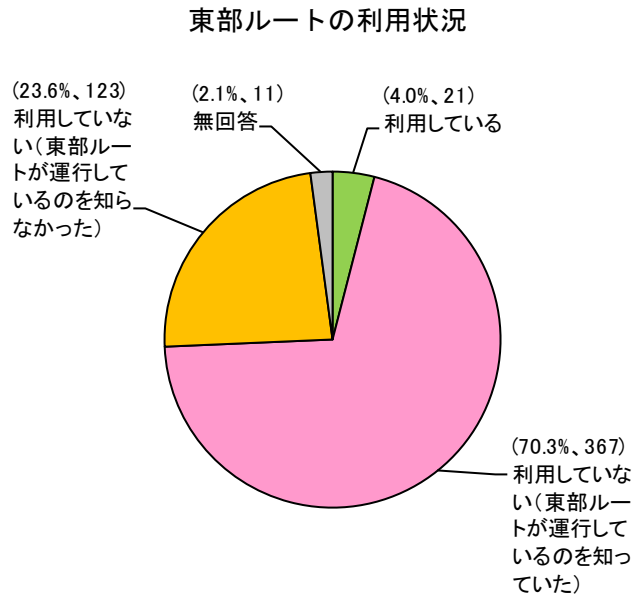
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
※平成28年12月22日(木)までにご投函ください。



(2) 調査結果

① 東部ルートの利用状況

- 「利用していない(東部ルートが運行しているのを知っていた)」が70.3%と最も多く、「利用していない(東部ルートが運行しているの知らなかった)」の23.6%となっている。
- 東部ルートを「利用している」は4.0%となっている。

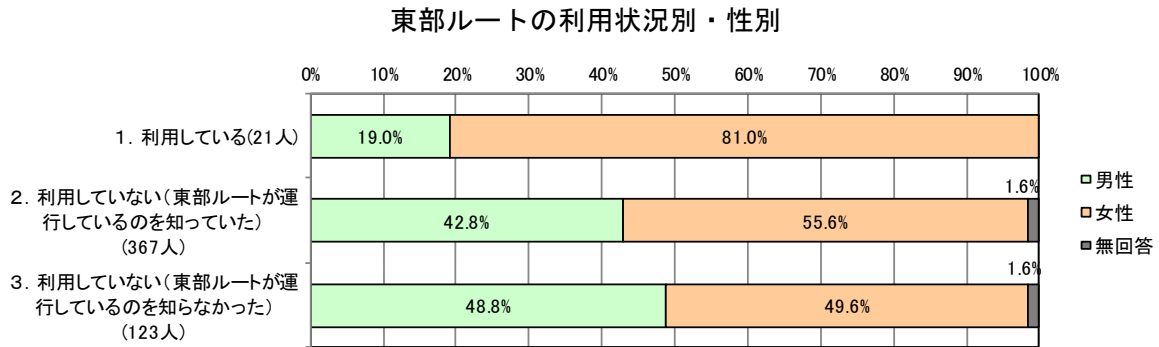
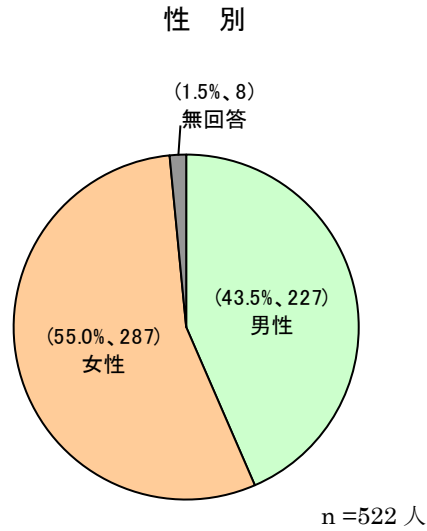


n = 522 人

②属性

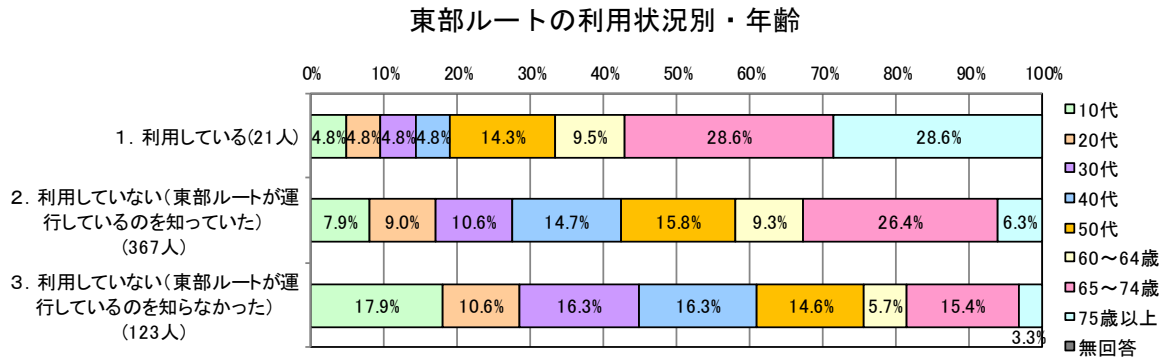
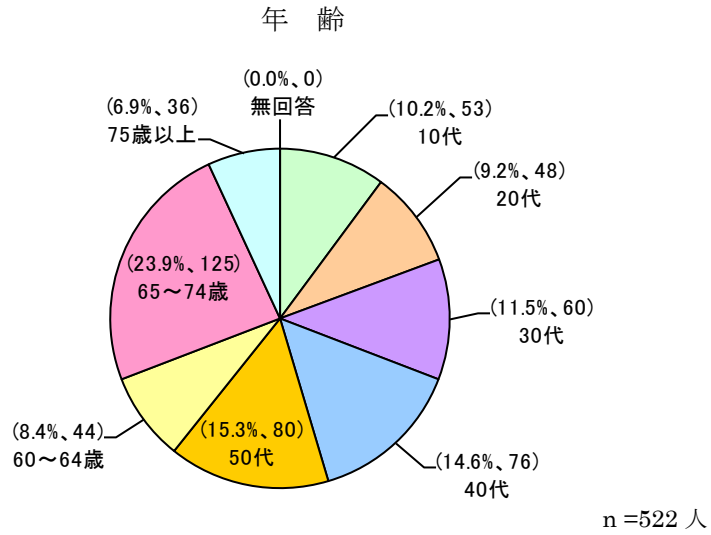
1)性別

- 「女性」が55.0%と多くなっている。
- 東部ルートの利用状況別では、「利用している」は「女性」が81.0%と多くなっている。



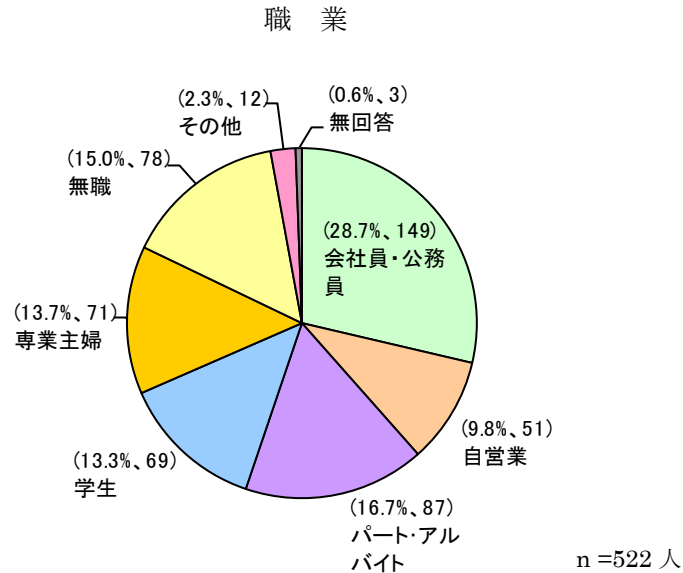
2) 年齢

- 「65～74 歳以上」が23.9%と最も多いが全年代から回答を得ている。
- 東部ルートの利用状況別では、「利用している」の半数以上が「65 歳以上」となっており、「利用していない」では若い世代が占める割合が多くなっている。

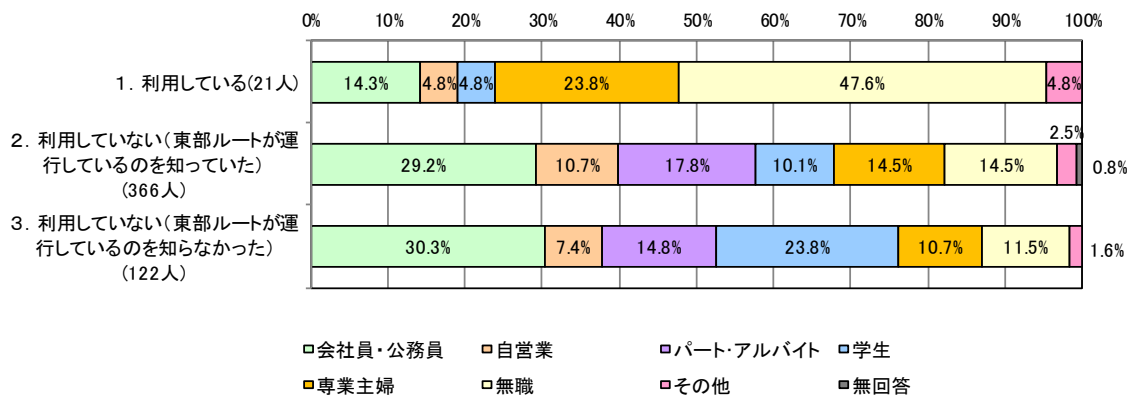


3) 職業

- 「会社員・公務員」が28.7%と最も多くなっている。
- 東部ルートの利用状況別では、「利用している」は「無職」が47.6%と多くっており、「利用していない」は「会社員・公務員」や「パート・アルバイト」、「学生」が多くなっている。

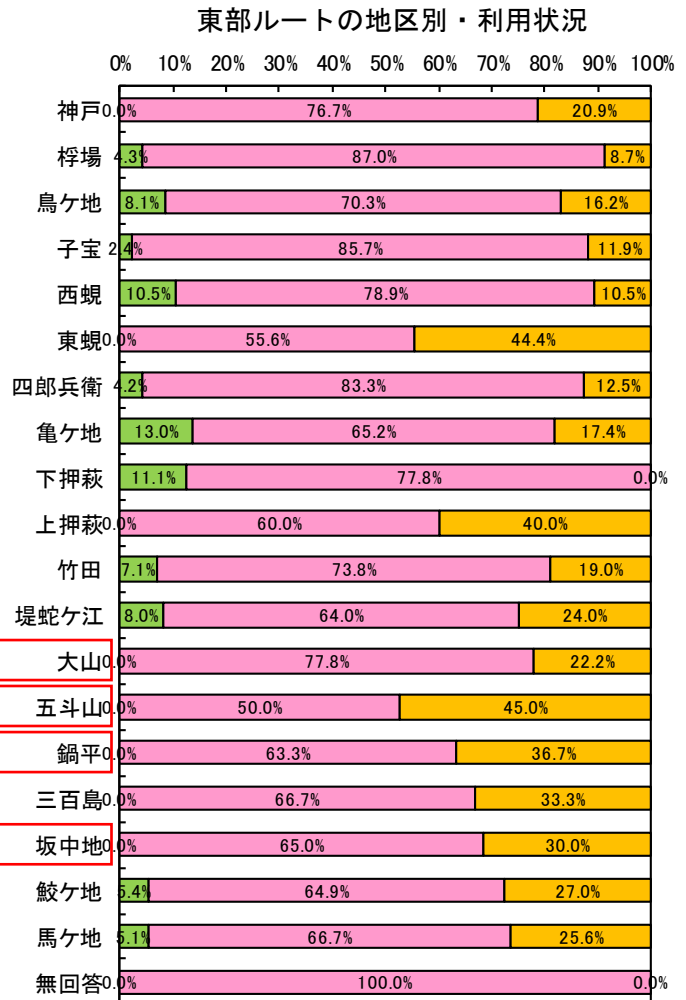
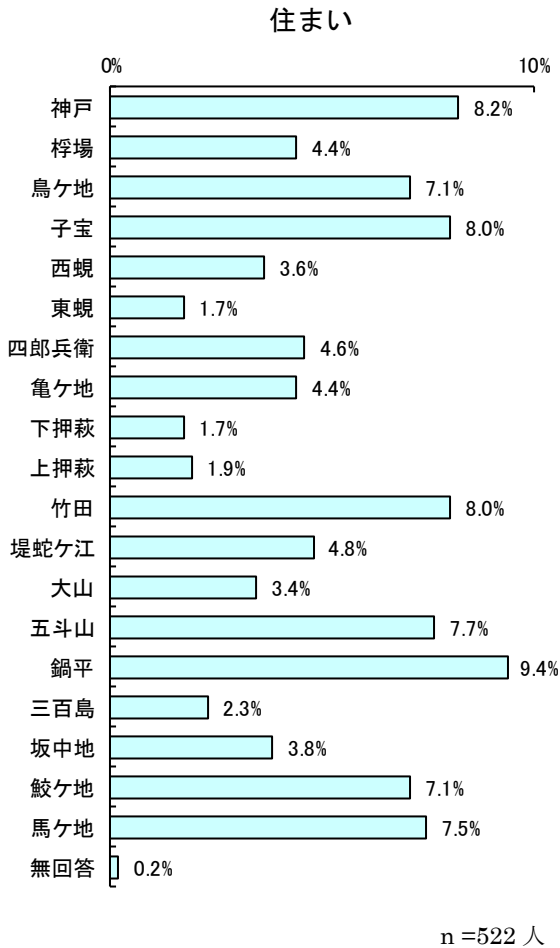


東部ルートの利用状況別・職業



4) 住まい

- 「鍋平」が9.4%と最も多いが全地区から回答を得ている。
- 東部ルートの利用状況別では、「利用している」は「西蜆」「亀ヶ地」「下押萩」などで多くなっており、廃止を検討している区間付近の地区（大山、五斗山、鍋平、坂中地）においては利用している方はいない。

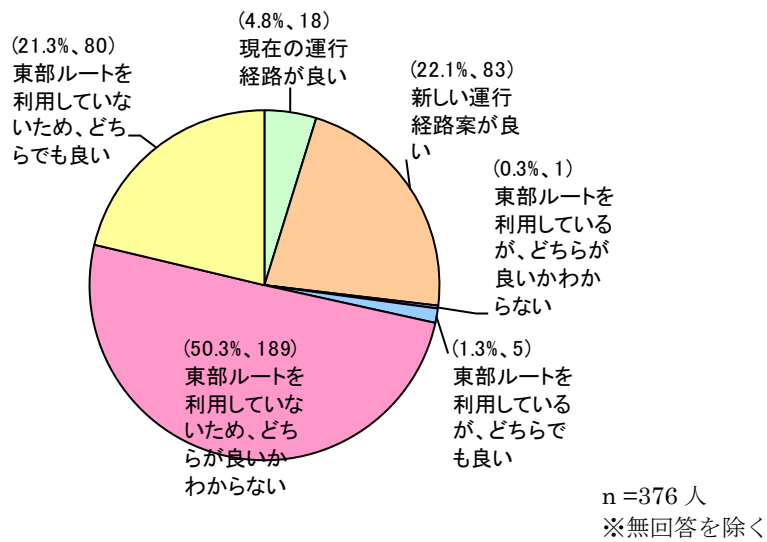


- 1. 利用している
- 2. 利用していない(東部ルートが運行しているのを知っていた)
- 3. 利用していない(東部ルートが運行しているのを知らなかった)

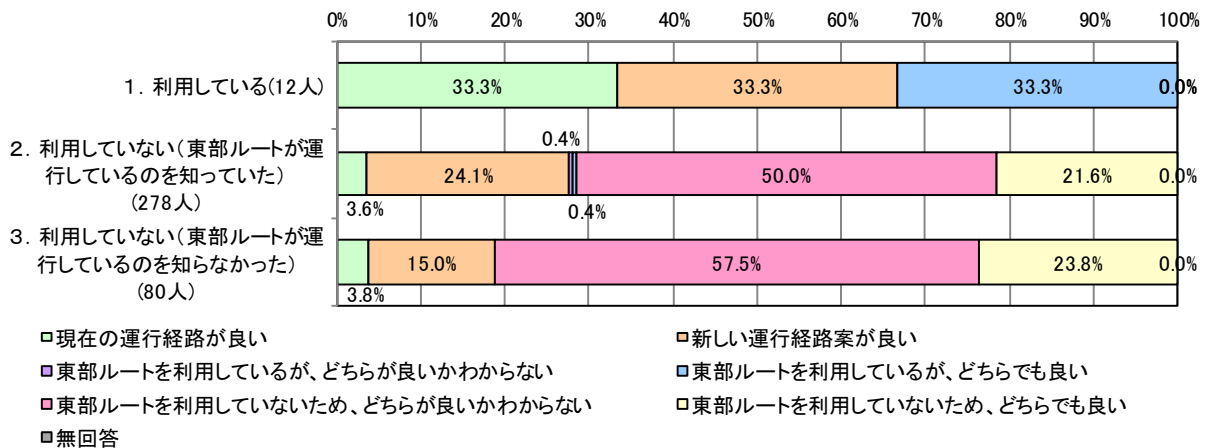
③運行の見直し意向

- 「東部ルートを利用していないため、どちらが良いかわからない」が50.3%と最も多くなっている。
- 「現在の運行経路が良い」が4.8%に対し、「新しい運行経路が良い」が22.1%と、「新しい運行経路が良い」と考えている方が多くなっている。
- 東部ルートの利用状況別では、「利用している」では「現在の運行経路が良い」「新しい運行経路が良い」「どちらでも良い」がそれぞれ33.3%となっている。
- また、「利用していない」では「現在の運行経路が良い」よりも「新しい運行経路が良い」が多くなっている。

運行の見直し意向



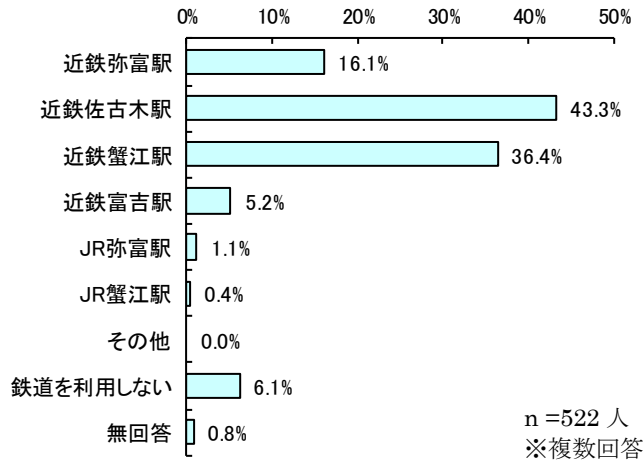
東部ルートの利用状況別・運行の見直し意向



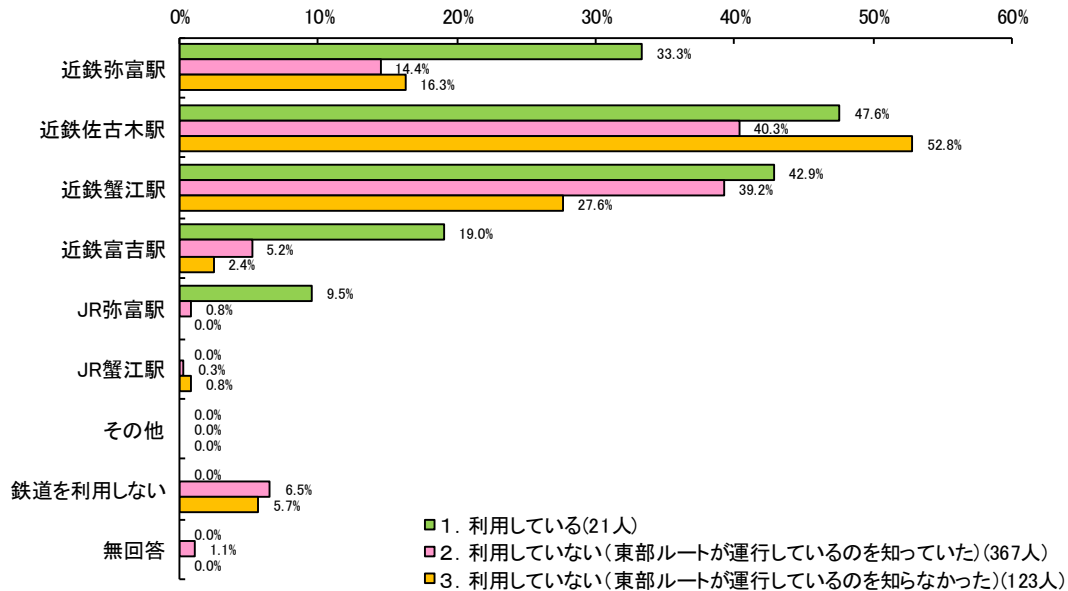
④自宅から外出する場合の利用駅

- 「近鉄佐古木駅」が 55.0%と多くなっており、「近鉄蟹江駅」や「近鉄弥富駅」も多くなっている。
- 東部ルートの利用状況別では、近鉄弥富駅では「東部ルートを利用している」方が多くなっており、近鉄佐古木駅では「東部ルートを利用していない（運行を知らない）」方の利用が多くなっている。

自宅から外出する場合の利用駅



東部ルートの利用状況別・利用駅

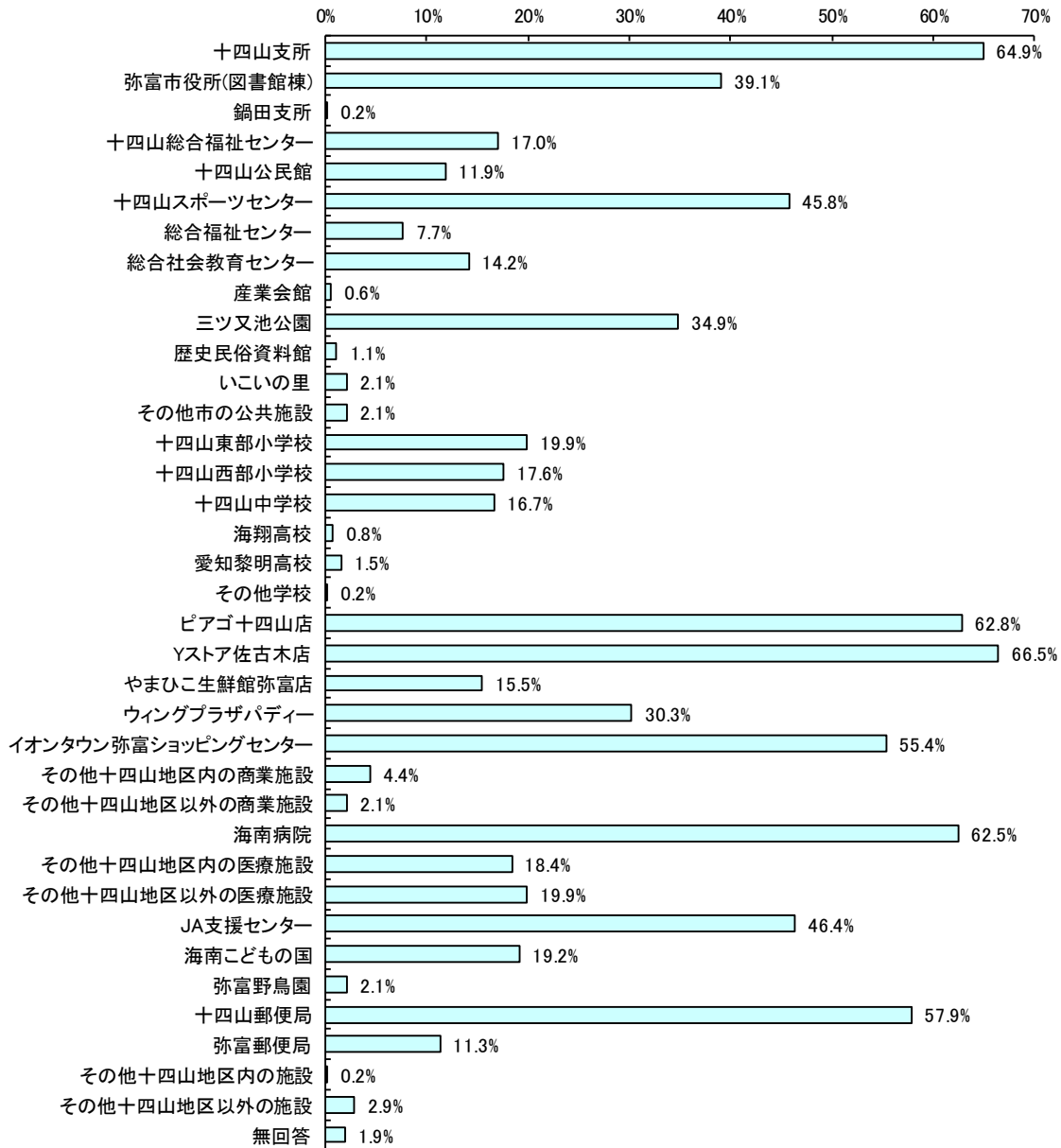


※複数回答

⑤ 弥富市内でよく利用する施設や利用したい施設

- 公共施設では「十四山支所」、商業施設では「ピアゴ十四山店」「Yストア佐古木店」「イオンタウン弥富ショッピングセンター」が多くなっており、「海南病院」や「十四山郵便局」も多くなっている。

弥富市内でよく利用する施設や利用したい施設



n =522 人
※複数回答

その他施設

13. その他市の公共施設 (11人)

東部子育て支援センター	3人
東部児童館	2人
ひので公園	1人
境港多目的グラウンド	1人
図書館	1人
子宝グラウンド	1人
白鳥コミュニティーセンター	1人
子宝テニスコート	1人
十四山東公園	1人
計	12人

※複数回答

25. その他十四山地区内の商業施設 (23人)

コンビニ	11人
ドラッグスギヤマ十四山支店	4人
俵屋商店	4人
JAあいち海部十四山支店	1人
カラオケ喫茶わかまつ	1人
キッサつつみ	1人
キンブル弥富店	1人
魚玉食堂	1人
文教堂弥富店	1人
飲食店など	1人
計	26人

※複数回答

28. その他十四山地区内の医療施設 (96人)

野村胃腸科	33人
小笠原クリニック	26人
すずきこどもクリニック	17人
コヤマ歯科医院	10人
高村メディカルクリニック	8人
十四山歯科	3人
あい・ふれあいデイサービスセンター	1人
コヤマ歯科	1人
十四山ほねつぎ	1人
歯科	1人
複数の施設有り	1人
計	102人

※複数回答

35. その他十四山地区内の施設 (1人)

あい・ふれあいほっこりカフェ	1人
計	1人

19. その他学校 (1人)

弥富市立弥富中学校	1人
計	1人

26. その他十四山地区以外の商業施設 (11人)

スギ薬局弥富店	3人
ヨシヅヤ弥富店	2人
DCMカーマ弥富店	1人
マクドナルド1号線弥富店	1人
酒やビック弥富店	1人
コンビニ	3人
計	11人

29. その他十四山地区以外の医療施設 (104人)

ハート内科クリニック	26人
村瀬医院	11人
服部整形外科皮膚科	10人
そぶえ整形外科	7人
たなか整形外科リウマチクリニック	7人
篠田医院	7人
森眼科	5人
中村眼科	4人
こはら皮フ科	3人
サクラセントラルクリニック	3人
笹医院	3人
板谷耳鼻咽喉科	3人
さくら動物病院	2人
まめの木整骨院	2人
YCデンタルクリニック	1人
たなか歯科クリニック	1人
なおデンタルクリニック	1人
なかむらクリニック	1人
佐古木歯科	1人
佐藤歯科	1人
弥富デンタルクリニック	1人
病院	1人
計	104人

36. その他十四山地区以外の施設 (15人)

佐古木郵便局	12人
JAあいち海部弥富支店	1人
百五銀行弥富支店	1人
三菱東京UFJ銀行弥富支店	1人
計	15人

2. 東部ルート各バス停利用状況

- 各バス停の利用状況の推移は、今回廃止を検討している「ピアゴ十四山店」～「五斗山」間のバス停の乗車人員が過去も含め少なくなっている。

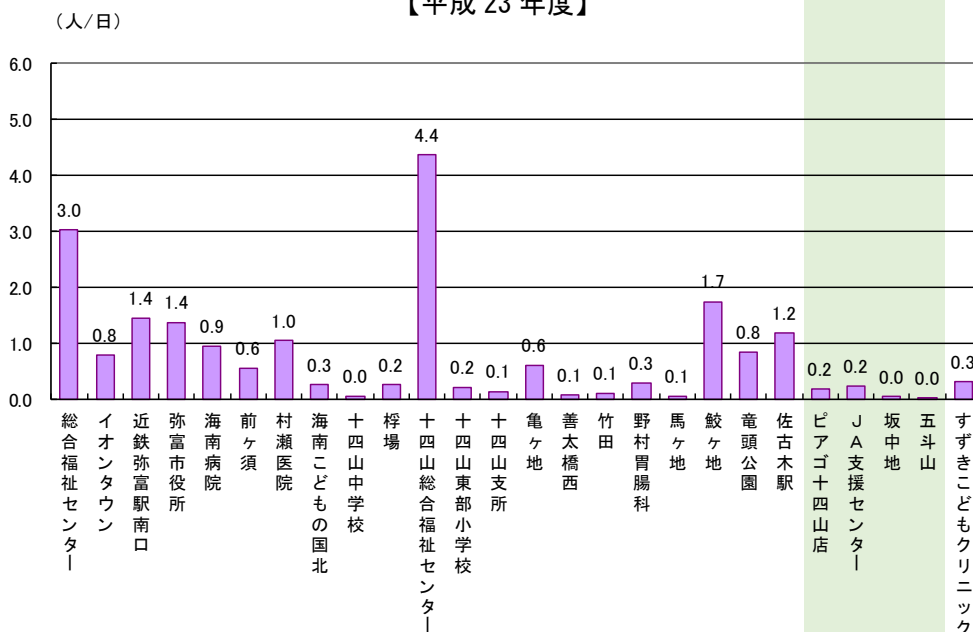
バス停別日平均乗車人員の推移

バス停名	年度別日平均乗車人員（人/日）						停車ルート			
	H23	H24	H25	H26	H27	H28	東部	北部	南部	蟹江線
総合福祉センター	3.0	2.4	2.5	2.0	1.5	1.5	●	●	●	
イオンタウン	0.8	1.6	2.1	2.9	2.3	2.5	●	●	●	
くわしん弥富支店	—	—	—	—	—	0.6	●	●	●	
近鉄弥富駅南口	1.4	2.3	3.0	3.1	3.3	4.1	●	●	●	
弥富市役所	1.4	2.3	2.3	3.0	3.1	3.4	●	●	●	
海南病院	0.9	1.5	1.5	1.3	2.0	2.1	●	●	●	
歴史民俗資料館	—	—	—	—	—	0.2	●	●	●	
前ヶ須	0.6	1.1	0.9	1.1	1.2	1.0	●	●	●	
村瀬医院	1.0	1.3	1.2	1.5	1.7	1.5	●	●	●	
海南こどもの国北	0.3	0.3	0.6	0.3	0.2	0.2	●			
十四山中学校	0.0	0.0	0.1	0.5	0.6	0.5	●			
椶場	0.2	0.3	0.3	0.4	0.5	0.9	●			
十四山総合福祉センター	4.4	7.4	7.8	7.5	8.3	8.7	●			
十四山東部小学校	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.4	●			
十四山支所	0.1	0.1	0.1	0.2	0.8	0.8	●			
亀ヶ地	0.6	2.3	2.4	1.8	1.1	1.1	●			●
善太橋西	0.1	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	●			●
竹田	0.1	0.2	0.2	0.6	0.4	0.4	●			
野村胃腸科	0.3	0.8	0.3	0.5	0.5	0.6	●			
馬ヶ地	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	1.1	●			
鮫ヶ地	1.7	2.6	3.0	2.9	3.3	3.9	●			
竜頭公園	0.8	1.3	1.3	1.3	1.6	0.6	●			
佐古木駅	1.2	1.1	1.1	1.9	2.6	3.3	●	●		
ピアゴ十四山店	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	●	●		
J A支援センター	0.2	0.2	0.4	0.0	0.1	0.1	●			
坂中地	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.5	●			
五斗山	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	●			
すずきこどもクリニック	0.3	0.5	0.7	0.7	1.4	1.2	●			

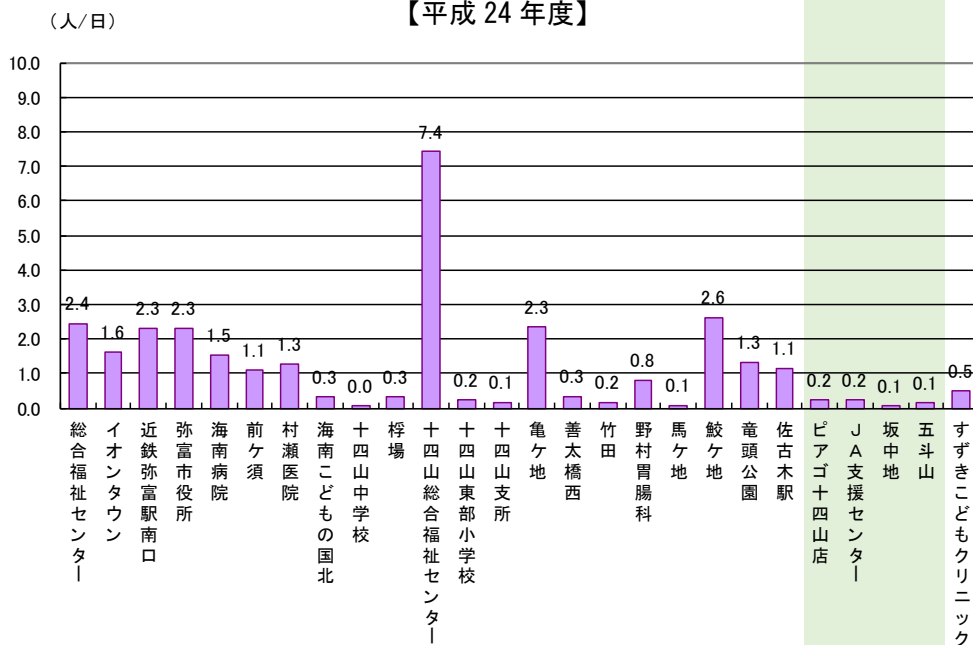
※平成28年度：平成28年4月～平成29年1月

※平成28年12月1日ダイヤ改正により「くわしん弥富支店」「歴史民俗資料館」に新たに停車

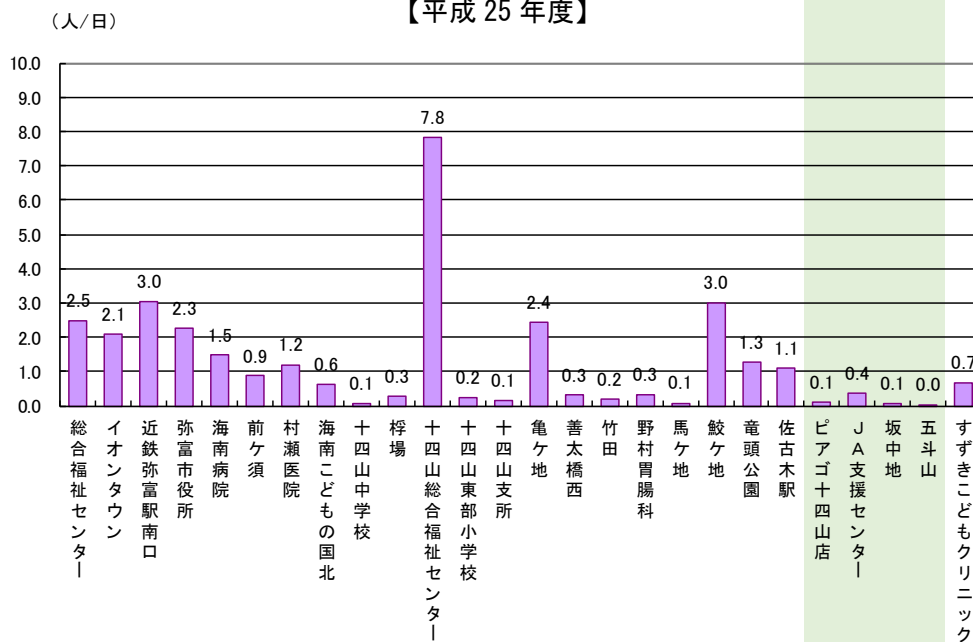
【平成 23 年度】



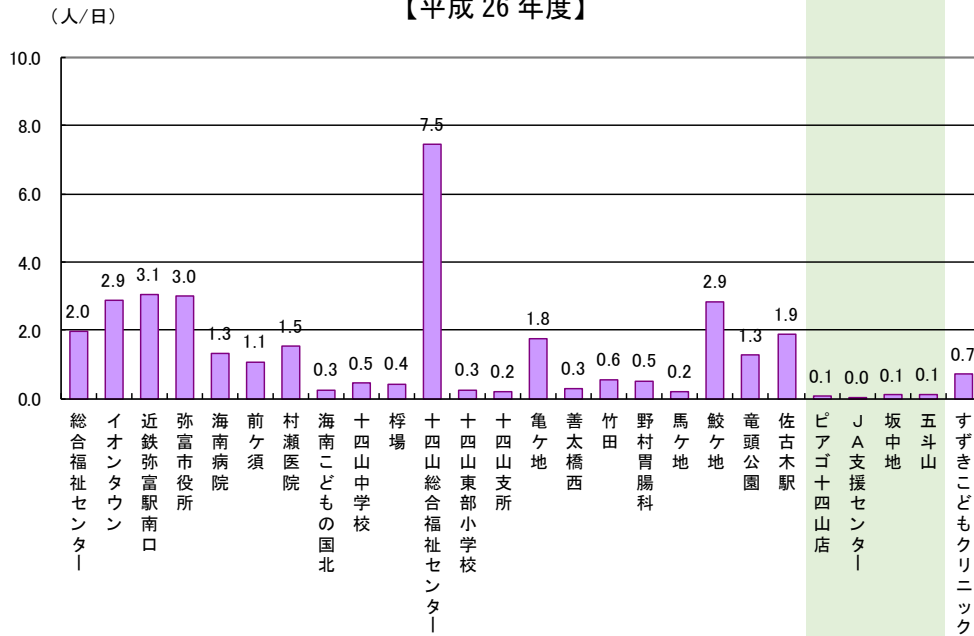
【平成 24 年度】



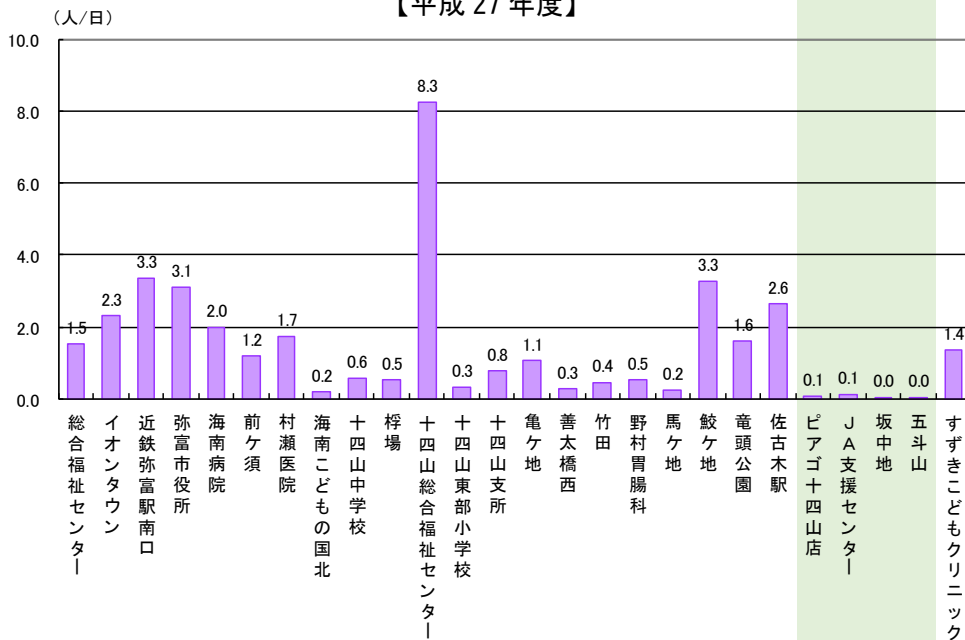
【平成 25 年度】



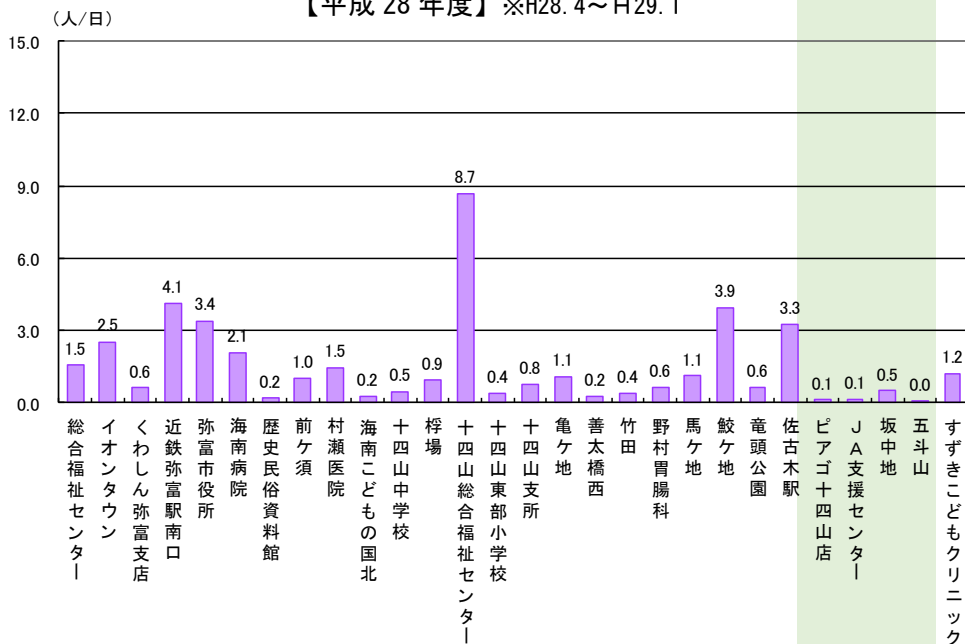
【平成 26 年度】



【平成 27 年度】



【平成 28 年度】 ※H28. 4～H29. 1



3. 東部ルートの見直し方針案

現状のまとめ

【十四山地区住民アンケート】

- ・回答者全体では「現在の運行経路」よりも「新しい運行経路」が多い
- ・東部ルート利用者では「現在の運行経路」と「新しい運行経路」が同等
- ・東部ルート未利用者では「現在の運行経路」よりも「新しい運行経路」が多い

【廃止検討区間の利用状況】

- ・過去も含め、廃止を検討している「ピアゴ十四山店」～「五斗山」間バス停の利用が少ない

【平成 28 年度モニタリング調査結果（利用者アンケート）】

- ・不満な理由で最も多いのは「運行本数が少ない」



東部ルートの見直し方針案

「ピアゴ十四山店」～「五斗山」間を廃止し、新しい運行経路への見直し検討を進める

- ・東部ルート利用者の意見は分かれているものの、廃止検討区間のバス停の利用者は少なく、未利用者では新しい運行経路が良いという意見が多くなっている。また、バス利用者の不満な理由では運行本数が少ないという意見が最も多いことから、新しい運行経路への見直し検討を進め、運行本数を増加させることで利便性を向上させるとともに、新たな利用者が増加することを期待する。

新しい運行経路案

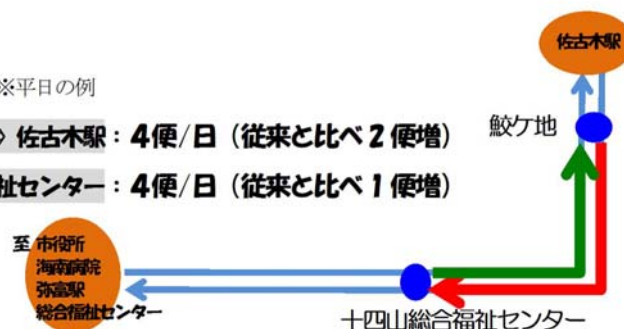


計8便/日

※平日の例

総合福祉センター ⇒ 佐古木駅：4便/日（従来と比べ2便増）

佐古木駅 ⇒ 総合福祉センター：4便/日（従来と比べ1便増）



※運行便数は、あくまでも現在の検討段階における目安です