

総務建設委員会行政視察報告書 静岡県菊川市(産業支援センター『EnGAWA』)

総務建設委員会
委員長 早川公二

視 察 名 弥富市議会総務建設委員会行政視察
日 時 令和7年10月24日(金)
視 察 先 静岡県菊川市役所・菊川市産業支援センター(EnGAWA)
視 察 項 目 産業振興施策
視察参加者 議会議員8名 早川公二、板倉克典、堀岡敏喜、平野広行、
江崎貴大、加藤明由、柴田英里、伊藤千春、
事務局1名

静岡県菊川市の概要

平成17年1月、小笠町が菊川町に吸収合併され誕生した菊川市は、静岡県下で22番目(県内23市)の市で、令和6年3月末日の人口は47,450人で本市と同規模であり、市の東部には日本一の大茶園「牧之原台地」が広がっていることから「お茶のまち菊川」として広く知られています。

面積は、牧之原台地を有していることから、94.19k㎡で本市の倍以上の面積であるが、南北に長い地形や市の東西を高速道路とJR線が横断する環境は、本市と類似するものがある。

菊川市産業支援センターEnGAWAの概要

建物は、菊川市が金融機関(旧島田掛川信用金庫菊川駅前支店)の1階部分(約210㎡)をリノベーションし、相談室やコアワーキングスペース、会議室、カフェコーナーを備えた施設で令和6年3月15日に開設している。

名称のEnGAWA(えんがわ)とは「ビジネスの縁(En)を菊川(GAWA)でつなげる「縁側」をイメージし名付けられた。

開設の背景には、事業承継が喫緊の課題とした意見書で、「ワンストップ相談窓口の設置」「事業承継に係る個別相談の実施」「効果的な情報発信と共有」「菊川市事業承継ネットワークの構築」の4つの事業について施策への反映が求められたこともあり、マッチングを視野に入れた事業者同士や行政との新たなつながりを創出し共創によるイノベーションにより課題解決を図ることを目的としている。

菊川市産業支援センターEnGAWA視察目的

弥富まちなか交流館リニューアル工事により、弥富市商工会が現在の産業会館から

同館3階に移転し、地域の方々や市民団体、さらには中小企業同士の交流の橋渡しになるような活動が期待されている。

また、事業承継や創業、経営基盤強化などの課題解決やビジネスマッチングの促進などは今後、本市でも取り組んでいかなければならない課題だと感じており、同様の課題を抱え解決を目的に、令和6年3月15日に開設された、「菊川市産業支援センターEnGAWA」を現地視察しその取り組みを調査することとした。

菊川市産業支援センターEnGAWA視察概要

令和7年10月24日、総務建設委員会は静岡県菊川市の「産業支援センターEnGAWA」を訪問し、菊川市における産業振興施策と支援体制の実態について視察を行った。菊川市は、地域経済活性化推進会議の提言に基づき、地元事業者の課題解決を図るための様々な施策を展開しており、視察先であるEnGAWAはその中核を担っている拠点である。

同センターでは、「創業支援」「事業承継」「経営改善」などの分野において、地元商工会・金融機関・外部専門家とのネットワークを活かしながら、伴走型支援を実践している。また、個々の相談事例に応じた柔軟な対応に加え、情報発信や相談しやすい環境づくり（カフェ併設など）を通じて、地域全体で事業者を支える体制が構築されていた。

このように、EnGAWAは単なる相談窓口にとどまらず、地域内外の「人」や「情報」が交差するハブとしての機能を果たしており、地元経済の活力再生に大きく寄与していることが確認できた。

菊川市産業支援センターEnGAWA視察所感

今回の視察を通じて、菊川市の産業振興に対する姿勢は、地域課題を的確に把握した上で、民間と行政が密接に連携しながら具体的施策へと展開していく点で極めて実効性の高いものであった。

特に印象的であったのは、地域経済活性化推進会議において策定された意見書が、EnGAWAをはじめとする支援施策へと有機的に反映されている点である。市と民間との信頼関係に基づいた連携体制が、相談件数の増加や施策の効果的な展開に繋がっており、「見える化」された支援実績が市民や事業者の安心感にも寄与している。

一方、弥富市の現状を顧みるとき、創業支援施策が飲食業等に偏重していることや、産業振興を通じたまちづくり・定住促進などの全体構想が十分に可視化されていないことが課題として浮かび上がった。産業施策は単独の政策領域ではなく、都市計画・住宅政策・教育・交通インフラなど他分野と連動する「横断的施策」であるという認識のもと、政策立案の段階から体系的かつ部局横断的な視点が求められる。

本委員会としては、今後も市内事業者の実情や他自治体の先進事例を踏まえつつ、弥富市における産業振興のあるべき姿について更なる調査と議論を重ね、持続可能な地域経済と豊かな暮らしの実現に資する政策提言を目指していく所存である。



【菊川市役所正面玄関横】



【菊川市産業支援センター『EnGAWA』前】