

## 利用者実態調査について

地域公共交通確保維持改善計画や地域公共交通網形成計画策定のための基礎資料とするため、利用者特性等を把握するための利用者実態調査（乗車人員調査・OD調査）を実施する。

### ○調査の概要

調査種別	調査期間	調査内容	分析内容
乗車人員調査	毎日	ルート別に便別、バス停別の乗車人員を調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗車人員（利用者数）の推移</li> <li>曜日別、バス停別、便別の需要等の利用特性</li> </ul>
OD調査	1週間 (7月上旬)	ルート別に利用者それぞれの乗車バス停・降車バス停を調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>各バス停における利用者の流動特性</li> </ul>

※乗車人員調査は、バス運転手がカウントする。

※OD調査は、バス運転手が利用者に対し乗車時に調査票を配布し、乗車中に回答して頂き、降車時に回収する。合わせて利用者特性（年齢、利用頻度、利用目的）も把握する。

## 【参考】乗車人員の推移（乗車人員調査）

《これまでの運行経緯》

H22.6.21 きんちゃんバス実証運行開始

H23.4.1 ダイヤ改正

- ・バス停新設、全線総合福祉センター・イオンタウン停車、南部・東部運行ルート（回り方）変更、定期券・シルバーパス販売開始 等

H24.4.1 ダイヤ改正

- ・バス停新設、日曜・祝日運休、利用者の少ない時間帯（主に朝・夕）における減便、サイクル&バスライド駐輪場設置 等

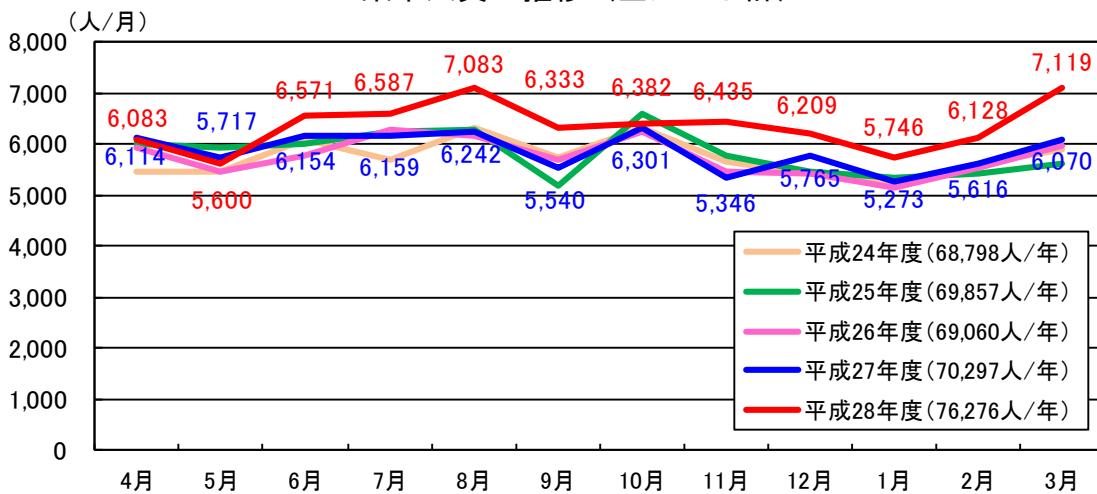
H25.10.1 ダイヤ改正

- ・北部ルートの利用者の少ない時間帯（朝・夕）における減便、東部ルートの飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ改善のためのダイヤ改正、サイクル&バスライド駐輪場増設 等

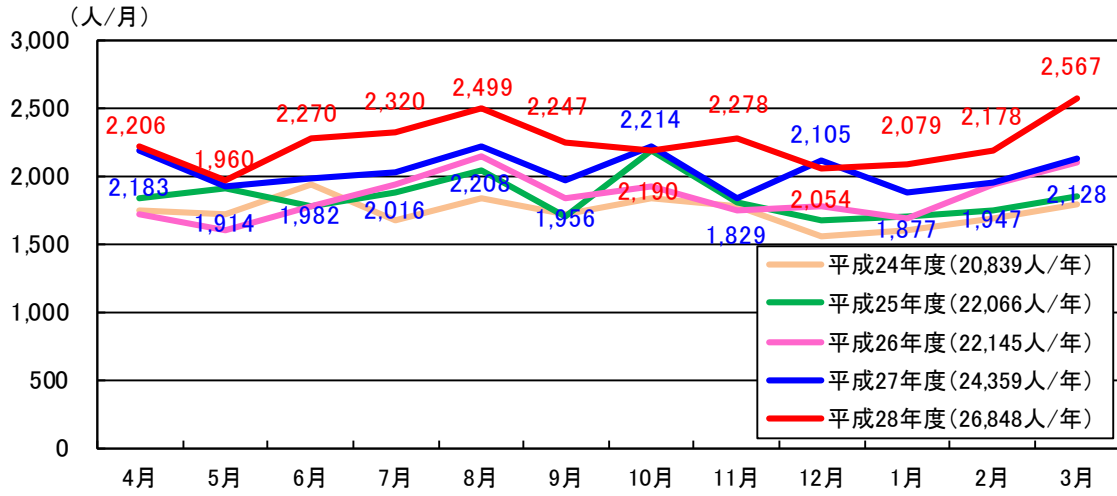
H28.12.1 ダイヤ改正

- ・全ルート海南病院への乗り入れ、全ルートくわしん弥富支店バス停への停車、北部ルートへの蟹江警察署バス停新設 等

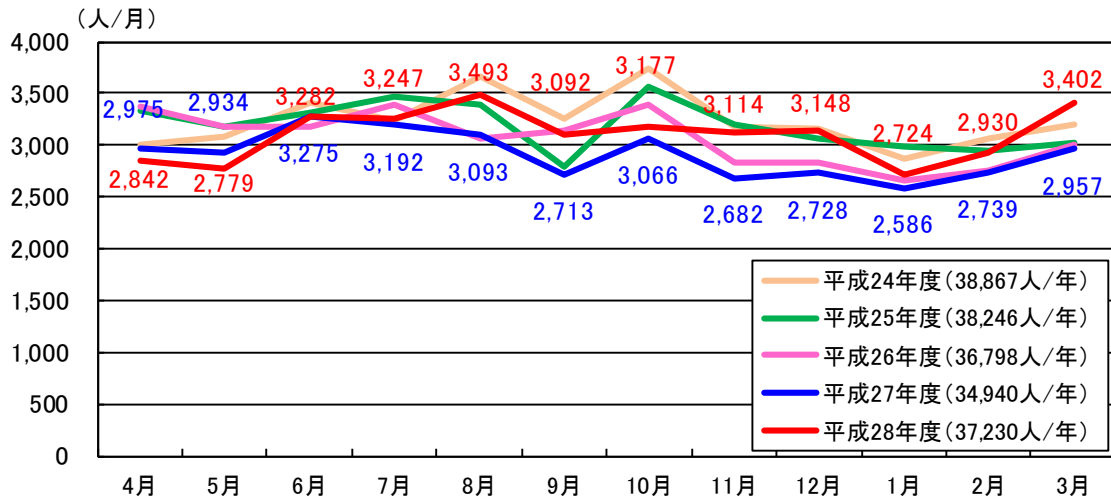
乗車人員の推移（全ルート計）



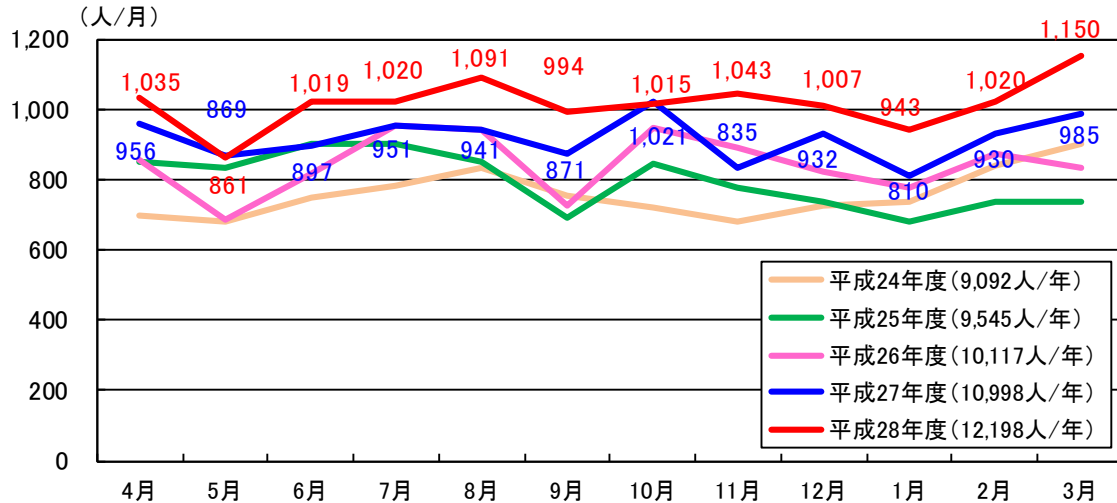
### 乗車人員の推移（北部ルート）



### 乗車人員の推移（南部ルート）



### 乗車人員の推移（東部ルート）



【4月～3月期】ルート別期間別一日平均乗車人員（人/日）

	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H27年度から H28年度への 増減
全体	234.8	237.6	235.7	239.1	260.3	+21.2
北部ルート	71.1	75.1	75.6	82.9	91.6	+8.8
南部ルート	132.7	130.1	125.6	118.8	127.1	+8.2
東部ルート	31.0	32.5	34.5	37.4	41.6	+4.2
平日	239.9	244.6	241.3	242.6	266.1	+23.5
北部ルート	72.8	76.7	75.8	82.6	91.9	+9.3
南部ルート	136.3	135.0	130.4	122.6	131.9	+9.4
東部ルート	30.7	33.0	35.1	37.4	42.3	+4.8
休日	208.9	203.4	207.7	222.6	232.5	+9.9
北部ルート	62.4	67.1	74.3	84.3	90.5	+6.2
南部ルート	113.9	106.2	101.5	101.1	103.4	+2.3
東部ルート	32.6	30.0	31.8	37.2	38.6	+1.4

【4月～3月期】ルート別期間別一便あたり平均乗車人員（人/便）

	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H27年度から H28年度への 増減
全体	7.0	7.5	7.9	8.0	8.7	+0.7
北部ルート	4.9	5.9	6.9	7.5	8.3	+0.8
南部ルート	9.4	9.2	8.9	8.4	9.0	+0.6
東部ルート	6.4	6.7	7.1	7.8	8.6	+0.9
平日	6.9	7.4	7.8	7.8	8.6	+0.8
北部ルート	4.9	5.9	6.9	7.5	8.4	+0.8
南部ルート	9.1	9.0	8.7	8.2	8.8	+0.6
東部ルート	6.1	6.6	7.0	7.5	8.5	+1.0
休日	8.0	8.0	8.3	8.9	9.3	+0.4
北部ルート	5.2	5.8	6.8	7.7	8.2	+0.6
南部ルート	11.4	10.6	10.2	10.1	10.3	+0.2
東部ルート	8.2	7.5	7.9	9.3	9.7	+0.3

【10月～9月期】ルート別期間別一日平均乗車人員（人/日）

	H26年度 H25.10～H26.9	H27年度 H26.10～H27.9	H28年度 H27.10～H28.9	H27からH28への 増減	
全体	236.5	239.5	247.0	+7.5	+3.1%
北部ルート	74.6	80.5	87.1	+6.6	+8.2%
南部ルート	129.6	122.5	120.7	-1.8	-1.5%
東部ルート	32.3	36.5	39.2	+2.7	+7.4%
平日	243.5	244.5	250.7	+6.1	+2.5%
北部ルート	75.2	80.6	86.7	+6.1	+7.6%
南部ルート	135.3	127.0	124.8	-2.2	-1.7%
東部ルート	33.0	36.9	39.1	+2.2	+6.0%
休日	201.9	215.5	229.7	+14.3	+6.6%
北部ルート	71.5	79.9	88.9	+9.1	+11.4%
南部ルート	101.7	101.1	101.2	+0.1	+0.1%
東部ルート	28.7	34.5	39.6	+5.1	+14.8%

【10月～9月期】ルート別期間別一便あたり平均乗車人員（人/便）

	H26年度 H25.10～H26.9	H27年度 H26.10～H27.9	H28年度 H27.10～H28.9	H27からH28への 増減	
全体	7.9	8.0	8.2	+0.3	+3.2%
北部ルート	6.8	7.3	7.9	+0.6	+8.2%
南部ルート	9.2	8.7	8.5	-0.1	-1.4%
東部ルート	6.7	7.6	8.1	+0.6	+7.5%
平日	7.9	7.9	8.1	+0.2	+2.5%
北部ルート	6.8	7.3	7.9	+0.6	+7.6%
南部ルート	9.0	8.5	8.3	-0.1	-1.7%
東部ルート	6.6	7.4	7.8	+0.4	+6.0%
休日	8.1	8.6	9.2	+0.6	+6.6%
北部ルート	6.5	7.3	8.1	+0.8	+11.4%
南部ルート	10.2	10.1	10.1	+0.0	+0.1%
東部ルート	7.2	8.6	9.9	+1.3	+14.8%

# きんちゃんバス 利用者乗降調査票

北部ルート

調査日: \_\_\_月\_\_\_日 \_\_\_便

●きんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、本日のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。《弥富市地域公共交通活性化協議会》

バス停名

近鉄弥富駅北口	くわしん弥富支店	イオンタウン	総合福祉センター
西部保育所	新田川平公民館	五反波公園	農村多目的センター
荷之上公民館	かおるヶ丘団地	小林医院	栄団地
ポプラ台団地	西中地公民館	白鳥コミュニティセンター	蟹江警察署
楽荘団地	又 八	佐古木駅	ピアゴ十四山店
小笠原クリニック	喫茶ゴールド	ひので保育所	南前新田交差点
平島中幼稚園	スギ薬局	前ヶ須	歴史民俗資料館
海南病院	弥富市役所	近鉄弥富駅南口	

1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名 ◆降車バス停名

枠内にお貼り下さい 枠内にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的

枠内にお貼り下さい 枠内にお貼り下さい

2. バスの乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

① 枠内にお貼り下さい から乗り換えた

② 枠内にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小・中学生	高校生	64歳以下	65~74歳	75歳以上
利用目的	【行き】買い物	【行き】通勤・仕事	【行き】通学・習い事	【行き】通院	【行き】公共施設利用	【行き】その他
	【帰り】買い物	【帰り】通勤・仕事	【帰り】通学・習い事	【帰り】通院	【帰り】公共施設利用	【帰り】その他
乗り換え	東部ルート	北部ルート	木曾岬町自主運行バス	飛島バス	ご協力ありがとうございました。	

# きんちゃんバス 利用者乗降調査票

●きんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、本日のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。《弥富市地域公共交通活性化協議会》

バス停名			
総合福祉センター	イオンタウン	くわしん弥富支店	近鉄弥富駅南口
弥富市役所	海南病院	歴史民俗資料館	前ヶ須
村瀬医院	そぶえ整形外科	森津の藤	芝井
芝井南	間崎公園	鍋田支所	杉本クリニック
稲元	三好	狐地公民館	南部コミュニティセンター
栄南小学校	操出	大谷集会場	東末広
西末広	トレーニングセンター	川崎重工	エアロ
エフケーエル	大日本木材防腐	弥富野鳥園	いこいの里
潮見台霊園	鍋田	鍋田公民館	境
稲荷崎	中原神社	富島神社	寛延
松名	中川団地	海南こどもの国	弥富中学校
ひので橋			

1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名 ◆降車バス停名

枠内にお貼り下さい 枠内にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的

枠内にお貼り下さい 枠内にお貼り下さい

2. バスの乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

① 枠内にお貼り下さい から乗り換えた

② 枠内にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小・中学生	高校生	64歳以下	65～74歳	75歳以上
利用目的	【行き】買い物	【行き】通勤・仕事	【行き】通学・習い事	【行き】通院	【行き】公共施設利用	【行き】その他
	【帰り】買い物	【帰り】通勤・仕事	【帰り】通学・習い事	【帰り】通院	【帰り】公共施設利用	【帰り】その他
乗り換え	東部ルート	北部ルート	木曾岬町自主運行バス	飛島バス	ご協力ありがとうございました。	

# きんちゃんバス 利用者乗降調査票

●きんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、本日のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。《弥富市地域公共交通活性化協議会》

バス停名

総合福祉センター	イオンタウン	くわしん弥富支店	近鉄弥富駅南口
弥富市役所	海南病院	歴史民俗資料館	前ヶ須
村瀬医院	海南こどもの国北	十四山中学校	椶場
十四山総合福祉センター	十四山東部小学校	十四山支所	亀ヶ地
善太橋西	竹田	野村胃腸科	馬ヶ地
鮫ヶ地	竜頭公園	佐古木駅	ピアゴ十四山店
JA支援センター	坂中地	五斗山	すすきこどもクリニック

1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名 ◆降車バス停名

枠内にお貼り下さい 枠内にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的

枠内にお貼り下さい 枠内にお貼り下さい

2. バスの乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

① 枠内にお貼り下さい から乗り換えた

② 枠内にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小・中学生	高校生	64歳以下	65～74歳	75歳以上
利用目的	【行き】買い物	【行き】通勤・仕事	【行き】通学・習い事	【行き】通院	【行き】公共施設利用	【行き】その他
	【帰り】買い物	【帰り】通勤・仕事	【帰り】通学・習い事	【帰り】通院	【帰り】公共施設利用	【帰り】その他
乗り換え	東部ルート	北部ルート	木曾岬町自主運行バス	飛島バス	ご協力ありがとうございました。	