

モニタリング調査結果（利用者アンケート）

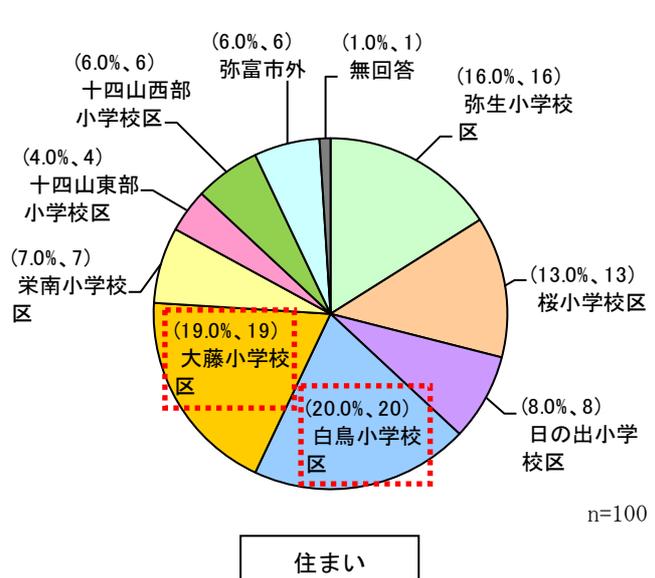
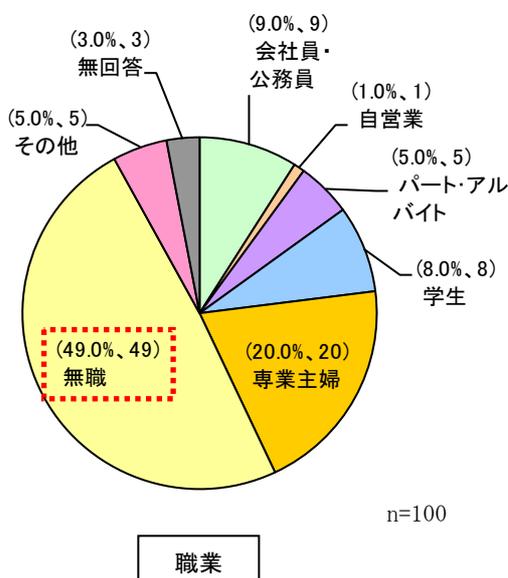
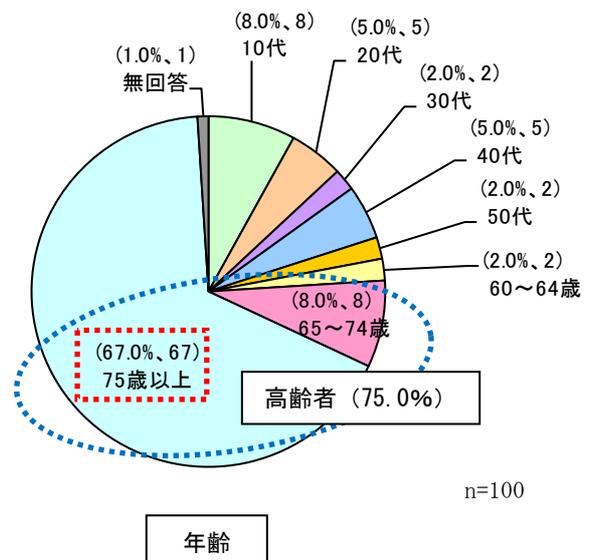
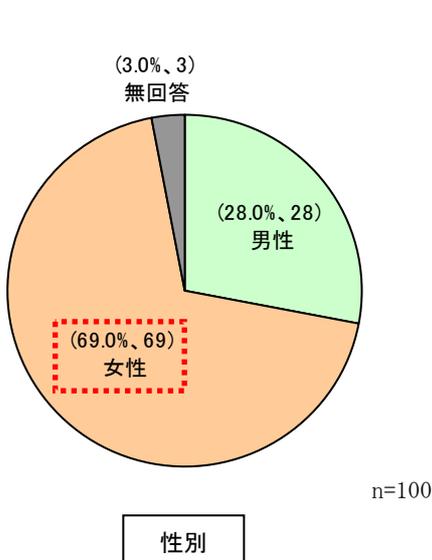
(1) 調査概要

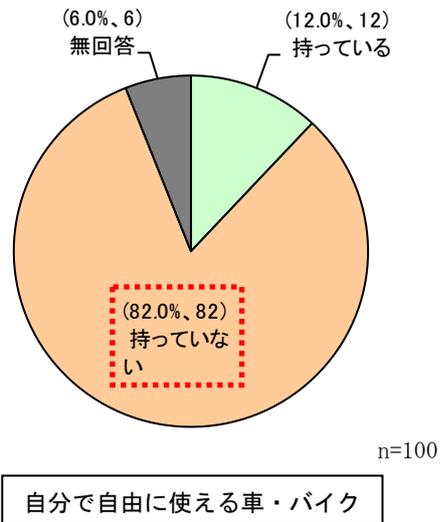
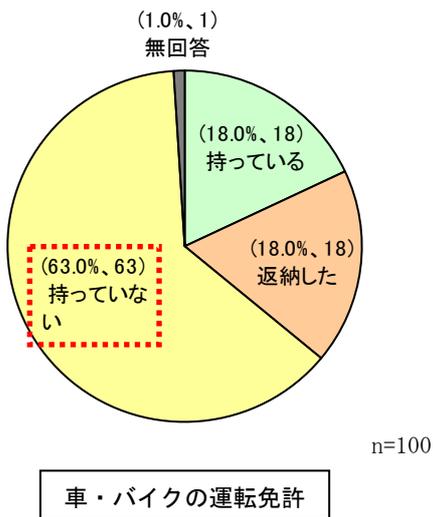
対象	きんちゃんバス利用者
配布期間	10月7日（月）～10月19日（土）
回収数	100通（回収率34.0%（配布294通））

(2) 調査結果

①属性

- 「女性」が69.0%と多くなっている。
- 「75歳以上」が67.0%と最も多く、「65歳以上」を合わせると75.0%が高齢者となっている。
- 「無職」が49.0%と最も多くなっている。
- 「白鳥小学校区」や「大藤小学校区」にお住まいの方の利用が多くなっている。
- 車・バイクの運転免許は、「持っていない」が63.0%と最も多くなっている。
- 自分で自由に使える車・バイクは、「持っていない」が82.0%と最も多くなっている。

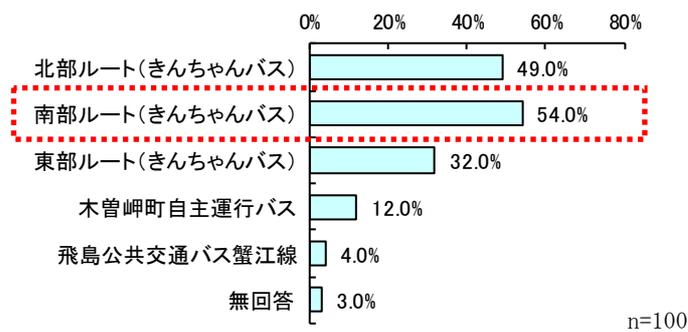




②きんちゃんバスの利用状況

1) 利用ルート

- 「南部ルート」が54.0%と最も多く、33.0%の人は複数ルートを利用している。

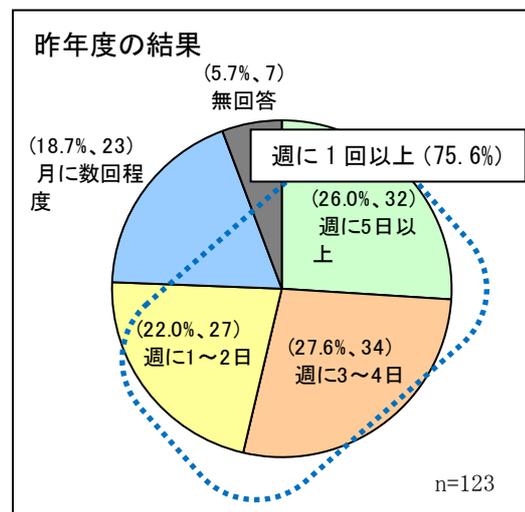
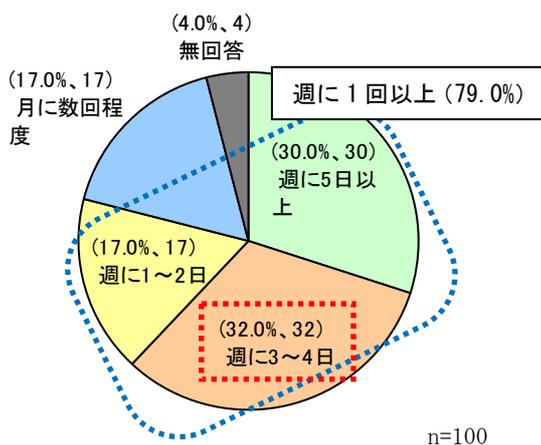


※複数回答あり

2ルート : 16名 (16.0%) 3ルート : 14名 (14.0%) 4ルート : 2名 (2.0%)
 5ルート : 1名 (1.0%) 計 33.0%

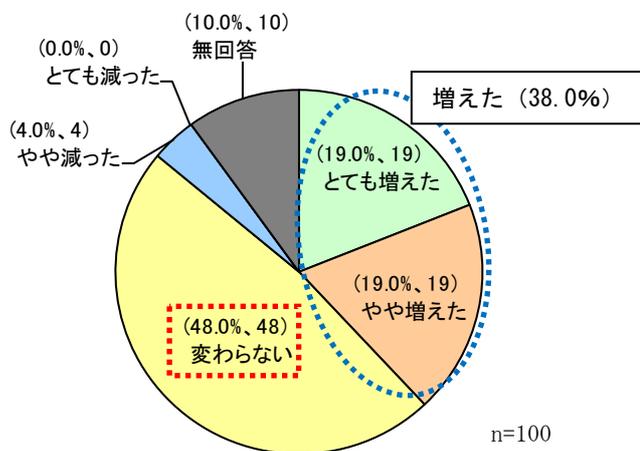
2) 利用頻度

- 「週に3~4日」が32.0%と最も多くなっており、比較的利用頻度の高い「週に1回以上」の利用は79.0%となっている。
- 昨年度と比較すると利用頻度の高い方が増加している。



3) 昨年と比べた場合の利用頻度

- 「変わらない」が48.0%と最も多く、「とても増えた」「やや増えた」を合わせた「増えた」も38.0%と多くなっている。
- 一方で、「やや減った」や「とても減った」は少なくなっている。

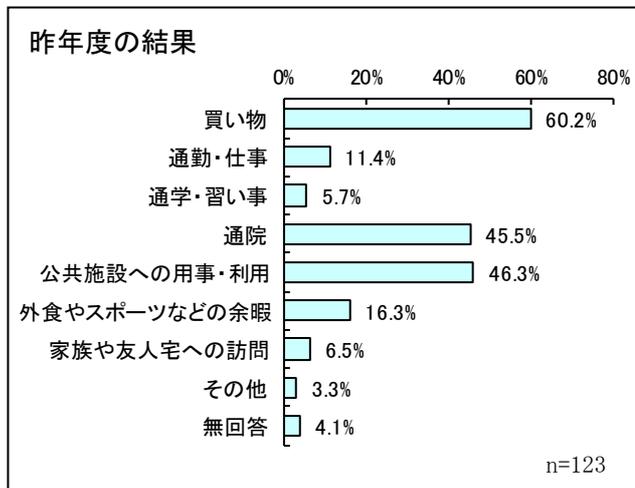
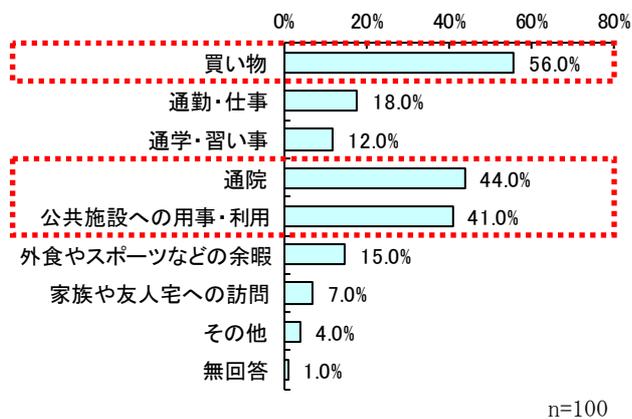


減った理由	人数
足、腰が悪くなった	2
家で介護しなければいけない	1
通院しなくなった	1
計	4

n=4

4) 利用目的

- 「買い物」が56.0%と最も多く、「通院」や「公共施設への用事・利用」も多くなっている。

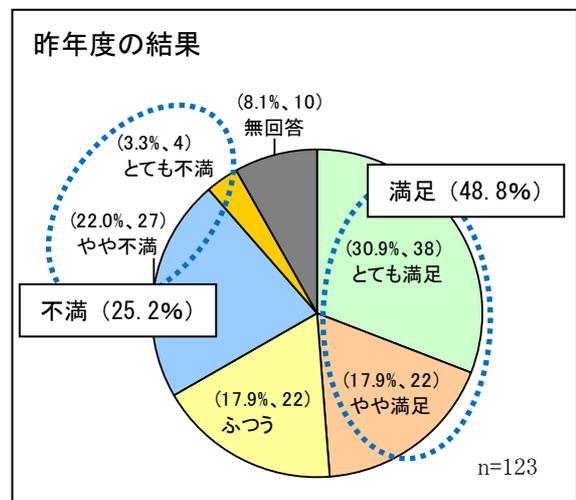
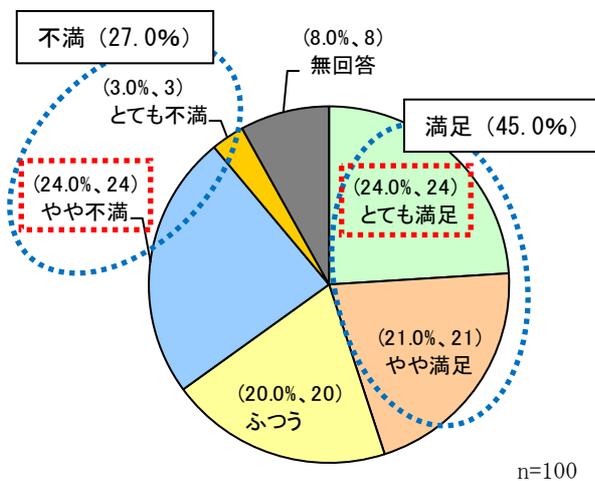


5) 満足度

- 「とても満足」「やや不満」が共に 24.0%と最も多くなっている。
- 「とても満足」と「やや満足」を合わせた「満足」が 45.0%となっており、「とても不満」と「やや不満」を合わせた「不満」の 27.0%よりも多くなっている。
- 不満な理由は、「本数が少ない」が多くなっている。
- 昨年度と比較すると「満足」が減少している。
- 無回答を除いた場合の「満足」は 48.9%となっており、網形成計画における目標（平成 32 年 50.0%※）より少なくなっている。

網形成計画における目標：利用者満足度の向上（平成 32 年 50.0%）

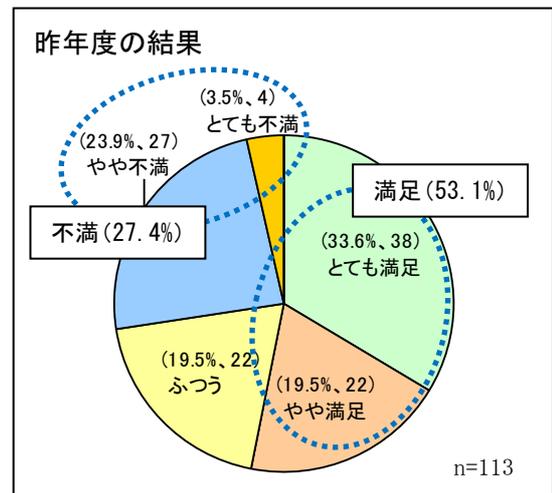
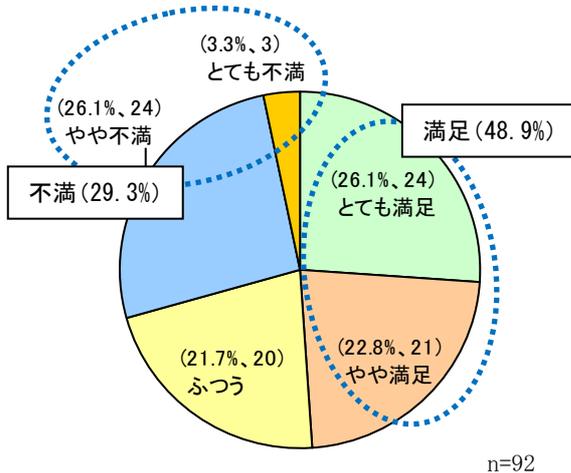
※無回答を除いた値



不満な理由	人数	不満な理由	人数
本数が少ない	14	バス停に屋根やベンチがほしい	2
朝便がない	5	車両への不満	1
時間が合わない	4	日・祝日の運行がない	1
夕方便がない	3	バス停が少ない	1
計		計	31

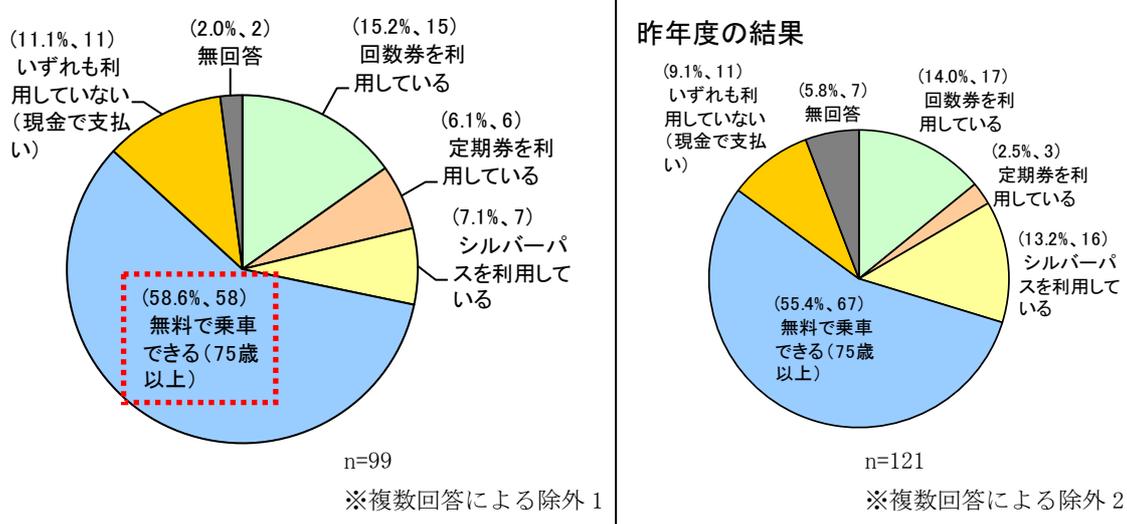
n=27

※無回答を除いた場合



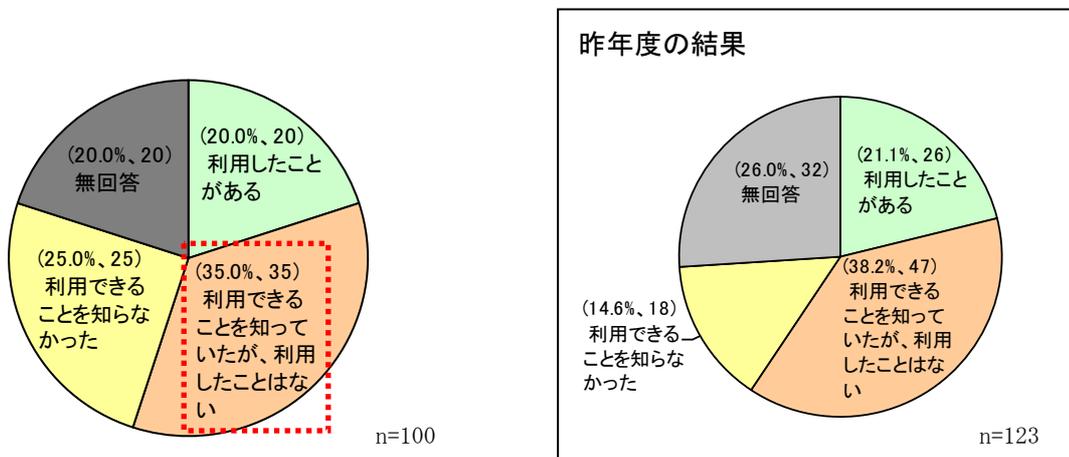
6) 回数券、定期券、シルバーパスの利用状況

- 「無料で乗車できる(75歳以上)」が58.6%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「シルバーパスを利用している」が減少し、「無回答」を除くその他の項目が増加している。



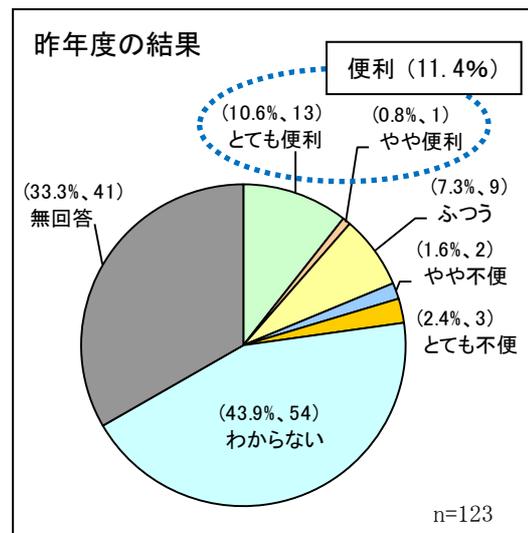
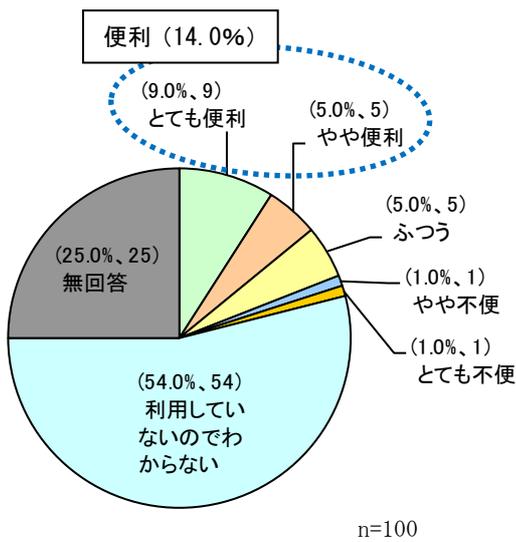
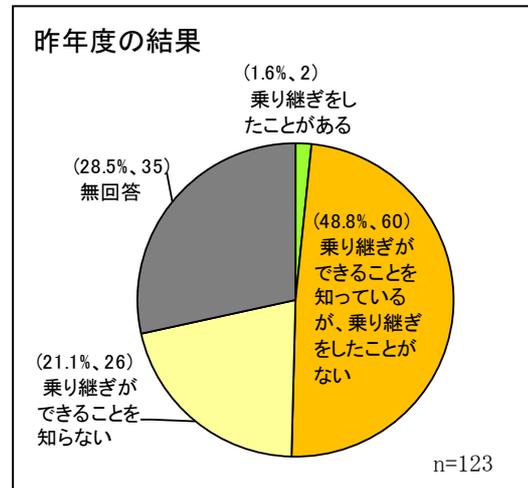
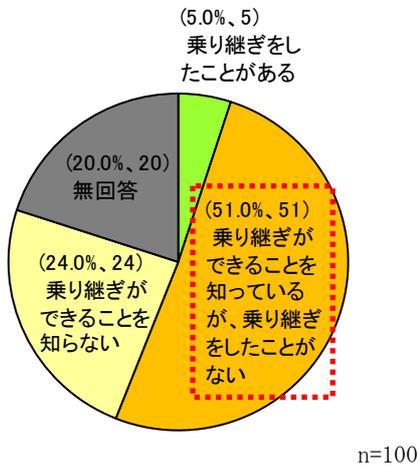
7) サイクル&バスライド駐輪場利用状況

- 「利用できることを知っていたが、利用したことはない」が35.0%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「利用できることを知らなかった」が増加している。



8) 東部ルート¹の飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ

- 「乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない」が 51.0%と最も多く、「乗り継ぎをしたことがある」は5.0%となっている。
- 昨年度と比較すると「とても便利」と「やや便利」を合わせた「便利」が増加している。

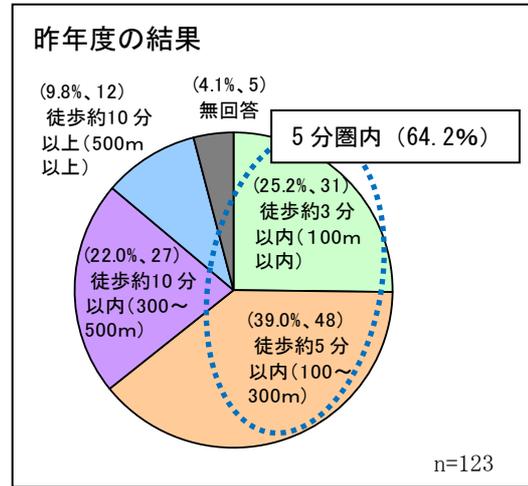
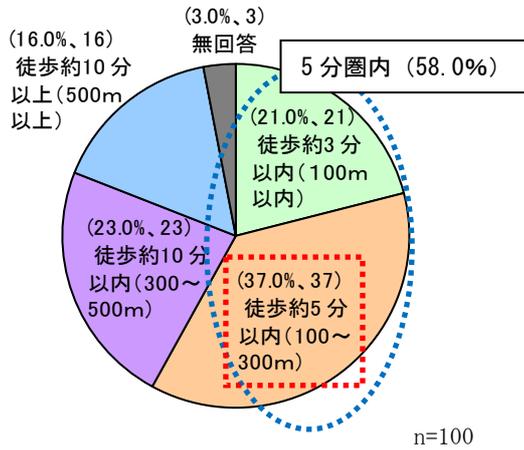


不便な理由	人数
乗り継ぎの方法が分からない	1
栄南学区から亀ヶ池まで乗って行くバスがない	1
計	2

n=2

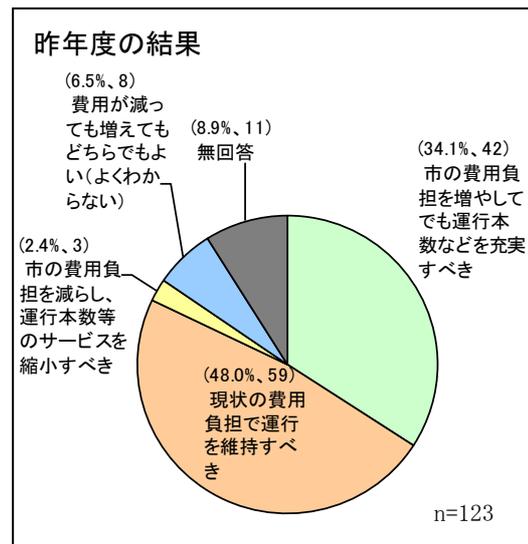
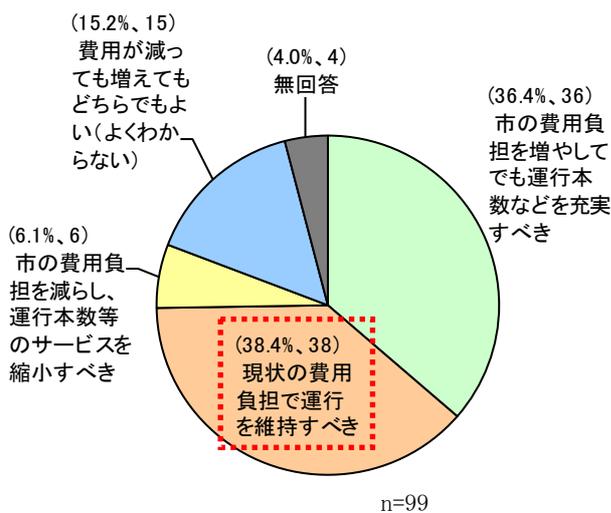
9) バス停までの距離

- 「徒歩約 5 分以内」が 37.0%と最も多くなっており、「徒歩約 3 分以内」と「徒歩約 5 分以内」を合わせた「5 分圏内」が 58.0%と半数以上の人が比較的バス停に近い位置に居住している。
- 昨年度と比較すると「5 分圏内」が減少し、それ以上の距離の方が増加している。



③今後のきんちゃんバスの運行維持について

- 運行費用と利便性のバランスは、「現状の費用負担で運行を維持すべき」が 38.4%と最も多く、「市の費用負担を増やしてでも運行本数などを充実すべき」も多くなっている。



※複数回答による除外 1