

モニタリング調査について

弥富市地域公共交通網形成計画見直しのほか、地域公共交通確保維持改善事業の評価等のための基礎資料とするため、モニタリング調査としてきんちゃんバス利用者を対象としたアンケートを実施する。また、あわせて利用促進（情報提供）も実施する。

○調査の概要

対象	利用者：500名
時期	10月中旬ごろ実施
実施手法	バス車内直接配布、郵送回収



きんちゃんバス に関するアンケート調査 ご協力よろしく申し上げます！



令和2年〇月
弥富市地域公共交通活性化協議会
会長 弥富市長

安藤正明

平成22年6月から実証運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、平成31年（2019年）4月1日のダイヤ改正では、白鳥保育所や佐古木バス停を新設するなど、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効率的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 きんちゃんバス利用者 500人（バス車内配布）
2. アンケート回収 **〇月〇日（〇）**までに同封の返信用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

- ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- 回答は、該当する番号に〇印をつけてください。質問によっては一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- () には、数字や文字をご記入ください。



－アンケート調査についてのお問い合わせ先－

弥富市地域公共交通活性化協議会事務局
(弥富市役所 市民協働課)
TEL : (0567) 65-1111 内線 434
FAX : (0567) 67-4011



お得な回数券・定期券・シルバーパスを販売しています！

- 回数券や定期券、シルバーパスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか！
- 詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

回数券

券種	料金等	
大人	12枚	2,000円
高校生以下・障がい者	12枚	1,000円

定期券

1) 定期乗車券

券種	料金等	
大人	1ヶ月	6,000円
	3ヶ月	17,100円
	6ヶ月	32,400円
高校生以下・障がい者	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

2) シルバーパス (65歳以上)

券種	料金等	
シルバーパス	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

きんちゃんバスをご利用の際にも下記6施設の駐輪場を利用することができます！



①	総合福祉センター
②	白鳥コミュニティセンター
③	十四山総合福祉センター
④	十四山支所
⑤	鍋田支所
⑥	南部コミュニティセンター

I ご自身についてお尋ねします。

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つずつに〇

問1-1 性別	1. 男性 2. 女性
問1-2 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上
問1-3 職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 専業主婦 6. 無職 7. その他(_____)
問1-4 お住まい	1. 弥生小学校区 2. 桜小学校区 3. 日の出小学校区 4. 白鳥小学校区 5. 大藤小学校区 6. 栄南小学校区 7. 十四山東部小学校区 8. 十四山西部小学校区 9. 弥富市外
問1-5 車・バイクの運転免許	1. 持っている 2. 返納した 3. 持っていない
問1-6 自分で自由に使える車・バイク	1. 持っている 2. 持っていない

II 現在のバスの利用状況についてお尋ねします。

問2 現在の主な利用バスルート (すべてに〇)

1. 北部ルート (きんちゃんバス)	2. 南部ルート (きんちゃんバス)
3. 東部ルート (きんちゃんバス)	4. 木曾岬町自主運行バス
5. 飛島公共交通バス蟹江線	

問3 バスの利用頻度 (1つだけに〇)

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に数回程度
-----------	-----------	-----------	-----------

問4 バスの主な利用目的 (すべてに〇)

1. 買い物	2. 通勤・仕事	3. 通学・習い事	4. 通院
5. 公共施設への用事・利用		6. 外食やスポーツなどの余暇	
7. 家族や友人宅への訪問		8. その他(_____)	

Ⅲ きんちゃんバスについてお尋ねします。

問5 お得な「回数券」や「定期券」、「シルバーパス」の利用状況（1つだけに○）

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 回数券を利用している | 2. 定期券を利用している |
| 3. シルバーパスを利用している | 4. 無料で乗車できる（75歳以上） |
| 5. いずれも利用していない（現金で支払い） | |

問6 現在のきんちゃんバスの満足度（1つだけに○）

また、「やや不満」「とても不満」と答えた方は、その理由を箇条書きでお書きください。

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満

「やや不満」「とても不満」な理由

- ・
- ・

問7 きんちゃんバスを利用する際に、図に示す6施設の駐輪場の利用状況（1つだけに○）

- | |
|-----------------------------|
| 1. 利用したことがある |
| 2. 利用できることを知っていたが、利用したことはない |
| 3. 利用できることを知らなかった |



問8 東部ルート「善太橋西」と「亀ヶ地」バス停においては、飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎができます。また、乗り継ぎダイヤを時刻表にも掲載しています。

問8-1 飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ利用状況（1つだけに○）

1. 乗り継ぎをしたことがある
2. 乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない
3. 乗り継ぎができることを知らない

問8-2 飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎの評価（1つだけに○）

また、「やや不便」「とても不便」と答えた方は、その理由を箇条書きでお書きください。

- | | | |
|----------|----------|-------------------|
| 1. とても便利 | 2. やや便利 | 3. ふつう |
| 4. やや不便 | 5. とても不便 | 6. 利用していないのでわからない |

「やや不便」「とても不便」な理由

- ・
- ・

問9 ご自宅の最寄りきんちゃんバス停留所までの概ねの距離（1つだけに○）

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 徒歩約3分以内（100m以内） | 2. 徒歩約5分以内（100～300m） |
| 3. 徒歩約10分以内（300～500m） | 4. 徒歩約10分以上（500m以上） |

IV 今後のきんちゃんバスについてお尋ねします。

きんちゃんバスを運行するのに多くの費用を市が負担しています。

問10 今後のきんちゃんバスの運行について（1つだけに○）

1. 市の費用負担を増やしてでも運行本数などを充実すべき
2. 現状の費用負担で運行を維持すべき
3. 市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき
4. 費用が減っても増えてもどちらでもよい（よくわからない）

V コロナ禍による外出等への影響についてお伺いします。

問 11 新型コロナウイルスによる国や愛知県独自の「緊急事態宣言」の発令期間中（概ね令和2年4月から5月の期間）について、「緊急事態宣言」発令以前と比較した場合の外出等の変化についてお伺いします。

問 11-1 外出の頻度の変化（1つだけに○）

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. とても増えた | 2. やや増えた | 3. 変わらない |
| 4. やや減った | 5. とても減った | |

問 11-2 きんちゃんバスの利用状況の変化（1つだけに○）

- | | | |
|-----------|---------------------|------------------|
| 1. とても増えた | 2. やや増えた | 3. 変わらない ⇒問 12 へ |
| 4. やや減った | 5. とても減った ⇒問 11-3 へ | |

→ 問 11-3 「とても減った」「やや減った」方の交通手段の変化（すべてに○）

- | | | |
|--------------------|------------------|-------------|
| 1. 変化はない(外出が減った) | 2. 徒歩に変わった | 3. 自転車に変わった |
| 4. バイクに変わった | 5. 車(自分で運転)に変わった | |
| 6. 車(家族などの送迎)に変わった | 7. タクシーに変わった | |
| 8. その他 (_____) | | |

↓
→ 問 12 今後のきんちゃんバスの利用意向（1つだけに○）

- | | | |
|--------------|-------------|-------------|
| 1. とても増えると思う | 2. やや増えると思う | 3. 変わらないと思う |
| 4. やや減ると思う | 5. とても減ると思う | |

問 13 今後のきんちゃんバスに求められる対応（すべてに○）

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------|----------------|
| 1. 車内換気(実施中) | 2. 車内設備の消毒(実施中) | 3. 利用者の乗車時手指消毒 |
| 4. 利用者のマスク装着(現在はほとんどの皆さんが装着されています) | | |
| 5. 運転手のマスク装着(実施中) | 6. 隣り合わせで座れないような座席の削減 | |
| 7. 前後で間隔が開くような座席の削減 | 8. 運転席後部座席の使用禁止(実施中) | |
| 9. 座席間のパーティション設置(運転席のみビニールシートで実施中) | | |
| 10. 対策の周知 | 11. 対策は不要 | |
| 12. その他 (_____) | | |

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

○月○日(○)までにご投函ください。