

弥富市ささえあいセンター 買い物支援サービス（案）について

【背景】

弥富市の令和2年9月1日現在の人口は、44,353人で、65歳以上が11,506人、75歳以上が6,017人となっており、高齢化率は25.9%となっております。

また令和元年度実績で、介護保険事業における総合事業対象者348人、要支援530人、要介護（1・2）660人、要介護（3～5）627人となっております。また障がい者は、令和2年4月現在で、身体1～3級877人、療育A・B231人、精神1・2級322人となっております。

本市の公共交通であるコミュニティバス（きんちゃんバス）では、75歳以上を無料としております。また、福祉施策としまして、タクシー料金助成チケットを、要支援・要介護の高齢者及び障害手帳所持者に対して支給しております。

介護が必要な高齢者や障がい者の自分で買い物に行きたいというニーズも多くある中、コミュニティバスやタクシー料金助成チケットだけでは、日々の生活スタイルに対応した移動を支え切れず、以前から市の福祉部局を中心に、介護が必要な高齢者や障がい者の買い物を支援したいという話し合いが行われておりました。

平成25年10月に開設した弥富市ささえあいセンターでは、生活支援サービスを実施しておりますが、「外出したい」「買い物に行きたい」という声も多くある中、それに応えるため生活支援サービスの一環として、車両を使った買い物支援サービスを行うことにより、買い物への不便の解消を図るものです。

【事業概要】

○事業主体

弥富市ささえあいセンター

○事業開始時期（予定）

令和2年11月から 試行運転

令和3年1月以降 事業開始

○事業実施日時

月曜～金曜日 午前10時～午後3時

○利用対象者

ささえあいセンター利用会員

※弥富市在住で、介護保険申請中及び利用中の人や障がい者で生活の援助を受けた人

（想定利用件数 月40～60件程度）

○支援者（運転手）

ささえあいセンター協力会員

※積極的に活動を行うことができる人

※事前に研修を行う。

○利用料金

700 円／時間（予定）

※利用料金は、現在のささえあいセンター料金と同じ

○車両

トヨタカローラ名古屋から提供を受ける 2 台（10 年間無償リース）

・プリウスPHV 1台 ・シエンタ 1台

○車両配置場所

総合福祉センター（プリウスPHV用の充電設備を設置する。）

○その他

- ・買い物支援サービスは、利用会員 1 名につき協力会員 1 名が支援し、車両の相乗りは行わない。
- ・支援の目的は買い物に限定し、通院など他の目的では利用できない。
- ・車内体験として、健康プログラムアプリが利用できるタブレット端末を設置し、順次、介護事業者などが作成した動画の配信を行う。（要調整）
- ・安全運行の観点から、自家用有償旅客運送（福祉輸送）の許可を申請するため、第 3 回協議会にて、協議事項とする予定です。

【地域の移動ニーズに対応した交通の導入に関する提案】

- ・自家用有償旅客運送ガイドラインに基づき地元交通事業者への地域の移動ニーズに対応した、交通の導入に関し具体的な提案を協議会より求める。

弥富市の買い物支援サービスの利用料金案とタクシー運賃との比較

利用料金は、ささえあいセンターの生活支援料金1時間 700 円を基準とする案を考えておりますが、1時間 700 円の内訳（生活支援部分〇〇〇円+運賃部分〇〇〇円=700 円）について現在検討中です。

また、運賃部分を最大限に積算しても、タクシー料金の1/2以下となります。

【時間制運賃】

○名古屋タクシー協会運賃

普通車 30分 3,260円 加算運賃15分毎に 1,630円

○上限額（タクシー料金の1/2）

30分 1,630円 加算運賃15分毎に 815円

○買い物支援サービス（案）

30分 350円 加算運賃15分毎に 175円

【時間距離併用運賃】

○名古屋タクシー協会運賃

普通車 初乗り運賃（1.031kmまで） 450円
加算運賃1分25秒毎に 80円

○上限額（タクシー料金の1/2）

普通車 初乗り運賃（1.031kmまで） 225円
加算運賃1分25秒毎に 40円

○買い物支援サービス（案）

初乗り運賃（1.031kmまで） 200円
加算運賃1分25秒毎に 10円

弥富市「ささえあいセンター 買い物支援サービス」の概要 (案)

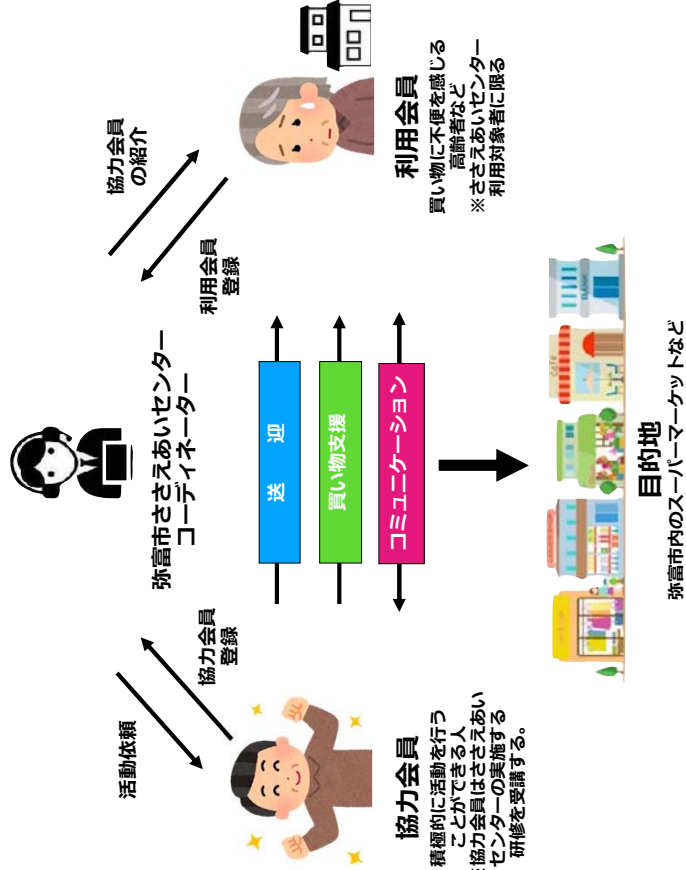
日常的な買い物に不便を感じている高齢の方や障がいのある方を支援するため、弥富市役所、地域住民(ささえあいセンター協力会員等)、地元スーパー等、さらにトヨタカローラ名古屋が手を組んで買い物支援サービスを実施します。

1. 家への送り迎えで買い物 ※ 原則、利用会員1人に対し協力会員1人が対応

2. 荷物を持って運んでくれて、らくらくお買い物

3. 一緒に楽しくおしゃべり

(利用料金は、現在のささえあいセンター料金と同じ)



《利用イメージ》



① ご自宅までお迎えに行きます。



② 協力が会員が買い物に付き添います。自分で「見て」「触って」「運ぶ」楽しみがあります。



③ 買い物終了！重い物は協力が会員がお手伝い。



④ ご自宅へお送りします。

弥富市「ささえあいセンター 買い物支援サービス」のビジネススキーム (案)

〈長期無償リースを想定〉 ※トヨタ・モビリティ基金を活用

用途	リース
有償/無償	無償
使用用途	継続的仕様
賃貸借契約期間	10年
所有者 (名義)	トヨタカローラ名古屋
使用者 (名義)	弥富市
ナンバー	区別なし (白)
保管場所 (車庫)	弥富市が確保
車検・メンテナンス	弥富市がトヨタカローラ名古屋に委託契約し、トヨタカローラ名古屋が担う。 経費を弥富市がトヨタカローラ名古屋に支払う。
諸税・保険料	弥富市がトヨタカローラ名古屋に委託契約し、経費を弥富市がトヨタカローラ名古屋に支払い、トヨタカローラ名古屋が処理する。
カンリシテ・電気代	弥富市が負担

