

3. 公共交通の状況

3-1 公共交通網

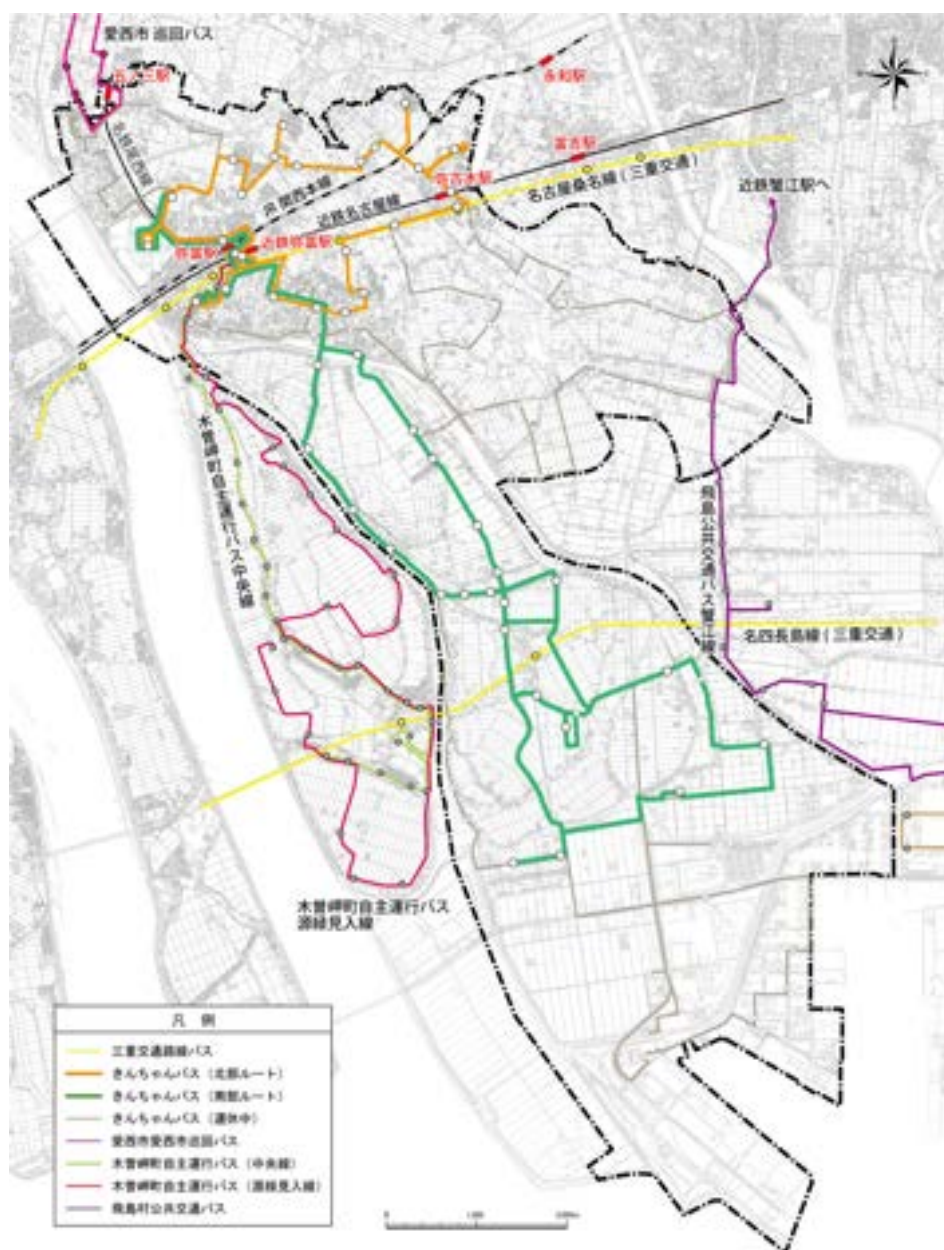
3-1-1 公共交通網

- ・ 鉄道は、北部地域を近鉄名古屋線とJR関西本線、名鉄尾西線が通っており、市内には計4つの駅が立地しています。
- ・ バスは、三重交通の路線バスが2路線、市内全域を運行するコミュニティバス「きんちゃんバス」が3路線運行しています。

※令和7年10月以降はデマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験を実施しており、実証実験の開始とともに一部ルートを運休して運行しています。

※デマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験の概要や実証実験中のきんちゃんバスの時刻表は81ページ～84ページのとおりです。

- ・ その他、市北部では愛西市巡回バス、市東部では幹線系統である飛島公共交通バス蟹江線、市西部では木曽岬町自主運行バスが2路線運行しています。



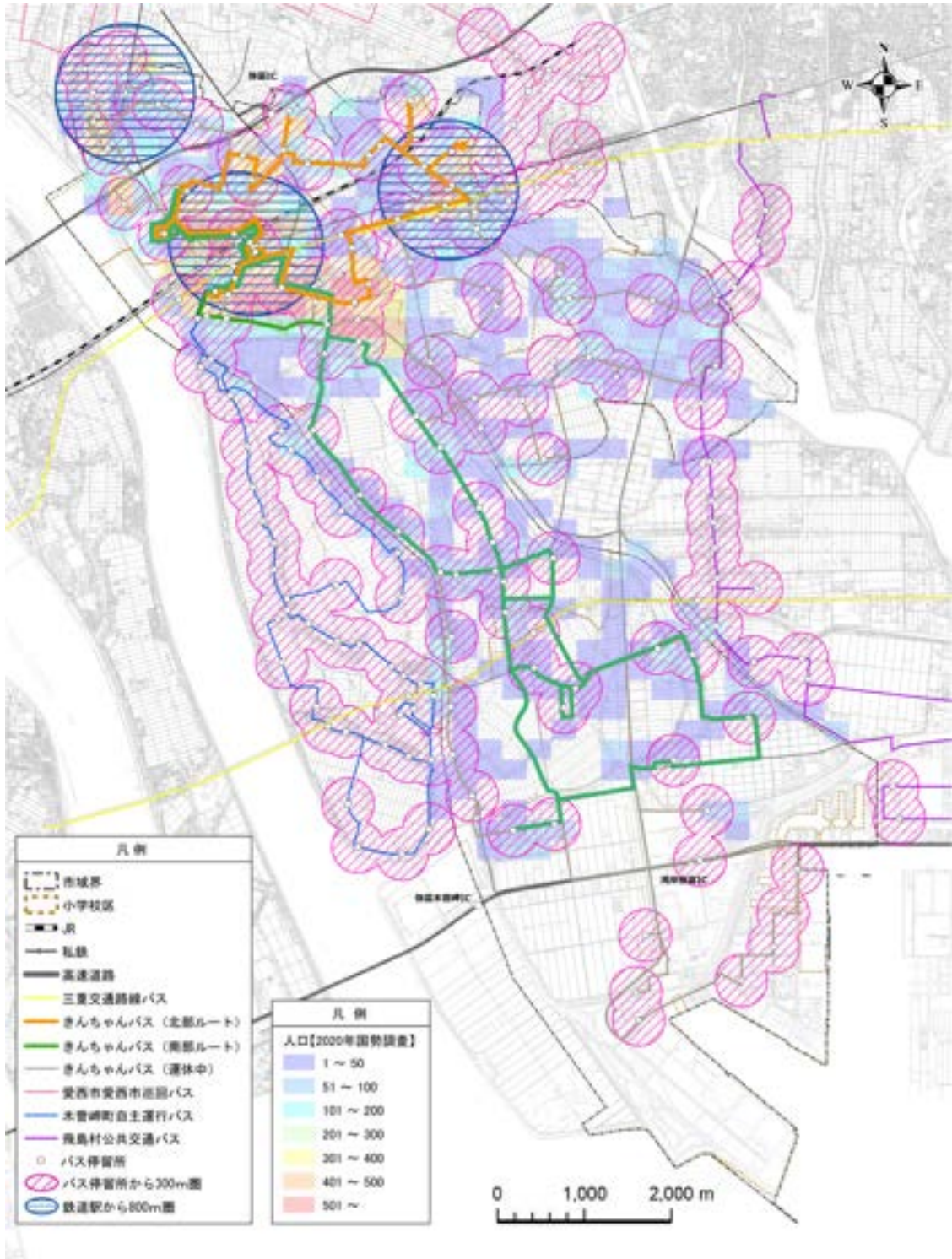
図：公共交通網図

3-1-2 公共交通網と人口分布

- 人口カバー率は、総人口は86%、65歳以上人口は85%となっています。
- 鉄道駅の付近や北部地域など人口が多い地域は概ねカバーされていますが、東部地域や南部地域ではカバーされていないエリアが多く、65歳以上の人口分布に対しても同様の傾向となっています。
- 行政境界付近では、隣接自治体が運行するコミュニティバスでカバーされているエリアもあります。

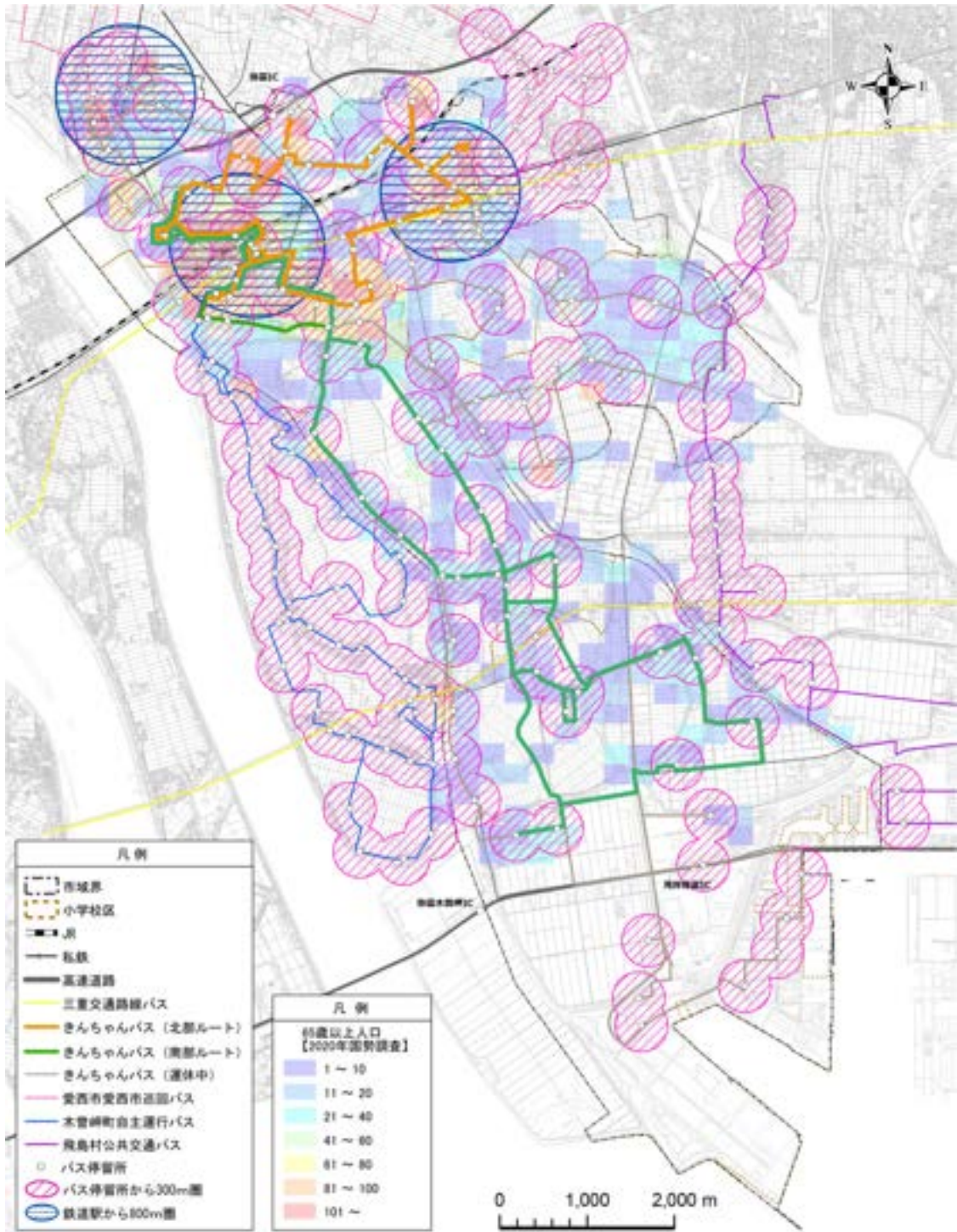
表：公共交通網のカバー人口とカバー率

総人口	65歳以上人口	公共交通カバー人口		公共交通人口カバー率	
		総人口	65歳以上人口	総人口	65歳以上人口
40,510人	10,612人	34,777人	9,027人	86%	85%



※資料：令和2年国勢調査

図：公共交通網のカバー圏域と総人口分布



※資料：令和2年国勢調査

図：公共交通網のカバー圏域と65歳以上人口分布

3-2 鉄道の状況

3-2-1 運行本数

- 鉄道の運行本数は、急行も停車する近鉄弥富駅が最も多くなっており、上下で約250本/日運行しています。

表：鉄道の運行本数

路線	駅名	運行本数(本/日、[]本/ピーク時)				始発時刻	終発時刻
		平日		休日			
		上り	下り	上り	下り		
JR 関西本線	弥富	54 [6]	55 [5]	52 [4]	54 [5]	5:44	0:17
名鉄 尾西線	弥富	—	36 [3]	—	35 [2]	6:21	23:10
	五ノ三	36 [3]	37 [3]	35 [2]	36 [2]	6:04	23:18
近鉄 名古屋線	近鉄弥富	125 [12]	123 [9]	119 [9]	116 [8]	5:24	0:02
	佐古木	67 [5]	66 [5]	67 [5]	63 [4]	5:21	0:05

※資料：各鉄道事業者HP

3-2-2 乗車人数

- 駅別の乗車人数は、近鉄弥富駅が5千人/日以上と多くなっています。
- 令和元年から令和5年にかけて、各駅とも新型コロナウイルスの影響もあり減少傾向にありましたが、徐々に回復の兆しがみられるもののコロナ禍以前までは回復していません。

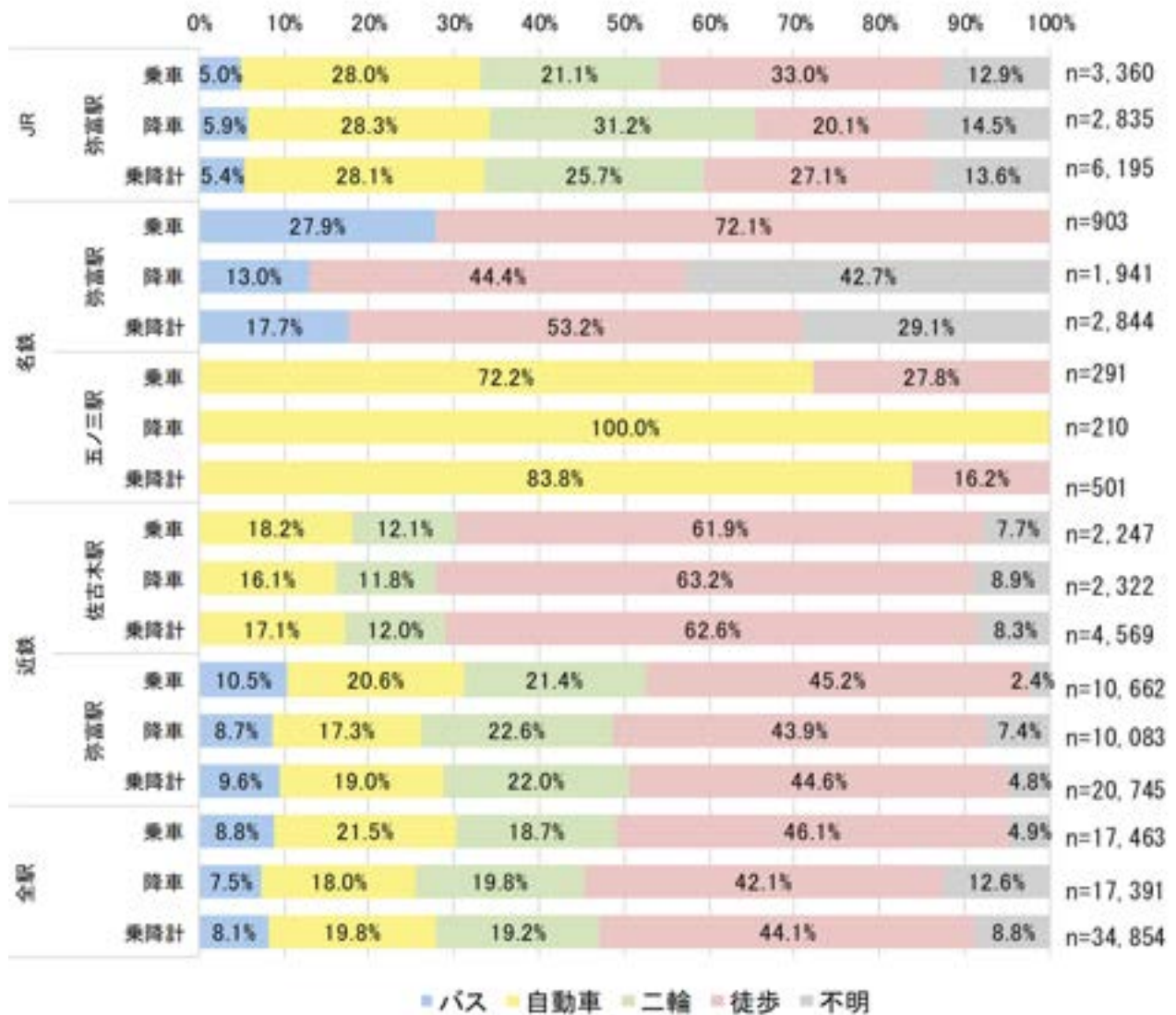
表：駅別1日平均乗車人数の推移（人/日）

路線	駅名	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	R元⇒R5増減
JR関西本線	弥富	1,460	1,173	1,181	1,272	1,532	+72
名鉄 尾西線	弥富	1,339	1,150	1,163	1,244	1,256	-84
	五ノ三	250	210	206	214	231	-19
近鉄 名古屋線	近鉄弥富	6,782	5,156	5,452	5,860	5,237	-1,545
	佐古木	1,456	1,189	1,264	1,299	1,182	-274

※資料：市提供資料

3-2-3 駅端末交通手段

- ・バスの利用はJR・名鉄・近鉄弥富駅で多くみられ、中でも名鉄弥富駅で多くなっています。
- ・五ノ三駅は自動車での利用が多く、佐古木駅では徒歩での利用が多くなっています。



※資料：第6回中京都市圏パーソントリップ調査（令和4年）

図：駅端末交通手段（平日）

3-3 路線バスの状況

- ・路線バスは三重交通により名古屋桑名線と名四長島線の、比較的長距離を運行する2路線がありますが、運行本数が非常に少なく、桑名方面への運行のみとなっています。

表：路線バスの運行状況

路線名	系統番号	運行本数(便/日)		停留所数	備考
		平日	土日祝日		
名古屋桑名線	50	1	1	4	桑名方面のみ
名四長島線	61	0	1	1	桑名方面のみ

※資料：三重交通HP

3-4 きんちゃんバスの状況

3-4-1 きんちゃんバス運行の概要

(1)これまでの運行の経緯

- きんちゃんバスは、平成22年6月に無料で運行していた巡回福祉バスを廃止するとともに、実証運行を開始し、平成24年4月から「きんちゃんバス」として本格運行を開始しました。

表：これまでの運行の経緯

H21.7	「弥富市地域公共交通活性化協議会」発足
H22.3	「弥富市地域公共交通総合連携計画」策定
H22.6.21	無料巡回福祉バス廃止、「弥富市コミュニティバス」実証運行開始 →3系統で運行(北部・南部・東部ルート) →毎日運行 →ダイヤ変更、停留所の見直し →有料化(75歳以上は無料)
H23.4.1	運行ルート・ダイヤ変更 →年末年始運休 →バス停の新設 →夜の時間帯の利用の少ない便の削減 →全ルート総合福祉センター及びイオンタウンへ乗り入れ →定期券、シルバーバスの販売開始 →協賛金事業開始 →愛称を「きんちゃんバス」に決定(公募)
H24.4.1	実証運行終了、 本格運行開始 運行ルート・ダイヤ変更 →年末年始、日曜日、祝日運休 →バス停の新設 →朝・夕の時間帯の利用の少ない便の削減 →サイクル&バスライド駐輪場運用開始
H25.10.1	運行ダイヤ変更 →北部ルートの朝・夕の時間帯の利用の少ない便の削減 →飛島公共交通バス蟹江線にあわせた、東部ルートのダイヤ変更 →サイクル&バスライド駐輪場の増設
H28.3	「弥富市地域公共交通網形成計画」策定
H28.12.1	運行ルート・ダイヤ変更 →既存のバス停を海南病院内に移設し、全ルート海南病院へ乗り入れ →「くわしん弥富支店」バス停に、南部ルート・東部ルートも停車 →北部ルートに「蟹江警察署」バス停を新設(旧農業技術センター)
H31.4.1	バス停新設・ダイヤ変更 →北部ルートに「白鳥保育所」、北部ルートの右回りと東部ルートの左回りに「佐古木」バス停を新設
R1.12.16	バス停名の変更 →バス停名「蟹江警察署」を「前ヶ平」
R3.9.1	バス停名の変更 →バス停名「ピアゴ十四山店」を「鍋平」 南部地域における急行バス第1期社会実験運行を開始(～3月31日) →便数:朝:駅方面行2便、南部方面行2便 夕:駅方面行2便、南部方面行3便(計9便平日のみ) →停車バス停:南部コミュニティセンター、愛知黎明高校、弥富市役所、近鉄

	<p>弥富駅南口</p> <p>※実験3便(7:35 南部コミュニティセンター⇒近鉄弥富駅南口)のみ弥富中学校バス停に停車</p> <p>→南部コミュニティセンター: サイクル&バスライド駐輪場、パーク&バスライド駐車場、コミュニティセンター内のロビー等をキス&ライドの方などの待合所として開放</p> <p>→愛知黎明高校: サイクル&バスライド駐輪場(バス停に隣接する高校駐輪場の一部開放)</p> <p>→弥富市役所: 海南病院への通院にも対応(時間短縮のため市役所バス停に停車)</p>
R3.10.1	<p>イオンタウンへの進入ルート変更</p> <p>→より安全性を高めるためにイオンタウンへの南側からの進入ルートを変更</p>
R4.4.1	<p>バス停名の変更</p> <p>→バス停名「歴史民俗資料館」を「前ヶ須西」</p> <p>南部地域における急行バス第2期社会実験運行を開始(～8月31日)</p> <p>→便数: 朝: 駅方面行1便、南部方面行2便 夕: 駅方面行2便、南部方面行3便(計8便平日のみ)</p> <p>→運行ルート: 近鉄弥富駅南口、鍋田公民館を起終点とするルート</p> <p>→停車バス停: 運行ルート上にある利用の多いバス停に追加停車(5箇所→9箇所に増加)</p> <p>→弥富中学校に全便停車</p>
R4.9.1	<p>バス停名の変更</p> <p>→バス停名「トレーニングセンター」を「名古屋競馬場」</p>
R5.4.1	<p>コミュニティバス運賃助成定期券交付事業の開始</p> <p>→高等学校へきんちゃんバスを利用し通学する15歳以上18歳以下の市内に住所を有する方を対象</p>
R5.10.1	<p>バス運賃の改定</p> <p>→中学生以下と障がい者及び同伴介護者の運賃を無料</p>
R6.10.1	<p>運行ルートを一部変更</p> <p>→「小笠原クリニック」バス停を移設し、バス停名を「車東」に変更(北部ルート)</p> <p>→「あいち診療所おふくろ」バス停を新設(北部ルート)</p> <p>→「前ヶ平」バス停を廃止(北部ルート)</p> <p>→「市役所南」「富浜緑地」バス停を新設(南部ルート)</p> <p>→「川崎重工」「南部コミュニティセンター」バス停を移設(南部ルート)</p> <p>→「市役所南」バス停を新設、ルートの追加(南部ルート)</p> <p>→「さくら動物病院」バス停を新設(東部ルート)</p> <p>→東部1便右回りを左回りに変更</p>

(2)きんちゃんバスの概要

- きんちゃんバスは、コミュニティバスとしての実証運行が開始して以降毎年改善を繰り返しており、現在は下記のような内容で運行しています。
- 運行に使用している車両はノンステップバスが南部で2台、マイクロバスが北部、東部で3台（北部で2台、東部で1台）、予備車両が1台となっています。（令和7年9月末まで）
- 令和7年10月以降はデマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験を実施しており、実証実験の開始とともに一部ルート運休して運行しています。
 - ※令和7年10月以降はデマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験を実施しており、実証実験の開始とともに一部ルート運休して運行しています。
 - ※デマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験の概要や実証実験中のきんちゃんバスの時刻表は81ページ～84ページのとおりです。

表：きんちゃんバスの概要（R7年9月時点）

運行路線	<ul style="list-style-type: none"> ● 北部ルート…平日11便、土曜日11便(右回り・左回り) ● 南部ルート…平日15便、土曜日10便(右回り・左回り) ● 東部ルート…平日5便、土曜日4便(右回り・左回り) 		
運行日	年末年始(12月29日～1月3日)、日曜日、祝日は運休 平日ダイヤ、土曜日ダイヤで運行		
バス車両	<ul style="list-style-type: none"> ● 南部：ノンステップバス 2台 ● 北部：マイクロバス 2台 ● 東部：マイクロバス 1台 ● 予備車両 1台(マイクロバス) 		
運賃	大人	200円	
	高校生	100円	
	障がい者(手帳所持者)・同伴の介護者	無料	
	75歳以上・中学生以下	無料	
	回数券(大人)	2,000円(12枚)	
	回数券(高校生)	1,000円(12枚)	
定期券	●定期乗車券 (大人)	1ヶ月	6,000円
		3ヶ月	17,100円
		6ヶ月	32,400円
	(高校生以下)	1ヶ月	3,000円
		3ヶ月	8,600円
		6ヶ月	16,200円
	●シルバーパス (65歳以上)	1ヶ月	3,000円
		3ヶ月	8,600円
		6ヶ月	16,200円

※弥富市内在住の高校生はきんちゃんバス運賃助成定期券で無料となる

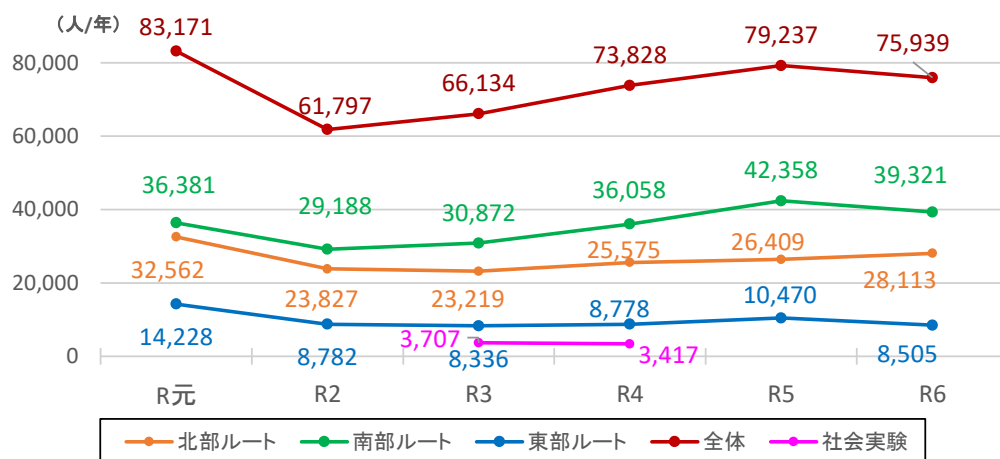
3-4-2 利用者数

※集計期間：令和元年4月～令和7年3月

(1) 利用者数の推移

- どのルートにおいても新型コロナウイルス感染症拡大の影響で令和元年度から令和2年度にかけて減少していますが、その後回復傾向です。
- 南部ルートについて、令和2年度以降利用者数が回復し、令和5年度にはコロナ前の水準を上回っています。
- 北部・東部ルートについて、令和2年度以降利用者数が回復傾向であるものの、コロナ前の水準には達していません。
- 令和3・4年度には南部地域社会実験運行を実施しており、毎年3,000人以上の利用がありました。

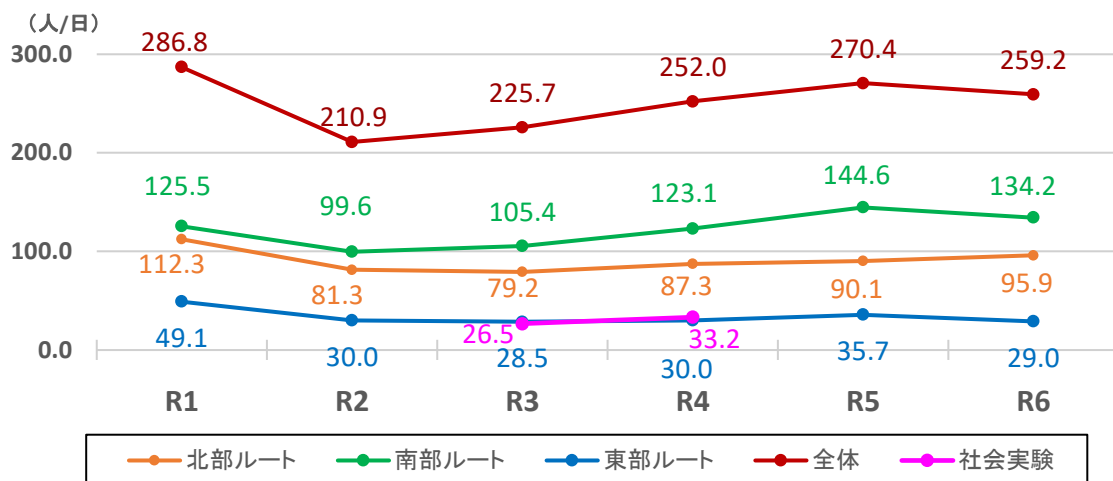
※社会実験運行の概要は78ページ、79ページのとおりです。



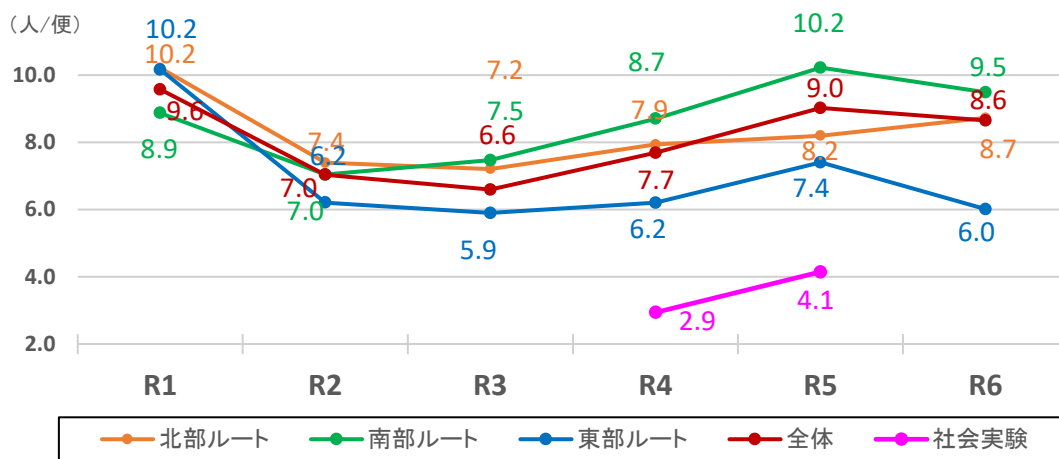
図：各ルートの利用者数の推移

(2)1日平均利用者数、1便当たり利用者数の推移

- 1日平均乗車人員は、令和2年度以降、全ルートにおいて回復傾向となっています。
- 1便当たり平均乗車人員は、令和2年度以降、全ルートにおいて回復傾向でしたが、南部ルートと東部ルートは令和5年度から令和6年度にかけて減少傾向です。
- 南部ルートは令和5年度に10人/便を超えています。



図：ルート別1日平均乗車人員の推移（人/日）



図：ルート別1便当たり平均乗車人員（人/便）

(3)バス停別乗車人員

①市内全バス停の乗車人員の推移

- ・バス停毎の乗車人員の推移を見ると、各年同様の傾向となっており、「イオンタウン」「海南病院」「近鉄弥富駅南口」「総合福祉センター」「弥富市役所」などで多くなっています。
- ・年間乗車人員が100人に満たないバス停も複数あります。

表：バス停別乗車人員の推移（市内全バス停：人/年）（1/2）

	乗車バス停名	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	備考
1	JA支援センター	28	10	26	40	66	61	
2	イオンタウン	9,449	8,214	7,729	8,363	8,784	8,790	
3	いこいの里	1,913	966	965	1,206	1,902	1,334	
4	エアロ	55	79	10	28	9	31	平日のみ
5	エフケーエル	5	11	5	8	8	8	平日のみ
6	かおるヶ丘団地	516	354	355	453	420	360	
7	くわしん弥富支店	2,078	1,675	1,528	1,032	821	1,078	
8	スギ薬局	484	345	359	407	512	484	
9	すずきこどもクリニック	459	337	161	246	120	94	
10	そぶえ整形外科	767	638	678	1,058	839	696	
11	名古屋競馬場(トレーニングセンター)	849	741	791	838	799	568	R4.9新設(名称変更)
12	鍋平(ピアゴ十四山店)	506	305	230	269	324	332	R3.9新設(名称変更)
13	ひので橋	1,239	995	833	889	896	641	
14	ひので保育所	569	509	460	522	526	591	
15	ポプラ台団地	1,526	1,213	1,145	1,073	1,215	1,177	
16	稲荷崎	61	31	220	213	348	134	
17	稲元	364	297	301	214	458	553	
18	栄団地	168	201	250	160	247	155	
19	栄南小学校	649	463	343	182	137	271	
20	荷之上公民館	32	44	59	31	14	28	
21	海南こどもの国	152	130	348	201	418	313	
22	海南こどもの国北	66	33	56	43	51	59	
23	海南病院	4,877	2,975	2,947	3,216	4,096	3,680	
24	前ヶ平	99	9	26	4	9	32	R6.10.1廃止
25	楽荘団地	1,972	1,351	1,442	1,614	1,687	1,769	
26	寛延	223	230	457	477	777	526	
27	間崎公園	423	332	330	408	597	712	
28	亀ヶ地	348	158	154	124	144	114	
29	喫茶ゴールド	1,399	997	864	613	823	988	
30	境	41	141	120	369	481	524	
31	近鉄弥富駅南口	11,478	9,965	9,392	11,476	14,039	12,422	
32	近鉄弥富駅北口	-	-	-	-	-	-	降車のみ
33	狐地公民館	462	426	405	489	348	420	
34	五斗山	14	15	16	8	26	34	
35	五反波公園	394	290	317	397	357	285	
36	佐古木	656	549	512	648	591	634	H31.4新設
37	佐古木駅	4,148	3,024	2,939	3,796	3,883	4,086	
38	坂中地	225	133	161	205	237	199	
39	鮫ヶ地	906	447	460	541	519	611	
40	三好	961	666	493	219	159	209	
41	芝井	321	238	387	317	608	591	
42	芝井南	324	243	217	126	245	353	
43	十四山支所	322	151	140	107	62	123	
44	十四山総合福祉センター	2,626	1,166	1,197	1,295	2,015	1,091	
45	十四山中学校	122	116	133	132	234	198	
46	十四山東部小学校	210	170	170	202	226	91	
47	車東(小笠原クリニック)	961	856	827	830	724	686	R6.10新設(名称変更)
48	小林医院	606	536	468	550	435	311	
49	松名	132	70	109	135	105	131	
50	新田川平公民館	926	540	516	480	509	324	

上位10バス停
下位10バス停
100人未満バス停

表：バス停別乗車人員の推移（市内全バス停：人/年）（2/2）

	乗車バス停名	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	備考
51	森津の藤	155	104	65	84	94	181	
52	杉本クリニック	1,787	1,215	2,531	4,025	4,129	4,315	
53	西中地公民館	116	42	54	77	91	99	
54	西部保育所	147	36	49	74	83	118	
55	西末広	230	181	210	400	395	293	
56	川崎重工	1,061	934	791	539	693	435	平日のみ
57	前ヶ須	435	355	322	322	457	436	
58	善太橋西	125	89	85	114	136	108	
59	操出	260	123	217	349	461	618	
60	総合福祉センター	6,167	3,161	2,692	3,200	2,360	4,081	
61	村瀬医院	669	626	611	720	1,146	1,007	
62	大谷集会場	89	65	104	51	30	30	
63	大日本木材防腐	28	13	49	27	244	243	平日のみ
64	竹田	175	100	90	67	57	32	
65	中原神社	460	387	283	250	272	225	
66	中川団地	1,179	819	725	747	659	748	
67	潮見台霊園	6	12	21	52	13	22	お盆、春分・秋分の日
68	東末広	131	124	81	156	161	160	
69	鍋田	257	180	510	575	419	349	
70	鍋田公民館	692	538	828	652	815	437	
71	鍋田支所	919	963	971	1,624	2,081	1,874	
72	南前新田交差点	307	235	299	436	623	676	
73	南部コミュニティセンター	379	235	190	388	521	363	
74	農村多目的センター	409	267	472	340	190	83	
75	馬ヶ地	194	144	164	154	45	24	
76	白鳥コミュニティセンター	352	182	220	323	437	497	
77	白鳥保育所	108	86	24	126	88	163	H31.4新設
78	富島神社	185	69	80	100	341	313	
79	平島中タウンパーク	139	54	56	87	104	91	
80	又八	397	270	452	554	416	424	
81	野村胃腸科	209	188	185	175	249	180	
82	弥富市役所	6,810	5,482	5,630	5,856	6,648	6,332	
83	弥富中学校	266	326	499	191	226	185	
84	弥富野鳥園	60	66	73	82	72	32	
85	竜頭公園	202	78	75	90	82	72	
86	前ヶ須西(歴史民俗資料館)	839	589	611	469	558	618	R4.4新設(名称変更)
87	梶場	116	74	57	87	87	49	
88	愛知黎明高校	-	-	-	594	904	530	R4.9新設
89	あいち診療所おふくろ	-	-	-	-	-	181	R6.10新設
90	市役所南	-	-	-	-	-	143	R6.10新設
91	富浜緑地	-	-	-	-	-	163	R6.10新設
92	さくら動物病院	-	-	-	-	-	107	R6.10新設
	計	83,171	61,797	62,427	70,411	79,237	75,939	
備考		H31.4 ダイヤ改正						

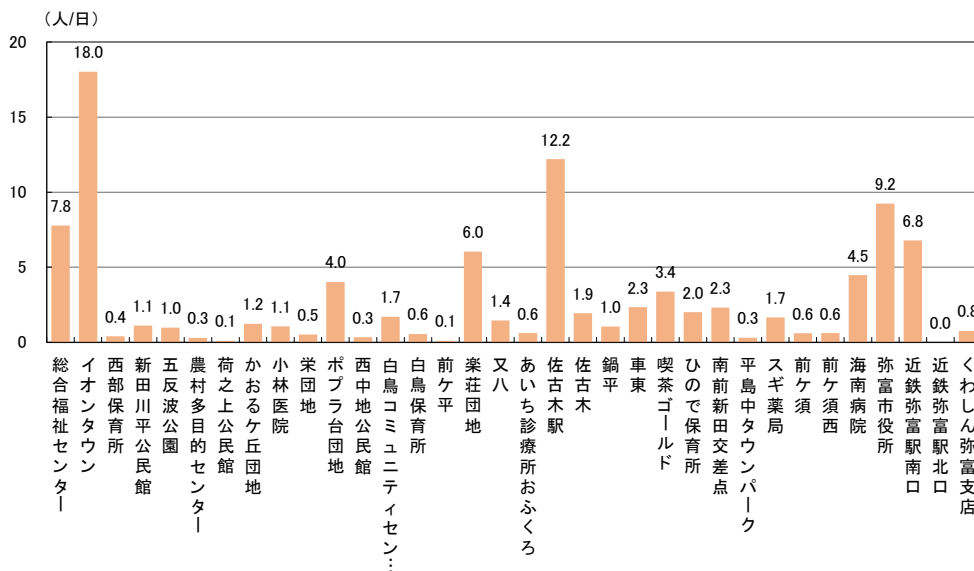
上位10バス停
下位10バス停
100人未満バス停

②1日平均乗車人員

※集計期間：令和6年度

1)北部ルート

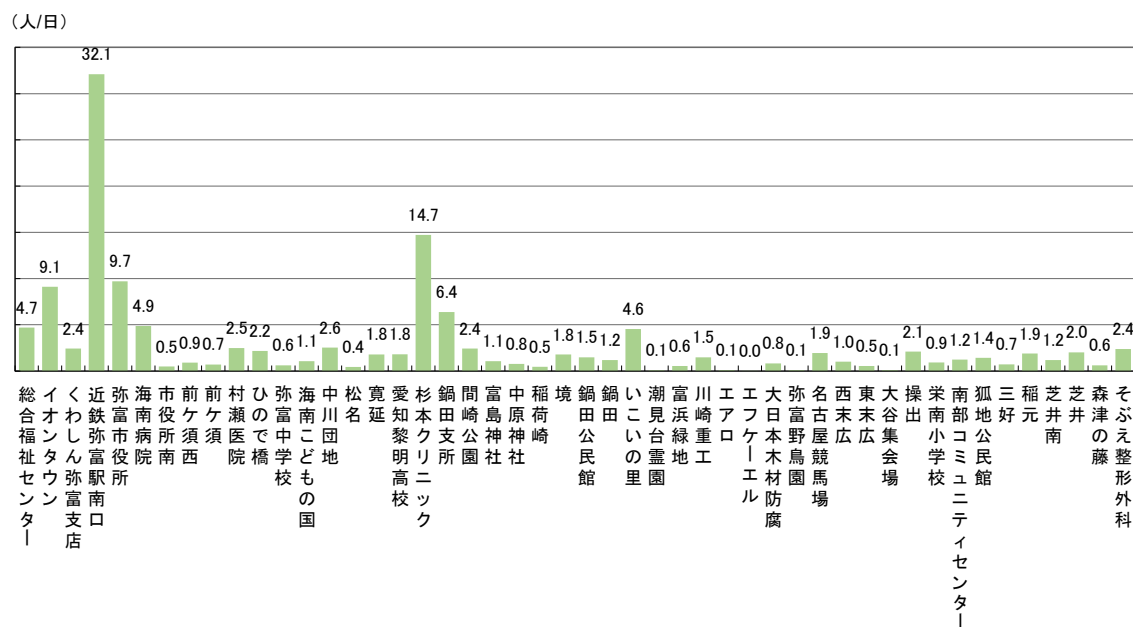
- 北部ルートのバス停のうち、最も1日平均乗車人員が多いバス停は「イオンタウン」であり、続いて「佐古木駅」「弥富市役所」「総合福祉センター」の順に多くなっています。



図：バス停別1日平均乗車人員（北部ルート）

2)南部ルート

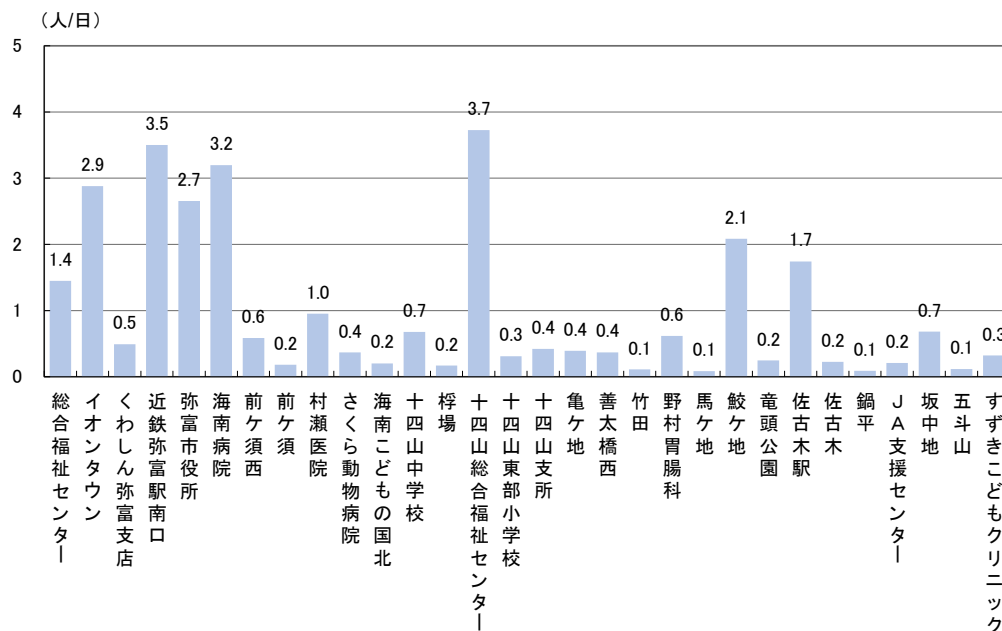
- 南部ルートのバス停のうち、1日平均乗車人員が最も多いバス停は「近鉄弥富駅南口」であり、続いて「杉本クリニック」「弥富市役所」「イオンタウン」の順に多くなっています。



図：バス停別1日平均乗車人員（南部ルート）

3) 東部ルート

- 東部ルートのバス停のうち、最も1日平均乗車人員が多いバス停は「十四山総合福祉センター」であり、続いて「近鉄弥富駅南口」「海南病院」「イオンタウン」「弥富市役所」の順に多くなっています。



図：バス停別1日平均乗車人員（東部ルート）

(4)便別乗車人員の推移

①北部ルート

- 北部ルートの便別乗車人員は、令和5年度までは同様の傾向が続いており、平日、土曜日共に午前中の9時と11時の便（1便、4便）の利用が多くなっていましたが、令和6年度では、10時30分（3便）と12時台（5便、6便）の利用も増加しています。
- 一方で、夕方の17時の便（11便）などの夕方の便の利用が少なくなっています。

表：便別1日平均乗車人員（人/日・北部ルート・平日）

便名	(人/日)						
	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
北部1	21.1	21.7	16.4	15.7	19.8	21.8	18.6
北部2	9.6	11.2	8.3	8.0	8.6	8.8	9.5
北部3	9.8	10.3	8.1	7.7	8.6	7.9	14.9
北部4	15.8	15.4	11.5	9.9	11.1	11.5	12.6
北部5	11.3	12.2	10.1	9.8	9.9	10.8	13.3
北部6	9.0	9.2	6.7	6.2	6.5	6.9	10.0
北部7	5.4	6.3	4.9	5.0	5.4	5.0	6.6
北部8	11.2	11.7	7.5	8.1	8.3	8.8	8.6
北部9	5.2	4.6	3.3	3.5	4.1	3.9	5.0
北部10	7.2	7.6	4.2	5.1	4.9	5.3	6.5
北部11	4.2	3.7	2.0	2.0	2.1	2.2	2.0

表：便別1日平均乗車人員（人/日・北部ルート・土曜日）

便名	(人/日)						
	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
北部1	18.6	18.0	14.0	14.7	15.9	16.1	15.1
北部2	8.1	11.4	8.5	7.5	7.2	7.9	10.4
北部3	8.4	9.3	6.3	5.9	7.3	6.8	9.7
北部4	15.1	14.7	10.3	8.8	10.1	8.8	10.4
北部5	7.9	11.5	8.8	7.8	7.5	9.4	10.4
北部6	9.1	9.5	6.8	6.7	7.2	6.3	9.5
北部7	6.1	6.8	4.2	4.7	4.8	5.0	6.8
北部8	8.1	9.3	5.8	6.5	6.0	5.9	5.7
北部9	4.9	5.9	3.1	3.2	4.1	4.2	4.6
北部10	5.8	5.8	3.2	3.5	4.1	4.4	5.9
北部11	3.0	2.9	1.4	1.5	1.9	1.9	2.6

②南部ルート

- 南部ルートの便別乗車人員は、平日、土曜日共に午前中の9時以降からお昼過ぎにかけての便（平日6～10便、土曜日3～7便）の利用が多くなっています。
- 一方で、平日の18時以降の便（平日13～15便）や、土曜日の17時以降の便（土曜日9～10便）など、夕方の便の利用が少なくなっていますが、令和5年度以降は平日17時台の便（平日12便）の利用が増えています。

表：便別1日平均乗車人員（人/日・南部ルート・平日）

(人/日)

便名	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
南部1	6.2	5.9	4.8	6.2	7.3	10.9	7.7
南部2	5.2	6.4	3.2	2.8	2.7	6.3	9.7
南部3	7.8	11.3	9.9	8.8	13.5	17.7	12.5
南部4	6.4	7.2	5.5	5.3	5.0	5.8	5.8
南部5	8.7	7.7	6.4	6.9	6.8	6.9	8.1
南部6	14.9	16.5	14.0	14.2	17.0	20.6	18.3
南部7	13.4	14.4	12.9	12.4	14.0	15.2	14.7
南部8	13.7	13.8	12.2	14.6	17.3	17.2	18.3
南部9	8.5	9.2	8.0	8.9	12.8	12.9	15.9
南部10	12.8	13.3	9.3	11.9	12.3	13.3	15.7
南部11	10.4	10.0	6.6	8.4	9.3	9.1	9.1
南部12	6.5	7.4	6.3	5.6	6.9	12.6	11.0
南部13	4.5	3.3	3.4	2.5	2.1	2.7	3.8
南部14	3.3	3.7	2.0	2.1	2.2	3.5	3.8
南部15	1.3	1.0	0.5	0.7	0.6	1.0	1.4

表：便別1日平均乗車人員（人/日・南部ルート・土曜日）

(人/日)

便名	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
南部1	6.3	6.4	3.9	4.5	5.7	5.2	7.0
南部2	13.1	11.4	8.5	8.4	7.5	6.9	10.7
南部3	14.3	15.4	10.6	11.1	12.7	15.9	16.5
南部4	13.1	14.2	11.2	10.5	11.6	14.3	12.9
南部5	13.9	15.5	12.2	14.4	15.5	15.0	17.2
南部6	9.6	8.5	5.9	7.2	9.0	10.5	15.0
南部7	13.7	13.4	11.0	9.6	9.6	9.8	11.4
南部8	9.2	8.7	5.4	7.5	5.3	8.7	6.8
南部9	3.3	3.6	2.4	2.7	2.2	2.6	2.6
南部10	2.1	1.4	1.9	1.6	1.3	1.7	1.2

③東部ルート

- 東部ルートの便別乗車人員は、経年的に同様の傾向が続いており、平日、土曜日共に午前中の9時以降の便（平日2～3便、土曜日1～2便）の利用が多くなっています。

表：便別1日平均乗車人員（人/日・東部ルート・平日）

(人/日)

便名	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
東部1	7.6	7.7	5.8	4.2	4.5	5.3	4.6
東部2	12.4	12.9	8.6	9.2	8.4	9.0	9.1
東部3	13.5	13.9	9.2	9.4	8.9	10.6	8.5
東部4	9.9	9.0	4.7	3.5	4.2	7.1	5.8
東部5	8.2	8.7	4.1	3.9	4.0	4.8	4.8

表：便別1日平均乗車人員（人/日・東部ルート・土曜日）

(人/日)

便名	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
東部1	11.3	9.9	5.3	6.1	6.5	8.7	8.7
東部2	10.7	10.1	4.9	5.7	5.8	10.4	9.3
東部3	9.7	7.6	4.6	4.5	4.6	7.1	4.5
東部4	7.8	6.6	3.6	3.7	4.3	4.2	3.9

3-4-3 バス停乗降者数調査

(1)調査の概要

- ・ 調査票はシールタイプとし、バス車内にて回答していただきました。
- ・ バス乗車時に、調査票を配布し、降車時に回収箱に投函する方式で行いました。
- ・ 調査は令和5年9月4日（水）～9月11日（水）の1週間、すべてのバス車内にて行いました。

【北部ルート調査票】

きんちゃんバス 利用者乗降調査票 調査日： 月 日 年

●きんちゃんバス利用状況向上を検討するためにご利用状況の調査をさせていただきます。誠にお手数ですが、今回のご利用の場内において、調査の場内にてはまるきんちゃんバス乗降者数の調査、お乗りの際に回収箱に入れてください。ご乗車中のバス車内での調査です。

バス停名	北野駅前バス停	くわんがわ駅前	イオンタウン	徳島駅前バス停
高島駅前	新田山手駅前	五反田駅前	徳島駅前バス停	
東之上駅前	ひがし平山駅前	小倉駅前	徳島駅前	
アツタ駅前	西平山駅前	西條駅前	徳島駅前	
新アツタ	東山駅前	三ノ宮	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	小倉駅前	徳島駅前	
ひがし平山駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
新アツタ	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	

1. 各項目にあてはまるシールを主要
字つお貼り下さい。

●乗車バス停名 ●降車バス停名

●年齢層 ●利用目的

2. 乗り換えがある場合は、あてはまる
シールをお貼り下さい。

●乗り換え

① 乗り換えあり から乗り換え

② 乗り換えあり へ乗り換える

年齢層：小学生未満、小学生、高校生、64歳以下、65～74歳、75歳以上

利用目的：[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] その他

乗り換え：北部ルート、南部ルート、東部ルート、徳島駅前バス停、他

【南部ルート調査票】

きんちゃんバス 利用者乗降調査票 調査日： 月 日 年

●きんちゃんバス利用状況向上を検討するためにご利用状況の調査をさせていただきます。誠にお手数ですが、今回のご利用の場内において、調査の場内にてはまるきんちゃんバス乗降者数の調査、お乗りの際に回収箱に入れてください。ご乗車中のバス車内での調査です。

バス停名	徳島駅前バス停	イオンタウン	くわんがわ駅前	北野駅前バス停
高島駅前	高島駅前	新アツタ	新アツタ	
村家駅前	ひがし平山駅前	高島駅前	三ノ宮	
三ノ宮	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	三ノ宮	徳島駅前	
高島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
新アツタ	新アツタ	徳島駅前	徳島駅前	
ひがし平山駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	

1. 各項目にあてはまるシールを主要
字つお貼り下さい。

●乗車バス停名 ●降車バス停名

●年齢層 ●利用目的

2. 乗り換えがある場合は、あてはまる
シールをお貼り下さい。

●乗り換え

① 乗り換えあり から乗り換え

② 乗り換えあり へ乗り換える

年齢層：小学生未満、小学生、高校生、64歳以下、65～74歳、75歳以上

利用目的：[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] その他

乗り換え：北部ルート、南部ルート、東部ルート、徳島駅前バス停、他

【東部ルート調査票】

きんちゃんバス 利用者乗降調査票 調査日： 月 日 年

●きんちゃんバス利用状況向上を検討するためにご利用状況の調査をさせていただきます。誠にお手数ですが、今回のご利用の場内において、調査の場内にてはまるきんちゃんバス乗降者数の調査、お乗りの際に回収箱に入れてください。ご乗車中のバス車内での調査です。

バス停名	徳島駅前バス停	イオンタウン	くわんがわ駅前	北野駅前バス停
高島駅前	高島駅前	新アツタ	新アツタ	
村家駅前	ひがし平山駅前	高島駅前	三ノ宮	
三ノ宮	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	三ノ宮	徳島駅前	
高島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
新アツタ	新アツタ	徳島駅前	徳島駅前	
ひがし平山駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	
徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	徳島駅前	

1. 各項目にあてはまるシールを主要
字つお貼り下さい。

●乗車バス停名 ●降車バス停名

●年齢層 ●利用目的

2. 乗り換えがある場合は、あてはまる
シールをお貼り下さい。

●乗り換え

① 乗り換えあり から乗り換え

② 乗り換えあり へ乗り換える

年齢層：小学生未満、小学生、高校生、64歳以下、65～74歳、75歳以上

利用目的：[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] 通学、[] その他

乗り換え：北部ルート、南部ルート、東部ルート、徳島駅前バス停、他

(2)回収結果

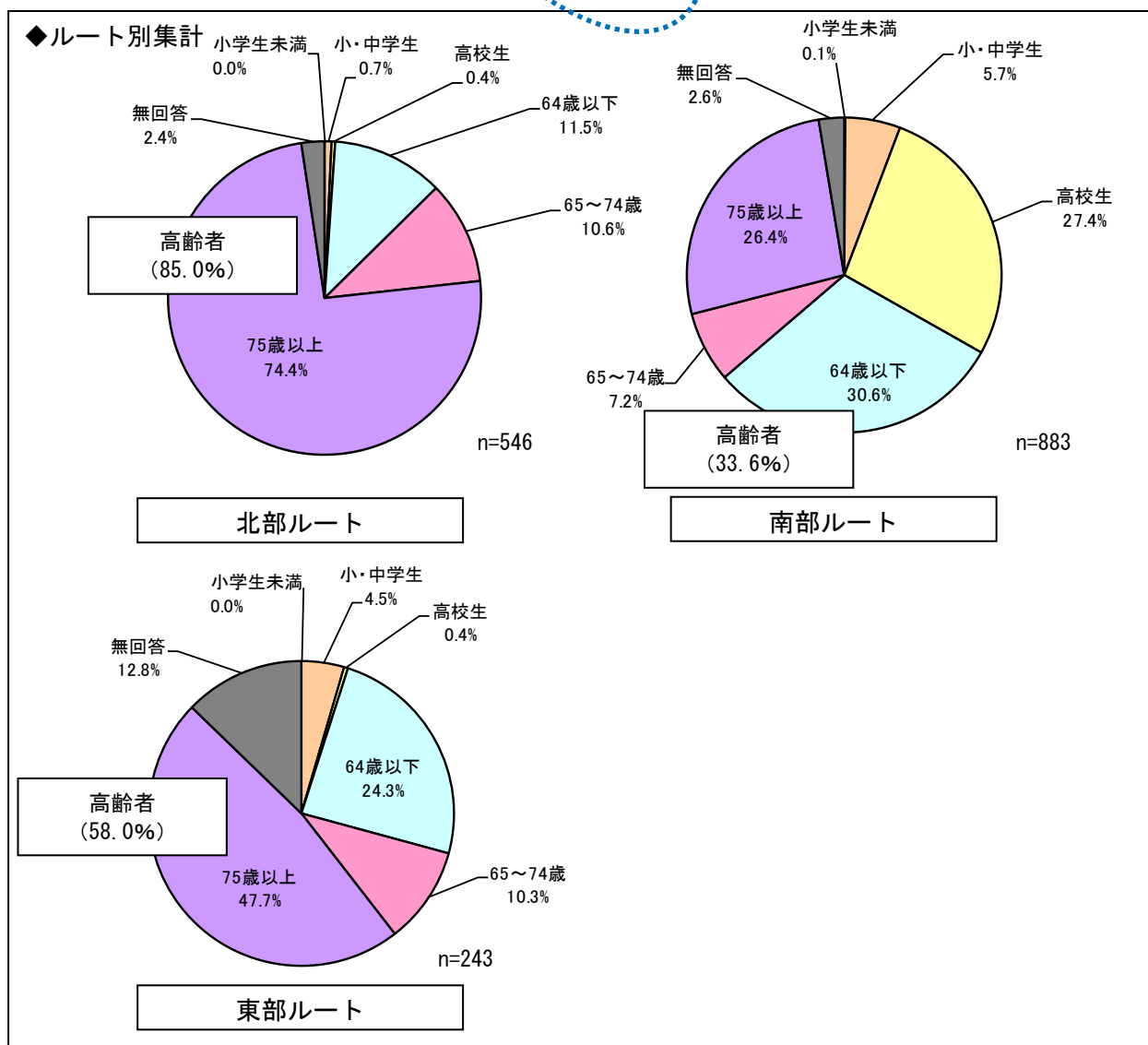
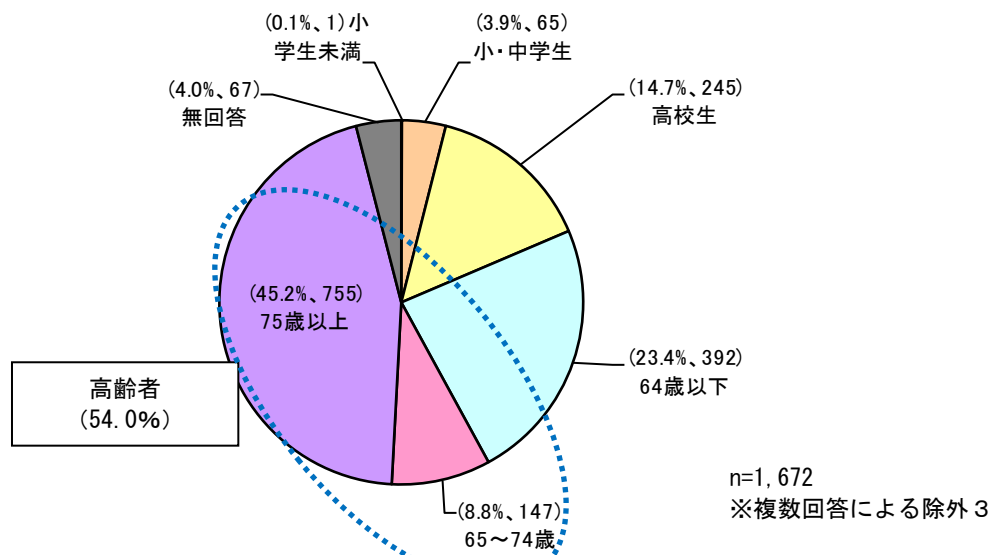
- 調査期間中の乗車実績に対する、調査票の回収数は下表のとおりであり、ほぼ全数の乗降を把握できています。

表：バス停乗降者数調査回収結果

	乗車実績(人)	回収枚数(枚)	回収率
北部ルート	548	546	100%
南部ルート	922	886	96%
東部ルート	250	243	97%
計	1,720	1,675	97%

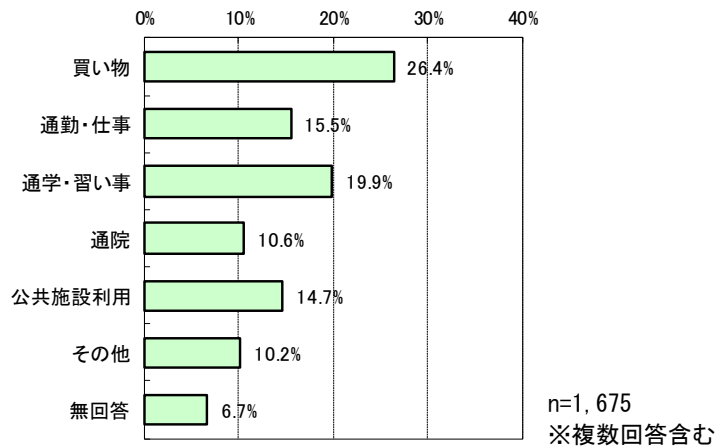
(3)利用者属性

- 利用者の約4割は75歳以上となっており、65歳以上でみるとの高齢者の割合は約5割となります。
- ルート別にみると、北部ルートで65歳以上の高齢者が約8割、東部ルートでも約6割と多くなっており、南部ルートは約3割と他ルートと比較すると少なくなっています。
- 高校生以下の利用はほとんどが南部ルートとなっています。

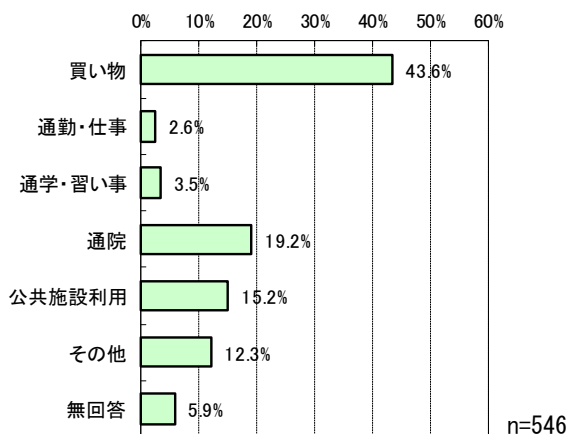


(4)利用目的

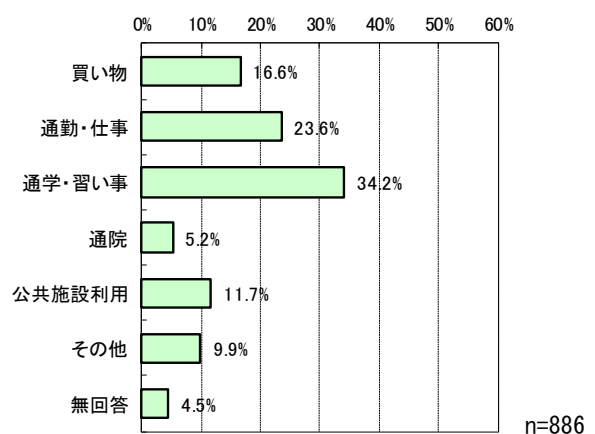
- 利用目的は、「買い物」が26.4%最も多く、次いで「通学・習い事」が19.9%の順となっています。
- ルート別にみると、北部ルートでは「買い物」、東部ルートでは「公共施設利用」が多く、南部ルートでは高校生のきんちゃんバス運賃助成定期券の導入に伴い、「通学・習い事」が増える結果となりました。



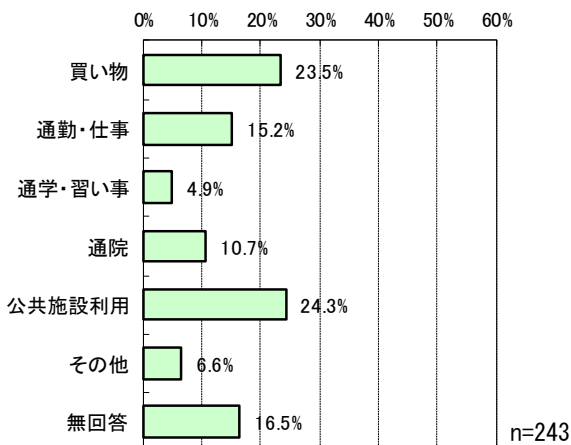
◆ルート別集計



北部ルート



南部ルート



東部ルート

(5)バス相互の乗り継ぎ

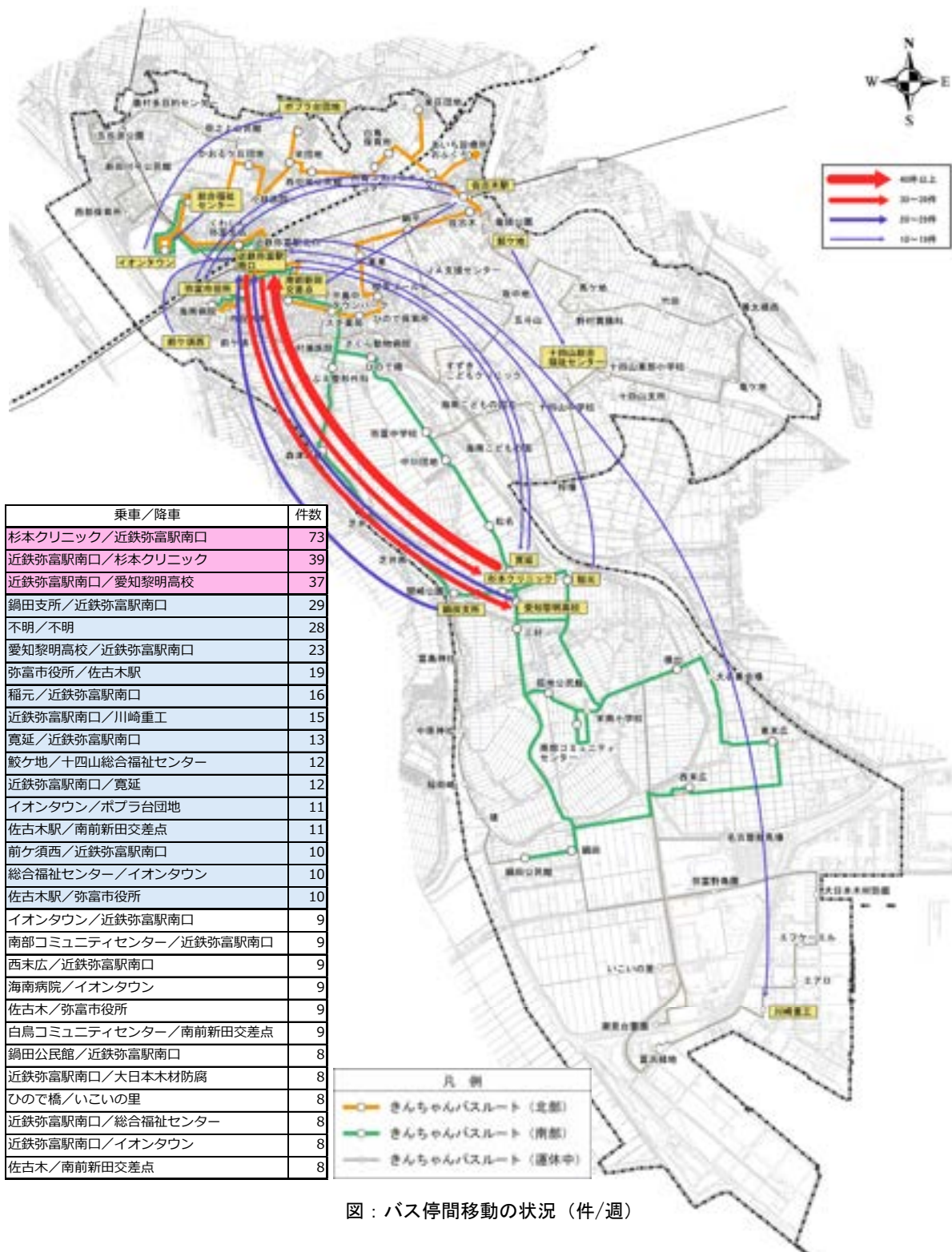
- 鉄道との乗り継ぎが多く、特に南部ルートから鉄道への乗り継ぎが多くなっています(74人/週)。きんちゃんバスの各ルート間での乗り継ぎは5人/週です。
- 飛島公共交通バスとの乗り継ぎはありませんが、木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎは6人/週あります。

表：乗り継ぎの状況 (人/週)

	乗り継ぎ先						計
	北部ルート	南部ルート	東部ルート	鉄道	木曾岬 自主運行 バス	飛島公共 交通バス	
北部ルート		4		6	3		13
南部ルート	1			74	3		78
東部ルート	2	1		8	0		11
鉄道	3	34	12		0		49
木曾岬町 自主運行バス	1	2	1				4
飛島公共 交通バス							
計	7	41	13	88	6		155

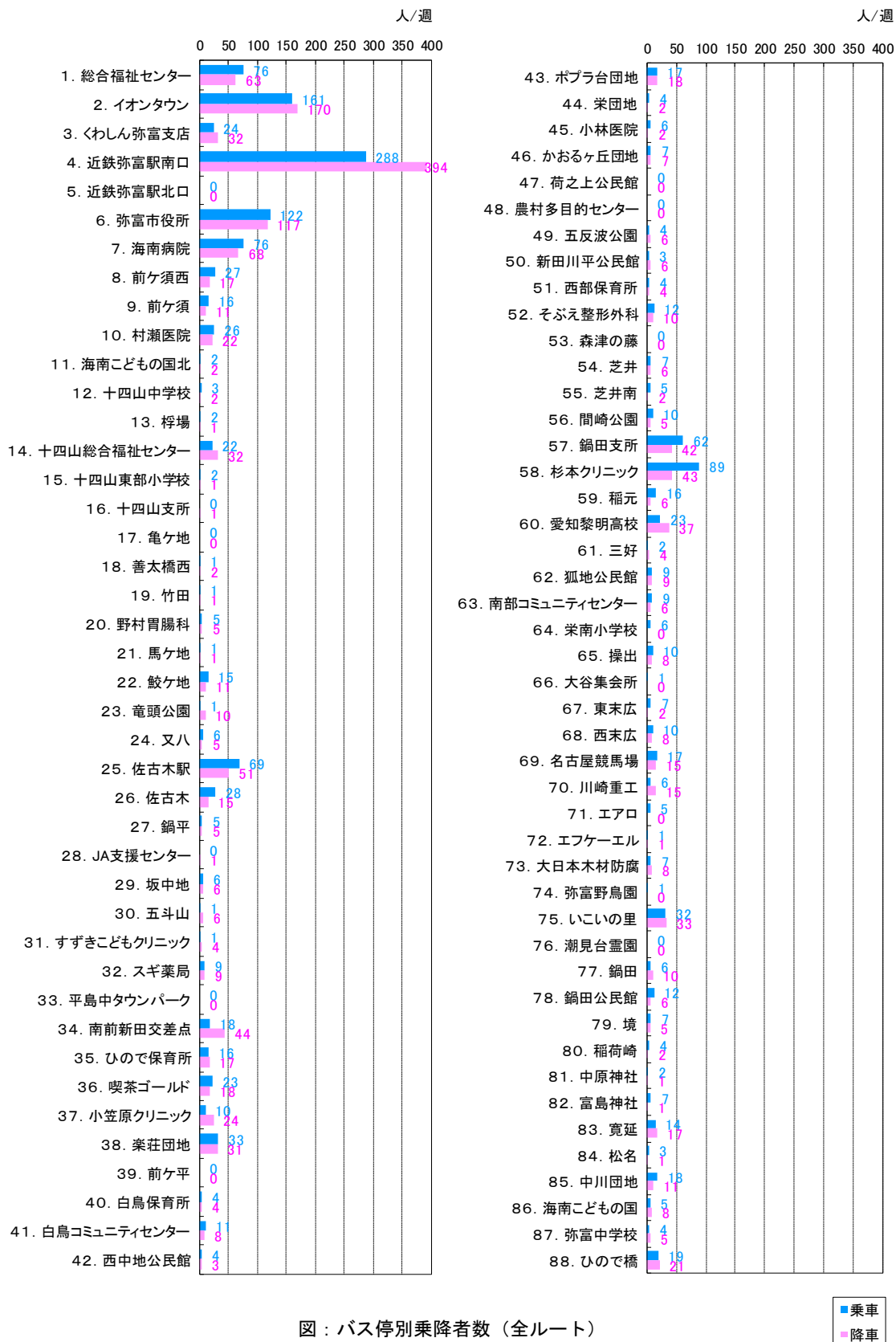
(6)バス停間移動

- 最も移動件数が多いのは、「杉本クリニック」から「近鉄弥富駅南口」への移動で73件/週となっています（令和元年度結果 16件/週）。
- 南部ルートでは、「近鉄弥富駅南口」「愛知黎明高校」「杉本クリニック」間の移動が多く、北部では「弥富市役所」「佐古木駅」「イオンタウン」を発着とした移動となっています。また東部では「鮫ヶ地」「十四山総合福祉センター」間の移動が多くなっています。



(7)バス停別乗降者数

- 「近鉄弥富駅南口」の乗降者数が最も多く（乗車：288人/週、降車：394人/週）、以下「イオンタウン」「弥富市役所」「海南病院」「総合福祉センター」の順で多くなっています。また、「杉本クリニック」「佐古木駅」やの乗降者数も多くなっています。



図：バス停別乗降者数（全ルート）

3-4-4 収支

- 令和元年度と比べ、令和6年度は運行経費が増加し、運賃収入が減少しています。
- 収支率は、一時約4%まで落ち込んだものの、令和5年度で5.2%となっており、令和6年度には約4%まで減少しています。
- 1人当たりの運行経費は令和3年度から令和5年度にかけて減少傾向にありましたが、令和6年度以降は増大傾向にあります。
- 年間利用者数について、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で令和元年度から令和2年度にかけて大きく減少しましたが、令和2年度以降は回復傾向となっています。
- 市の実質負担額は、令和元年度以降増加しており、令和6年度で約9.5千万円となっています。
- 収入の内訳を見ると、令和6年度は定期券の収入が低くなっていますが、高校生助成定期券の制度がより浸透したためです。また、広告等の収入割合が増加しています。

表：収入の推移

年度	運行経費 (千円)	運賃収入 (千円)	収支率	年間利用者数 (人)	利用者 1人当たり 運行経費 (円)	補助金 (千円)	市実負担額 (千円)
	A	B	B/A	C	A/C	D	A-B-D
令和元年度	92,219	4,883	5.3%	83,171	1,109	8,623	78,712
令和2年度	94,021	4,012	4.3%	61,797	1,521	8,018	81,991
令和3年度	106,132	4,930	4.6%	66,134	1,605	8,018	93,184
令和4年度	107,591	5,308	4.9%	73,828	1,457	5,914	96,369
令和5年度	97,384	5,051	5.2%	79,237	1,229	4,314	88,019
令和6年度	104,202	4,428	4.2%	75,939	1,372	5,114	94,660
R1⇒R6増減	+11,983	-456	-1.1%	-7,232	+263	-3,509	+15,948

※令和3、4年度は南部地域社会実験運行も含む

表：収入の内訳

収入 (千円)	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		R1⇒R6増減	
車内	2,743	56.2%	2,290	57.1%	3,138	63.7%	3,437	64.8%	3,116	61.7%	2,963	66.9%	+220	+10.8%
回数券	1,088	22.3%	825	20.6%	886	18.0%	1,015	19.1%	642	12.7%	521	11.8%	-567	-10.5%
定期券	852	17.4%	697	17.4%	692	14.0%	668	12.6%	512	10.1%	343	7.7%	-509	-9.7%
広告等	200	4.1%	200	5.0%	214	4.3%	188	3.5%	781	15.5%	600	13.6%	+400	+9.5%
収入計	4,883	100.0%	4,012	100.0%	4,930	100.0%	5,308	100.0%	5,051	100.0%	4,427	100.0%	-456	0.0%
利用者数 (人)	83,171		61,797		66,134		73,828		79,237		75,939		-7,232	

3-4-5 周知・利用促進策

(1) サイクル&バスライド駐輪場

- バス利用者の利便性の向上と新たな需要の掘り起こしを目的に、サイクル&バスライド駐輪場を市内の主要な公共施設7箇所に設置しています。

※令和8年3月31に鍋田支所が廃止となることに伴い、サイクル&バスライド駐輪場も利用不可となる予定。



総合福祉センター



白鳥コミュニティセンター



十四山総合福祉センター



鍋田支所



十四山支所



南部コミュニティセンター



鍋田公民館

図：サイクル&バスライド駐輪場（令和7年9月時点）

(4)時刻表

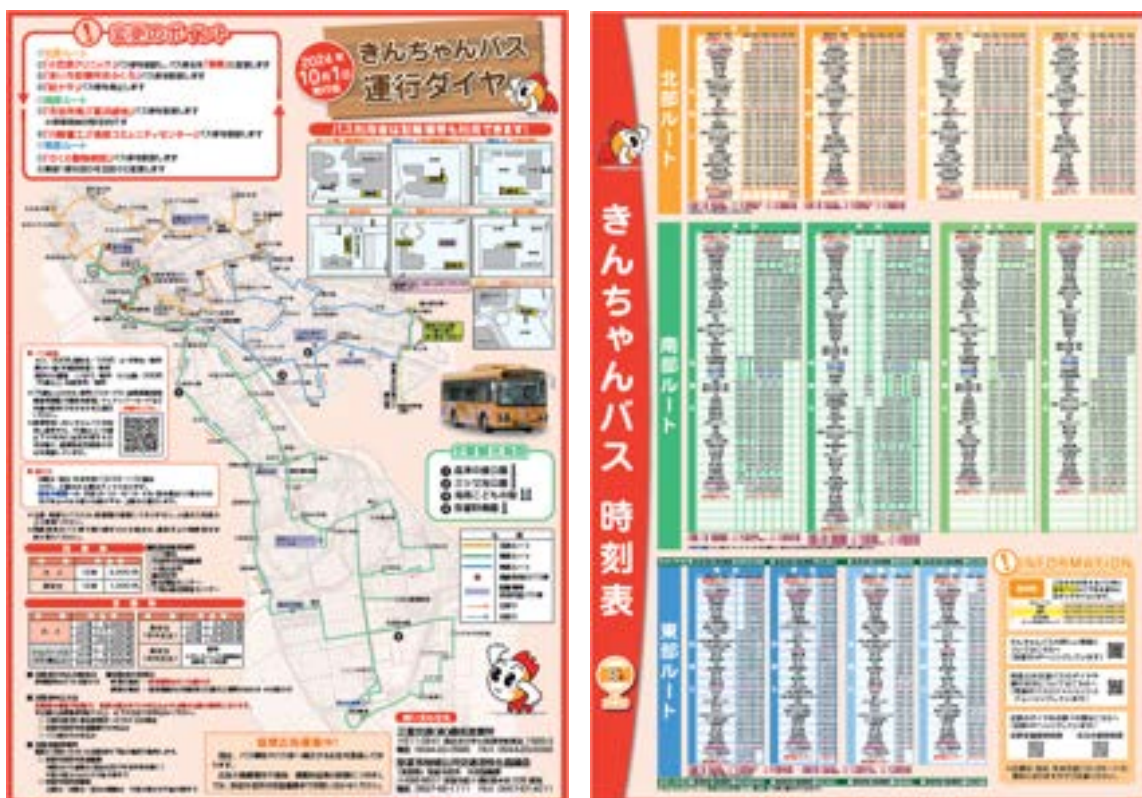
- ダイヤ変更のポイントや、定期券や回数券、シルバーパスの販売情報、幹線系統である飛島公共交通バス蟹江線への乗り継ぎダイヤや近鉄弥富駅への乗り継ぎダイヤ、QRコードなどを掲載し、分かりやすく、利便性の高い時刻表を目指して作成しています。

※令和7年10月以降はデマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験を実施しており、実証実験の開始とともに一部ルートを運休して運行しています。

※デマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験の概要や実証実験中のきんちゃんバスの時刻表は81ページ～84ページのとおりです。

【路線図面】

【時刻表面】



図：時刻表（令和7年9月末時点）

(5)イベント時の周知活動

- 市民への周知を目的とし、市内で開催されるお祭り等のイベントにおいて、バス車両展示、啓発品の配布等の周知活動を実施しています。



図：イベント時の周知活動の様子

(6) 観光マップへのきんちゃんバス情報の掲載

- ・ 弥富市観光マップにきんちゃんバスのバス停留所の情報を掲載し、市外から訪れる観光客への情報提供を実施しています。



図：弥富市観光マップ

(7)市ホームページや広報誌へのきんちゃんバス情報の掲載

- 市ホームページへのきんちゃんバスの情報の掲載のほか、本市広報誌において観光と連携したきんちゃんバス特集を実施するなど、情報提供や周知活動を実施しています。

特集 きんちゃんバスに 乗ってどこまでも♪

きんちゃんバスの運行路線と 市内のみどころ

きんちゃんバスは、市内の主要な観光地や施設を結ぶためのバスです。乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

きんちゃんバスは、市内の主要な観光地や施設を結ぶためのバスです。乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

路線	乗車料	乗車時間
市内主要観光地	大人100円、小学生以下50円	約15分
市内主要施設	大人100円、小学生以下50円	約15分
市内主要商業区	大人100円、小学生以下50円	約15分

乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

話題

子ども会による きんちゃんバス 乗車体験

きんちゃんバスは、市内の主要な観光地や施設を結ぶためのバスです。乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

きんちゃんバス南部地域通学通勤バス 第2期社会実験運行開始!

きんちゃんバスの南部ルートは、乗車時間が短く運行回数が多いという特徴があり、住民生活に大変役立つと考えられています。南部ルートは、市内主要な観光地や施設を結ぶためのバスです。乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

路線	乗車料	乗車時間
市内主要観光地	大人100円、小学生以下50円	約15分
市内主要施設	大人100円、小学生以下50円	約15分
市内主要商業区	大人100円、小学生以下50円	約15分

乗車料金は大人100円、小学生以下50円です。乗車時間は約15分です。

図：広報やとみ

(8)無料お試し乗車券の配布

①無料お試し乗車券の概要

- 新たな利用者を掘り起こすことを主な目的とし、きんちゃんバスに乗ったことのない人が、一度の利用経験を通じて、きんちゃんバスを持続的に利用するきっかけとなることを期待し、平成23年度以降、毎年無料お試し乗車券を全戸配布しています。

※令和6年度の実施をもって終了

- 無料お試し乗車券には、きんちゃんバスの必要性や回数券等の販売情報を記載するとともに、アンケートへの回答を条件として利用可能としています。
- 平成26年度以降は小学生も対象に加えるとともに夏休み期間を利用期間に設定しており、令和元年度からは2ヶ月から3ヶ月と利用期間を長くし、新規利用者は毎年80人前後となっています。

	平成 23年度【第1回】	平成 24年度【第2回】	平成 25年度【第3回】	平成 26年度【第4回】
配布対象	市内全世帯	市内全世帯	市内全世帯	市内全世帯+小学生
利用可能期間	2月1日~2月29日(1ヶ月)	7月30日~9月29日(2ヶ月間)	10月1日~10月30日(1ヶ月)	8月1日~8月30日(1ヶ月)
利用枚数	1,327枚	1,155枚	809枚	1,033枚
新規利用者数	141人	170人	43人	98名
おもて面イメージ				
	平成 27年度【第5回】	平成 28年度【第6回】	平成 29年度【第7回】	平成 30年度【第8回】
配布対象	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生
利用可能期間	8月1日~8月31日(1ヶ月)	8月1日~8月31日(1ヶ月)	8月1日~8月31日(1ヶ月)	8月1日~8月31日(1ヶ月)
利用枚数	1,012枚	995枚	956枚	962枚
新規利用者数	85人	84人	72人	84人
おもて面イメージ				
	令和元年度【第9回】	令和2年度【第10回】	令和3年度【第11回】	令和4年度【第12回】
配布対象	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生
利用可能期間	8月1日~9月30日(2ヶ月)	8月1日~9月30日(2ヶ月)	7月19日~10月30日(3ヶ月間)	7月21日~9月30日(2ヶ月)
利用枚数	1,140枚	948枚	1,100枚	1,089枚
新規利用者数	66人	66人	93人	86人
おもて面イメージ				
	令和5年度【第13回】			
配布対象	市内全世帯+小学生			
利用可能期間	7月21日~9月30日(2ヶ月)			
利用枚数	1,015枚			
新規利用者数	108人			
おもて面イメージ				

図：これまでの無料お試し乗車券配布の実施状況と効果

②令和6年度配布結果

1)配布結果

- 令和5年10月1日の運賃改定で小中学生の運賃が無料になり、小中学生が利用対象から外れましたが、今年度の無料お試し乗車券の利用枚数は1,000枚で、前年度と同程度です。各月の利用枚数を見ると、前年度に比べて7月の利用が少なくなっていますが、8月・9月は多くなっています。
- 新規利用者※においては78人と令和5年度よりも20人少なく、全14回の結果と比較しても比較的少ない結果となりました。

※新規利用者：無料お試し乗車券配布以前にきんちゃんバスを利用したことがなく、お試し乗車券を初めて使った人

表：無料お試し乗車券配布結果

	令和5年度	令和6年度
対象	弥富市内に居住する全世帯及び小学生	弥富市内に居住する全世帯及び小学生、愛知黎明高校生
利用可能期間	7/21(金)～9/30(土) 約2ヶ月間	7/20(土)～9/30(月) 約2ヶ月間
利用枚数	1,015枚 内訳：7月：169枚 8月：471枚 9月：375枚	1,000枚 内訳：7月：102枚 8月：502枚 9月：396枚
新規利用者	108人	78人

【おもて面】



【うら面】

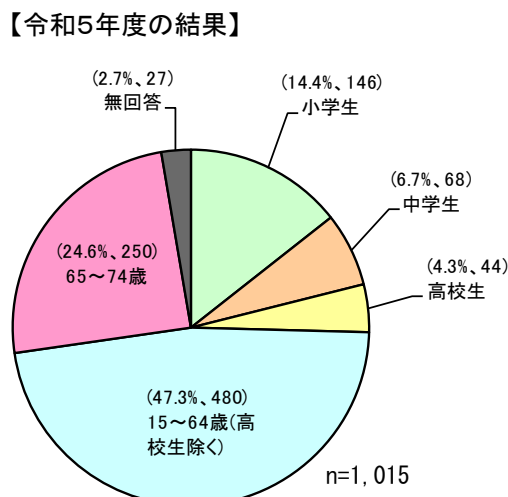
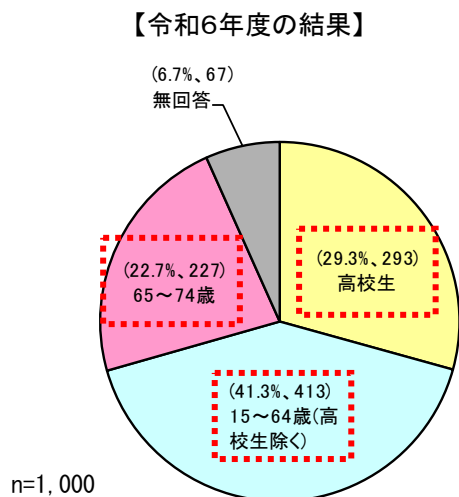


図：無料お試し乗車券（令和6年度）

2)アンケート結果

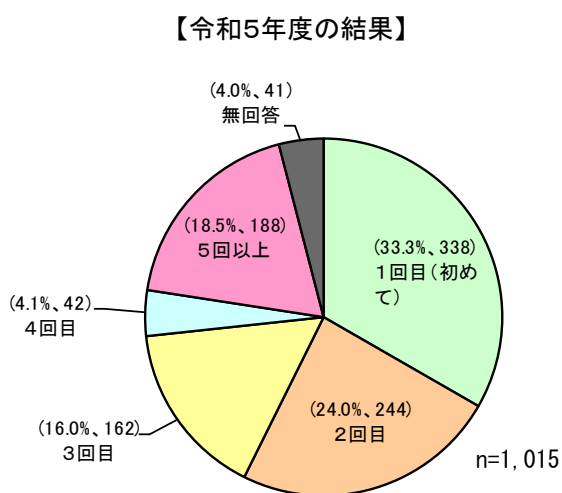
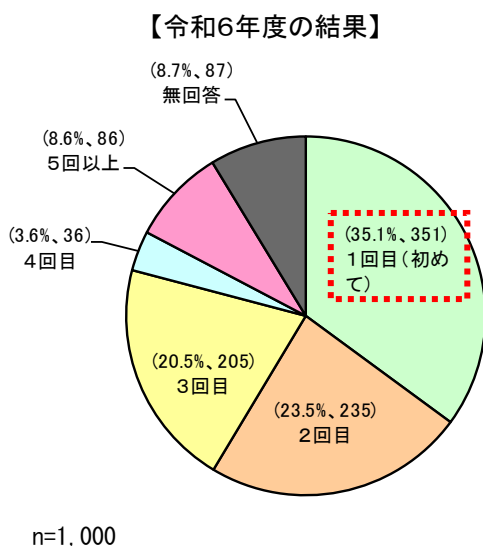
ア)年齢層

- 令和5年10月1日の運賃改定によって、小中学生が利用対象外となりました。
- 「15～64歳（高校生除く）」が41.3%と最も多く、次いで「高校生」が29.3%となっています。
- 令和6年度は令和5年度と比較すると「高校生」の利用に大幅な増加がみられ、「15～64歳（高校生除く）」「65～74歳」の利用割合が減少しています。「高校生」の利用が大幅に増加した理由として、令和6年度は愛知黎明高校の学生に無料お試し乗車券を配布していることが考えられます。



イ)今回の無料お試し乗車券の利用回数

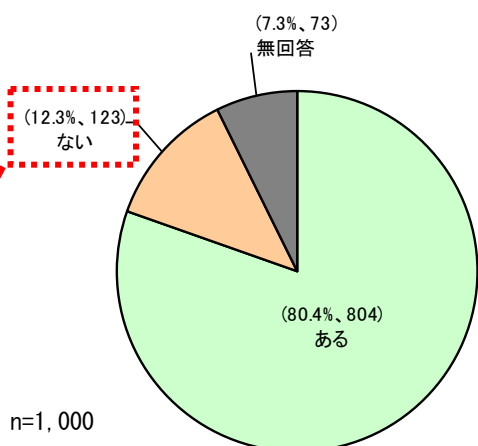
- 「1回目（初めて）」が35.1%と最も多く、令和5年度と比較しても多いです。



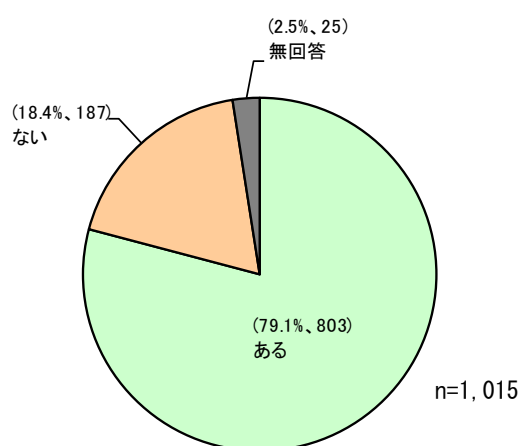
ウ)無料お試し乗車券配布以前のきんちゃんバス利用の有無

- これまでにきんちゃんバスを利用したことが「ない」人は12.3%となっており、令和5年度より減少しています。
- これまでにきんちゃんバスを利用したことが「ない」人のうち、今回の無料お試し乗車券により、初めてきんちゃんバスを利用した人（新規利用者）は78人となっており、令和5年度（108人）と比べ30人減少しています。
- 令和5年度に比べ、「高校生」の新規利用者が増加しています。

【令和6年度の結果】

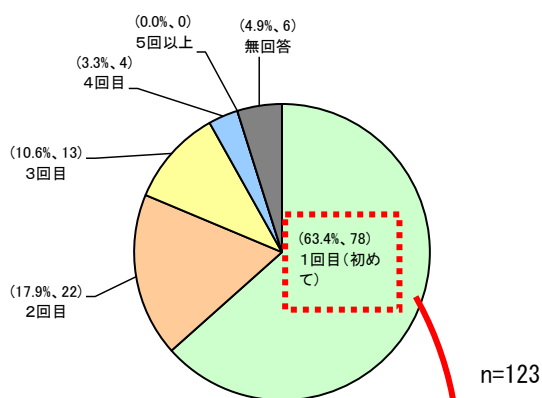


【令和5年度の結果】

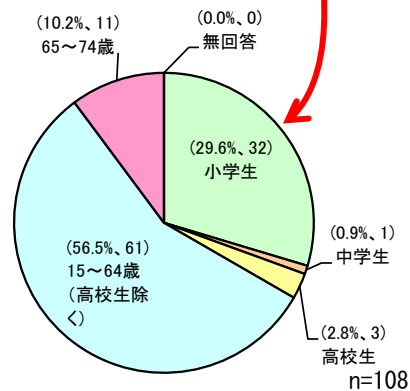
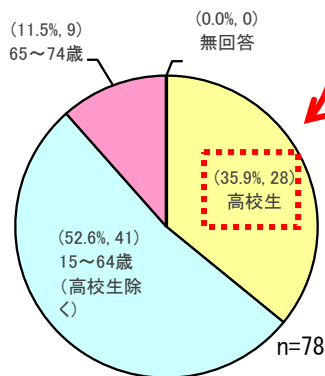
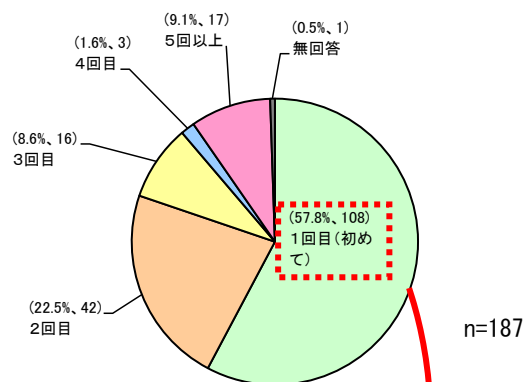


きんちゃんバスを利用したことが「ない」人の無料お試し乗車券の利用回数

【令和6年度の結果】

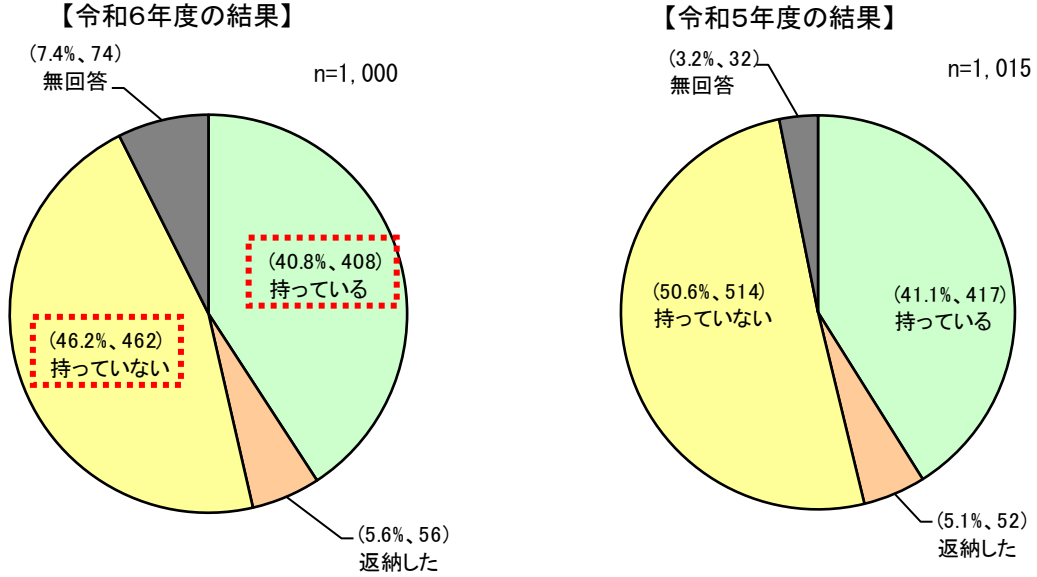


【令和5年度の結果】



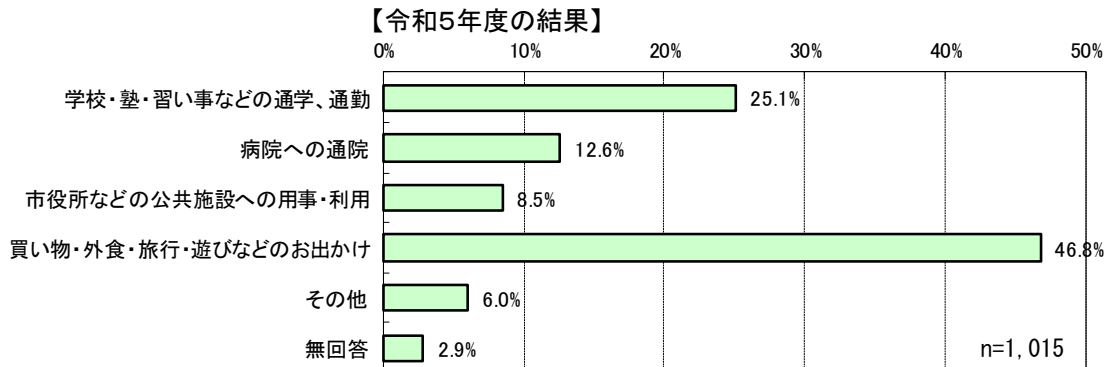
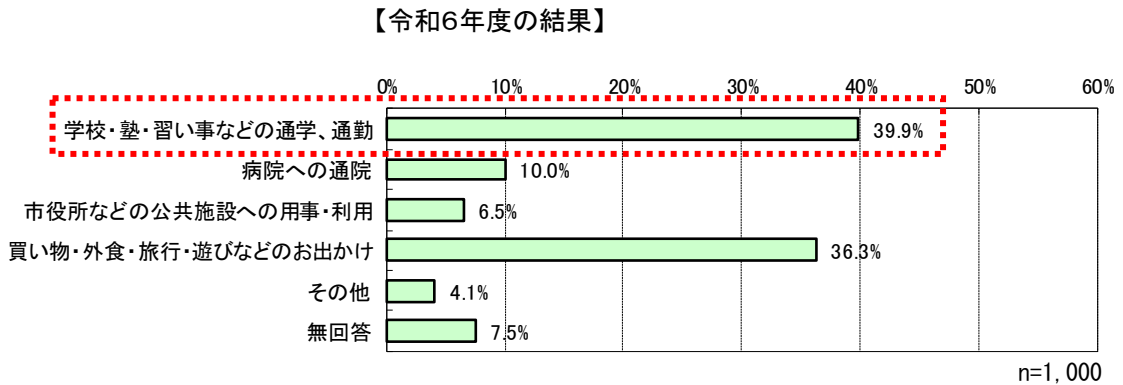
エ)クルマの運転免許の保有状況

- 「免許を持っていない」が46.2%と最も多くなっており、令和5年度と同様の傾向となっています。
- 「免許を持っている」人の回答は令和5年度と同程度です。



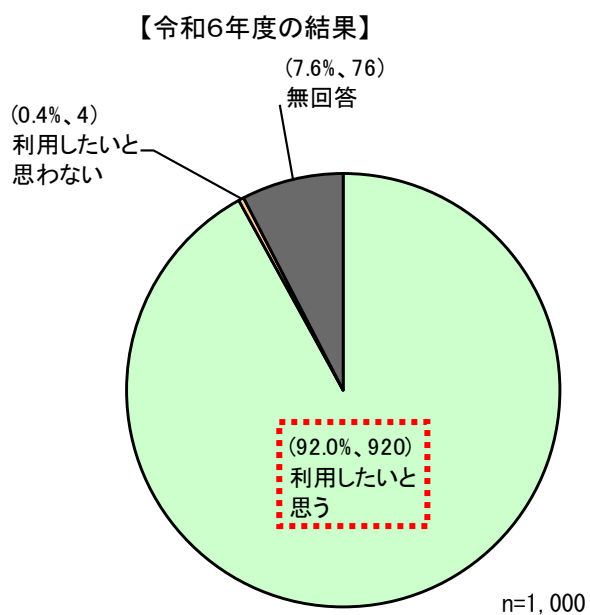
オ)利用目的

- 令和5年度は「買い物・外食・旅行・遊びなどのお出かけ」が46.8%と最も多くなっていましたが、令和6年度は「学校・塾・習い事などの通学、通勤」が39.9%と最も多く、令和5年度と比較しても約15%多くなっています。
- その要因として令和5年度に比べて、「高校生」の利用者の割合が増加したことが考えられます。

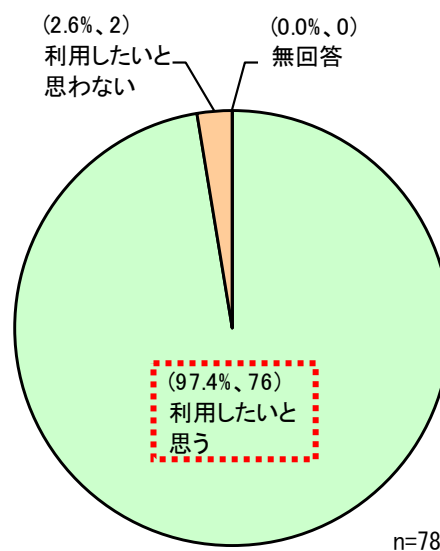


カ)今後の利用意向

- 回答した全員の中で「利用したいと思う」が92.0%です。
- 初めてきんちゃんバスを利用した人（新規利用者）は「利用したいと思う」が97.4%で、回答した全員の結果（92.0%）に比べて多く、新規利用者からの利用意向が高いことが分かります。



【令和6年度利用者のうち、新規利用者の結果】



3-4-6 その他公共交通と乗り継ぎ

(1) 周辺自治体が運行するバスとの乗り継ぎ

① 周辺自治体のバス運行状況

- 本市周辺で運行されているコミュニティバス（自治体が運行するバス）は、木曾岬町の自主運行バスと飛島村の飛島公共交通バス・乗合タクシー、愛西市の巡回バスがあります。
- 木曾岬町自主運行バスは、木曾岬町と近鉄弥富駅とを結ぶ路線として運行しています。
- 飛島公共交通バスは、幹線系統である蟹江線が近鉄蟹江駅と、名港線が名古屋港とを結んでおり、乗合タクシーは海南病院通院支援タクシーとして予約制で運行されています。
- 愛西市の巡回バスは無料で運行されており、佐屋西ルートと海南病院ルートが運行されています。

表：きんちゃんバス及び周辺自治体のバス運行状況

路線名・運行便数	運行時刻	運賃	本市内のバス停
きんちゃんバス(日曜・祝日及び年末年始運休)(令和7年9月時点)			
北部ルート 平日:1日11便 土曜:1日11便	平日始発:8時00分 終発:17時00分 土曜始発:8時00分 終発:17時00分	大人200円 高校生100円 小・中学生無料 障がい者(手帳所持者)及び同伴の介護者 1人まで無料 2人以降200円 75歳以上・未就学児無料	
南部ルート 平日:1日15便 土曜:1日10便	平日始発:6時35分 終発:19時55分 土曜始発:7時50分 終発:18時40分		
東部ルート 平日:1日5便 土曜:1日4便	平日始発:7時14分 終発:16時30分 土曜始発:9時12分 終発:16時10分		
木曾岬町自主運行バス(毎日運行)(令和7年10月時点)			
中央線 1日32便	始発:6時00分 終発:21時05分	大人200円 高校生以下100円 65歳以上及び障がい者100円 未就学児無料	前ヶ須 海南病院 弥富市役所前 近鉄弥富駅
源緑見入線 1日14便	始発:6時50分 終発:19時31分		
飛島公共交通バス・乗合タクシー(令和7年10月時点)			
蟹江線 (毎日運行) 平日:1日71便 休日:1日31便	平日始発:5時25分 終発:23時16分 休日始発:6時27分 終発:23時16分	大人200円(臨海部経由は400円) 小児・身体障がい者100円(臨海部経由は200円)	善太橋西 亀ヶ地 神戸山
名港線 (日曜日・12/30~1/3は運休) 平日:1日27便 休日:1日17便	平日始発:6時57分 終発:20時23分 休日始発:7時15分 終発:18時35分		
飛島乗合タクシー (日曜・祝日及び年末年始は運休) 1日14便	始発:7時30分 終発:17時00分	1人1回(片道)500円 小人(小学生)250円 小学生未満同乗者無料	海南病院
愛西市巡回バス(日曜・祝祭日・年末年始運休)(令和7年4月時点)			
佐屋西ルート 1日6便	始発:8時30分 終発:17時00分	無料	なし
海南病院ルート 1日22便	始発:7時30分 終発:16時05分		海南病院前

②飛島公共交通バスとの乗り継ぎ

- 現在のきんちゃんバスと飛島公共交通バスにおいて接続を行っているのは、東部ルート
「善太橋西」及び「亀ヶ地」バス停であり、これは本市が飛島村地域公共交通活性化再生
法定協議会に要望を行い、飛島公共交通バス（蟹江線）に新たに加わったバス停です。
- 東部ルートから「善太橋西」バス停にて蟹江線に乗り継いだ場合、近鉄蟹江駅までは11
分であり、名古屋駅方面への利便性が向上します。

※令和7年10月以降はデマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験を実施してお
り、実証実験の開始とともに一部ルートを運休して運行しています。

※デマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験の概要や実証実験中のきんちゃんバ
スの時刻表は81ページ～84ページのとおりです。



図：飛島公共交通バスとの乗り継ぎバス停

③木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎ

- きんちゃんバスと木曾岬町自主運行バスの乗り継ぎは、「前ヶ須西」、「海南病院」、「弥富市役所」で可能です。また、近鉄弥富駅では、きんちゃんバスが「近鉄弥富駅南口」、木曾岬町自主運行バスが「近鉄弥富駅北口」に停車するため、乗り継ぎには駅舎内を通り抜ける必要があります。
- 現在、乗り継ぎを考慮したダイヤ編成等はされていません。
 - ※令和7年10月以降はデマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験を実施しており、実証実験の開始とともに一部ルート運休して運行しています。
 - ※デマンド型交通（チョイソコやとみ）の実証実験の概要や実証実験中のきんちゃんバスの時刻表は78ページ～82ページのとおりです。



図：木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎバス停

④愛西市巡回バスとの乗り継ぎ

- 愛西市巡回バスのバス停は市境界部に1箇所設置されており、近くに五反波公園バス停があるものの、乗り継ぎは可能なバス停はありません。



図：愛西市巡回バスときんちゃんバスのバス停

(2)鉄道との乗り継ぎ

- 本市には、近鉄名古屋線の近鉄弥富駅及び佐古木駅、JR関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅、名鉄尾西線の五ノ三駅の4駅があります。
- 現在のきんちゃんバスでは、近鉄名古屋線の近鉄弥富駅及び佐古木駅のほか、JR関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅での乗り継ぎが可能となっています。
- きんちゃんバスでJR関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅を利用する場合は、近鉄名古屋線の踏切を渡るか、近鉄弥富駅南口バス停から駅舎内を通り抜ける必要があります。
- JR関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅では、自由通路・橋上駅舎化事業にあわせた北口駅前広場の整備検討が進められています。



図：鉄道との乗り継ぎバス停

3-4-7 利用者アンケート調査

(1)調査概要

- きんちゃんバスの利用状況や利用者の今後の利用意向等を確認し、今後のきんちゃんバスの運行見直しや市内の公共交通の再編検討の基礎資料とするため、利用者アンケート調査を実施しました。
- 調査は、バス利用者に対し、降車時に調査票を配布し、郵送・WEB回収する方式で行いました。
- 調査概要、回収状況は下表のとおりです。

表：利用者アンケート調査概要

項目	調査内容・方法
調査対象	きんちゃんバス南部・東部・北部ルートの利用者
調査目的	・地域公共交通計画の見直しにおける現況・課題整理に必要なきんちゃんバス利用者の利用状況・今後の利用意向等を把握する ・きんちゃんバス利用者が今後の公共交通のあり方(どうあってほしいか)について、どう考えているかを把握することで、市全体の公共交通網の再編検討の参考にする
調査期間	令和6年9月11日(水)～令和6年9月25日(水) ※2週間
調査方法	乗車時に運転手からのアンケート手渡し配布、郵送・WEB回収
配布枚数	295通
回収数(回収率)	149通(50.5%) ※うちWEB回答が4通

- なお、案内文のうら面には、きんちゃんバスの利用促進を図るために、定期券等の情報も掲載しました。

【案内文】



**きんちゃんバス
に関するアンケート調査
ご協力よろしくお願いします！**

以下の告知文と次頁以降の5頁を併せて読んで、ご回答ください！

本市では、通学・通勤・通院・買い物など市民生活のための移動手段の確保が公共交通の役割の重要な役割として、平成22年からきんちゃんバスを運行しています。

また、令和5年5月に、道路運送法施行規則の改正が実施され公共交通機関の運行が厳格化されました。

道路運送法改正と道路運送法の改正が相対して年度であるため、本市では令和6年度から令和7年度にかけて、運行計画の再編を実施することになります。また、人々の移動の利便性向上および事業者が公共交通の役割を担い、市民生活の向上に貢献することを目的として、アンケート調査を実施させていただきます。

そこで、新たな道路運送法の改正にともなうきんちゃんバスの利用状況や利用者の意向を把握することや市民生活の向上に向けた施策の検討に役立てることを目的とし、アンケート調査を実施させていただきます。つきましては、調査には、お忙しい中にもかかわらず、貴重なご意見をいただき、厚く御礼申し上げます。また、回答いただいたお礼として、抽選で抽選券を贈ります。

なお、回答いただいたお礼抽選券は、抽選の結果次第に、抽選券が送付されます。抽選券が送付されるよう抽選券が送付されたらご連絡いたします。

また、ご回答いただいたお礼抽選券は、この告知文と同じ告知文にて送付いたします。

令和6年7月
交通事務局公共交通課企画推進課
企画 企画係

安藤 正明



公共交通課
152001

1. 調査対象者 きんちゃんバス以外の路線（バス専用線）
2. アンケート調査 **2025年10月1日**までに抽選券送付期間に入れたアンケートが、お礼抽選券の抽選対象となります。お礼抽選券の抽選結果は、抽選結果発表日より後述のとおりです。

■ 記入上の注意

- ・ご記入にあたっては、本人の住所情報・氏名による内容でも結構です。
- ・回答は、抽選券送付の応募となります。抽選によって抽選券が送付される場合は抽選券が送付されますので、抽選券が送付されてください。
- ・（ ）には、必ずお名前をご記入ください。



アンケート調査についてお問い合わせ先
 交通事務局 公共交通課企画推進課
 〒100-8501 東京都千代田区千代田 1-1-1 庁舎 302
 TEL: 03-6543-1111 FAX: 03-6543-4971

令和6年10月1日からダイヤやルート等が一部変更します！

- 住民からの要望や市内情勢の変化を踏まえ、バス停の新設・移設ならびに廃止とバスルートを変更します。
- 変更後の時刻表・ルート図は、各ご家庭に10月号広報と一緒に配布させていただきます。


令和6年10月1日からの変更内容

変更内容	
北回りルート	① 「きくら動物病院」バス停の新設 ② 右回り・左回りの線の変更 ※右回り：1, 2, 4 便⇒2, 4 便 ※左回り：3, 5 便⇒1, 3, 5 便
東回りルート	① 「鶴ヶ塚」バス停の廃止 ② 「小笠原クリニック」バス停を移設し、「車庫」バス停に名称を変更 ③ 「あいち診療所あふくる」バス停の新設と、それに伴うルートの変更
南回りルート	① 「南郷コミュニティセンター」バス停の移設と、それに伴うルートの変更 ② 「西浜店」バス停両側のルートの変更 ③ 「川崎重工」バス停の移設と、それに伴うルートの変更 ④ 「富岡緑地」バス停の新設と、それに伴うルートの変更 ⑤ 「市役所南」バス停の新設 ※③、④、⑤のバス停は標準時刻が設定となります。

-6-

**令和6年7月20日～9月30日の
2カ月間無料お試し乗車が利用できます！**

- 令和6年7月と一緒にご乗車中に無料お試し乗車を配布させていただきます。
- 裏面のアンケートにお答えいただいた無料お試し乗車券を、乗車時に運転手にお渡しください。無料できんちゃんバスをご利用いただけます。

令和5年10月1日に運賃を一部改定しました！

- 令和5年10月1日から中学生以下と障がい者及び障害介護者の運賃を無料としました！

コミュニティバス運賃助成定期券交付事業実施しています！

- 高等学校へきんちゃんバスを利用し通学する15歳以上18歳以下の市内に住所を有する方を対象に、コミュニティバス運賃助成定期券交付事業を実施しています！※きんちゃんバス乗車時に、運転手に運賃助成定期券を提示することで無料で乗車することができます。

大人	2,000円	高校生	1ヶ月 3,000円 3ヶ月 8,000円 6ヶ月 14,000円
高校生	1,000円	高校生 (市内在住)	無料 ※バス利用の乗車券を 別途お持ちください
小学生	無料	高校生 (市内在住)	無料
中学生以上中学生以下、障がい者 乗車券利用時の乗車1人あたり	無料	シルバーバス (65歳以上)	1ヶ月 3,000円 3ヶ月 8,000円 6ヶ月 14,000円
回数券(大人)	12回 3,000円		
回数券(高校生)	12回 1,000円		
1ヶ月	6,000円		
定期券(大人)	3ヶ月 17,100円 6ヶ月 32,000円		

- 回数券や定期券、シルバーバスもありますので、詳しい内容や申請手続き等について知りたい方は、1ページ目の問い合わせ先までご連絡ください。


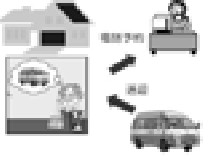
-7-

- 以下は**図17**を参照する際にご確認ください。

④ デマンド交通とは?

予約があった時のみ運行する方式で、路線バスとタクシーの中間的な位置にある交通機関のことです。

例：路線定期型交通とデマンド交通の一般的な特徴とイメージ

	路線定期型交通	デマンド交通
例 きんちゃんバス		
特 徴	利用者の有無にかかわらず、予め定められたルートを設定し、定期的に運行し、利用者は運行ルート上に設置されたバス停留所で乗降します。	予約があった時のみ運行する方式で、運行方式、運行ダイヤ、乗降時の自由度の組み合わせにより、多様な運行形態が存在します。

※国交省の資料参考

-8-

【利用者アンケート調査票①】

利用者アンケート

I ご自身についてお尋ねします。

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つずつ○

性別	1. 男性	2. 女性
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 70歳以上	
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他()	
居住地 詳細は	1. 豊田小学校区 2. 豊中小学校区 3. 日の出小学校区 4. 白鳥小学校区 5. 大塚小学校区 6. 安南小学校区 7. 十勝の東部小学校区 8. 十勝の西部小学校区 9. 安南支庁 10. 自分の学校が何処もない	
乗車の 状況は	1. 持っている 2. 返納した 3. これまで乗ったことがない	
乗車を 自給 で済ませる 車・バイク	1. 持っている 2. 持っていない	

II 現在のバスの利用状況についてお尋ねします。

問2 現在の利用がルート (すべて○)

1. 定額ルート (きんちゃんバス)	2. 通勤ルート (きんちゃんバス)
3. 定額ルート (きんちゃんバス)	4. 本音町自主運行バス
5. 県立公共交通バスの他	

問3 バスの利用頻度 (1つだけ○)

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日
4. 月に数回程度	5. 年に数回	

問4 バスの主な利用目的 (すべて○)

1. 買い物	2. 通勤・仕事	3. 通学・通い事	4. 病院
5. 公共施設への利用・利用	6. 児童クラブ・フットなどの活動	7. 家族や友人宅への訪問	8. 買い物袋の持帰
9. その他 ()			

問5 バスの利用年数 (1つだけ○)

1. 1年未満	2. 1～2年	3. 3～4年	4. 6～9年	5. 10年以上
---------	---------	---------	---------	----------

III きんちゃんバスについてお尋ねします。

問6 きんちゃんバスを利用するようになったきっかけ (1つだけ○)

1. 友人・知人の紹介	2. 広報・広告 (チラシなど)	3. 免許返納
4. 通学施設 (令和4年10月1日からの通学施設、市の公立高校生の通学時定額乗車券) ※通学施設については継続して乗車してください。		
5. 無料貸し渡乗車券	6. 自身の行動に合うダイヤになったから	
7. バス停が近くになったから	8. その他 ()	

問7 「無料貸し渡乗車券」の利用状況 (当てはまる番号1つだけ○)

1. 利用したことがあるが、無料貸し渡乗車券の届出からきんちゃんバスを利用している
2. 利用したことがあるが、無料貸し渡乗車券をきんちゃんバスにきんちゃんバスを利用している
3. 利用したことがあるが、お試をした以降きんちゃんバスを利用していない
4. 無料貸し渡乗車券を知っているが、利用したことがない
5. 無料貸し渡乗車券を知らない

問8 定期的「定額券」や「通勤券」、「シルバーバス」の利用状況 (1つだけ○)
※詳しくは継続して乗車してください。

1. 定期券を利用している	2. 通勤券を利用している
3. シルバーバスを利用している	4. 無料で乗車できる (10歳以上)
5. 1ヶ月も利用していない (現金で支払う)	

問9 きんちゃんバスことでの満足度 (項目ごとに該当する番号1つずつ○)

項目	利用の満足度				
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
乗車料 (乗車料の割安感)	5	4	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1
② 運行ルート-所要時間	5	4	3	2	1
③ 運行本数	5	4	3	2	1
④ 運行している曜日	5	4	3	2	1
⑤ 乗車時間	5	4	3	2	1
⑥ 乗車時間	5	4	3	2	1
⑦ 定時性 (時刻通りに運行すること)	5	4	3	2	1
⑧ 自宅から最寄りバス停までの距離	5	4	3	2	1
⑨ 乗車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑩ バス停の待ち時間	5	4	3	2	1
⑪ 駅までの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑫ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑬ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1
⑭ 乗車の見込みがた	5	4	3	2	1
⑮ 乗車手の対応	5	4	3	2	1
⑯ 総合的な満足度	5	4	3	2	1

問10 きんちゃんバスことでの満足度 (項目ごとに該当する番号1つずつ○)

項目	利用の満足度				
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
乗車料 (乗車料の割安感)	5	4	3	2	1
① 運賃	5	4	3	2	1
② 運行ルート-所要時間	5	4	3	2	1
③ 運行本数	5	4	3	2	1
④ 運行している曜日	5	4	3	2	1
⑤ 乗車時間	5	4	3	2	1
⑥ 乗車時間	5	4	3	2	1
⑦ 定時性 (時刻通りに運行すること)	5	4	3	2	1
⑧ 自宅から最寄りバス停までの距離	5	4	3	2	1
⑨ 乗車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑩ バス停の待ち時間	5	4	3	2	1
⑪ 駅までの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑫ 他のバスとの乗り継ぎダイヤ	5	4	3	2	1
⑬ 乗り継ぎ情報の分かりやすさ	5	4	3	2	1
⑭ 乗車の見込みがた	5	4	3	2	1
⑮ 乗車手の対応	5	4	3	2	1

問11 昨年と比べた場合のきんちゃんバスの利用頻度の変化 (1つだけ○)
また、増えたり減ったりした方は、その理由を簡潔に記述してください。

1. とても増えた	2. やや増えた	3. 変わらない
4. やや減った	5. とても減った	

増えたり、減ったりした理由 (記入例：通学へ通ずるようになったから、通学をやめたから)

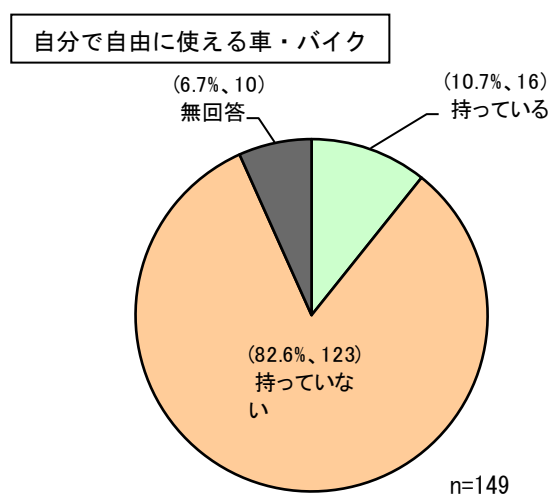
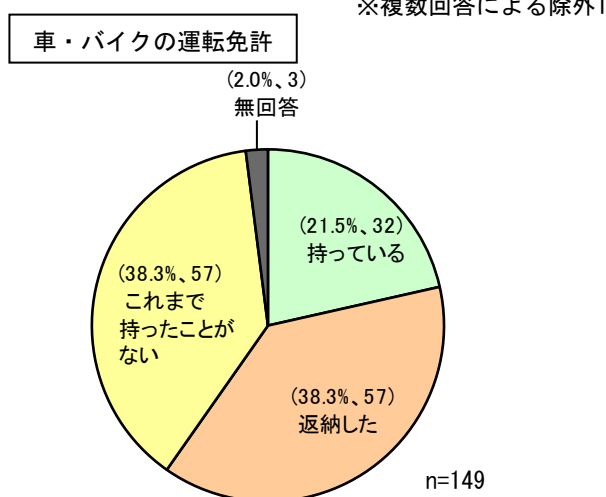
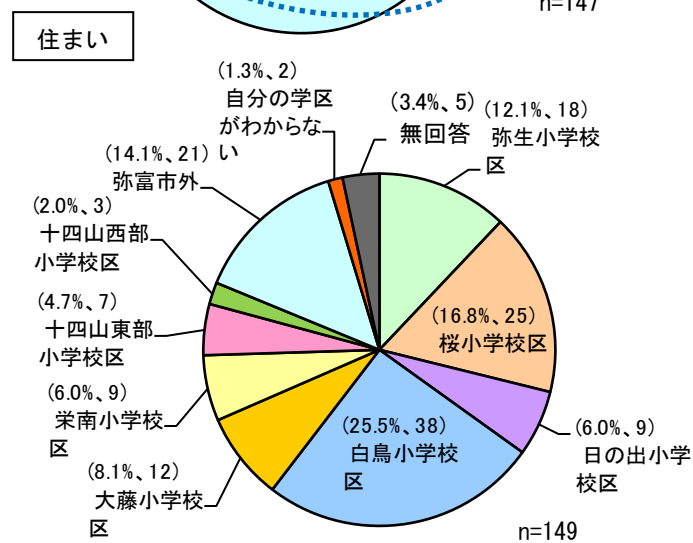
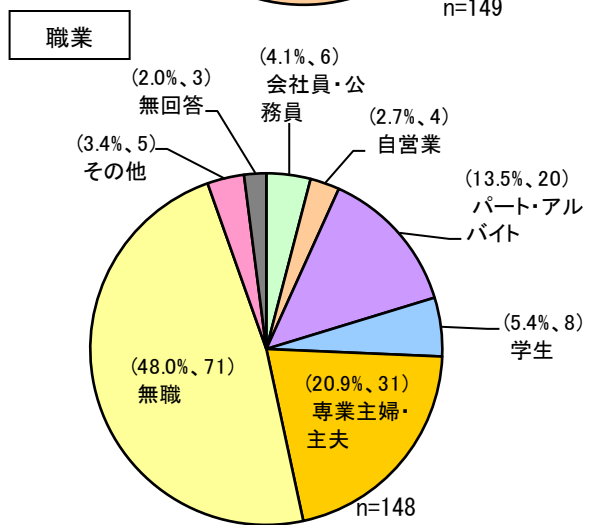
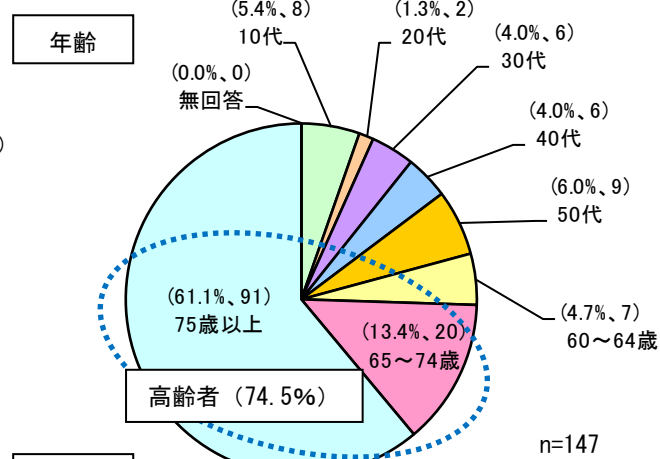
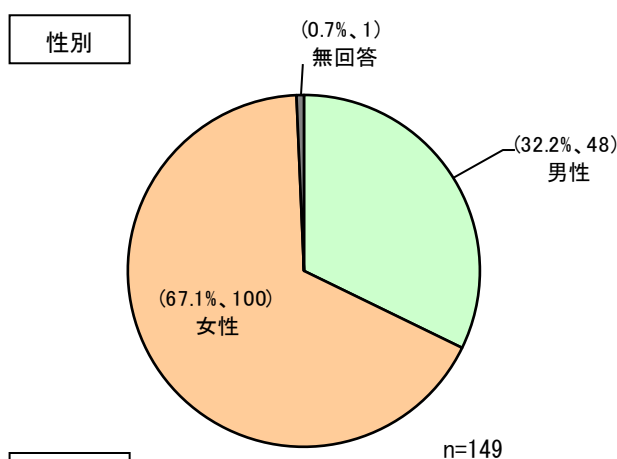
~

~

(2) 調査結果

① 属性

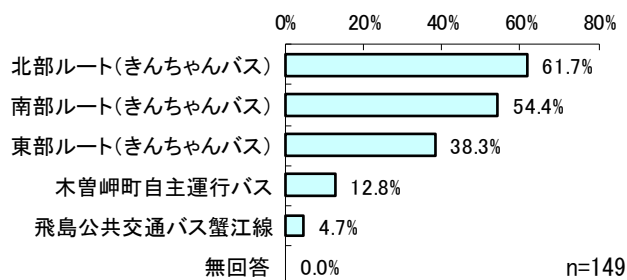
- ・「女性」が67.1%と男性に比べて女性の比率が高い。
- ・「75歳以上」が61.1%と最も多く、「65歳以上」をあわせると74.5%が高齢者となっています。
- ・「無職」が48.0%と全体の約半数を占めています。
- ・「白鳥小学校区」や「桜小学校区」の利用者がそれぞれ2割前後を占めています。
- ・車・バイクの運転免許は、「これまで持ったことがない」が38.3%、「返納した」が38.3%とそれぞれ4割弱です。
- ・自分で自由に使える車・バイクは、「持っていない」が82.6%と8割を占めています。



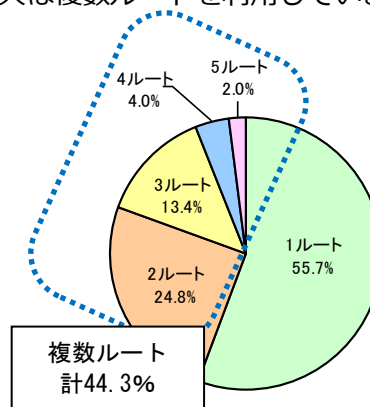
②きんちゃんバスの利用状況

1)利用ルート

- 「北部ルート」が61.7%と最も多く、44.3%の人は複数ルートを利用しています。

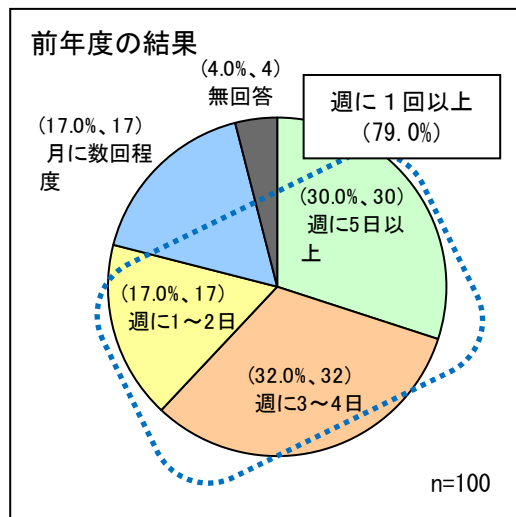
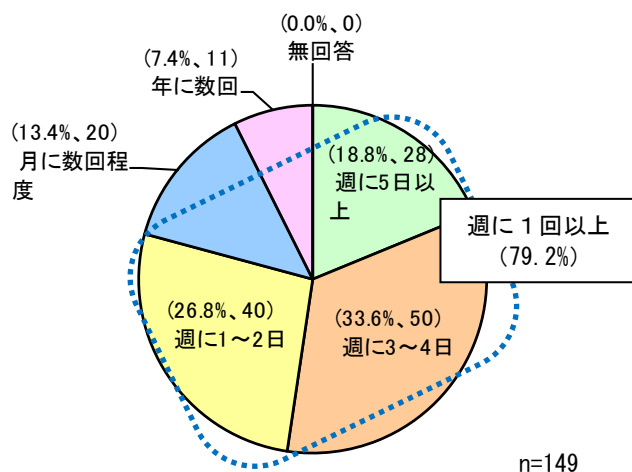


※複数回答あり



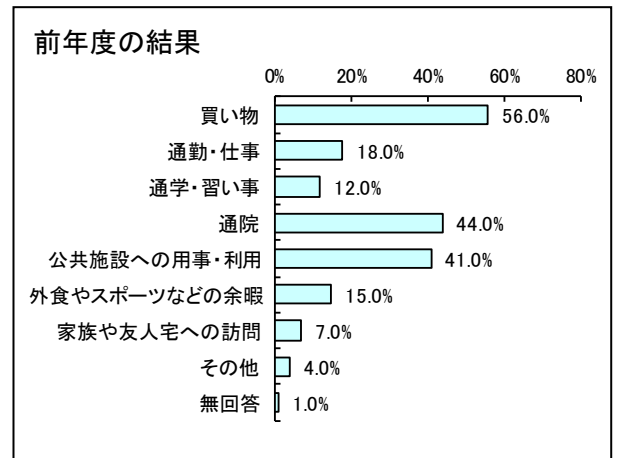
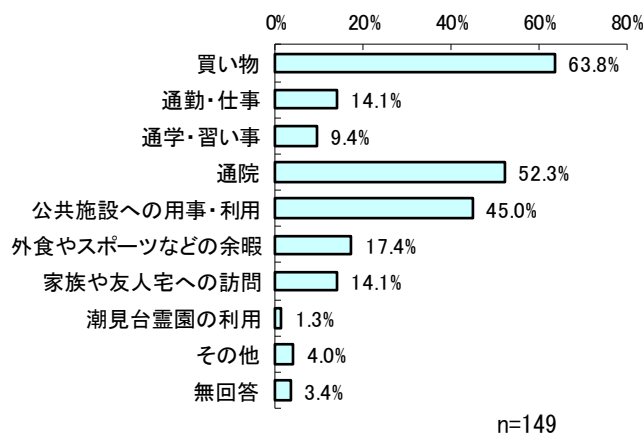
2)利用頻度

- 「週に3～4日」が33.6%と最も多くなっており、利用頻度の高い「週に1回以上」の利用でまとめると79.2%となります。
- 週1回以上の利用者で見ると昨年度と同様の傾向となりますが、「週に5日以上」の利用者の割合は1割程度の減少がみられます。



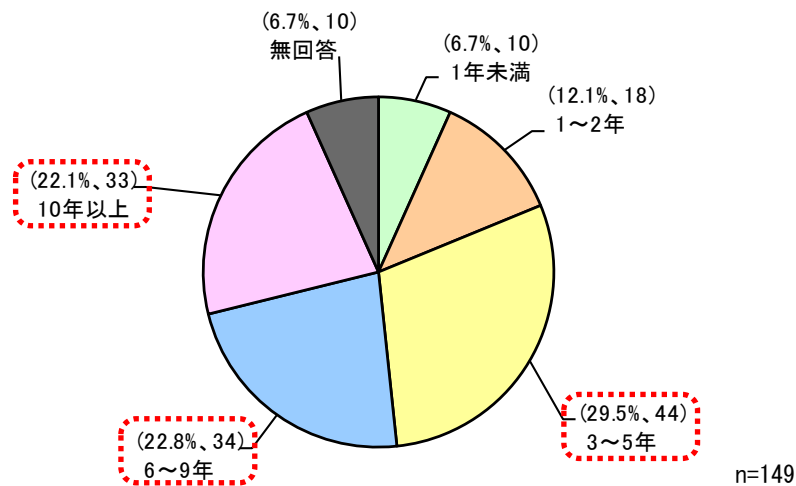
3)利用目的

- 「買い物」が63.8%と最も多く、次いで「通院」や「公共施設への用事・利用」が4割～5割を占めています。



4)バスの利用年数

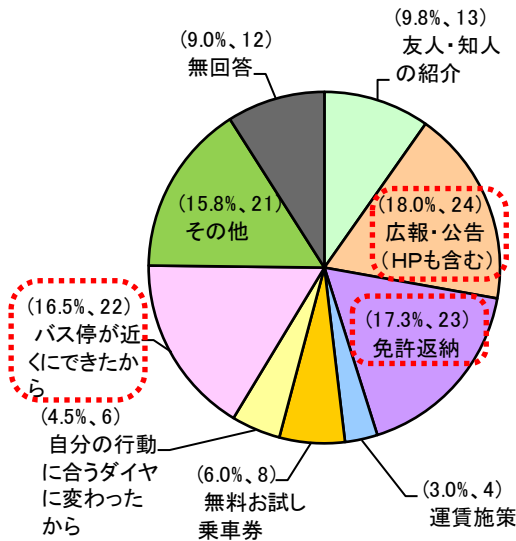
- 利用年数は「3～5年」が29.5%と最も多く、次いで「6～9年」が22.8%、「10年以上」が22.1%と長期的に利用されている様子が見えます。



③きんちゃんバスについて

1)きんちゃんバスを利用するようになったきっかけ

- 「広報・公告（HPも含む）」が18.0%、「免許返納」が17.3%、「バス停が近くにできたから」が16.5%この3つがほぼ同率で多くなっています。
- 特に「免許返納」は2割近くに上るほか、その他の記述において「車に乗る人がいなくなったため」「歩くのが大変だから」「通院のため」等、必要性の高さがうかがえる回答が多くなっています。



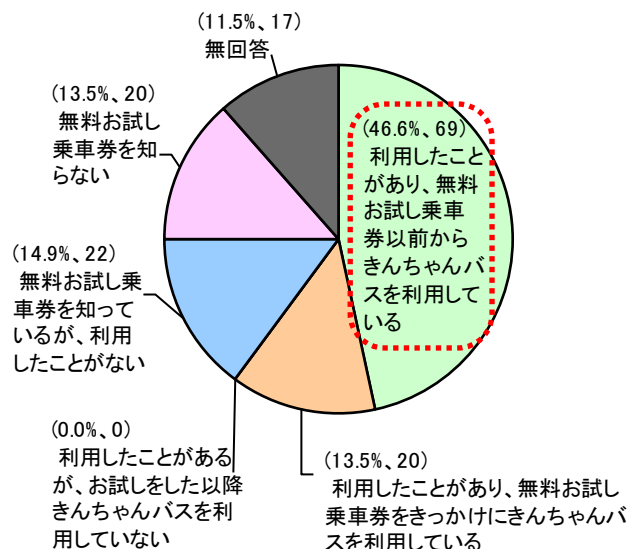
n=133

※複数回答による除外16

【その他の記述内容】	人数
仕事のため利用	4
車に乗る人がいなくなったため	3
歩くのが大変だから	2
通院のため	2
ネットで調べて	1
運行当初から	1
交通手段として活用	1
使う必要があったため	1
買物へ行く為	1
無料だった頃に利用していた	1
スマホで乗り換え検索をした	1
免許取っていない為	1
足をケガしたため	1
記入なし	1

2)「無料お試し乗車券」の利用状況

- 「利用したことがあり、無料お試し乗車券以前からきんちゃんバスを利用している」が46.6%と約半数を占めています。
- 「利用したことがある」利用者全体で見ると6割程度が利用しています。
- 一方「無料お試し乗車券を知らない」と回答した利用者も13.5%みられました。

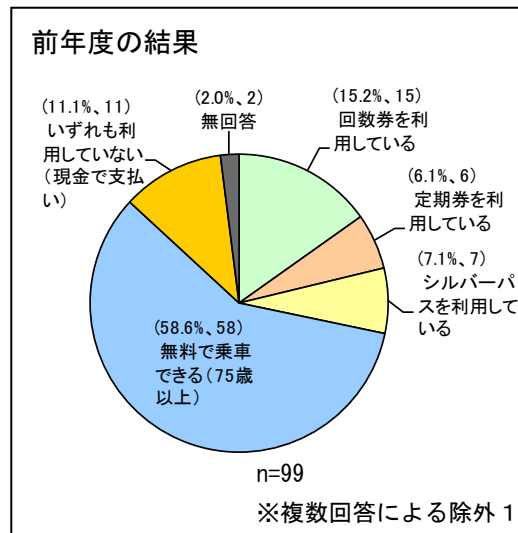
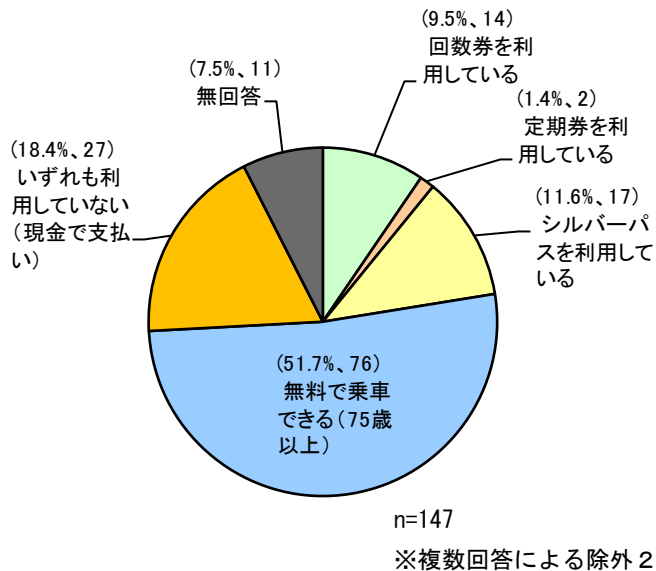


n=148

※複数回答による除外1

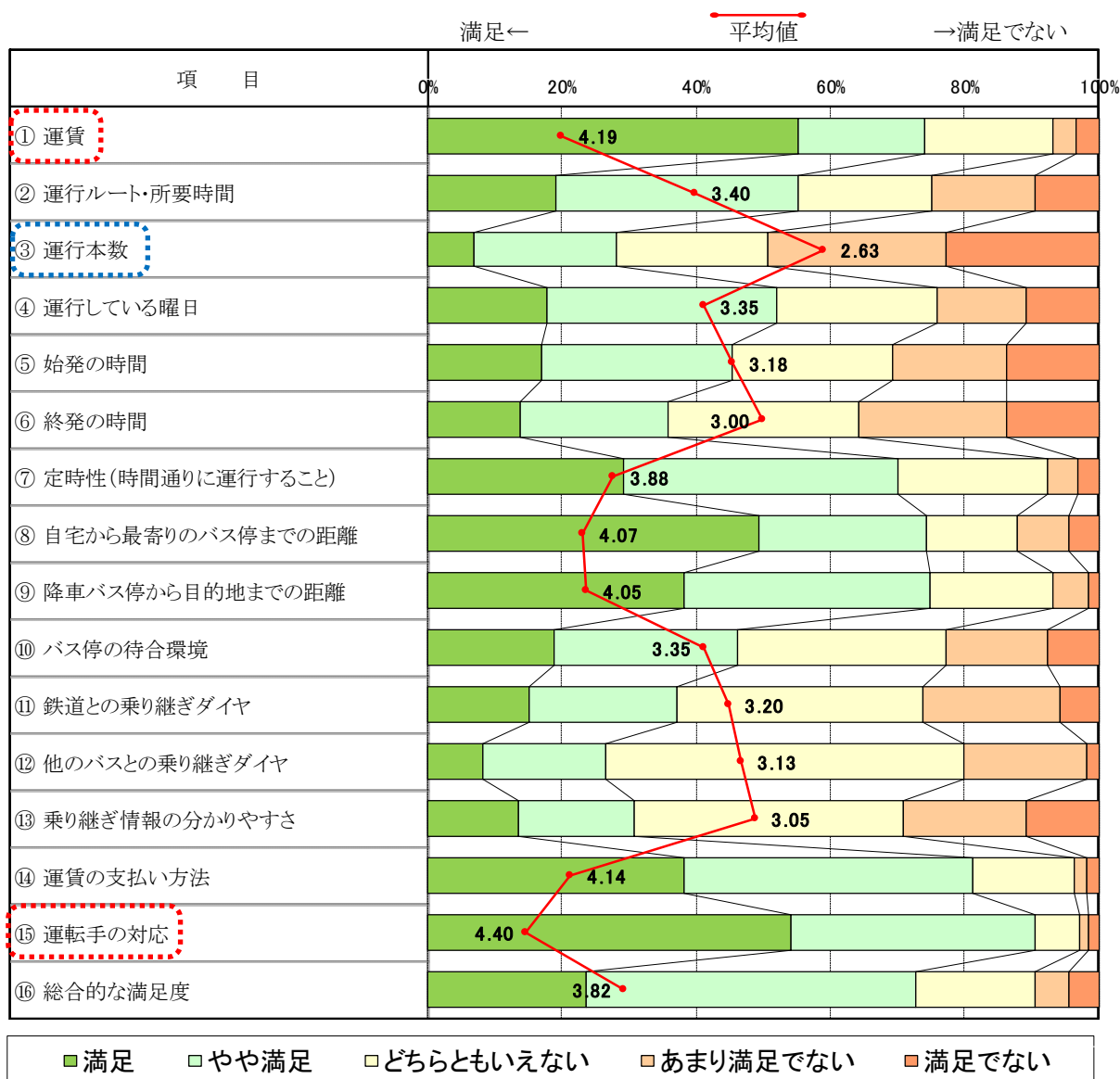
3)お得な「回数券」や「定期券」、「シルバーパス」の利用状況

- ・ 「無料で乗車できる（75歳以上）」が51.7%と最も多い。
- ・ 昨年度と比較すると「回数券を利用している」「定期券を利用している」が約1割減り、「いずれも利用していない（現金で支払い）」が18.4%、「シルバーパスを利用している」が11.6%と増加しています。



4)きんちゃんバスにとっての満足度

- ・ 項目別では『①運賃』に満足されている方が多く、「満足」が55.2%です。平均値では『⑮運転手の対応』が4.40と最も高くなっています。
- ・ 『③運行本数』については満足度最も低く、「満足」が7%、「あまり満足でない・満足でない」が合わせて49.2%、平均値も2.63と低くなっています。
- ・ 『⑯総合的な満足度』では「満足・やや満足」が合わせて72.6%、平均値が3.82ときんちゃんバスへの満足度が高い結果となっています。



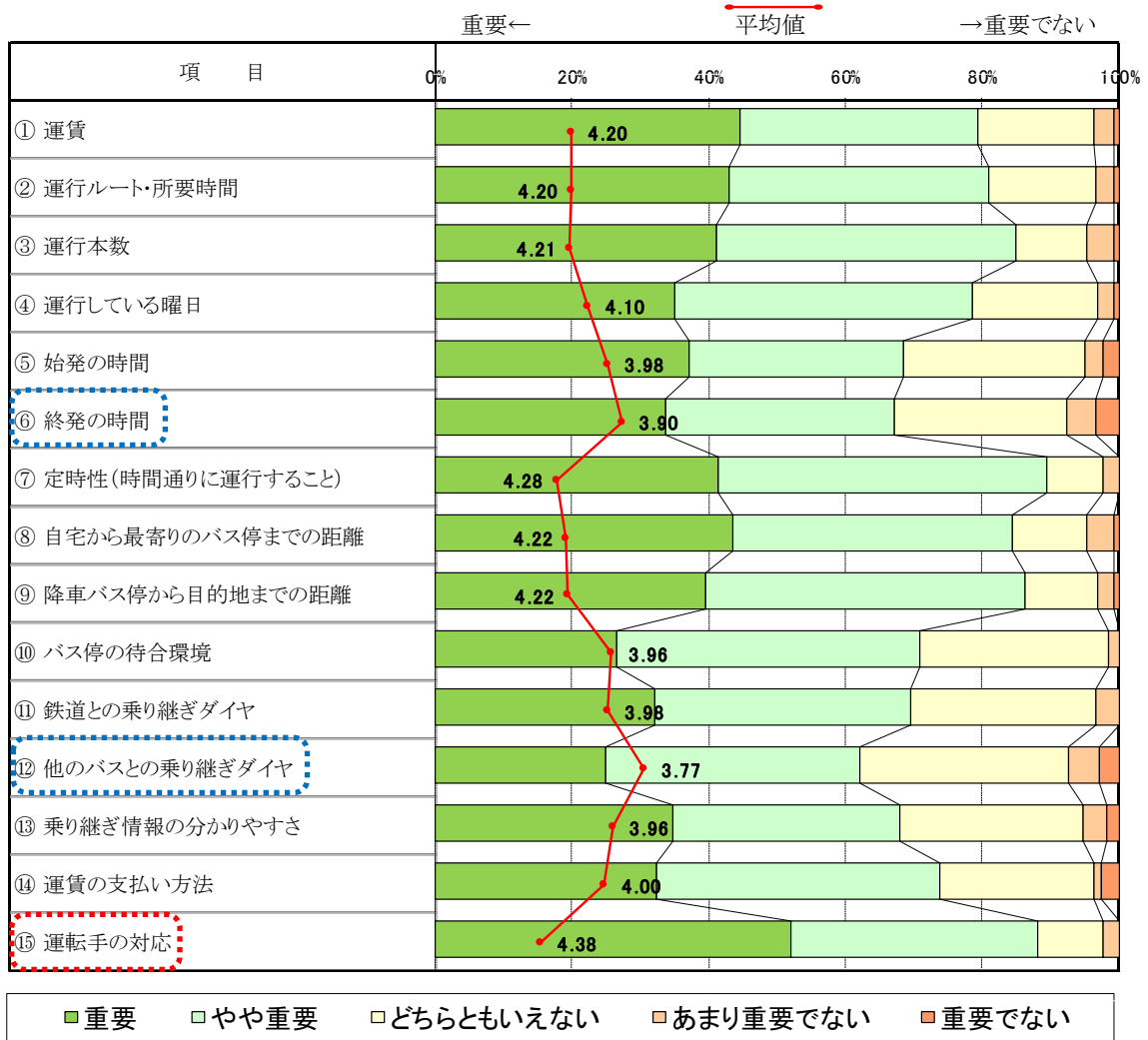
※折れ線は平均値。無回答は除く。

※平均値（満足・・・5、やや満足・・・4、どちらともいえない・・・3、あまり満足でない・・・2、満足でない・・・1）

※無回答は除く。

5)きんちゃんバスにとっての重要度

- ・ 項目別では『⑮運転手の対応』を重要と考える利用者が多く、「重要」が52.0%、平均値も一番高い4.38となっています。
- ・ 『⑥終発の時間』については一番重要度が低く、「あまり重要でない・重要でない」が7.6%、また『⑫他のバスとの乗り継ぎダイヤ』も「あまり重要でない・重要でない」が7.4%、平均値は3.77と低くなっています。



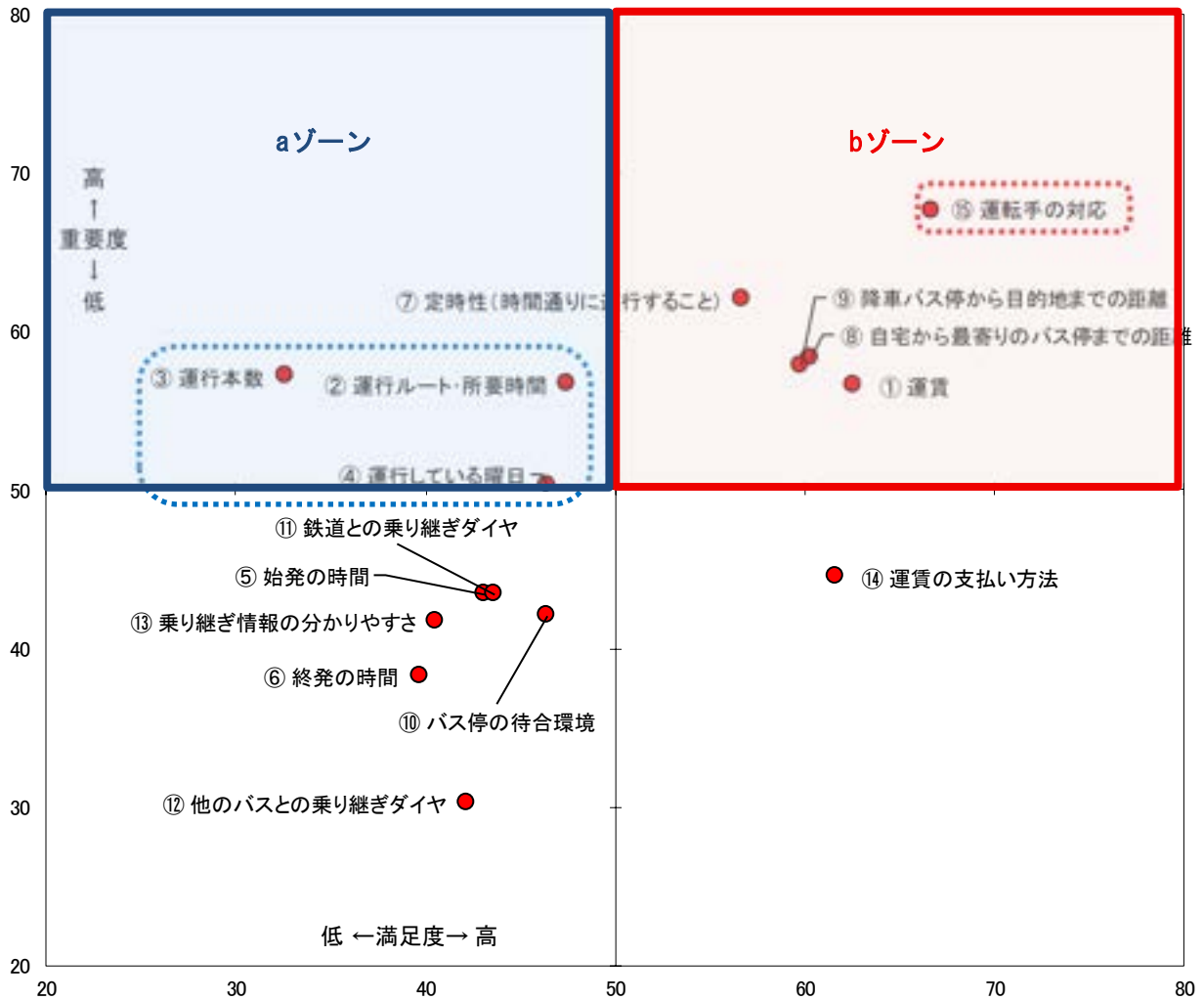
※折れ線は平均値。無回答は除く。

※平均値（満足・・・5、やや満足・・・4、どちらともいえない・・・3、あまり満足でない・・・2、満足でない・・・1）

※無回答は除く。

6)満足度と重要度のポートフォリオ分析

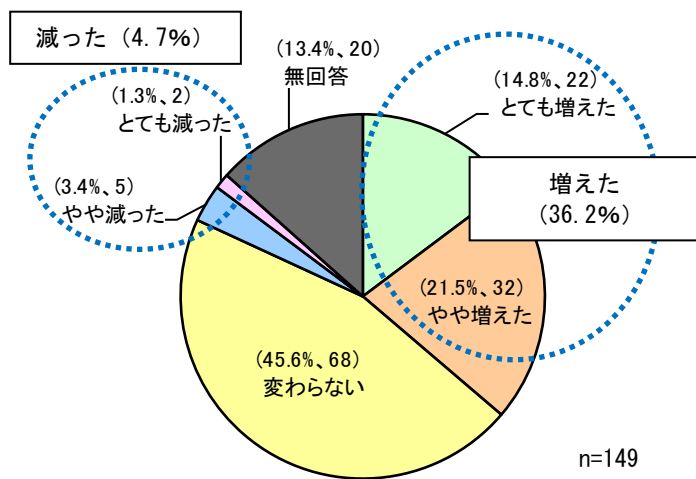
- ・ 「bゾーン：満足度・重要度がともに高い」では『⑮運転手の対応』が満足度も重要度も高い結果となっています。
- ・ 一方、「aゾーン：満足度が低く、重要度が高い」では『②運行ルート・所要時間』『③運行本数』『④運行している曜日』の運行に関する項目が上がっている等、運行に関して望む回答が目立ちます。



aゾーン：満足度が低く、重要度が高い
 bゾーン：満足度・重要度がともに高い
 cゾーン：満足度・重要度がともに低い
 dゾーン：満足度が高く、重要度が低い

7) 昨年と比べた場合のきんちゃんバスの利用頻度

- 「変わらない」が45.6%と最も多い一方、「とても増えた」「やや増えた」を合わせた「増えた」と回答した利用者も36.2%と多い一方で、「やや減った」や「とても減った」は合わせて4.7%と少なくなっています。

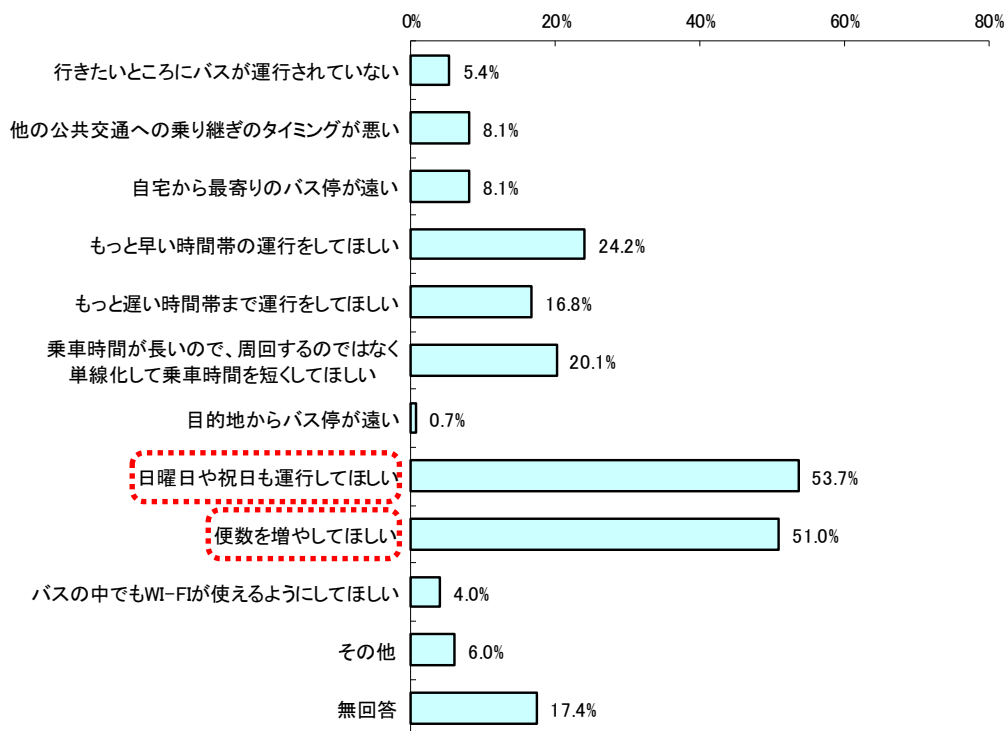


減った理由	人数
体調と時間帯	1
ある所へ行かなくなった。	1
エアコンが効かないバスに乗り、体調崩すようになった	1
バス停が減った。	1
時間が合わなくなった	1
タクシーを多く使うようになった	1
計	6

n=6

8) きんちゃんバスの利用しづらい・改善してほしいと思うところ

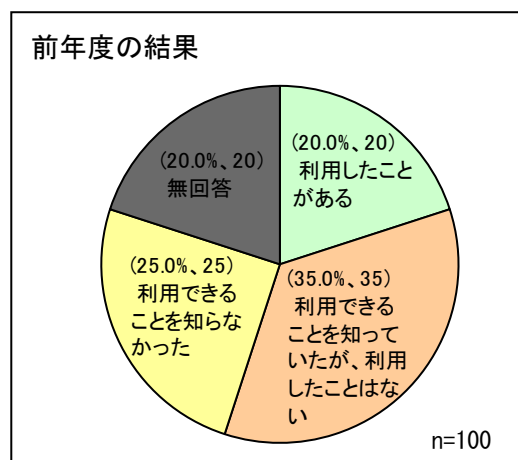
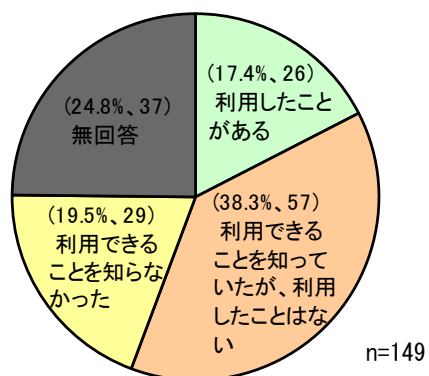
- 「日曜日や祝日も運行してほしい」が53.7%と最も多く、次いで「便数を増やしてほしい」が51.0%と多く、増便を望む声が目立ちます。



n=149

9)きんちゃんバスを利用する際に、7施設の駐輪場のご利用状況

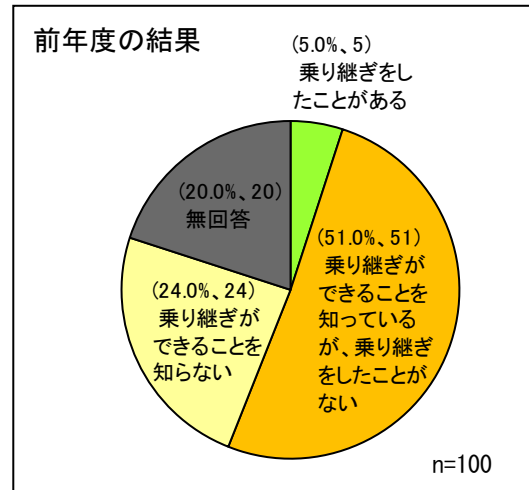
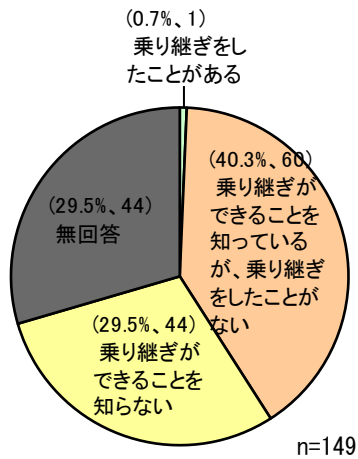
- 「利用できることを知っていたが、利用したことはない」が38.3%と最も多くなっています。
- 昨年度と比較すると「利用できることを知らなかった」が5.5%減少しています。



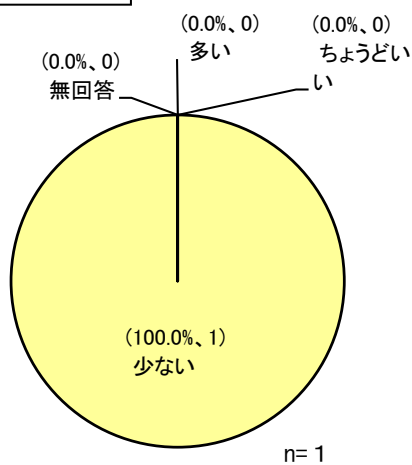
④きんちゃんバスの乗り継ぎについて

1) 飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ利用状況

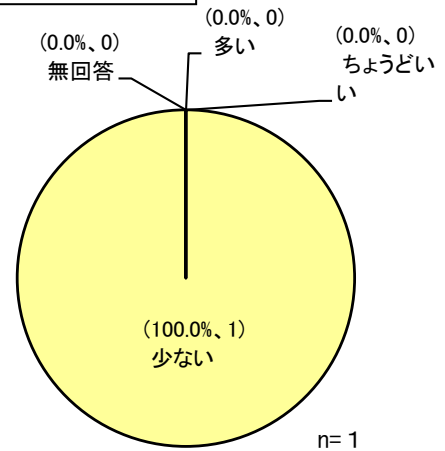
- 「乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない」が40.3%と最も多く、「乗り継ぎをしたことがある」は0.7%となっています。
- 乗り継ぎ利用の回答者は1名のみですが、「乗り継ぎバス停の数・便数」いずれも少ないと感じています。



乗り継ぎバス停の数

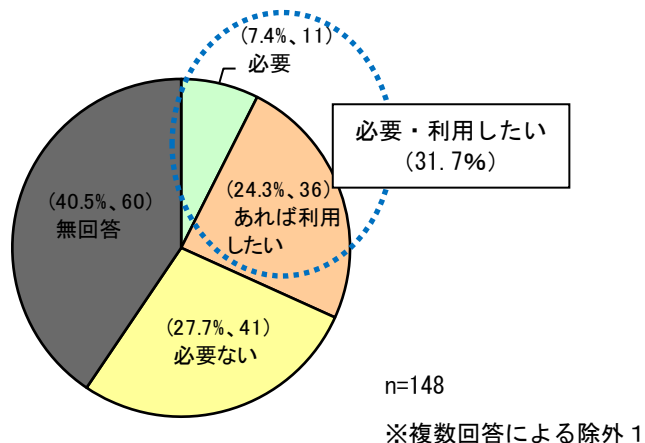


乗り継ぎバス停の便数



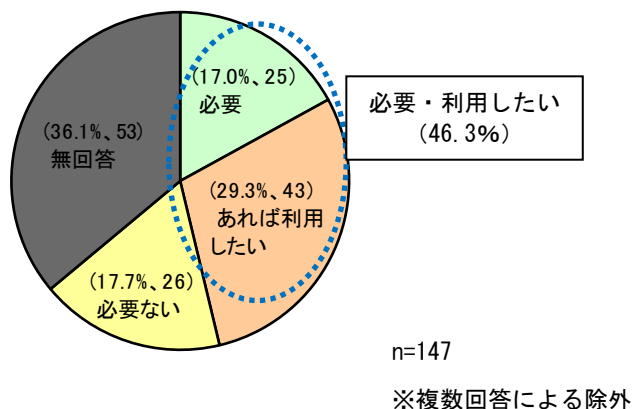
2)南部ルートに飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎバス停が必要か

- 「必要」「あれば利用したい」は合わせて31.7%、「必要ない」が27.7%となっています。



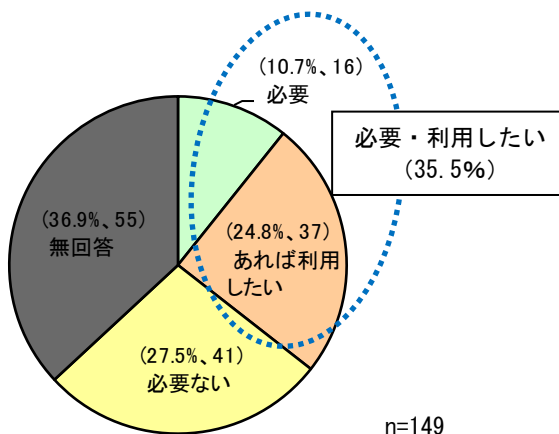
3)乗り継ぎではなく、蟹江駅まで直接乗り入れるバスが必要か

- 「必要」「あれば利用したい」は合わせて46.3%と半数近くを占めています。



4)南部ルートに木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎバス停が必要か

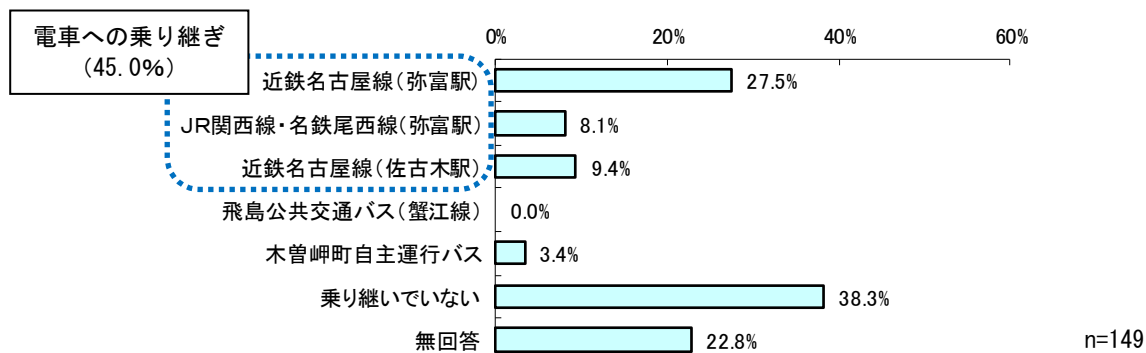
- 「必要」「あれば利用したい」は合わせて35.5%、「必要ない」が27.5%となっています。



⑤アンケートを受け取った日の行動について

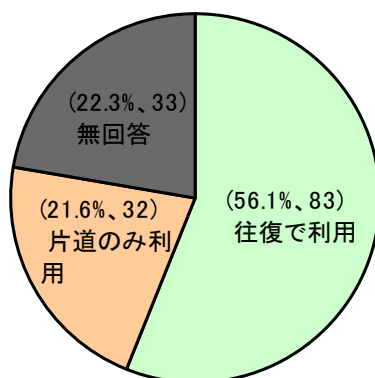
1)アンケートを受け取ったバスから他の交通機関へ乗り継ぎ

- 「乗り継いでいない」が38.3%、「近鉄名古屋線（弥富駅）」が27.5%、電車への乗り継ぎ全体では45.0%と電車へ乗り継いでいる利用者が半数近くを占めています。



2)「行き」「帰り」の往復で利用

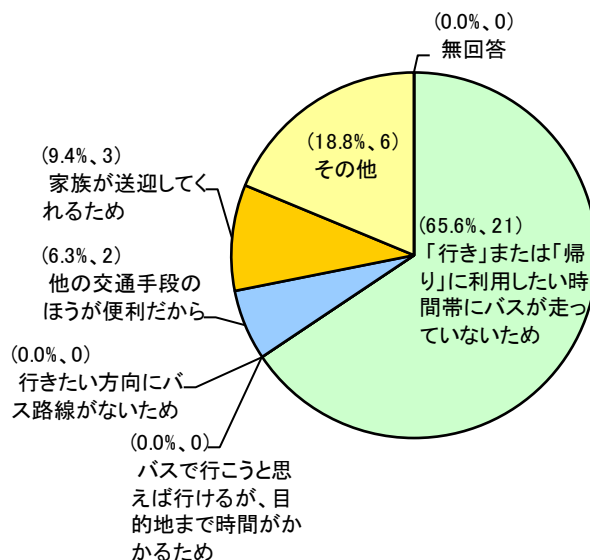
- 「往復で利用」が56.1%と半数以上が利用している結果となりました。



※複数回答による除外1

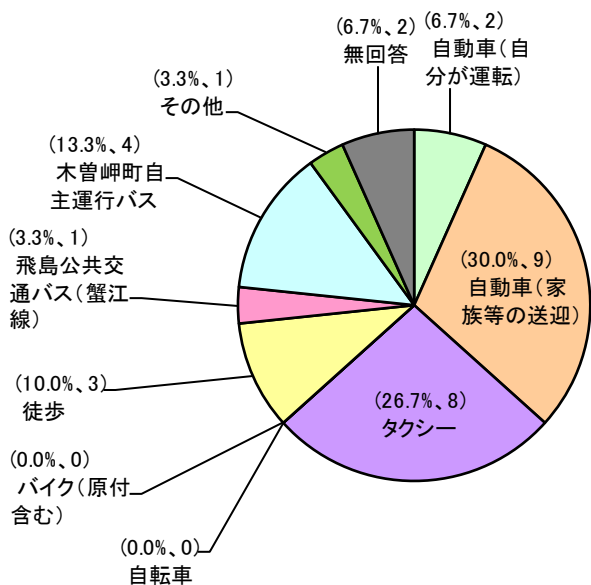
3)往復で利用しなかった理由

- 「「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないため」が65.6%と多くなっています。



4)アンケートを受け取ったバスの代わりに利用した交通手段、移動手段

- 「自動車（家族等の送迎）」が多く30.0%、次いで「タクシー」が26.7%となりました。



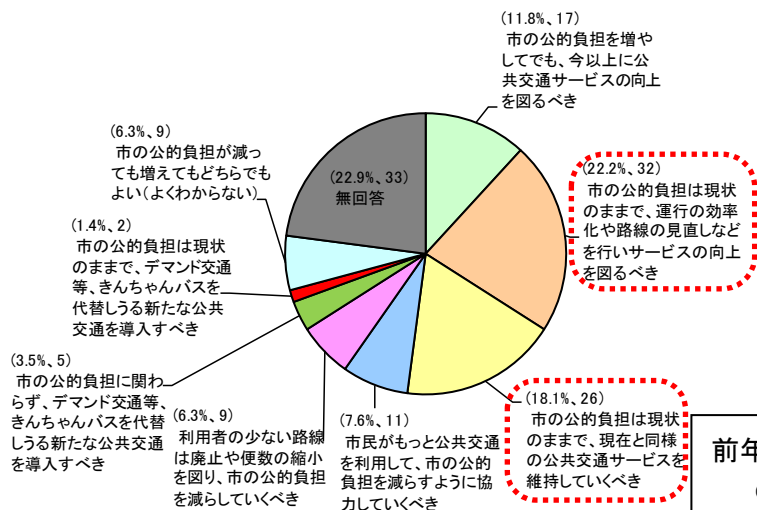
【その他の記述内容】	人数
学校のバス	1

n=30

※複数回答による除外 2

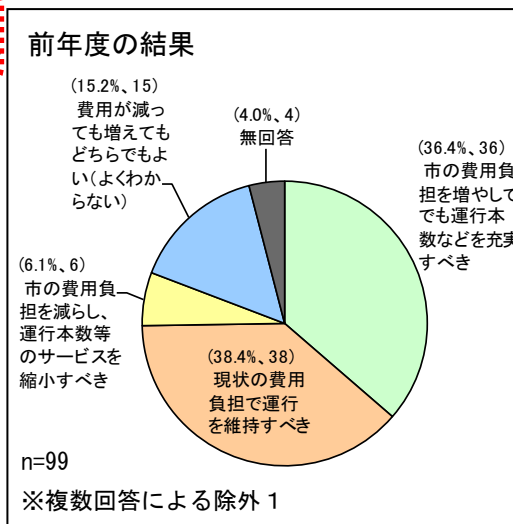
⑥今後のきんちゃんバス(公共交通)の運行について

- 運行費用と利便性のバランスは、「市の公的負担は現状のまま、運行の効率化や路線の見直しなどを行いサービスの向上を図るべき」が22.2%と最も多く、「市の公的負担は現状のまま、現在と同様の公共交通サービスを維持していくべき」も多くなっており、公的負担は現状のままが良いと考えている人が多くなっています。



n=144

※複数回答による除外 5



n=99

※複数回答による除外 1

3-5 その他バス関連事業

3-5-1 南部地域社会実験運行

(1)急行バス・通勤通学バス(第1期、第2期)

- 南部地域を中心に運行する南部ルートは、乗車時間が長く運行便数が少ないという問題があります。弥富市地域公共交通計画においては「南部ルートの公共交通網再編」として事業を位置づけており、南部ルート全体の再編を検討し実施するものとして、南部地域での社会実験運行を行いました。
- 第1期、第2期では南部コミュニティセンターを拠点とし、通勤、通学需要に対応した市中心部への急行便の社会実験の運行を行いました。

【第1期、第2期 社会実験運行の概要】

○第1期

- 期間：令和3年9月1日（水）～令和4年3月31日（木）平日のみ
- 料金：きんちゃんバスと同一（一般200円）
- 車両：1台
- 便数：朝：駅方面行2便、南部方面行2便 夕：駅方面行2便、南部方面行3便（計9便）
- 停車バス停：南部コミュニティセンター、愛知黎明高校、弥富市役所、近鉄弥富駅南口
※実験3便（7:35 南部コミュニティセンター⇒近鉄弥富駅南口）のみ弥富中学校バス停に停車

○第2期

- 期間：令和4年4月1日（金）～令和4年8月31日（水）平日のみ
- 料金：きんちゃんバスと同一（一般200円）変更なし
- 車両：1台
- 便数：朝：駅方面行1便、南部方面行2便 夕：駅方面行2便、南部方面行3便（計8便）
※第1期で利用のない実験1便（南部コミュニティセンター6:20発を廃止）
※運行ルート：鍋田公民館を起終点とするルートに延長
※停車バス停：運行ルート上にある利用の多いバス停に追加停車（5箇所→9箇所増加）
※弥富中学校に全便停車
- ダイヤ：第1期のダイヤをベースに、ルートの延長に伴う調整を実施

便利に学ぶ! きんちゃんバス 第1期社会実験運行開始!
南部地域急行バス 社会実験運行開始!
 9月1日(水)～12月31日(木) 料金は200円

POINT!!

- 1. 急行バスに乗り換えることで、所要時間が短縮されます。
- 2. 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。
- 3. 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

図：第1期南部地域社会実験運行バス（南部地域通学通勤バス）チラシ

通学通勤以外にも便利! きんちゃんバス 第2期社会実験運行開始!
南部地域通学通勤バス 社会実験運行開始!
 4月1日(水)～8月31日(木) 平日のみ運行

POINT!!

- 1. 急行バスに乗り換えることで、所要時間が短縮されます。
- 2. 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。
- 3. 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

急行バス
 急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。急行バスは、平日の通勤・通学時間帯に運行します。

図：第2期南部地域社会実験運行バス（南部地域通学通勤バス）チラシ

(2)チョイソコやとみ(第3期)

【チョイソコやとみの運行概要】

運行期間：令和5年6月2日(金)～令和5年11月28日(火)

運行日時：祝日を含む火曜日及び金曜日 9:00～16:00

※稼働日数は6月：9日、7月：8日、8月：9日、9月：9日

乗車受付：電話(祝日を含む火曜日及び金曜日の8:30～16:00)とインターネットでの予約(24時間対応)

運賃：一般(大人)/400円、小学生から高校生/200円、障がい者(手帳所有者)/200円、未就学児：無料

※同乗者割引あり(同乗者の運賃を通常運賃の半額とする割引制度)

※障がい者の同伴者は一般料金とし、障がい者と同乗する場合、同乗者割引を適用する

運行車両：1台(定員8名)



図：チョイソコやとみ 停留所MAP

3-5-2 デマンド交通実証実験

- 様々な移動ニーズへの対応や、目的地までの移動時間の短縮など、本市の公共交通における課題を解決する移動手段としてデマンド型交通が機能し得るものであるかを検証するために、令和7年10月から令和8年9月までの1年間、市全域を対象に実証実験を実施しています。
- 市外の方も利用可能ですが、利用するためには会員登録が必要です。
- 利用促進と地域へのデマンド型交通の浸透のため、会員登録者に対して無料乗車券（2枚）の配布を行いました。

【デマンド交通実証実験の運行概要】

- 運行期間：令和7年10月1日 ～ 令和8年9月30日
- 運行曜日：平日（月～金）と土曜日
※事業主体が別に定めた日（年末年始12/29～1/3）、祝日、その他天候条件や災害など安全な運行に支障がある日を除く
- 運行時間：8:00～18:00
- 運賃：一般（大人）/200円
小学生から高校生、75歳以上の高齢者、障がい者（手帳所有者）、運転免許経歴証明書所有者（免許返納者）/100円、未就学児：無料
※回数券の発行（100円券15枚つづりで1,000円）
- 運行車両：3台
※ハイエース1台（定員8名）とノア・ヴォクシー2台（定員5名）
- 予約方法：電話・インターネット
※電話は運行日の8:00～17:30（事業者が定めた運休日を除く）、インターネットは24時間対応

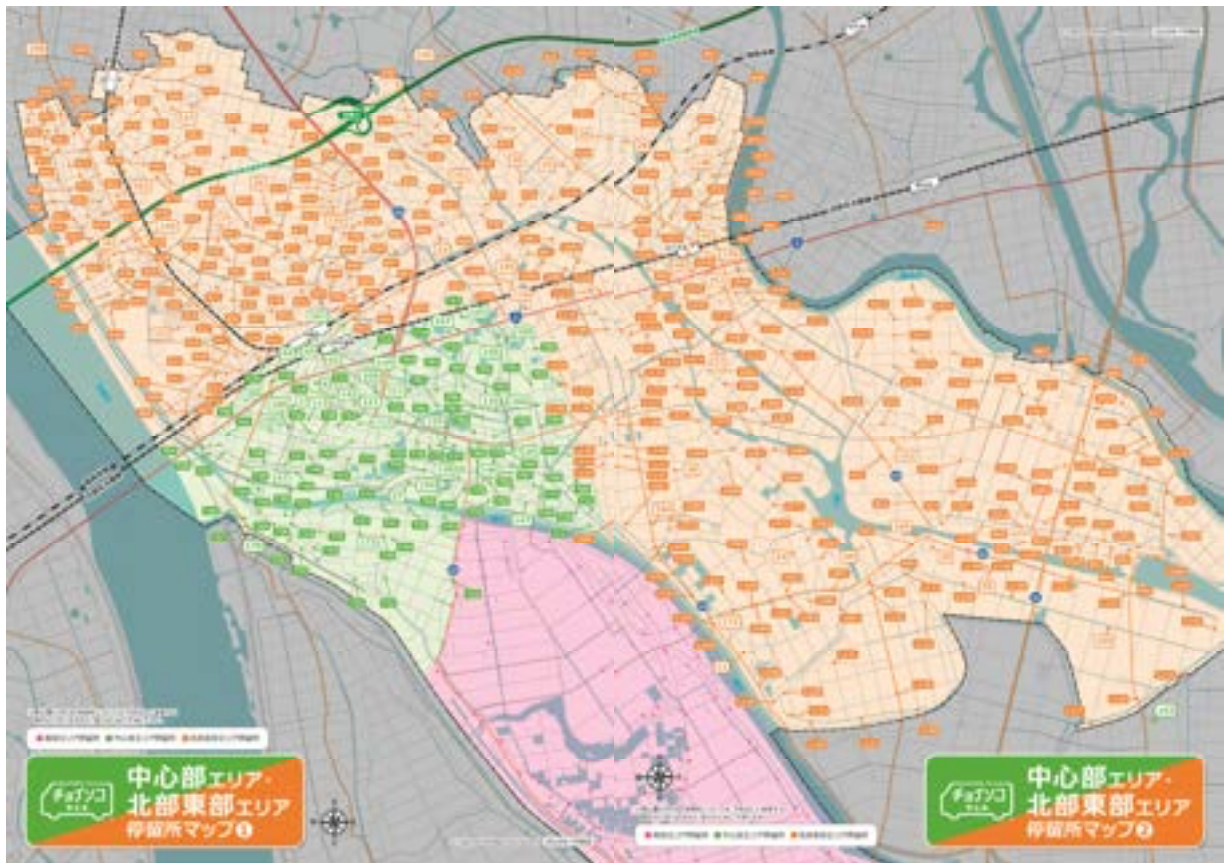
- 本実証実験の開始に伴い、きんちゃんバスの一部ルートを運休し、ダイヤ・運行時刻を変更して運行しています。実証実験中の運行ルートは83ページ、変更後の時刻表は84ページのとおりです。
- また、実証実験の開始に合わせてきんちゃんバスの運賃を見直し、見直し内容に合わせて定期券等の運賃施策を追加しました。

【運賃の見直し内容】

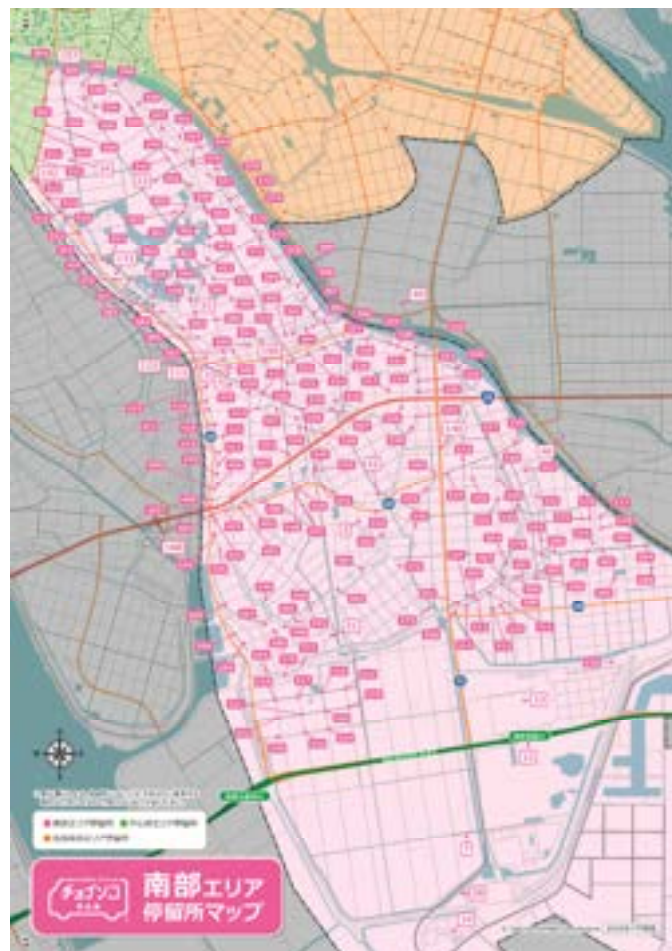
- 75歳以上の方の運賃を無料から100円に変更

【運賃施策】

- 運転免許証を返納した方（運転経歴証明書所持者）の運賃を100円とする
- 75歳以上の方と運転経歴証明書所持者向けの回数券や定期券（ゴールドパス）の発行を開始



図：中心部エリア、北部・東部エリアの停留所MAP（令和7年7月時点）



図：南部エリアの停留所MAP（令和7年7月時点）

2025年
10月1日
発行版

きんちゃんバス 運行ダイヤ



運行曜日
・月曜日～金曜日に通ります
・土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12/29-1/3)

※北部のバスには、乗車券が設置してありません。小銭をご用意の上でご乗車ください。

バス運賃
大人 / 200円、高校生 / 100円
75歳以上、運転経歴証明書所持者 / 100円
未就学児、小・中学生、無料
障がい者(手帳所持者)、無料
同伴の介護者 1人まで / 無料

※75歳以上の方は、後期高齢者医療被保険証や運転免許証、マイナンバーカードなど年齢の証明ができるものを提示してください。

※高等学校へきんちゃんバスを利用し通学する、15歳以上18歳以下の子供に住所を有する方を対象に、運賃助成定期券の交付を実施しています。

※回数券・定期券については裏面をご覧ください。



バス利用者は駐輪場等も利用できます!



変更のポイント

ルート・時刻表について
デマンド交通「チョインコやとみ」の導入に伴い、以下のとおり変更しました。※「チョインコやとみ」については下記参照

- 東部ルートの運行を休止
- 南部ルート・北部ルートの運行を縮小 ※追加(2路線)、追加(時刻表)参照
- 平日のみの運行(土曜日の運行を廃止)

南部ルートの夜便(21時台・22時台)の実験運行を行います。

バス運賃等について
75歳以上の方の運賃が100円になりました。
運転免許証を返納した方(運転経歴証明書所持者)の運賃が100円になりました。
75歳以上の方と運転経歴証明書所持者向けの回数券・定期券の発行を開始しました。

市内全域を走る「チョインコやとみ」もご利用ください

利用者の予約に応じて自宅近くの停留所から目的地に設置した停留所まで移動することができる乗合送迎サービスです。
まずは、会員登録から!!チョインコ会員登録申込書は市役所・支所等の窓口にあります。ウェブからも会員登録が可能です。

- 運行曜日
平日(月～金)と土曜日
※運行日 日曜日・祝日・年末年始(12/29-1/3)
- 運行時間
8:00～18:00
- 運賃 右表のとおり



一般(大人)	200円
75歳以上	100円
小学生から高校生	100円
障がい者(手帳所持者)及び介助者1名	100円
未就学児	無料
運転免許証を返納した方(運転経歴証明書所持者)	100円

●割引制度等について
回数券の発行(チョインコ車場内で販売) 100円券15枚づつで1,000円

○ 北部ルート	→ 両岸線路
○ 南部ルート	→ 両岸線路
○ 急行線路	→ 急行線路
○ 利用可能バス停	→ 北部右回り
	→ 北部左回り

お問い合わせ先
三重交通(株)桑名営業所
〒511-0841 桑名市大字小丸洲字新番北 1593-3
電話 0594-22-0595 FAX 0594-23-5082

弥富市地域公共交通活性化協議会
(事務局) 弥富市役所 市民協働課
〒498-6501 弥富市若ヶ浦町南本町 335 番地
電話 0567-65-1111 FAX 0567-67-4011

協賛広告募集!
現在、バス車体やバス停へ掲示する広告を募集しております。広告の掲載場所や規格、掲載料金等の詳細につきましては、弥富市役所市民協働課までお問い合わせください。

図：きんちゃんバスの時刻表(実証実験中)

きんちゃんバス時刻表

北部ルート

右回り		
総合福祉センター	8:40	11:40
かおるヶ丘団地	8:45	11:45
小林病院	8:46	11:46
栄団地	8:48	11:48
本アラ団地	8:50	11:50
西中地公民館	8:53	11:53
白鷺コミュニティセンター	8:55	11:55
白鷺保育園	8:57	11:57
東団地	8:00	12:00
又八	9:02	12:02
あいち診療所あふくる	9:05	12:05
佐古本駅	9:09	12:09
佐古本	9:12	12:12
藤平	9:14	12:14
東郷	9:16	12:16
慶弔ホール	9:18	12:18
ひので保育園	9:19	12:19
桜セントラルクリニック	9:20	12:20
南新田交差点	9:21	12:21
近鉄赤塚駅北口	9:27	12:27
赤塚市役所	9:30	12:30
海南病院	9:33	12:33
赤塚市役所	9:35	12:35
近鉄赤塚駅北口	9:39	12:39
くわしん赤塚支店	9:42	12:42
イオンタウン	9:47	12:47
総合福祉センター	9:50	12:50

左回り		
総合福祉センター	10:10	13:10
イオンタウン	10:15	13:15
くわしん赤塚支店	10:20	13:20
近鉄赤塚駅北口	10:23	13:23
赤塚市役所	10:27	13:27
海南病院	10:30	13:30
赤塚市役所	10:33	13:33
近鉄赤塚駅北口	10:35	13:35
南新田交差点	10:41	13:41
桜セントラルクリニック	10:42	13:42
ひので保育園	10:43	13:43
慶弔ホール	10:44	13:44
東郷	10:45	13:45
藤平	10:46	13:46
佐古本駅	10:53	13:53
あいち診療所あふくる	10:57	13:57
又八	11:01	14:01
東団地	11:01	14:01
白鷺保育園	11:04	14:04
白鷺コミュニティセンター	11:06	14:06
西中地公民館	11:06	14:06
本アラ団地	11:11	14:11
栄団地	11:12	14:12
小林病院	11:14	14:14
かおるヶ丘団地	11:15	14:15
総合福祉センター	11:20	14:20

INFORMATION

ご利用
 ご自分の利用するバスに「乗車券」を貼ってご利用ください。
 ※乗車券は100円以下でご利用いただけます。

近鉄赤塚駅北口	100円
南新田交差点	100円
桜セントラルクリニック	100円
ひので保育園	100円
慶弔ホール	100円
東郷	100円
藤平	100円
佐古本駅	100円

きんちゃんバスの詳しい情報についてはこちらへ


※土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12/29-1/3)
 運休となりますのでご注意ください。

南部ルート

南部往路		
近鉄赤塚駅北口	7:30	8:00
南新田交差点	7:36	8:06
桜セントラルクリニック	7:37	8:07
ひので園	7:40	8:10
赤塚中学校	7:42	8:12
中団地	7:43	8:13
松名	7:44	8:14
東郷	7:45	8:15
慶弔明馬校	7:46	8:16
三好	7:47	8:17
箕田公民館	7:51	8:21
箕田公民館	8:27	
箕田	8:28	
西末広	8:38	
東末広	8:40	
箕田	8:44	
高麗コミュニティセンター	8:48	9:20
坂元	8:54	9:26
村本クリニック	8:57	9:32
箕田支所	8:58	9:33
箕田公園	8:59	9:34
芝井南	7:00	9:35
芝井	7:01	9:36
高津の森	7:02	9:36
そふえ整形外科	7:04	9:39
桜セントラルクリニック	7:06	9:41
南新田交差点	7:07	9:42
近鉄赤塚駅北口	7:13	9:48
赤塚市役所	8:21	9:51
海南病院	8:24	9:54
赤塚市役所	8:26	9:56
近鉄赤塚駅北口	8:29	
くわしん赤塚支店		10:00
イオンタウン		10:03
総合福祉センター		10:11

南部復路			夜便	
総合福祉センター	14:10	18:00		
イオンタウン	14:15	18:05		
くわしん赤塚支店	14:20	18:10		
近鉄赤塚駅北口	14:23	18:13		
赤塚市役所	14:27	18:17		
海南病院	14:30	18:20		
赤塚市役所	14:32	18:22		
近鉄赤塚駅北口	14:35	18:25	17:40	18:25
南新田交差点	14:41	18:31	17:46	18:31
桜セントラルクリニック	14:42	18:32	17:47	18:32
そふえ整形外科	14:44	18:34	17:49	18:34
高津の森	14:46	18:36	17:50	18:35
芝井	14:47	18:37	17:52	18:37
芝井南	14:48	18:38	17:53	18:38
箕田公園	14:49	18:39	17:54	18:39
箕田支所	14:50	18:40	17:55	18:40
村本クリニック	14:51	18:41	17:56	18:41
坂元	14:54	18:44	17:59	18:44
三好	14:56	18:46	18:01	18:46
箕田公民館	15:00	18:50	18:05	18:50
高麗コミュニティセンター	15:02	18:52	18:07	18:52
箕田		18:13	18:58	
東末広		18:17	20:02	
西末広		18:19	20:04	
箕田		18:29	20:14	
箕田公民館		18:30	20:15	
箕田		18:31	20:16	
三好	15:06	18:56	18:40	20:25
慶弔明馬校	15:07	18:57	18:41	20:26
東郷	15:08	18:58	18:42	20:27
松名	15:09	18:59	18:43	20:28
中団地	15:10	17:00	18:44	20:29
赤塚中学校	15:11	17:01	18:45	20:30
ひので園	15:13	17:03	18:47	20:32
桜セントラルクリニック	15:16	17:06	18:50	20:35
南新田交差点	15:17	17:07	18:51	20:36
近鉄赤塚駅北口	15:23	17:13	18:57	20:42
近鉄赤塚駅北口	15:28			
くわしん赤塚支店	15:31			
イオンタウン	15:38			
総合福祉センター	15:39			

回数券

乗車回数	大人	小学生
12枚	2,000円	1,000円

回数券販売場所

- バス車内
- 市役所市民協働課
- 箕田支所
- 総合福祉センター

定期券

乗車回数	大人	小学生
1ヶ月	8,000円	3,000円
3ヶ月	17,100円	6,600円
6ヶ月	32,400円	12,200円

定期券販売場所

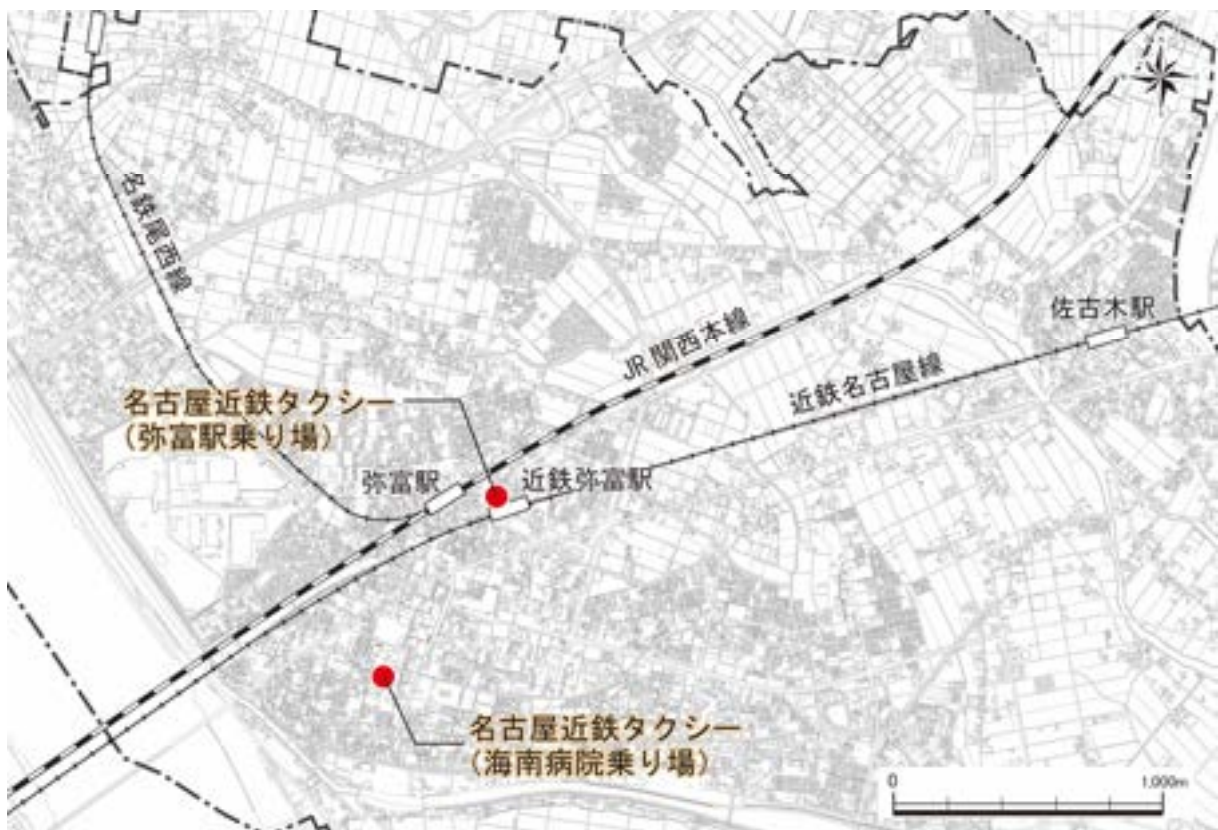
- 赤塚市役所市民協働課
- 月曜日から金曜日(祝日及び年末年始を除く)
- 午前8時30分から午後5時まで
- 赤塚市役所協働課 土曜日・日曜日・祝日の休業日 午前9時から午後5時まで

図：きんちゃんバスの時刻表（実証実験中）

3-6 タクシーの状況

3-6-1 タクシー事業者の状況

- ・本市内には、名古屋近鉄タクシーが市中心部にあり、東部や南部地域にはタクシー事業者の営業所等はありません。
- ・愛知県全体の輸送実績は、車両数や実働率、実車kmなど、すべての項目で新型コロナウイルスの影響により令和2年度から減少となっていましたが、徐々に回復傾向となっています。
- ・介護タクシーとして、しんご福祉タクシーと福祉タクシーうたたねが日本福祉タクシー協会に加盟しています。



図：弥富市内タクシー事業者

表：愛知県輸送実績

	車両数 (台)	実働率	実車キロ (千km)	輸送回数 (千回)	運送収入 (千円)
令和元年度	8,544	66.0%	142,502	37,225	63,779,097
令和2年度	7,925	57.3%	81,179	23,362	36,758,547
令和3年度	8,020	59.9%	92,039	25,679	41,352,117
令和4年度	7,932	61.1%	114,890	30,453	52,936,507
令和5年度	7,627	61.4%	115,827	30,697	57,835,728

※資料：国土交通省 中部運輸局 統計情報【数字で見る中部の運輸2025】より

表：名古屋タクシー協会（西地区事業所）等加盟事業者

事業者名	所在地	車両			対応サービス							
		普通	大型	特大	身体	知的	高齢者	免返	幼児	プリカ	敬老	精神
あんしんネット21	名古屋市中村区、中川区	99	-	-	○	○	○	○	○	①	○	x
中央交通	名古屋市中村区	53	-	-	○	○	○	○	○	①	○	x
名古屋近鉄タクシー	名古屋市中村区	61	-	-	○	○	○	x	○	①	○	x
	蟹江町	47										
キリンタクシー	名古屋市中川区	32	-	-	○	○	○	x	○	x	x	x
すみれタクシー	名古屋市中川区	30	-	-	○	○	○	x	○	①	○	x
宝交通	名古屋市中川区	74	-	-	○	○	○	x	x	○	○	x
東海交通	名古屋市中川区	55	-	-	○	○	○	x	○	①	○	x
中川タクシー	名古屋市中川区	39	-	-	○	○	○	x	○	①	x	x
	蟹江町	6										
あんしんネットあいち	名古屋市中川区	42	-	1	○	○	○	○	○	①	○	x
名鉄交通第三	名古屋市中川区	118	-	-	○	○	○	x	○	①	○	x
名鉄名古屋タクシー	名古屋市中川区	80	-	-	○	○	○	x	○	①	○	x
名鉄西部交通	津島市	18	-	-	○	○	○	○	○	①	x	x
玉利タクシー	愛西市	7	-	-	○	○	○	x	x	x	x	x
大平交通	あま市	16	-	-	○	○	x	x	x	x	x	x
東海タクシー	あま市	6	-	-	○	○	○	x	x	x	x	x
第一フジタクシー	大治町	70	-	-	○	○	○	x	x	x	x	x
やすいタクシー	大治町	10	-	-	○	○	○	x	x	x	x	x
しんご福祉タクシー	弥富市	介護タクシー										
福祉タクシーうたたね	弥富市	介護タクシー										

※プリペイドカード販売時に割引くもの

○=0.5割引 ①=10,500円分を10,000円0.5割引、5,250円分を5,000円0.5割引、3,150円分を3,000円0.5割引

※資料：名古屋タクシー協会、日本福祉タクシー協会HP等

3-6-2 福祉タクシー料金助成事業

- 本市では障がい者や高齢者など1人で移動できない等で移動に制約のある方を対象にタクシー料金助成事業を行っています。
- 介護が必要な高齢者や障がい者の自分で買い物に行きたいというニーズが多くあり、このようなニーズまでカバーするには現在の利用券交付枚数では不足するなど、日常の生活の移動を支え切れいていません。
- 心身障がい者福祉タクシー料金助成事業の扶助額は減少傾向ですが、高齢者等福祉タクシー料金助成事業は増加傾向となっており、全体でも増加しています。

表：心身障がい者福祉タクシー料金助成事業の概要

目的	・心身障がい者(児)が日常生活を容易に行うためにタクシーを利用する場合、その料金の一部を助成し、福祉の増進を図る。		
対象者	・1級から3級までの身体障がい者手帳を有する者(児) ・A判定又はB判定の療育手帳を有する者(児) ・1級又は2級の精神障がい者保健福祉手帳を有する者(児) ※施設入所されている者、平成24年より自動車税・軽自動車税の減免を受けている者については交付対象外		
交付枚数	年間48枚		
	区分	利用可能枚数	助成額
助成額	一般タクシー	1回の乗車につき2枚まで	1枚目：基本料金(障がい者割引分を控除した額)及び迎車回送料金 2枚目：基本料金(障がい者割引分を控除した額)相当分以内
	リフト付き タクシー等	車いす ストレッチャー	1回の乗車につき1枚
			1,500円 ただし、実際に要した額がそれぞれに満たないときは、実際に要した額
			2,000円

表：高齢者等福祉タクシー料金助成事業の概要

目的	・要介護高齢者等が外出の際にタクシーを利用する場合の料金の一部を助成し、福祉の増進を図る。	
対象者	・市内に住所を有し、介護保険法の要介護認定・要支援認定を受けた在宅の方または基本チェックリストでサービスが必要と認められた方 ・75歳以上の運転経歴証明書などの交付を受けた方(交付を受けた日の属する年度から翌々年度の末日まで対象)	
交付枚数	年間36枚	
	利用可能枚数	助成額
助成額	1回の乗車につき2枚まで	1枚目：基本料金及び迎車回送料金 2枚目：基本料金相当分以内

表：料金助成事業の利用状況

	心身障がい者福祉タクシー料金助成事業		高齢者等福祉タクシー料金助成事業		計	
	利用枚数	扶助費(千円)	利用枚数	扶助費(千円)	利用枚数	扶助費(千円)
令和元年度	8,962	5,775	10,803	6,684	19,765	12,459
令和2年度	7,787	4,622	10,855	6,745	18,642	11,366
令和3年度	7,345	4,549	14,560	8,546	21,905	13,095
令和4年度	6,849	4,270	15,085	8,912	21,934	13,183
令和5年度	6,464	4,371	14,430	8,825	20,894	13,196
令和6年度	6,491	4,136	14,086	8,383	20,577	12,519