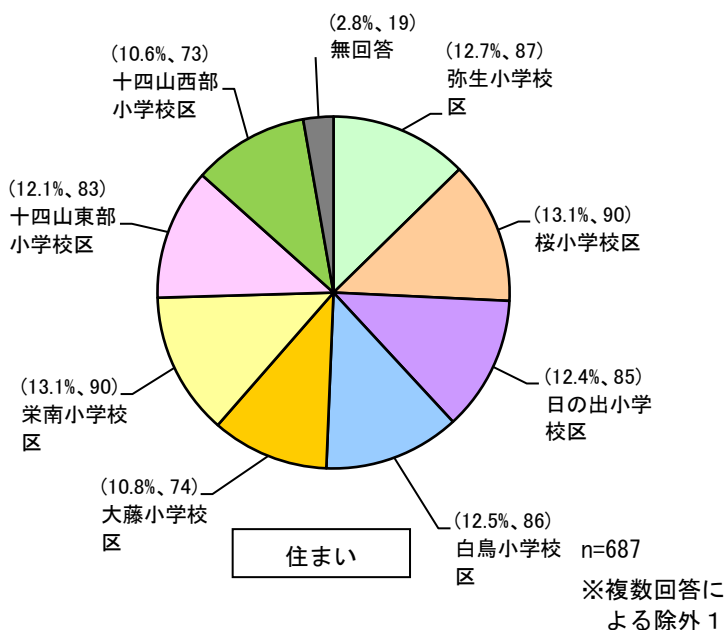
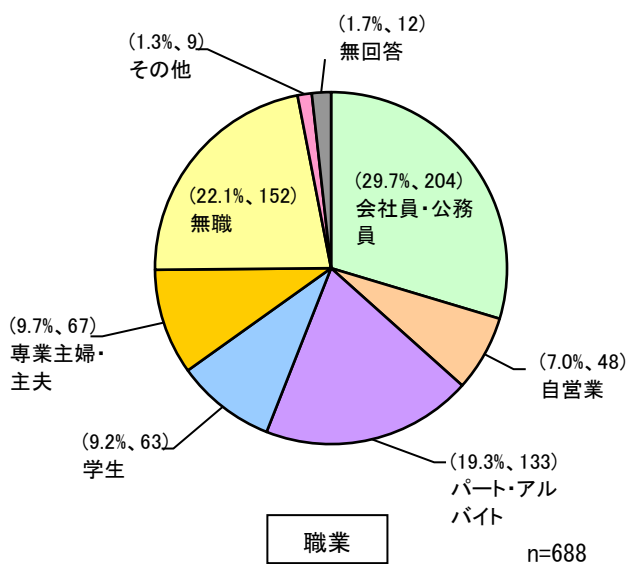
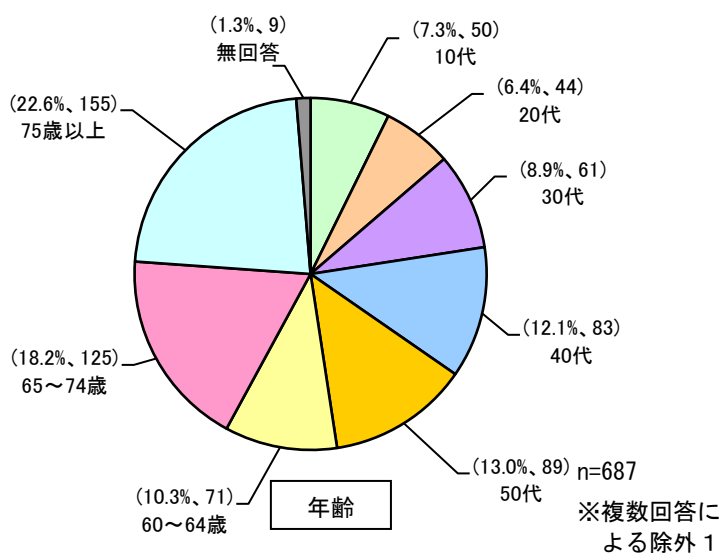
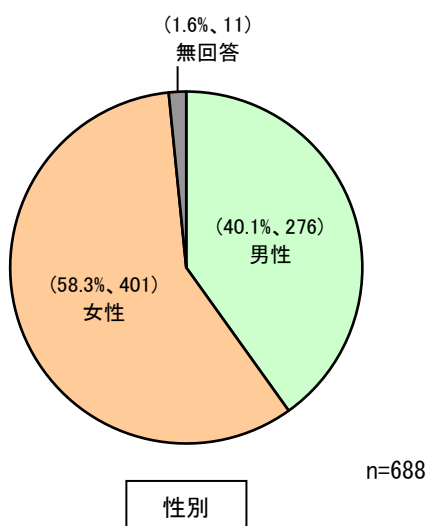


4-1-2 調査結果

(1)属性

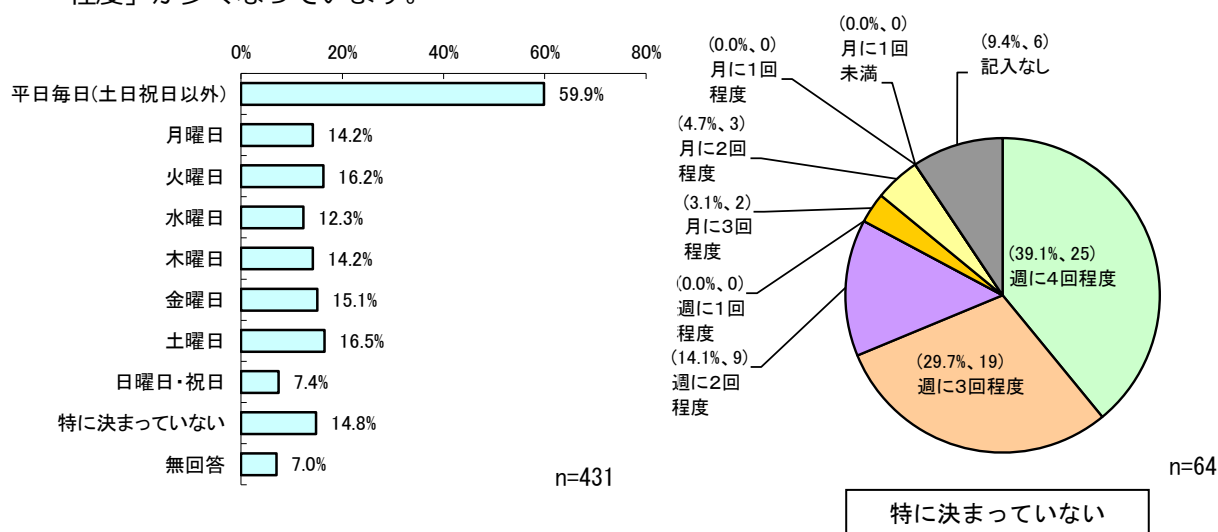
- ・「女性」が58.3%と最も多くなっています。
- ・「75歳以上」が22.6%と最も多く、次いで「65～74歳」が多くなっています。
- ・「会社員・公務員」が29.7%と最も多く、次いで「無職」が多くなっています。
- ・「桜小学校区」と「栄南小学校区」が13.1%と最も多く、次いで「弥生小学校区」が多くなっています。すべての対象小学校区から万遍なく回答を得ています。



(2)通勤・通学する場合の外出について(習い事も含む)

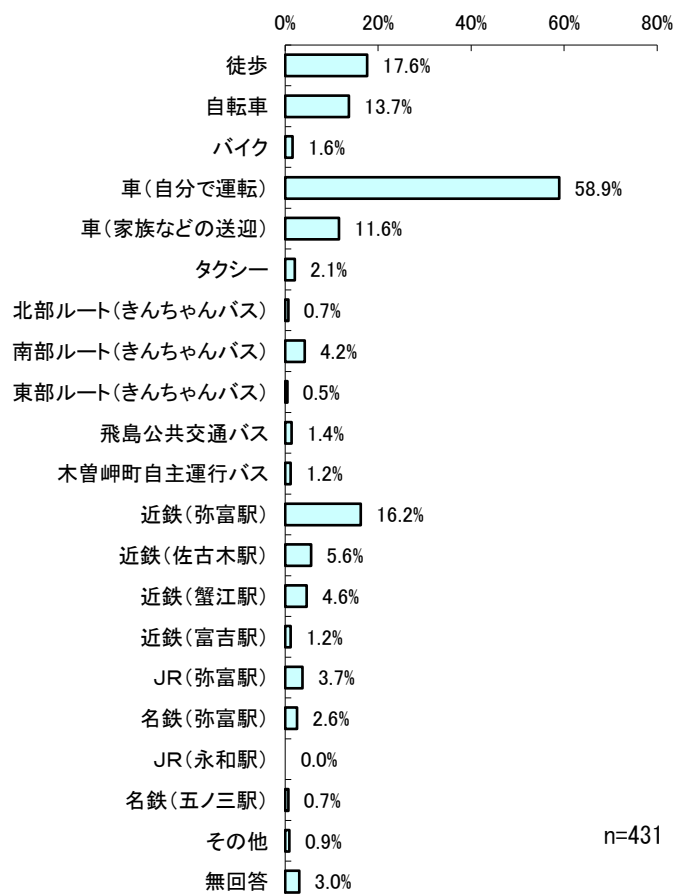
①通勤・通学する場合の曜日

- ・「平日毎日」が59.9%と最も多く、次いで「土曜日」が多くなっています。
- ・「特に決まっていない」では、「週に4回程度」が39.1%と最も多く、次いで「週に3回程度」が多くなっています。



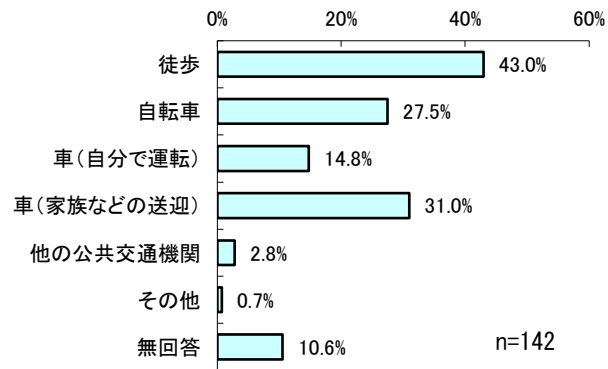
②通勤・通学する場合の主な交通機関

- ・「車(自分で運転)」が58.9%と最も多く、次いで「近鉄(弥富駅)」が多くなっています。
- ・きんちゃんバスは、3ルート合わせて5.4%となっており、このうち4.2%を南部ルートが占めています。



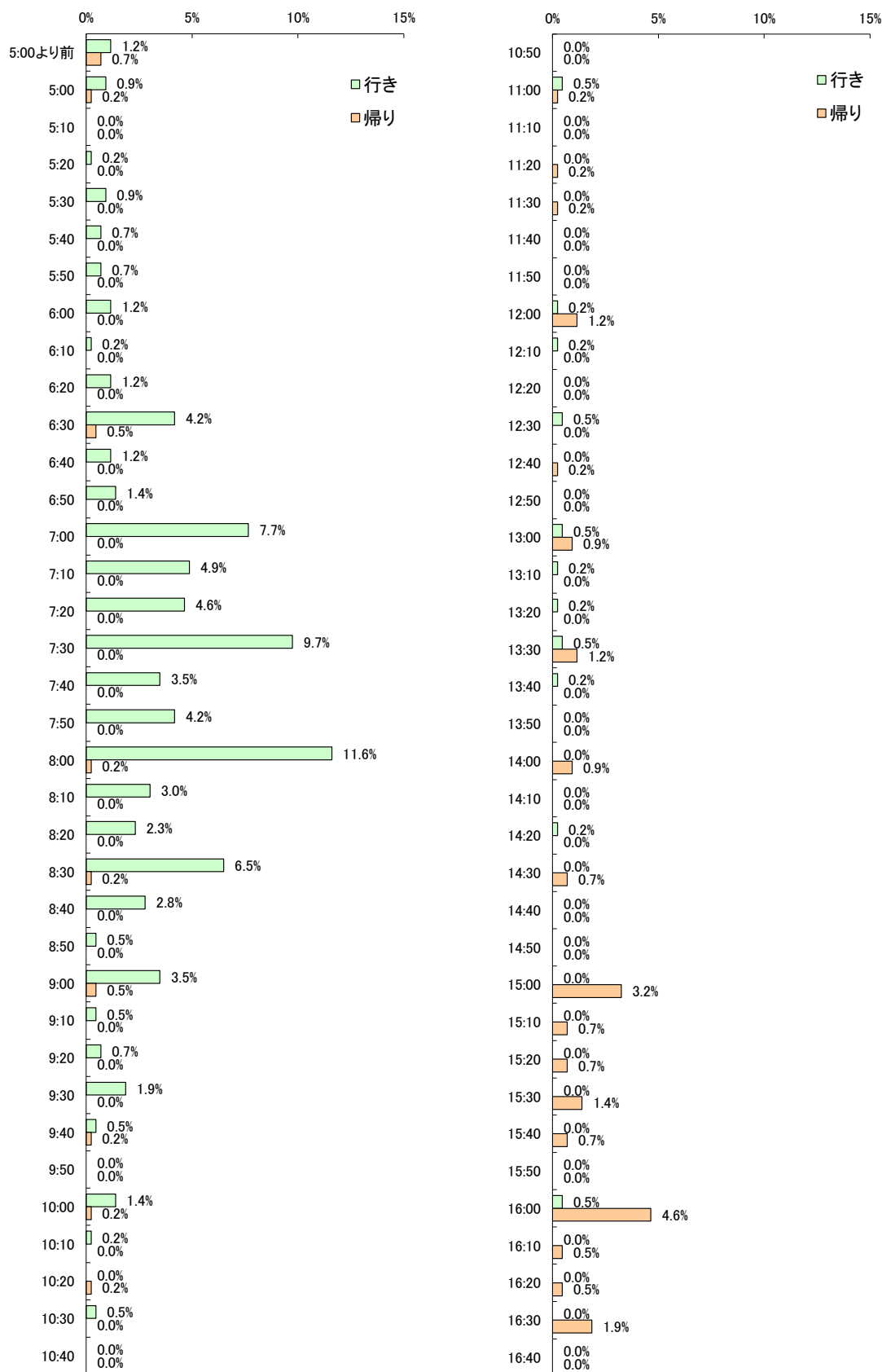
③利用されている公共交通機関までの移動手段

- 「徒歩」が43.0%と最も多く、次いで「車（家族などの送迎）」が多くなっています。

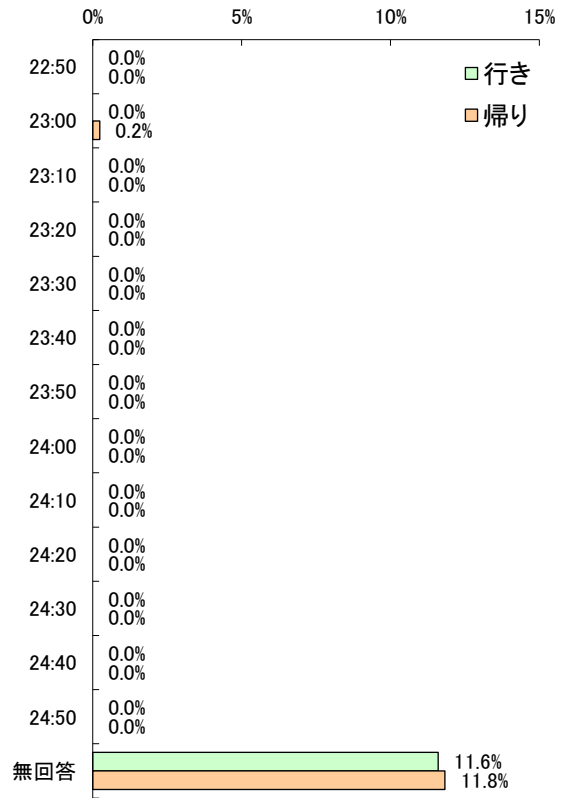
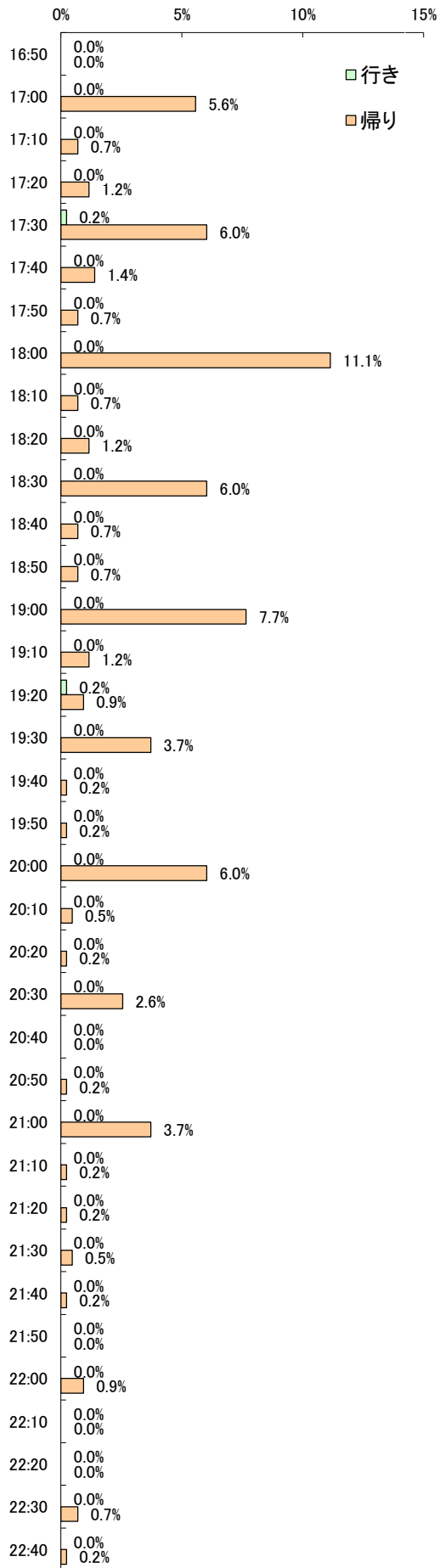


④通勤・通学する場合の主な出発・帰宅時刻

- 行きは「8:00」が11.6%と最も多く、次いで「7:30」が多くなっています。行きは、出発時刻が7時から9時の間に集中しており、全体の64.8%を占めています。
- 帰りは「18:00」が11.1%と最も多く、次いで「19:00」が多くなっています。



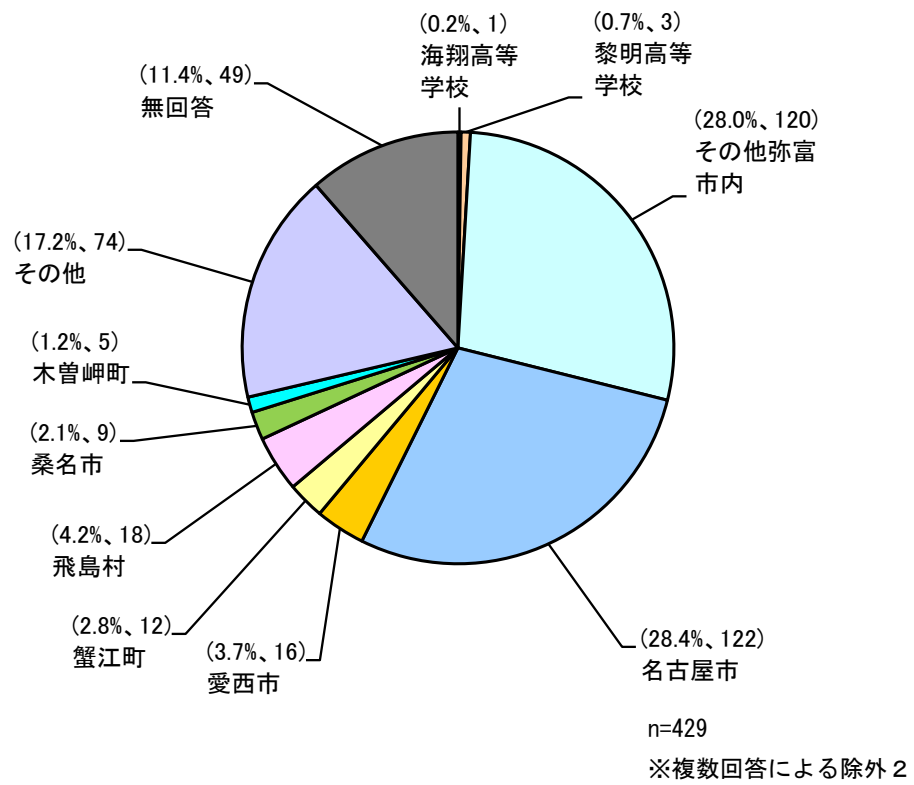
n=431



n=431

⑤通勤・通学先の場所・住所

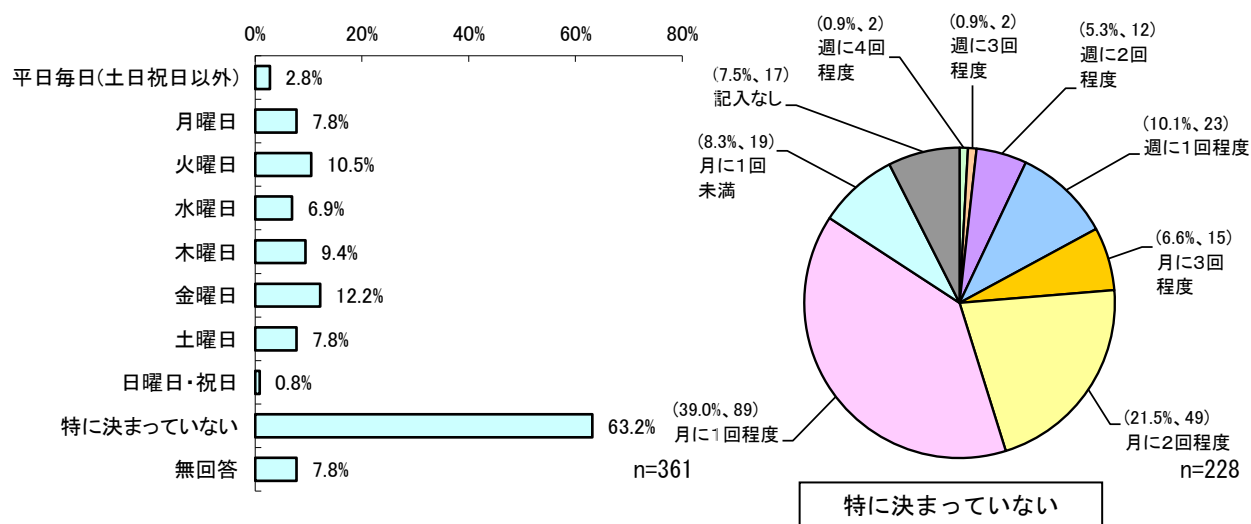
- 「名古屋市」が28.4%と最も多く、次いで「その他弥富市内」が多くなっています。



(3)通院する場合の外出について

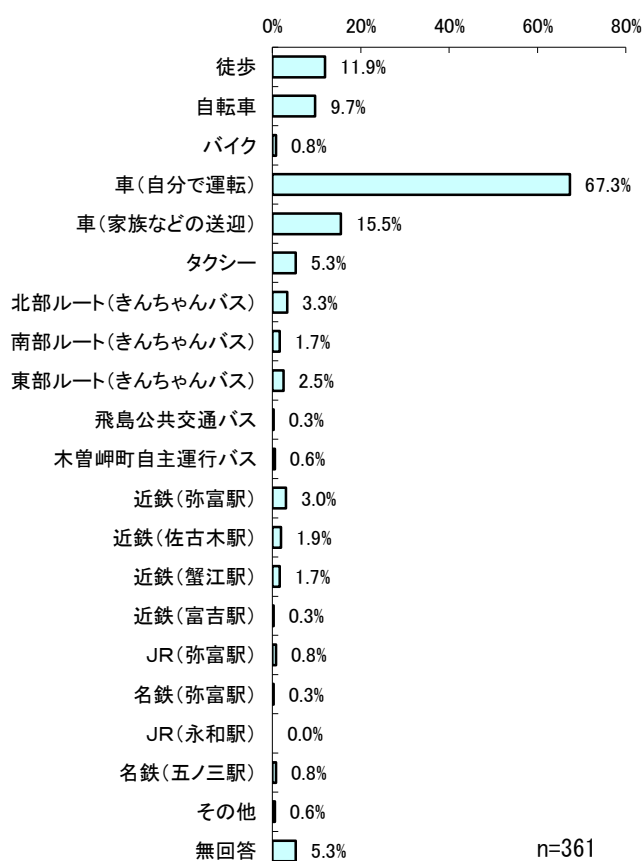
①通院する場合の主な曜日

- ・「特に決まっていない」が63.2%と最も多く、次いで「金曜日」が多くなっています。
- ・「特に決まっていない」では、「月に1回程度」が39.0%と最も多く、次いで「月に2回程度」が多くなっています。



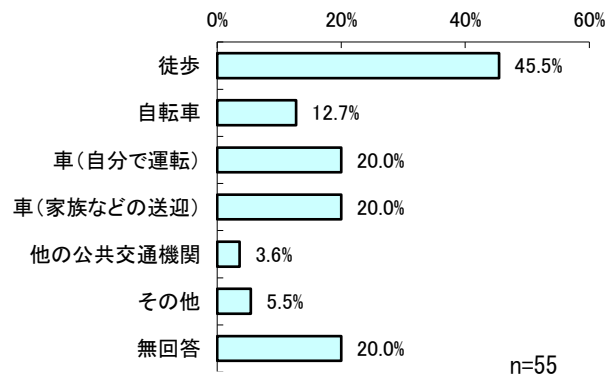
②通院する場合の主な交通機関

- ・「車（自分で運転）」が67.3%と最も多く、次いで「車（家族などの送迎）」が多くなっています。
- ・きんちゃんバスは、3ルート合わせて7.5%となっており、このうち3.3%を北部ルートが占めています。



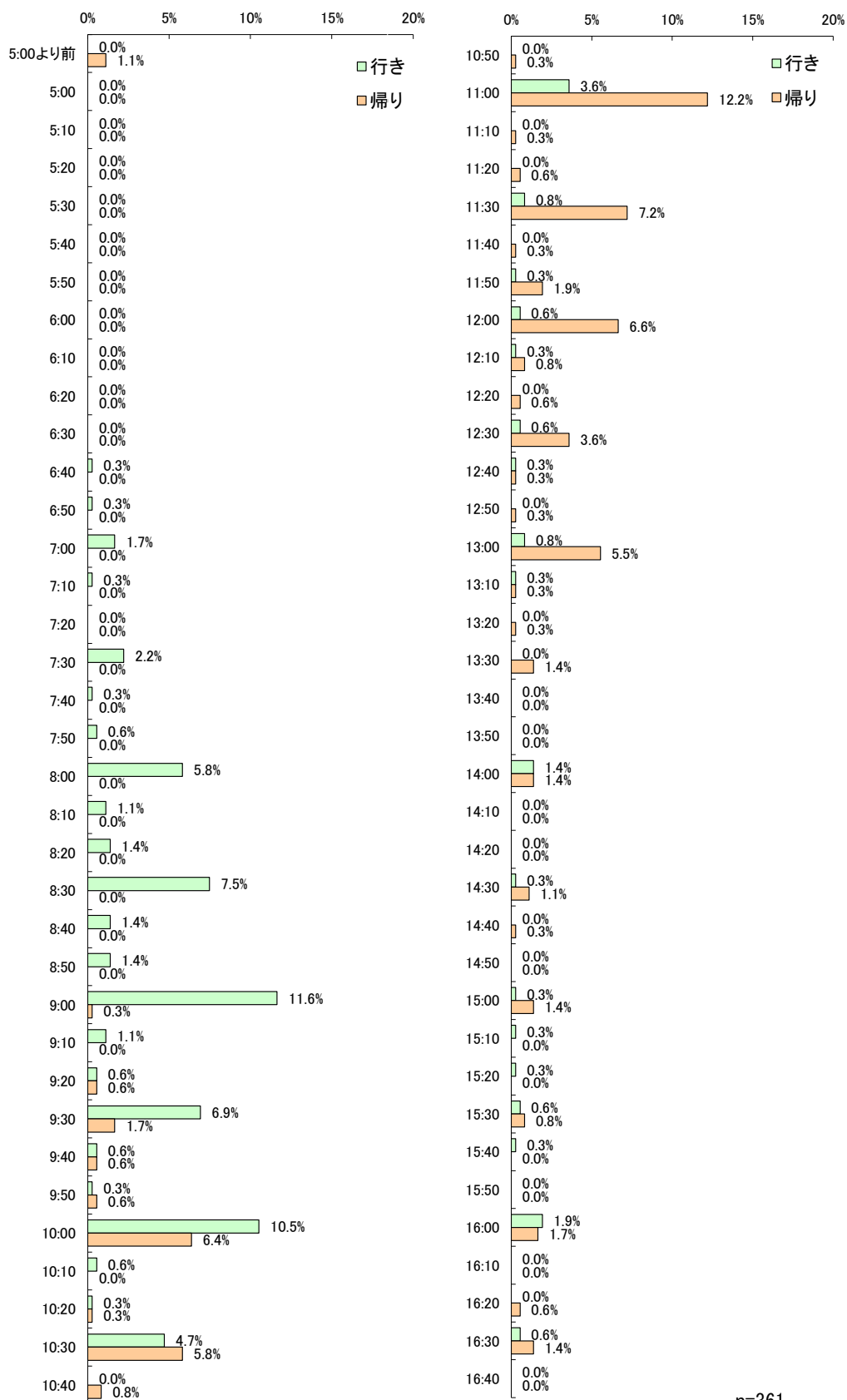
③利用されている公共交通機関までの移動手段

- 「徒歩」が45.5%と最も多く、次いで「車（自分で運転）」「車（家族などの送迎）」が多くなっています。

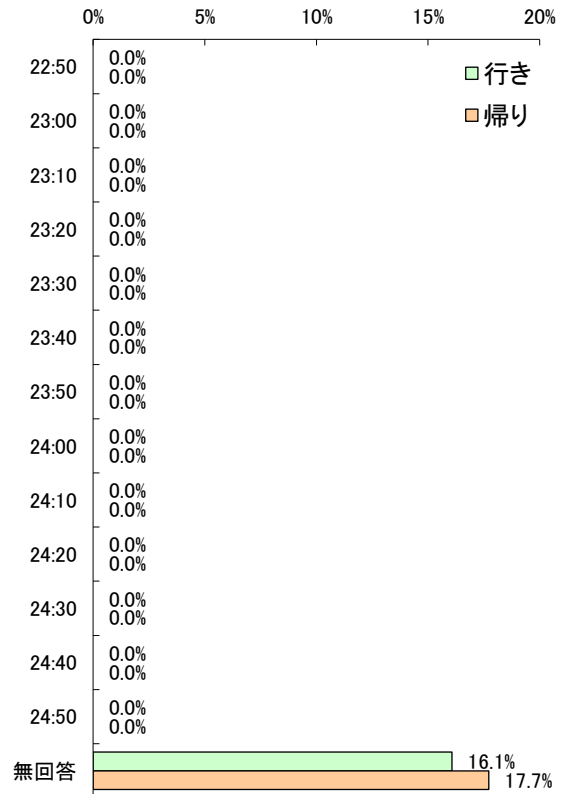
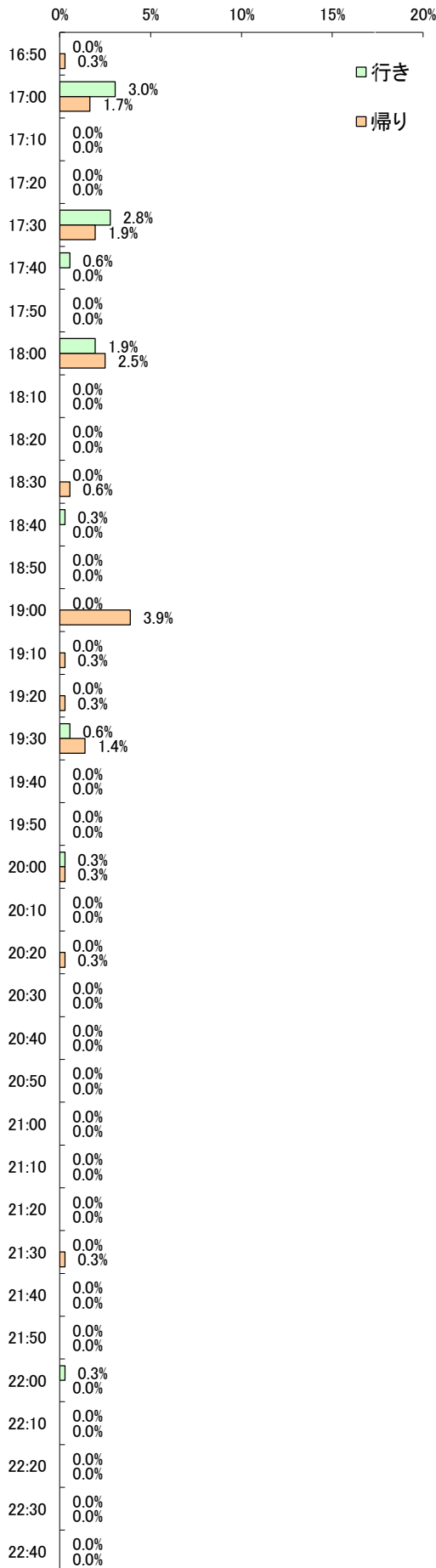


④通院する場合の主な出発・帰宅時刻

- 行きは「9:00」が11.6%と最も多く、次いで「10:00」が多くなっています。
- 帰りは「11:00」が12.2%と最も多く、次いで「11:30」が多くなっています。



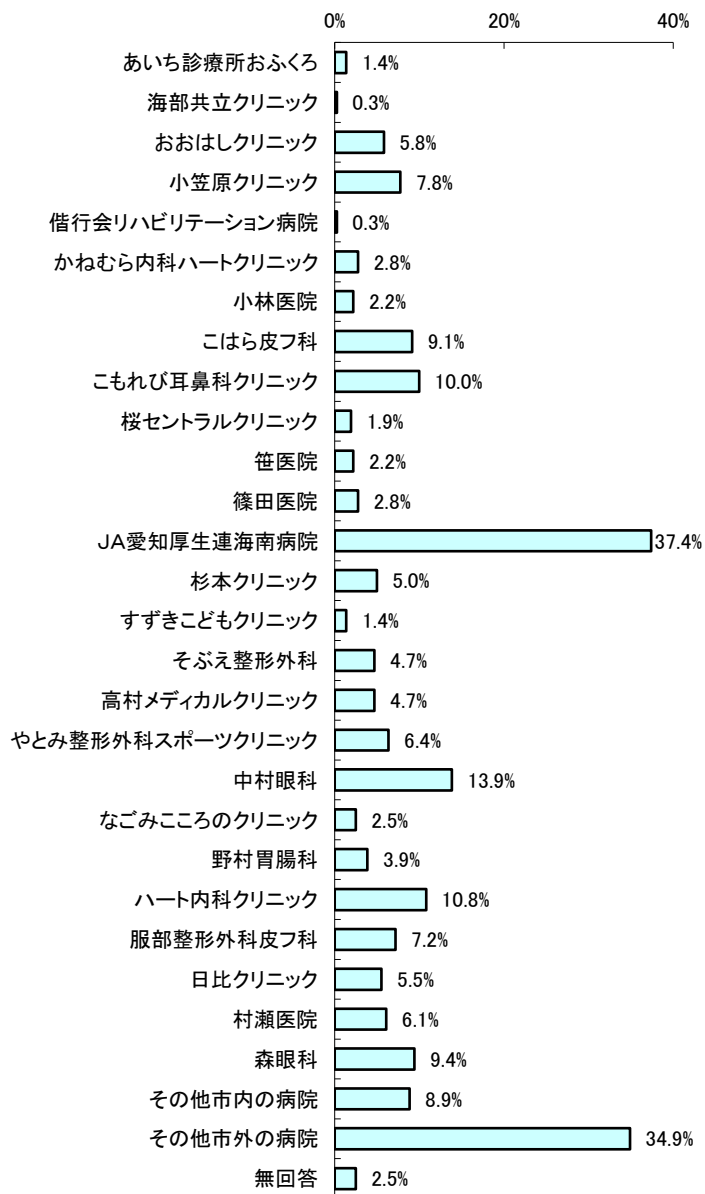
n=361



n=361

⑤通院する場合の主な目的地

- 「JA愛知厚生連海南病院」が37.4%と最も多く、次いで「その他市外の病院」が多くなっています。
- 市内の行き先では、「JA愛知厚生連海南病院」に次いで、「中村眼科」、「ハート内科クリニック」が多くなっています。

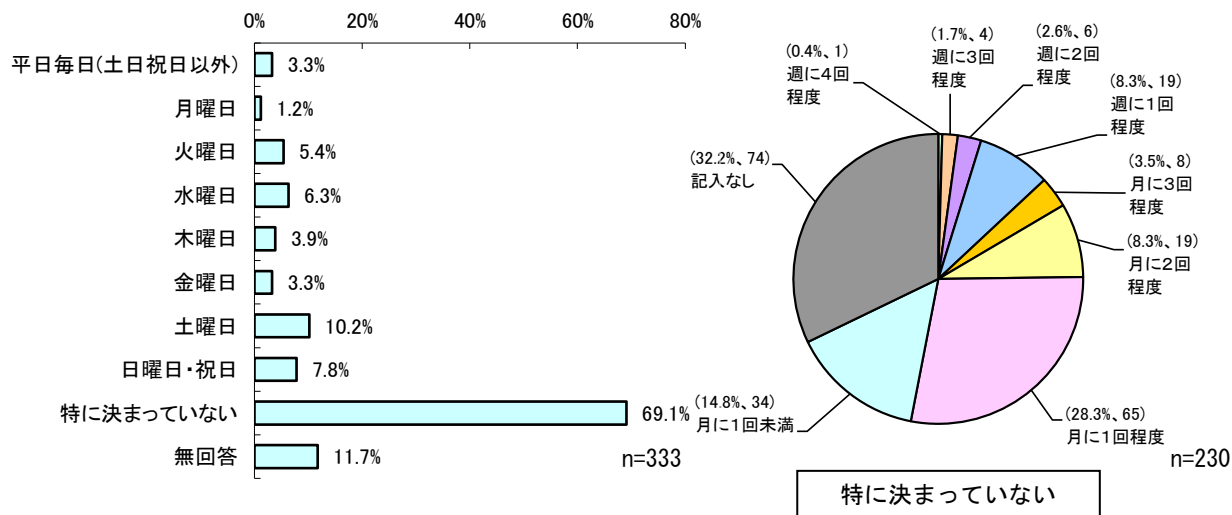


n=361

(4) 公共施設に行く場合の外出について(市役所、総合福祉センターなど)

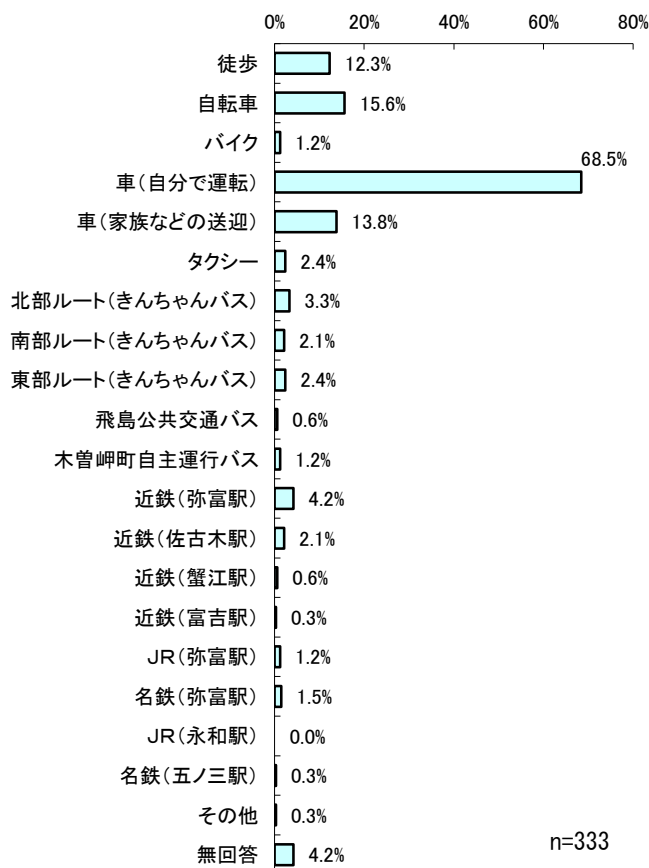
① 公共施設に行く場合の主な曜日

- ・ 「特に決まっていない」が69.1%と最も多く、次いで「土曜日」が多くなっています。
- ・ 「特に決まっていない」では、「月に1回程度」が28.3%と最も多くなっています。



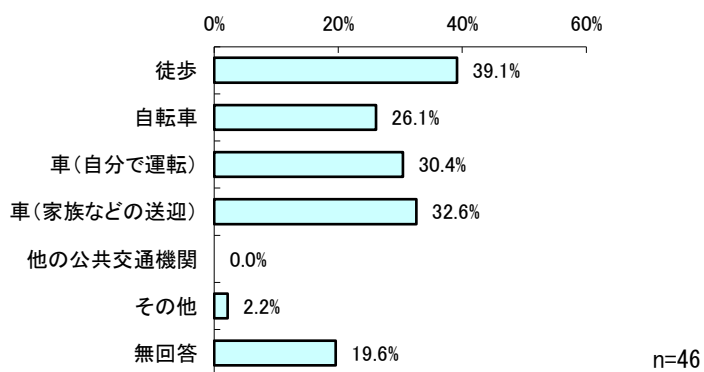
② 公共施設に行く場合の主な交通機関

- ・ 「車(自分で運転)」が68.5%と最も多く、次いで「自転車」が多くなっています。
- ・ きんちゃんバスは、3ルート合わせて7.8%となっており、ルート間の偏りが小さくなっています。



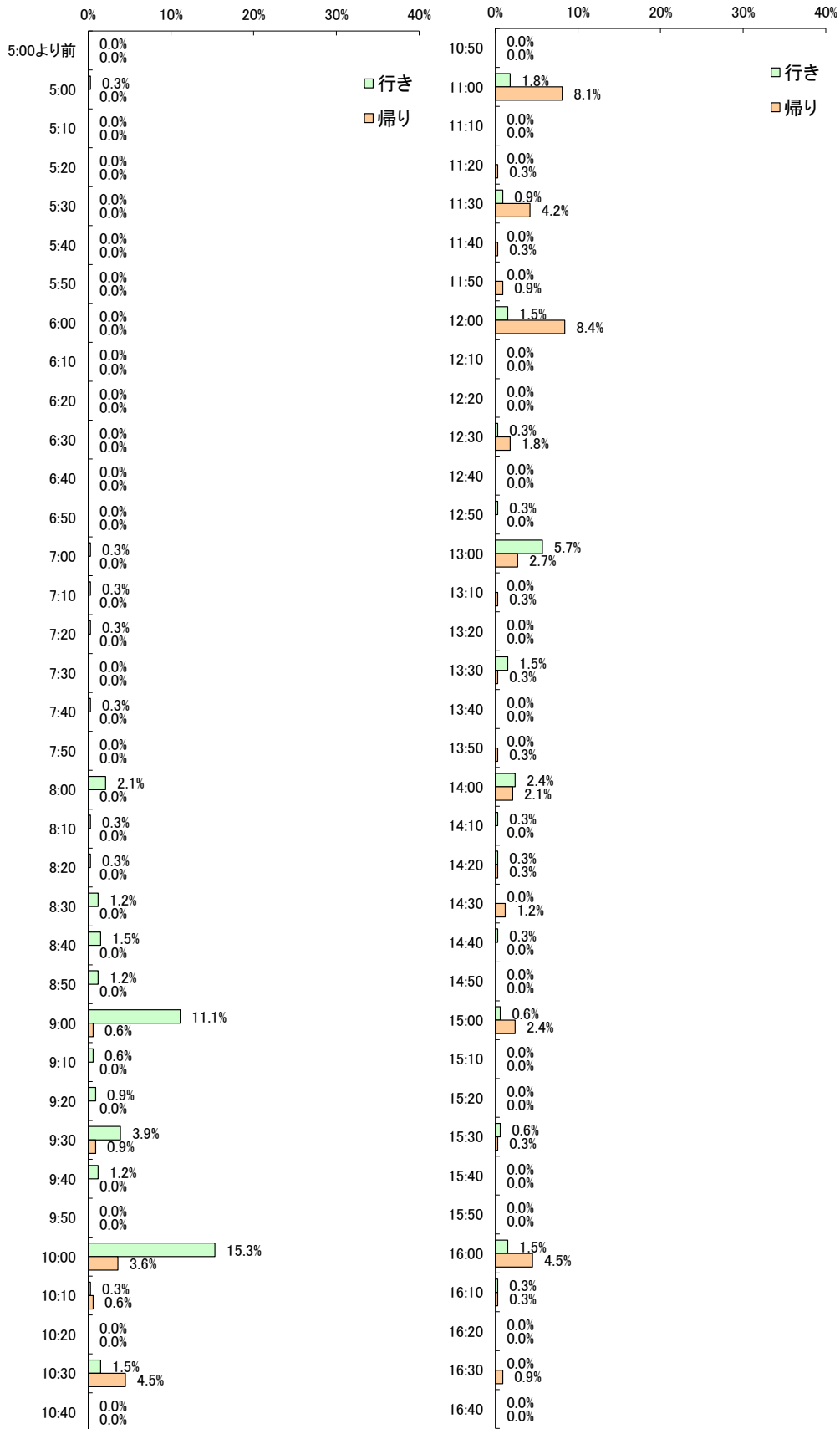
③公共施設に行く場合の主な出発・帰宅時刻

- 「徒歩」が39.1%と最も多く、次いで「車（家族などの送迎）」が多くなっています。

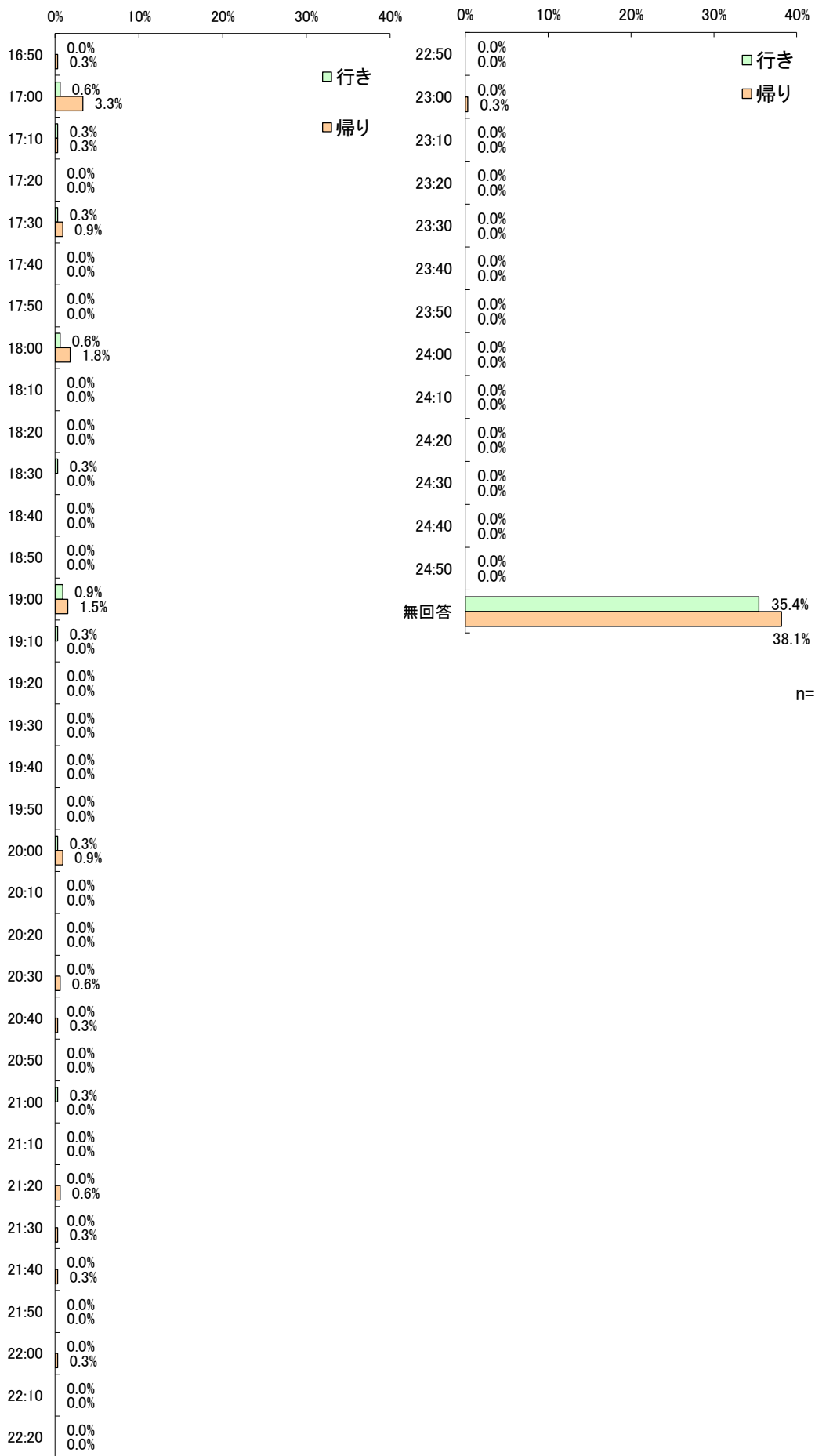


④公共施設に行く場合の主な出発・帰宅時刻

- 行きは「10:00」が15.3%と最も多く、次いで「9:00」が多くなっています。
- 帰りは「12:00」が8.4%と最も多く、次いで「11:00」が多くなっています。

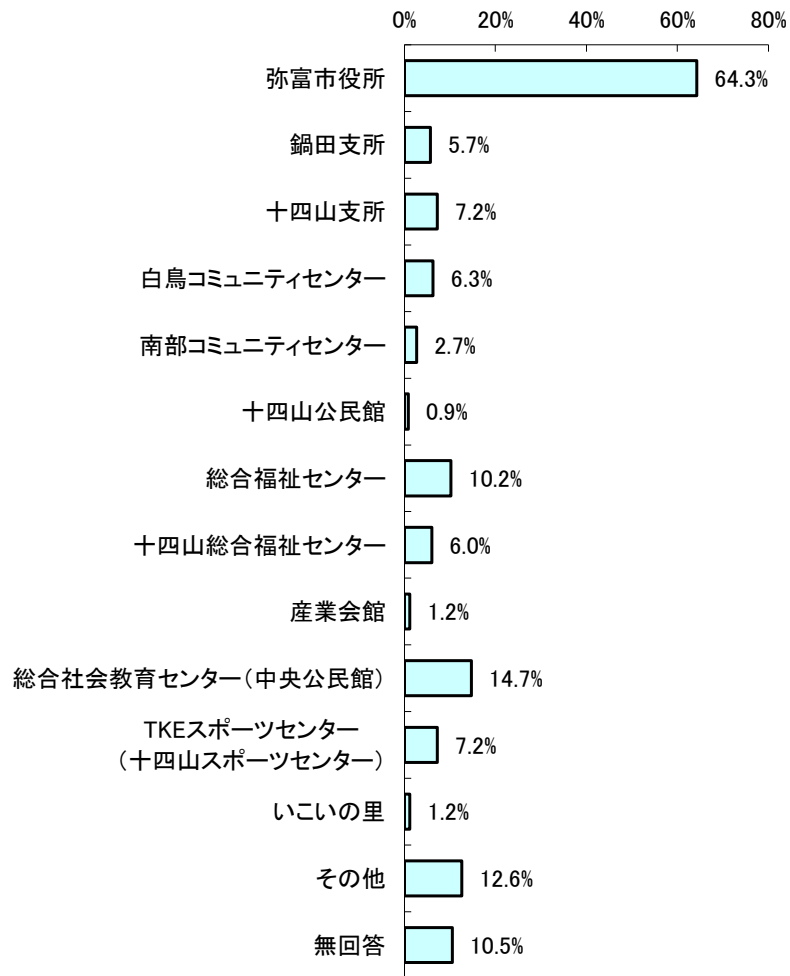


n=333



⑤公共施設に行く場合の主な目的地

- 「弥富市役所」が64.3%と最も多く、次いで「総合社会教育センター」が多くなっています。

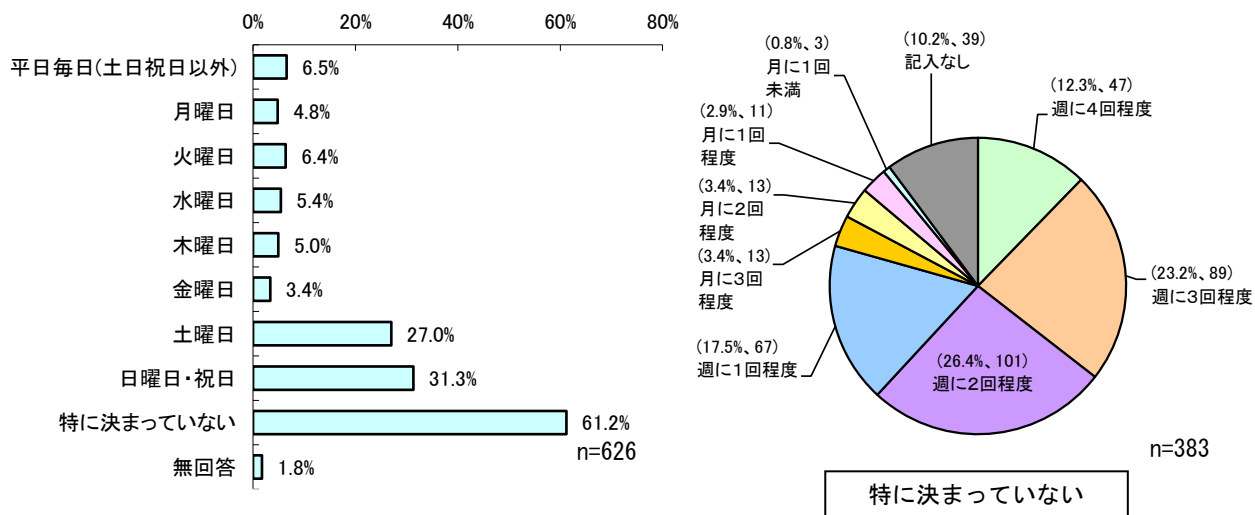


n=333

(5) 買い物する場合の外出について(外出など余暇や娯楽目的の外出も含む)

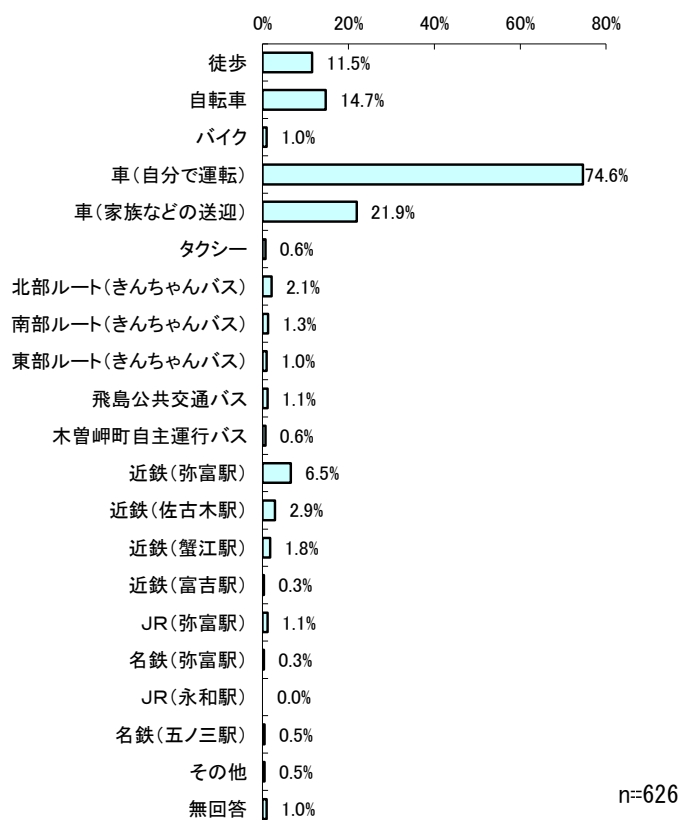
① 買い物する場合の主な曜日

- ・ 「特に決まっていない」が61.2%と最も多く、次いで「日曜日・祝日」が多くなっています。
- ・ 「特に決まっていない」では、「週に2回程度」が26.4%と最も多く、次いで「週3回程度」が多くなっています。



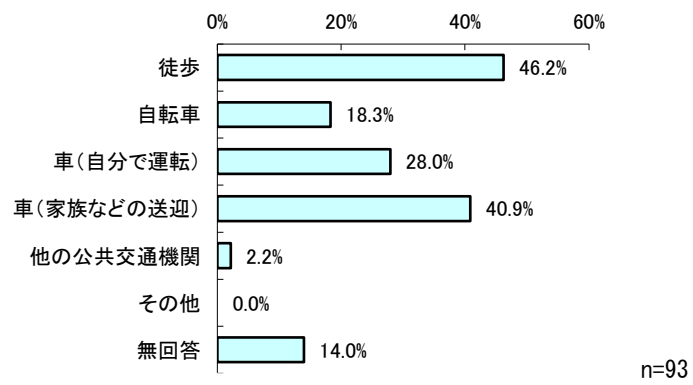
② 買い物する場合の主な交通機関

- ・ 「車(自分で運転)」が74.6%と最も多く、次いで「車(家族などの送迎)」が多くなっています。
- ・ きんちゃんバスは、3ルート合わせて4.4%となっており、このうち2.1%を北部ルートが占めています。



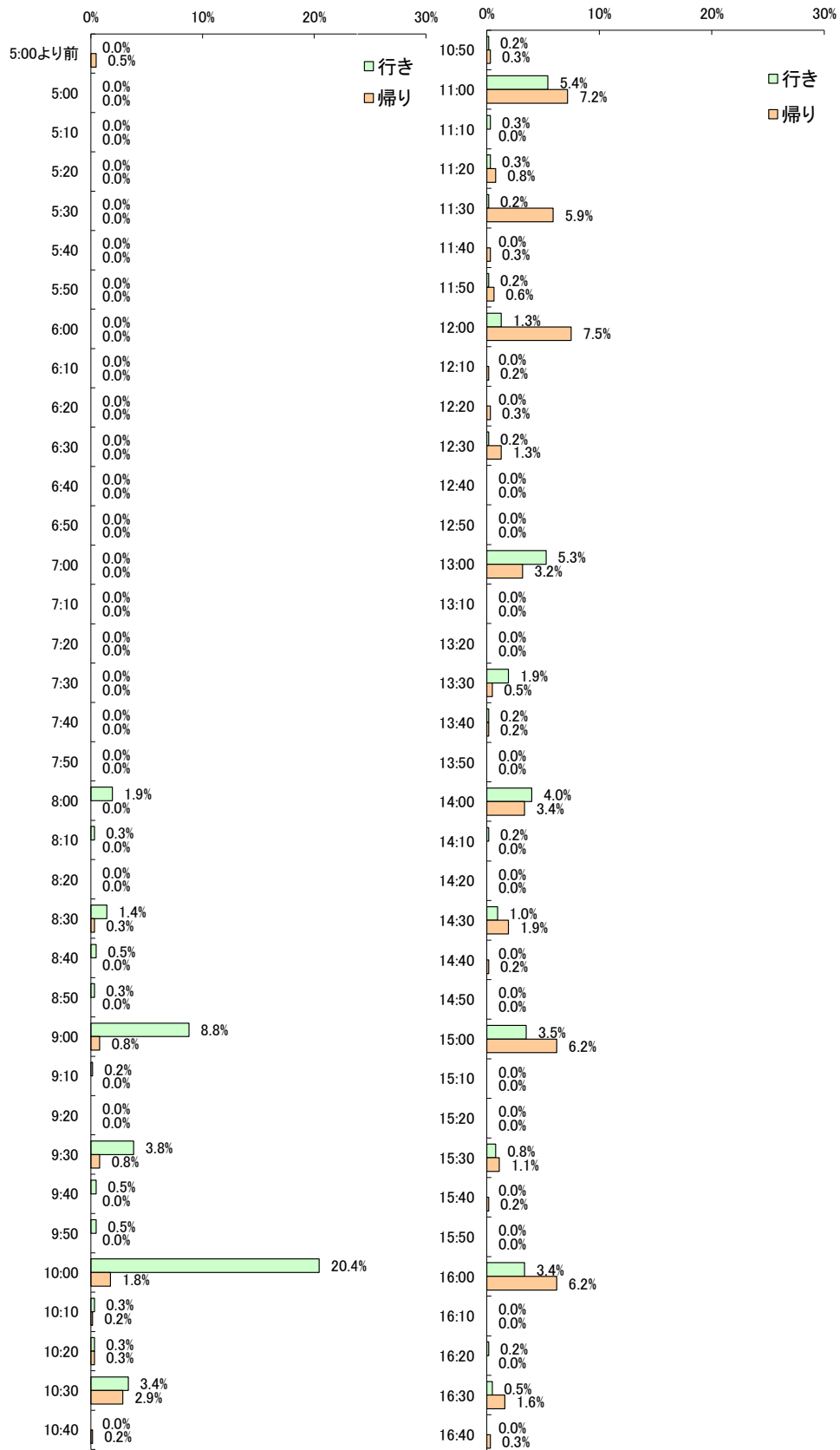
③利用されている公共交通機関までの移動手段

- 「徒歩」が46.2%と最も多く、次いで「車（家族などの送迎）」が多くなっています。

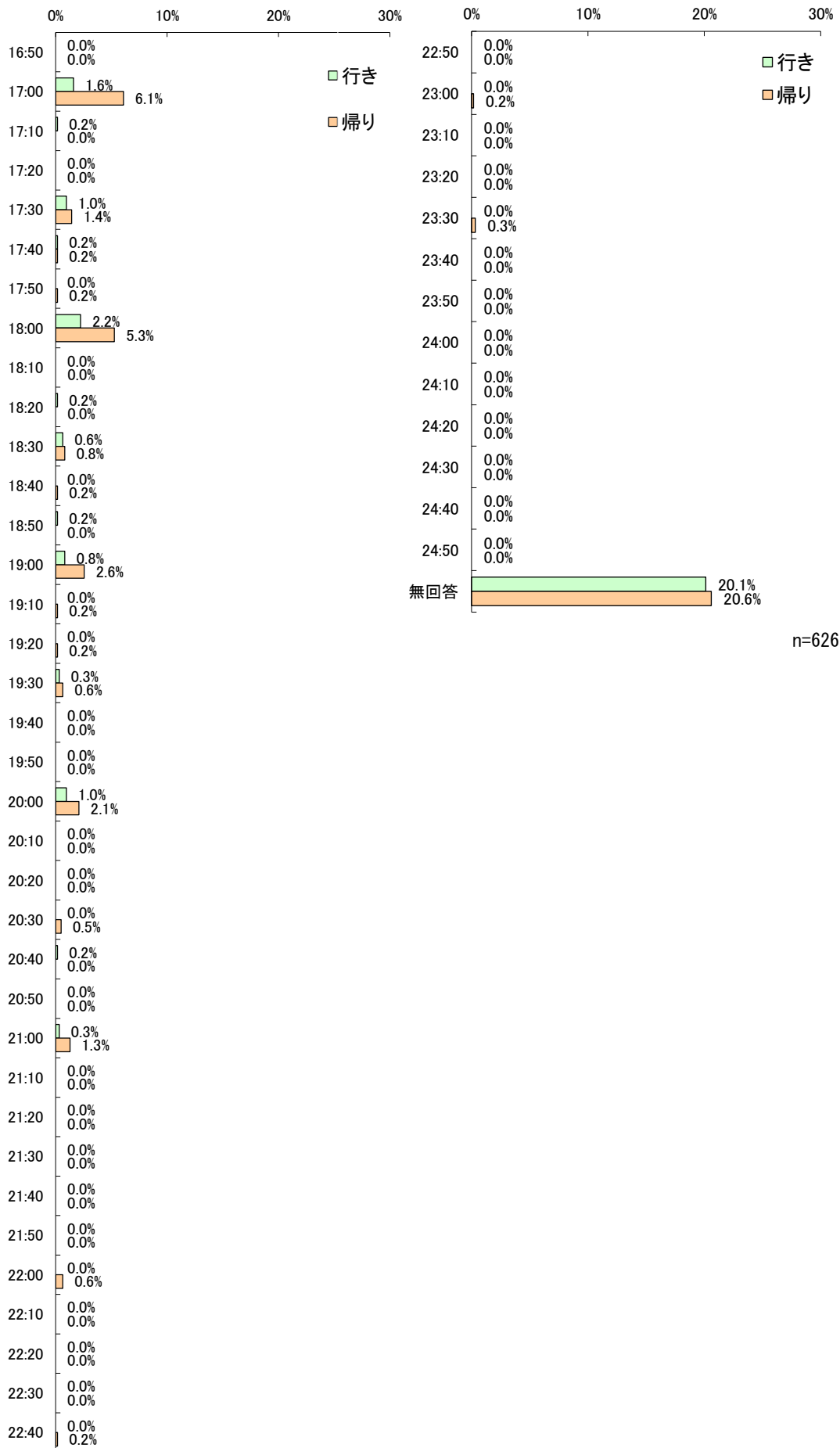


④ 買い物する場合の主な出発・帰宅時刻

- 行きは「10:00」が20.4%と最も多く、次いで「9:00」が多くなっています。
- 帰りは「12:00」が7.5%と最も多く、次いで「11:00」が多くなっています。

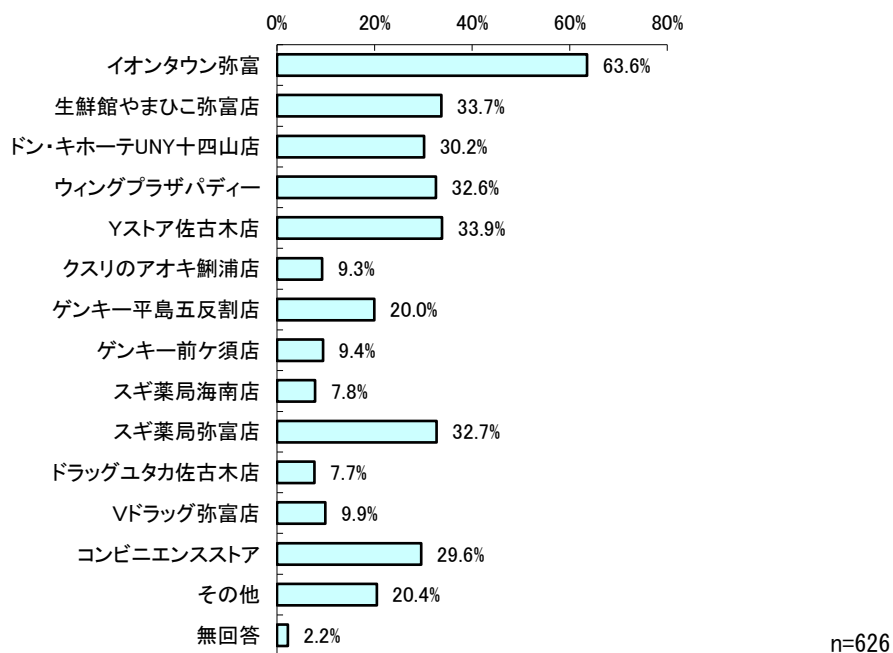


n=626



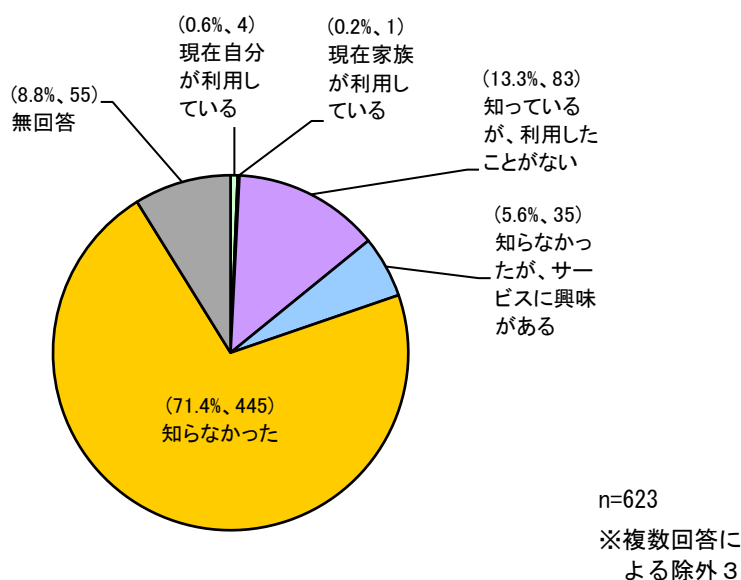
⑤ 買い物する場合の主な目的地

- 「イオンタウン弥富」が63.6%と最も多く、次いで「Yストア佐古木店」が多くなっています。



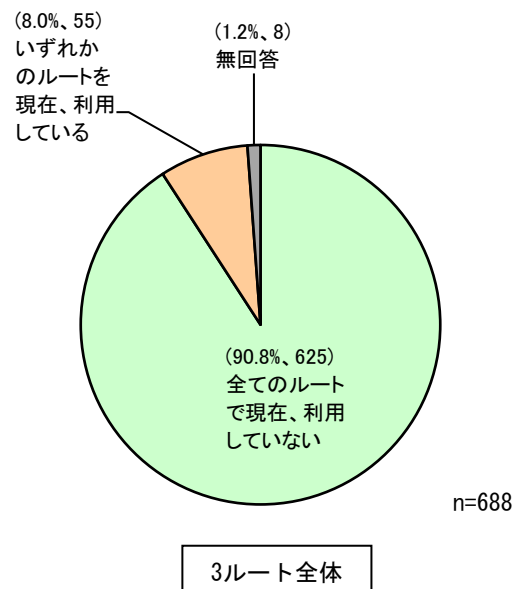
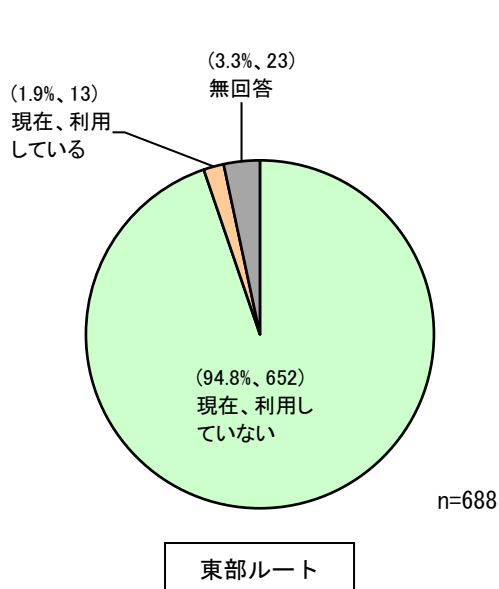
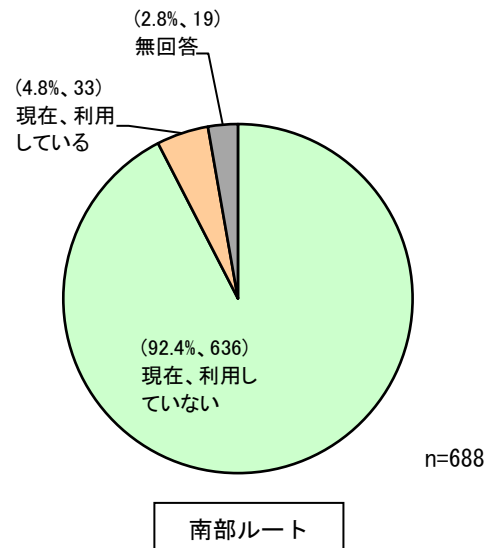
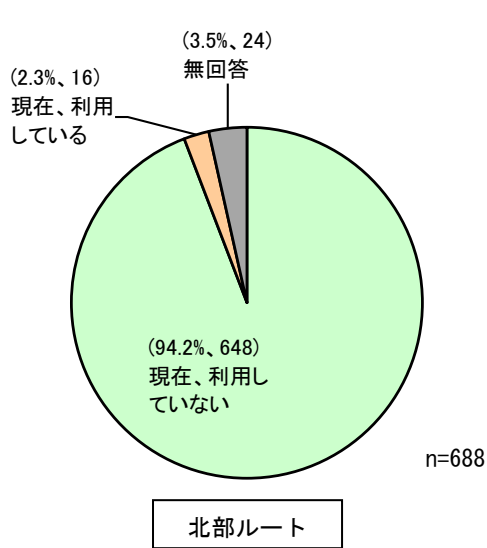
⑥ ささえあいセンターの買い物支援サービスの認知度・利用状況

- 「知らなかった」が71.4%と最も多く、次いで「知っているが、利用したことがない」が多くなっています。
- 「知らなかったが、サービスに興味がある」と回答した人は5.6%でした。



(6)現在のきんちゃんバスの利用状況

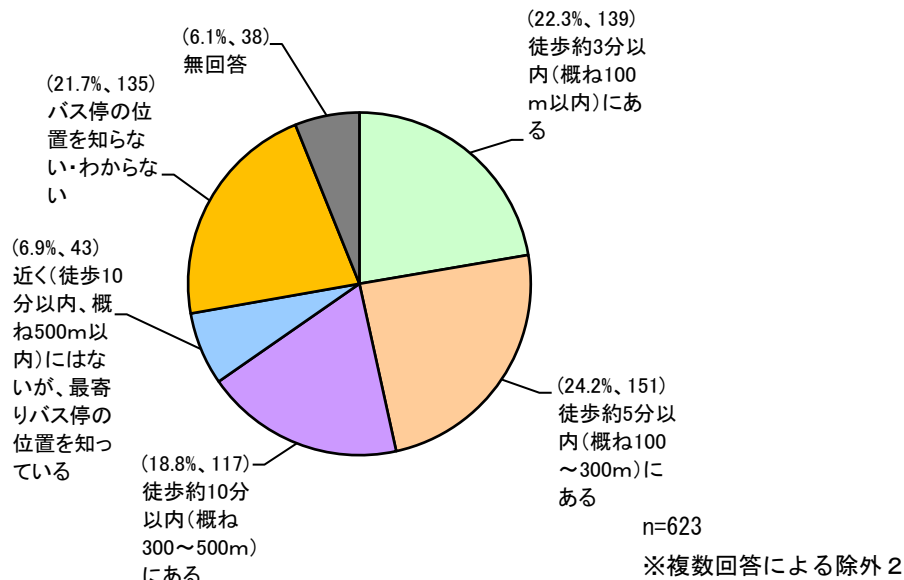
- ・ 各ルート共に「現在利用していない」が最も多くなっています。
- ・ 「現在、利用している」と回答した人が最も多いのは「南部ルート」で、次いで「北部ルート」、「東部ルート」となっています。



(7)すべてのルートについて、利用したことがない方

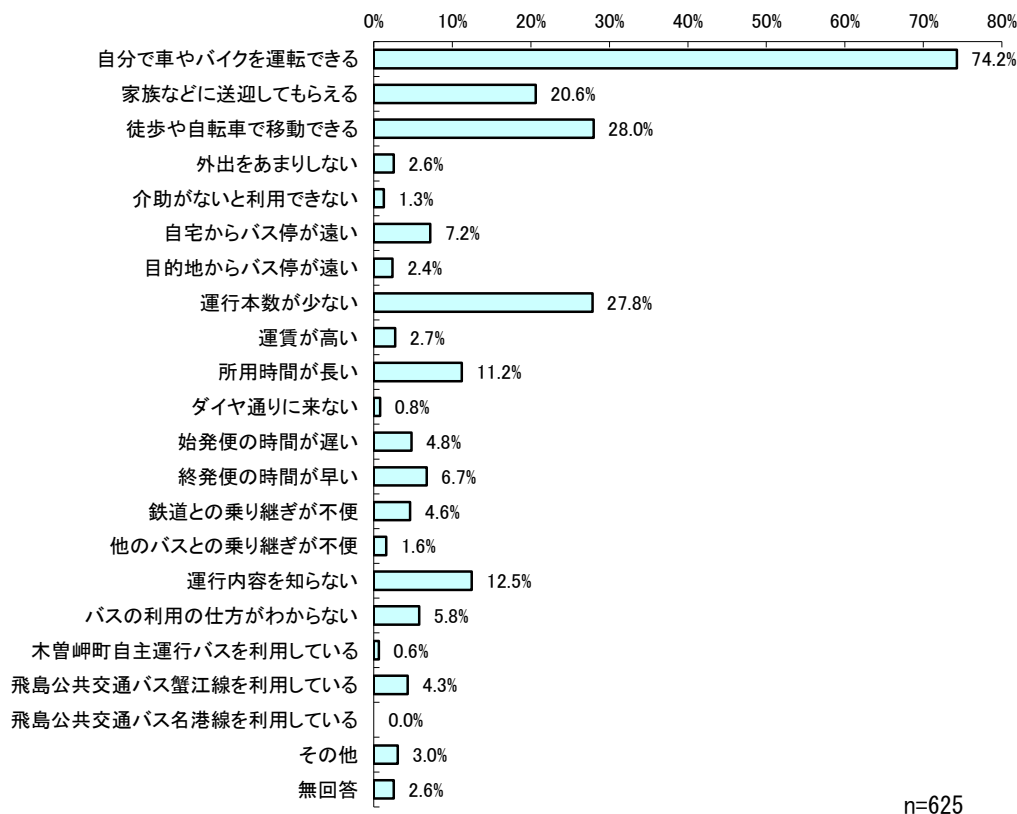
①きんちゃんバスの自宅最寄りバス停の位置

- ・「徒歩約5分以内（概ね100～300m）にある」が24.2%と最も多く、次いで「徒歩約3分以内（概ね100m以内）にある」が多くなっています。
- ・徒歩5分圏内に停留所があることを知っているにも関わらず、利用していない人が多い。



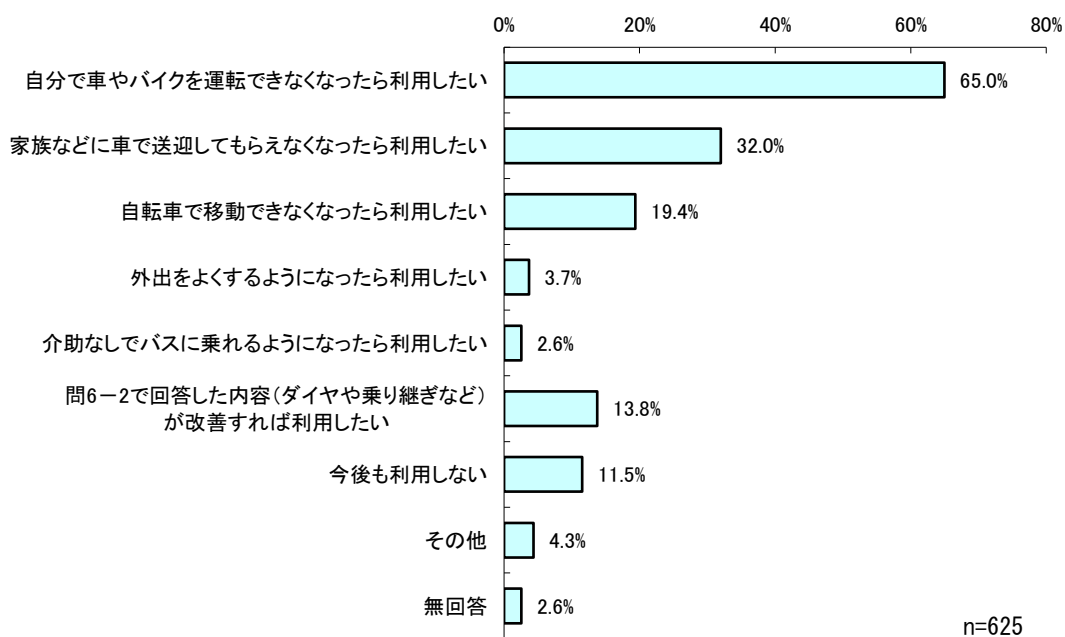
②きんちゃんバスを利用しない理由

- ・「自分で車やバイクを運転できる」が74.2%と最も多く、次いで「徒歩や自転車で移動できる」「運行本数が少ない」が多くなっています。



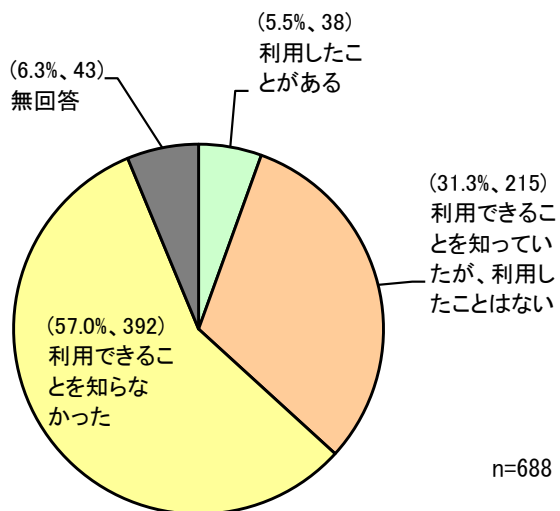
③今後の利用意向

- 「自分で車やバイクを運転できなくなったら利用したい」が65.0%と最も多く、次いで「家族などに車で送迎してもらえなくなったら利用したい」が多くなっています。



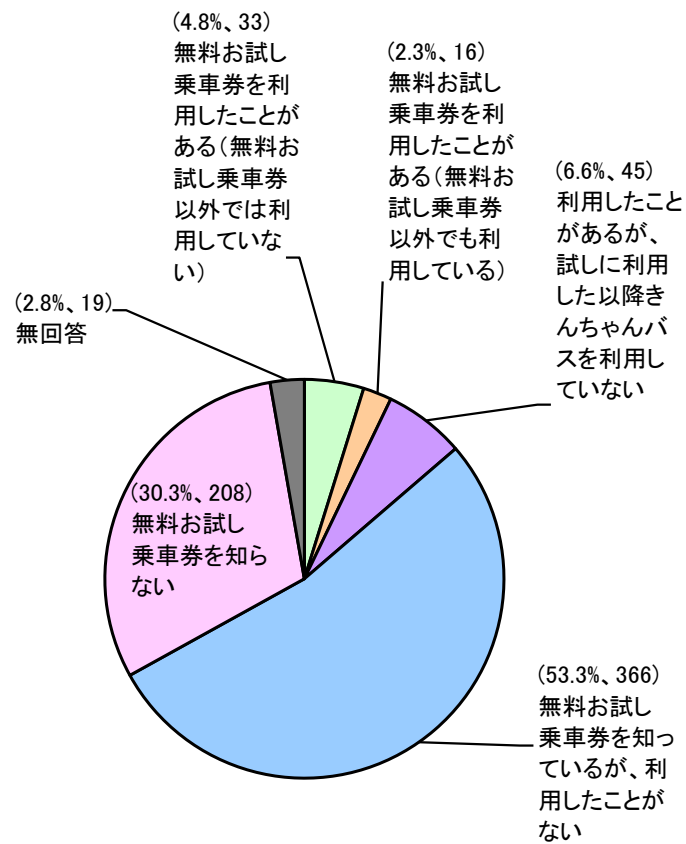
(8)きんちゃんバスを利用する際の、7施設の駐車場利用状況

- 「利用できることを知らなかった」が57.0%と最も多く、次いで「利用できることを知っていたが、利用したことはない」が多くなっています。



(9) きんちゃんバス「無料お試し乗車券」の利用状況

- 「無料お試し乗車券を知っているが、利用したことがない」が53.3%と最も多く、次いで「無料をお試し乗車券を知らない」が多くなっています。

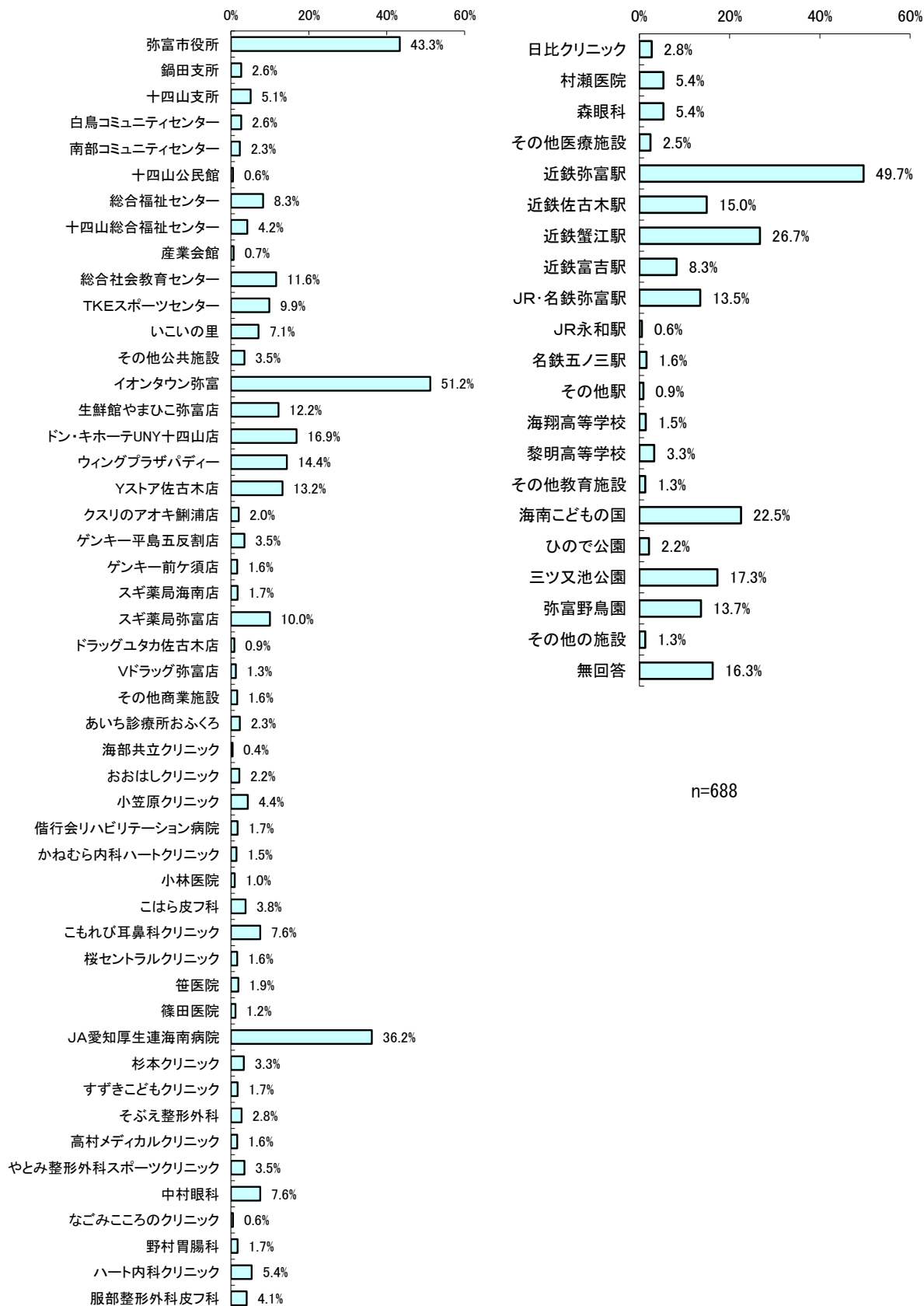


n=687

※複数回答による除外 1

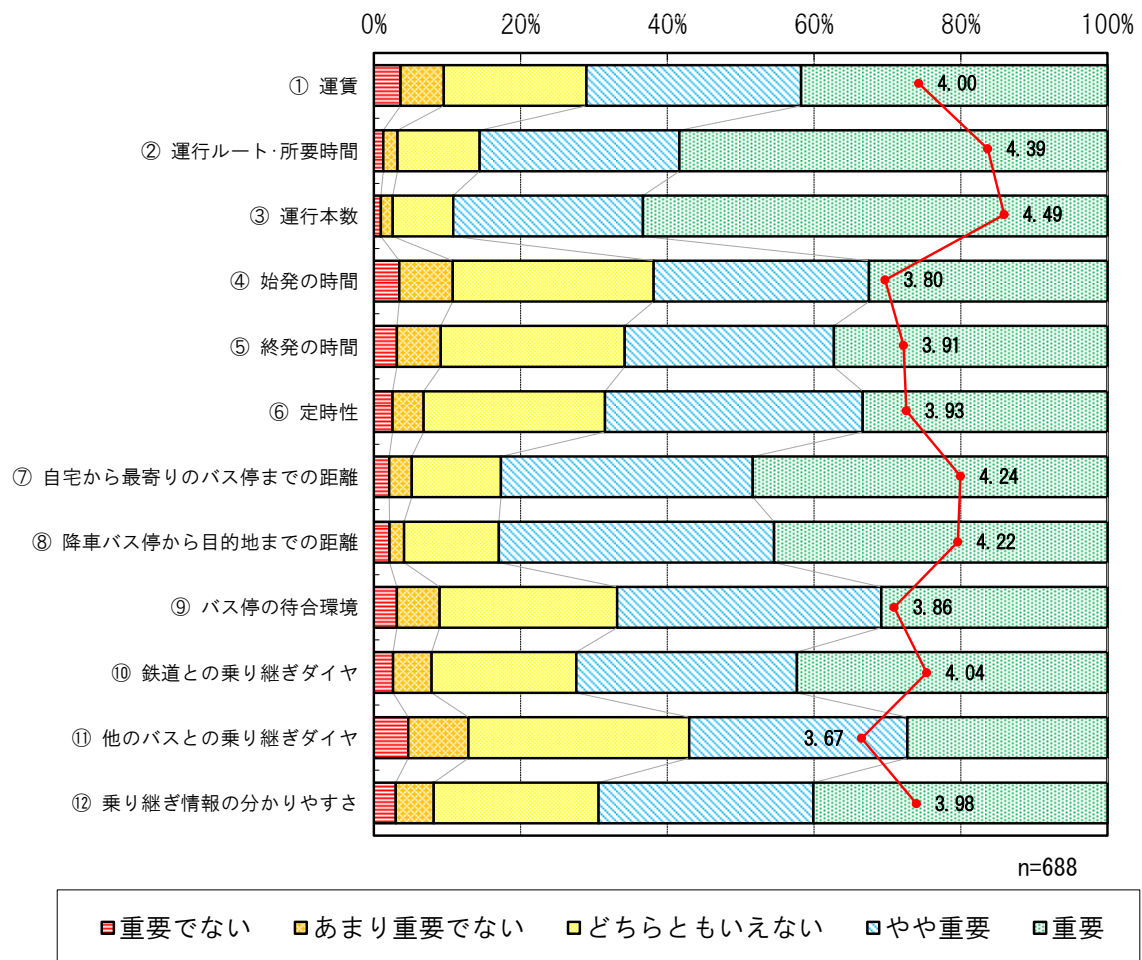
(10) きんちゃんバスで行きたい(行ってみたい)施設や場所

- ・ 「イオンタウン弥富」が51.2%と最も多く、次いで「近鉄弥富駅」「弥富市役所」「JA愛知厚生連海南病院」が多くなっています。
- ・ 利用意向が集中している施設の 카테고리(は、鉄道駅(近鉄)、公共施設(公園)、商業施設(食料品店)です。



(11)きんちゃんバスにとっての重要度

- 「③運行本数」の平均値が4.49と最も大きく、次いで「②運行ルート・所要時間」の平均値が大きくなっています。
- 「⑩他のバスとの乗り継ぎダイヤ」の平均値が3.67と重要度が最も低く、「④始発の時間」や「⑨バス停の待合環境」の重要度も比較的低くなっています。

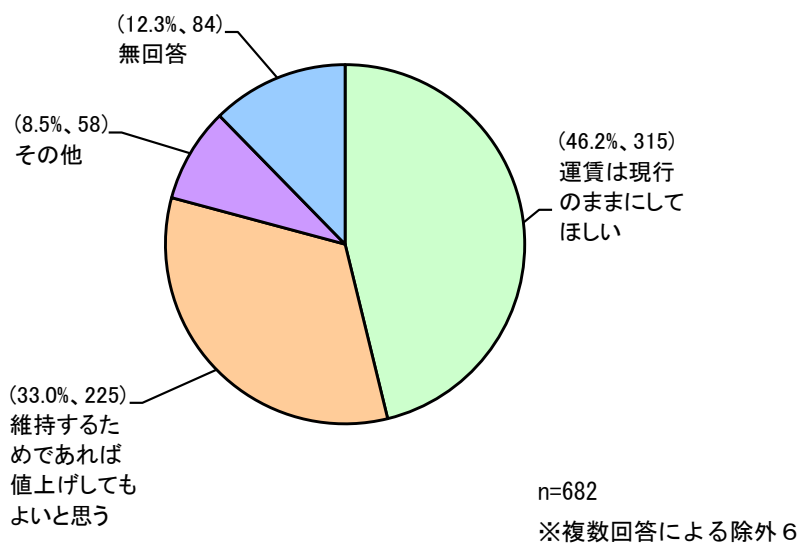


※平均値（重要でない・・・1、あまり重要でない・・・2、どちらともいえない・・・3、やや重要・・・4、重要・・・5）

※折れ線は平均値。無回答は除く。

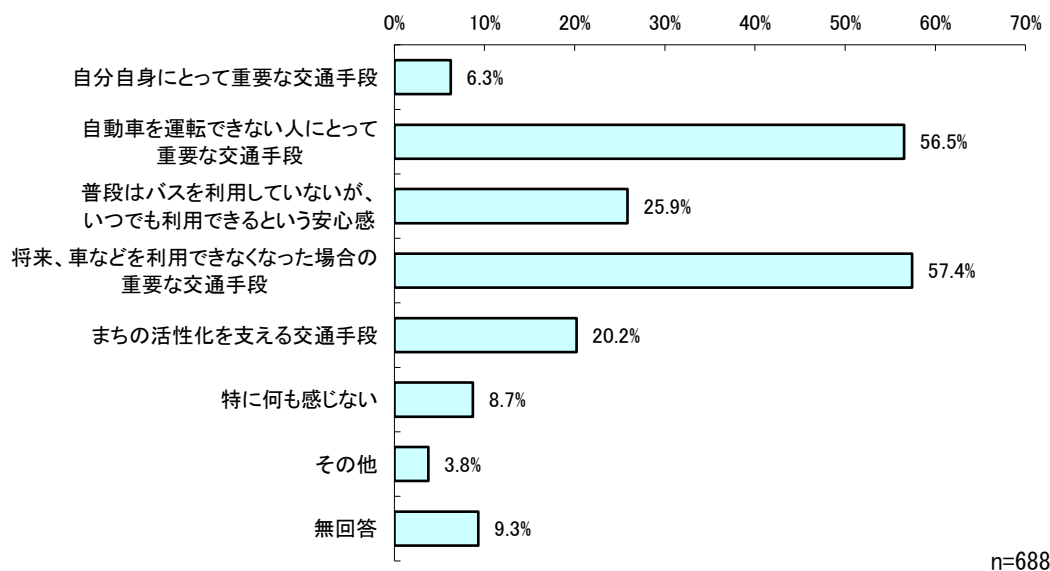
(12) 今後のきんちゃんバスの運賃について

- 「運賃は現行のままにしてほしい」が46.2%と最も多く、次いで「維持するためであれば値上げしてもよいと思う」が多くなっています。



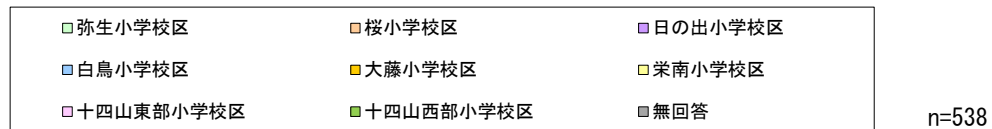
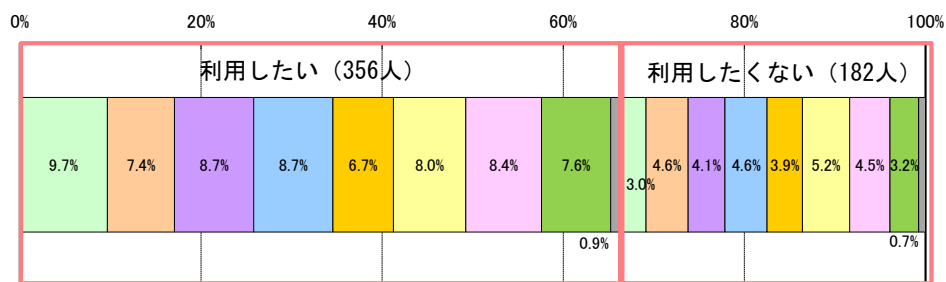
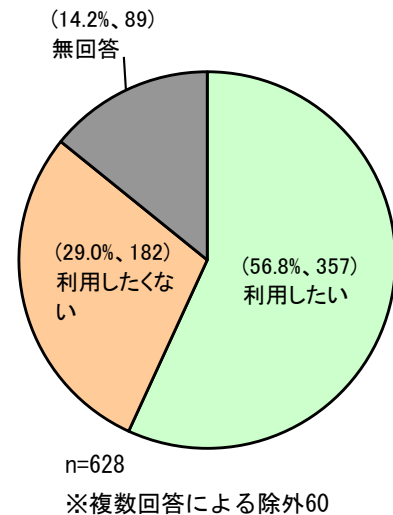
(13) きんちゃんバスが運行していることで感じること

- 「将来、車などを利用できなくなった場合の重要な交通手段」が57.4%と最も多く、次いで「自動車を運転できない人にとって重要な交通手段」が多くなっています。

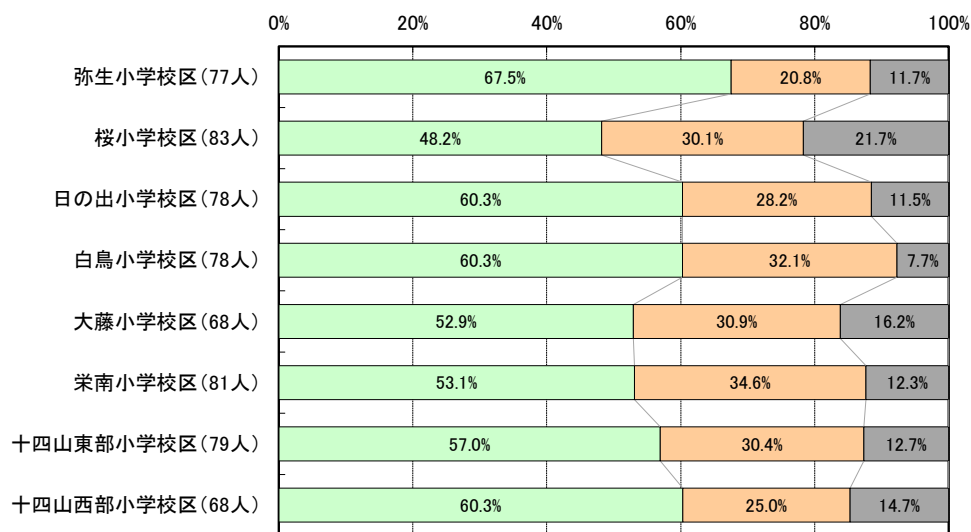


(14) デマンド型交通(予約型公共交通)の導入について

- 「利用したい」が56.8%と最も多く、次いで「利用したくない」が多くなっています。
- 「利用したくない」と回答した人よりも「利用したい」と回答した人が多い小学校区は、「弥生小学校区」「日の出小学校区」「十四山西部小学校区」です。

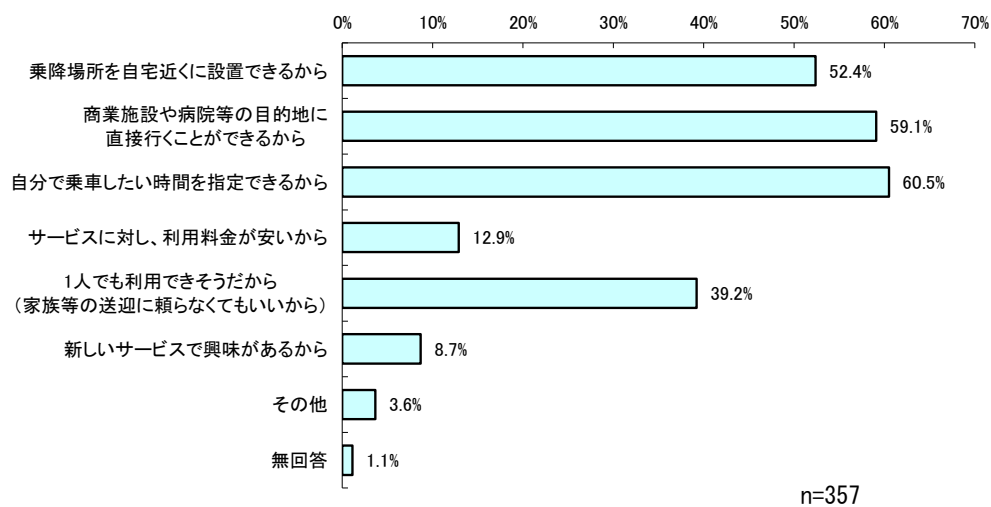


小学校区別利用意向 ※利用意向に関する「無回答」除く ※居住地の複数回答による除外1

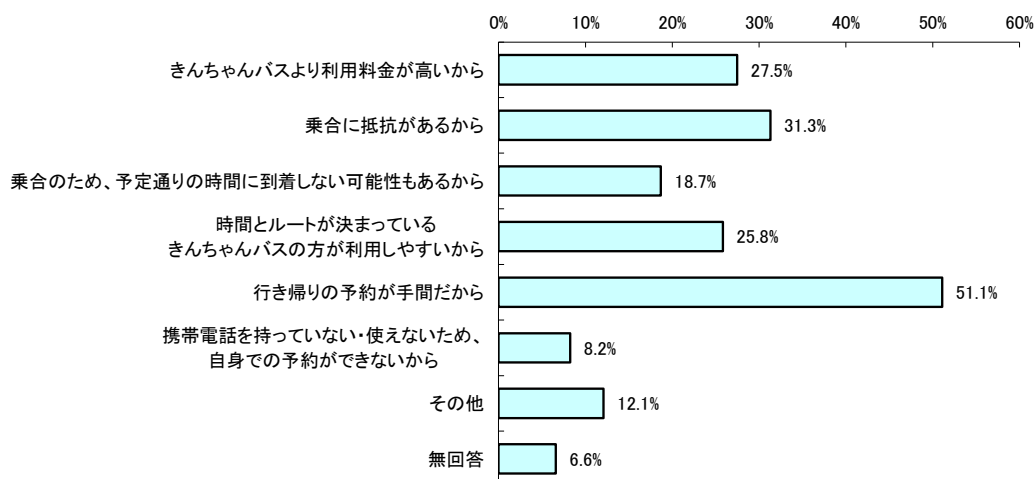


小学校区別利用意向 ※居住地に関する「無回答」除く ※居住地の複数回答による除外1

- 「利用したい」理由として、「自分で乗車したい時間を指定できるから」が最も多くなっています。
- 「利用したくない」理由として、「行き帰りの予約が手間だから」が最も多くなっています。



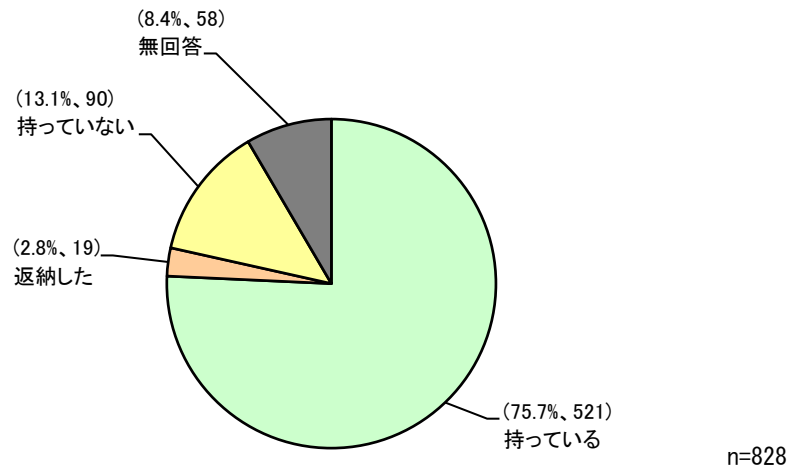
利用したい



利用したくない

(15)車・バイクの運転免許の保有状況

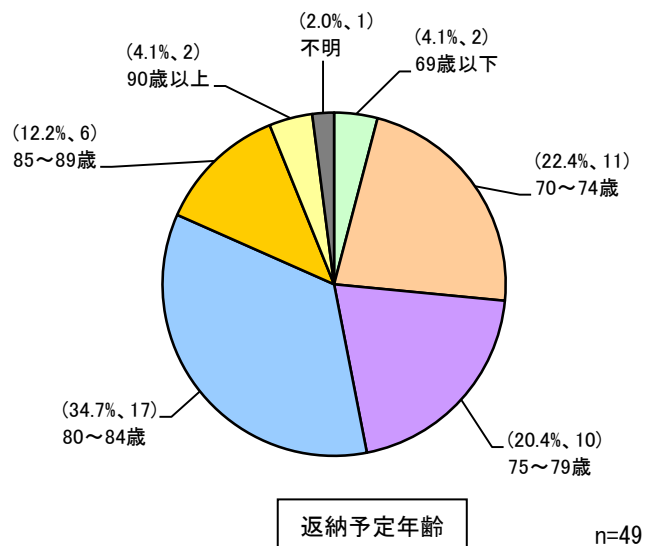
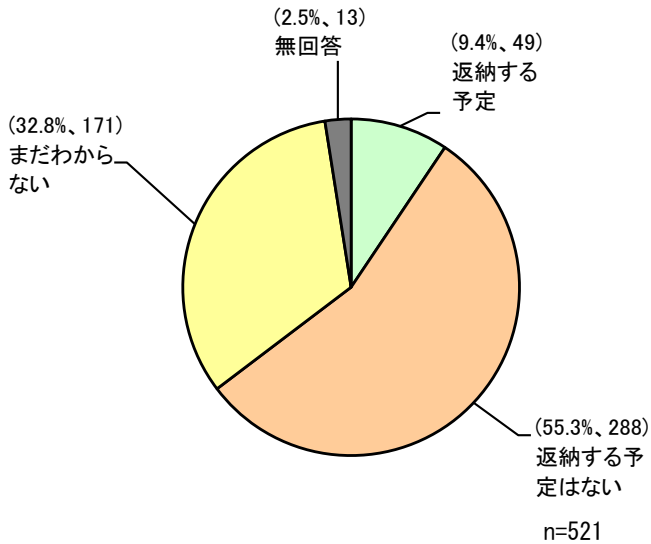
- 「持っている」が75.7%と最も多くなっています。



(16)車・バイクの運転免許を持っている方

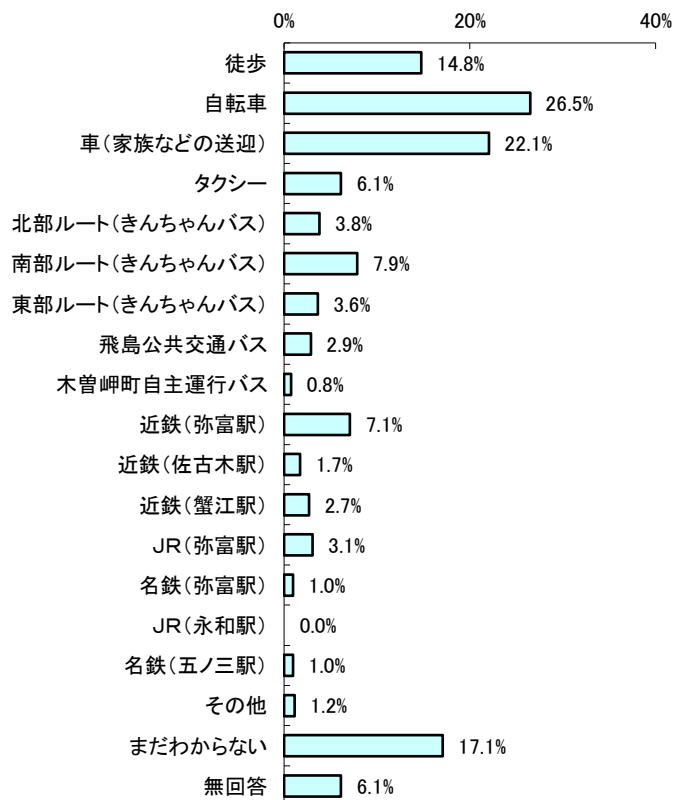
①運転免許の返納意思

- 「返納する予定はない」が55.3%と最も多く、次いで「まだわからない」が多くなっています。
- 「返納予定年齢」は、「80～84歳」が34.7%と最も多く、次いで「70～74歳」が多くなっています。



②運転免許を返納した場合の主な交通手段

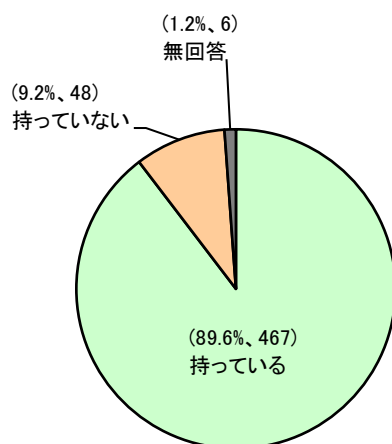
- ・ 「自転車」が26.5%と最も多く、次いで「車（家族などの送迎）」が多くなっています。
- ・ きんちゃんバスは、3ルート合わせて15.3%となっており、このうち7.9%を南部ルートが占めています。



n=521

③自分で自由に使える車・バイク

- ・ 「持っている」が89.6%と最も多くなっています。



n=521

4-2 住民意見交換会

4-2-1 開催概要

- 各地域の日常的な移動や公共交通に関する問題点のほか、意向等を把握し、弥富市地域公共交通網形成計画見直しの基礎資料とするため、意見交換会を実施しました。
- 市民の公共交通の利用状況や今後の利用意向等を把握することで、今後の市内公共交通のあり方を検討する基礎資料とします。
- 南部地域 : 本格再編に向けた住民意見の把握
- 北部・東部地域 : 社会実験の実施に向けた住民意見の把握
- 開催状況は下表のとおりです。

表：意見交換会開催概要

対象	<ul style="list-style-type: none"> • 9月～10月:各自治会の区長・区長補助員との意見交換(学区単位で開催) • 10月～1月:現在の公共交通利用者や今後公共交通を利用する可能性がある方との意見交換会(カフェサロンなど自治会単位で開催) • 北部地域:弥生地区、桜学区、日の出学区、白鳥学区 • 南部地域:大藤学区、栄南学区 • 東部地域:十四山西部学区、十四山東部学区 			
内容	<p>①資料説明</p> <ul style="list-style-type: none"> • きんちゃんバスに關係する取組み経緯 • きんちゃんバスの利用状況 • きんちゃんバスの運行状況(運行経費等について) • 公共交通の現状・課題について • 地域公共交通計画で位置づけている事業の実施状況 • 今後の公共交通の展開について(事務局案) <p>②資料説明を受けた意見交換会</p> <ul style="list-style-type: none"> • 参加者全員から意見をもらい、事務局が回答 			
開催状況(学区単位のみ)	日時	開催単位・対象	会場	人数
	9月18日(水)20:00	栄南学区 区長・区長補助員	南部コミュニティセンター	10名
	10月2日(水)20:00	十四山地区(十四山西部・東部小学校区) 区長・区長補助員	TKEスポーツセンター	14名
	10月3日(木)20:00	白鳥学区 区長・区長補助員	白鳥コミュニティセンター	16名
	10月13日(日)19:00	大藤学区 区長・区長補助員	農村環境センター	8名
	10月19日(土)19:00	桜学区・日の出学区 区長・区長補助員	まちなか交流館	6名
	10月24日(木)19:00	弥生学区 区長・区長補助員	総合福祉センター2階研修室	8名

【意見交換会の様子】



栄南学区



十四山地区（十四山西部・東部小学校区）



白鳥学区



大藤学区



桜学区・日の出学区



弥生学区

4-2-2 意見交換会の主な意見

各意見交換会における主な意見は以下のとおりです。

【主要な意見（抜粋）】

きんちゃんバスについて	<ul style="list-style-type: none"> ・特に高校生など、帰りの時間帯に駅へ迎えに行くことが多い。遅い時間帯は1時間に1本でも便があると助かる。 ・きんちゃんバスは乗車口のステップが高く、高齢者等足が不自由な方にとっては乗降車がしづらく、利用できない。 ・きんちゃんバスの運行経費が高い印象である。利用状況に合った車両を利用する等の工夫をして運行経費の削減に取り組んだ方がいい。 ・南部・北部・東部どのルートでもぐるりと回る運行になっているため目的地に行くには時間がかかり、いつも車や電車の利用を選択してしまう。 ・南部ルートは通勤・通学で利用する人が多いため、朝夕だけでも運行時間の短縮や増便を検討していただきたい。 ・夕方以降の便が少ないことや鉄道との乗り継ぎが良くないことから、高校生が使いにくいと思う。
デマンド交通について	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の人から、デマンドはすごく良いから導入を進めてほしいとの声を聞く。 ・前回の社会実験でデマンド交通を利用し便利だと思ったが、予約が必要なことや待ち時間が発生すること等で不便に感じる人もいる。 ・高齢者等、携帯電話の利用が得意でない方でも予約がスムーズにできるよう、システムの構築や周知をしていただきたい。 ・行きの予約はできても、帰りの予約をいつどのタイミングですればいいかがわからないため、難しいと感じた。 ・停留所を設置して利用者は停留所まで向かう必要があるとのことだが、住宅まで来てもらうことは難しいか。会員登録をすれば、自宅の情報もわかるのではないか。 ・利用料金400円は少し高い印象である。 ・高齢者等の足が不自由な方は停留所まで歩くこと自体が難しい方もいるため、できるだけ多く停留所を設定してほしい。 ・第3期社会実験の時にデマンド交通を利用しようと思ったが、運行時間が短かったことや火・金のみの運行だったことから利用しづらかった。
日常の移動について	<ul style="list-style-type: none"> ・栄南地域の目的地は昔から蟹江方面であり、きんちゃんバス南部ルートの目的地は弥富駅方面であるため、きんちゃんバスをあまり使ったことがない。蟹江方面に行けるバスルートがあれば・・・ ・普段車を利用することが多いため、公共交通を利用して移動することがほとんどない。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・現在きんちゃんバスを利用している人や今後きんちゃんバスもしくはデマンド交通を利用する可能性がある人の意見をしっかりと聞いてほしい。 ・東部・北部についてはデマンド交通の本格導入を検討しているということなので、予約方法や利用の仕方等をきめ細やかに地域に説明するとういと思う。