

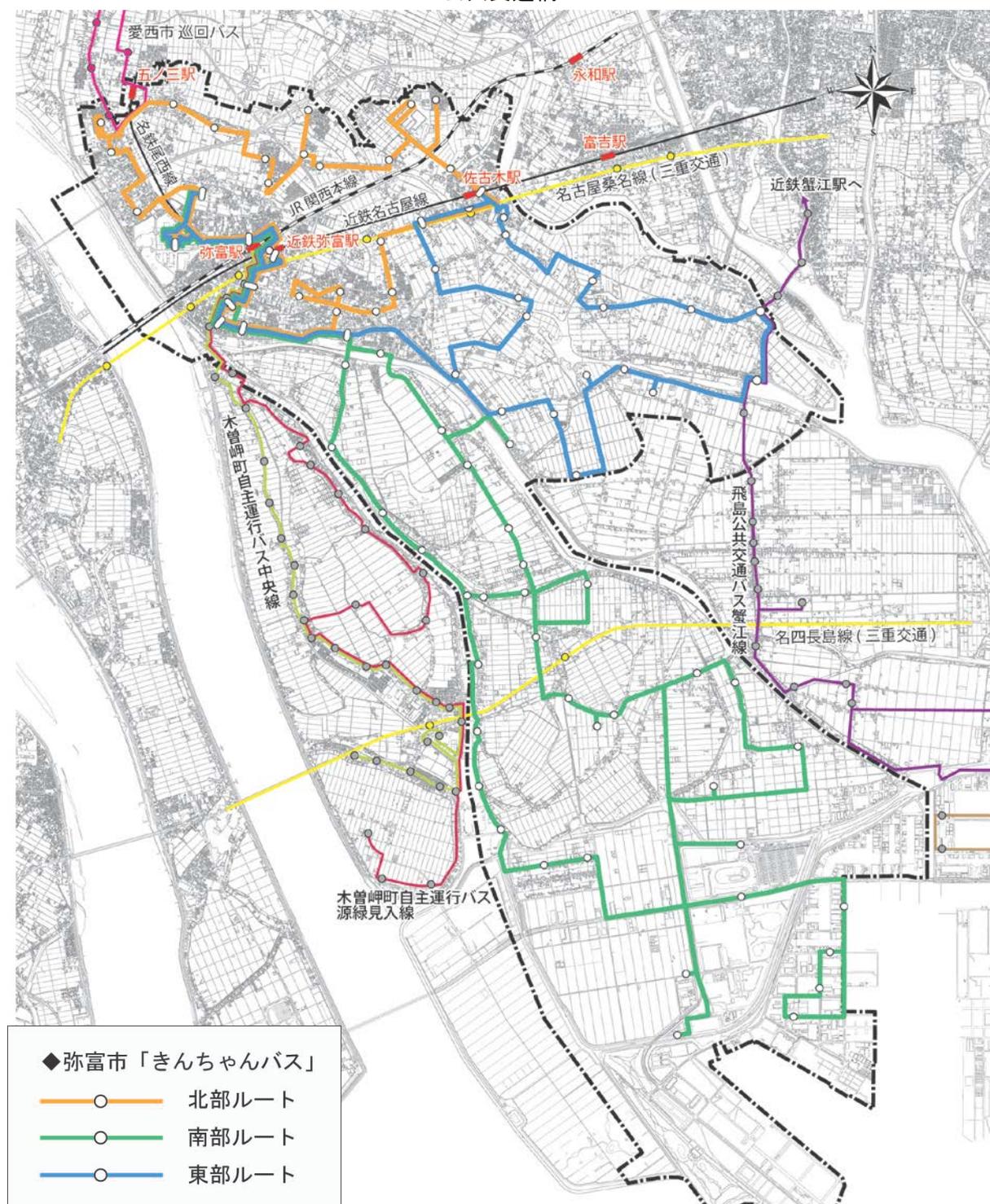
### 3. 公共交通の状況

#### 3-1 公共交通網

##### 3-1-1 公共交通網

- 鉄道は、北部地域を近鉄名古屋線と JR 関西本線、名鉄尾西線が通っており、市内には計 4 つの駅が立地している。
- バスは、三重交通の路線バスが 2 路線、市内全域を運行するコミュニティバス「きんちゃんバス」が 3 路線運行している。
- その他、市北部では愛西市巡回バス、市東部では幹線系統である飛島公共交通バス蟹江線、市西部では木曾岬町自主運行バスが 2 路線運行している。

公共交通網



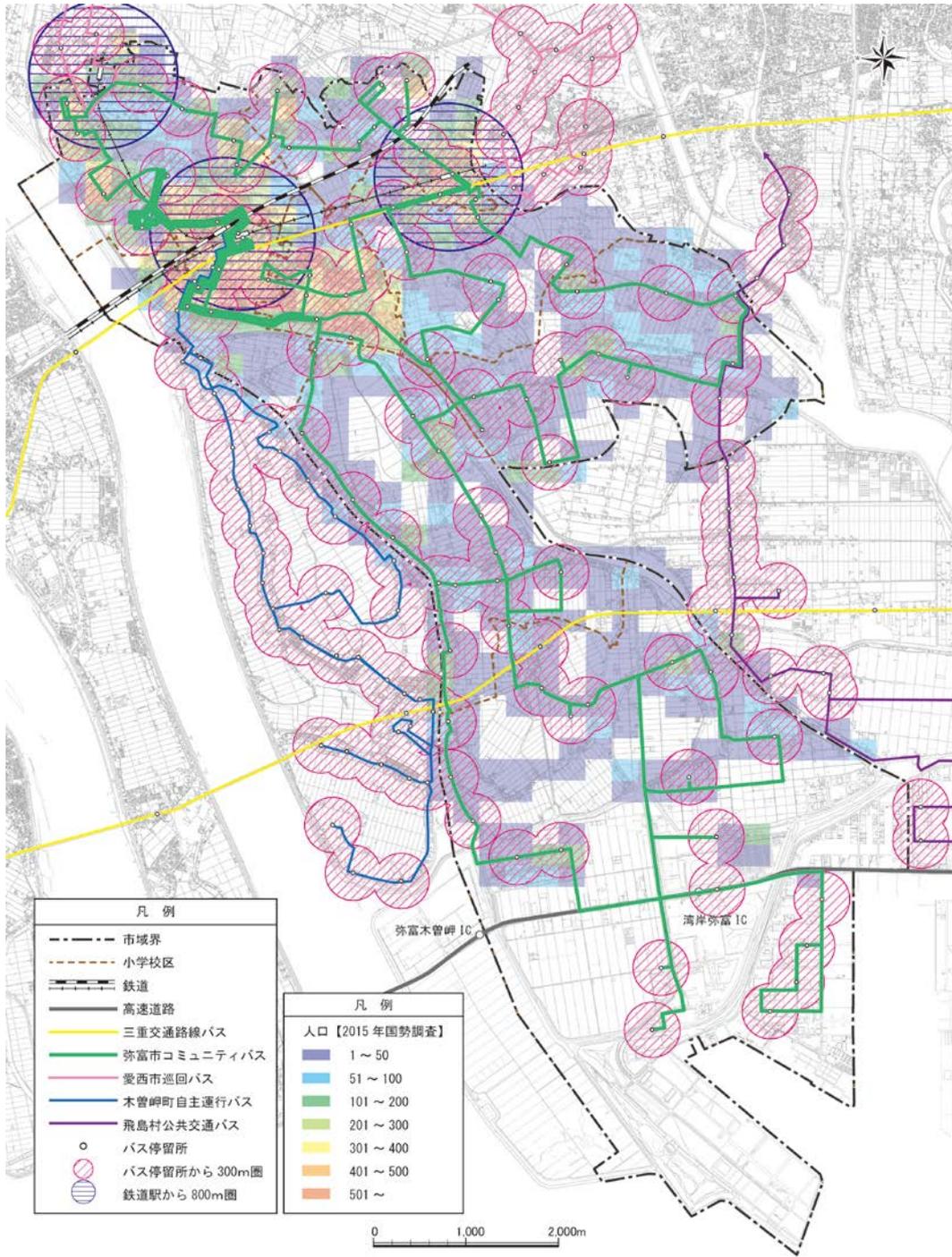
### 3-1-2 公共交通網と人口分布

- 人口カバー率は、総人口に対しては約 86%となっており、65 歳以上人口に対しては 74%となっている。
- 鉄道駅の付近や北部地域など人口が多い地域は概ねカバーされているが、東部地域や南部地域ではカバーされていないエリアが多く、65 歳以上の人口分布に対しても同様の傾向となっている。
- 行政境界付近では、隣接自治体が運行するコミュニティバスでカバーされているエリアもある。

公共交通網のカバー人口とカバー率

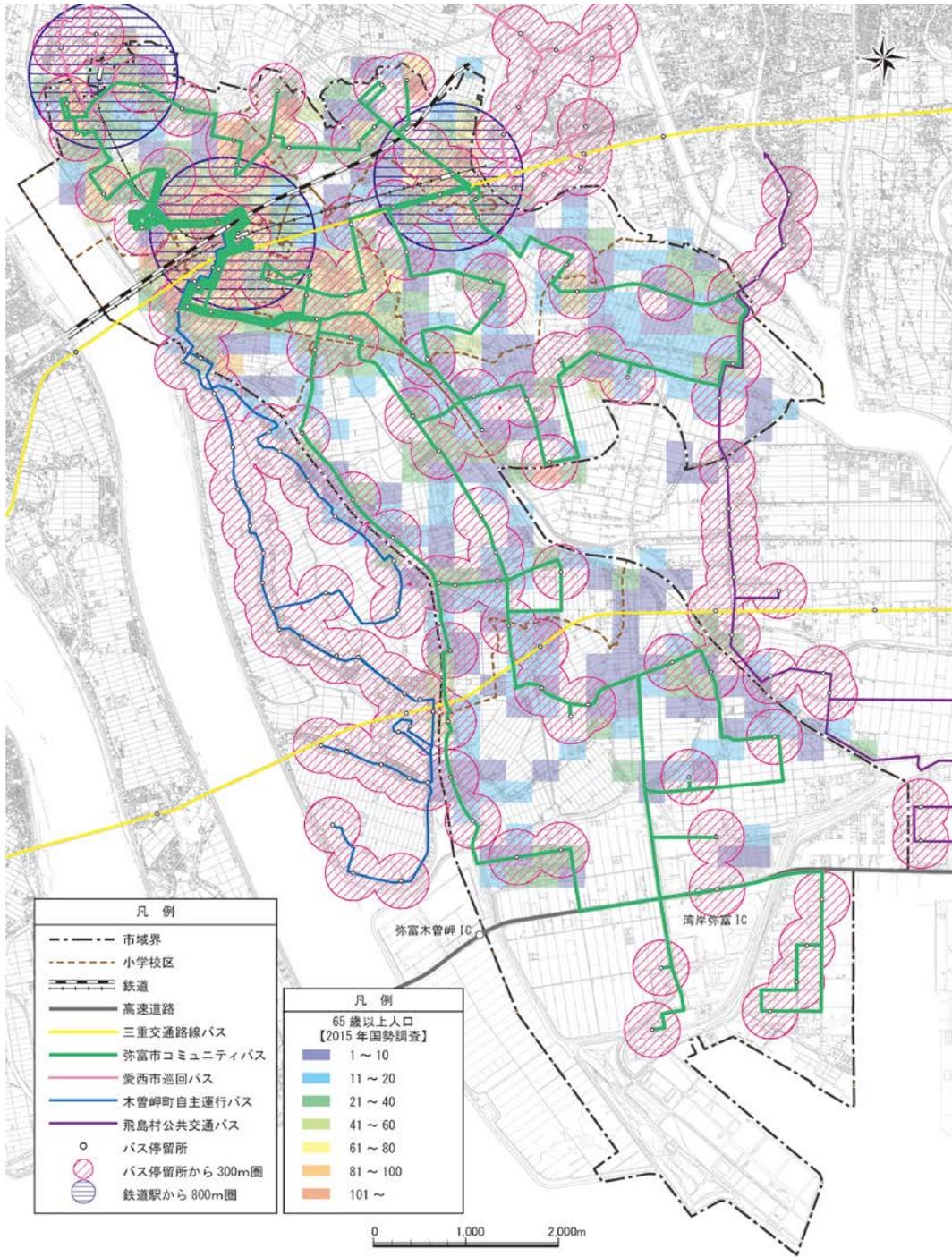
総人口	65歳以上人口	公共交通カバー人口		公共交通人口カバー率	
		総人口	65歳以上人口	総人口	65歳以上人口
43,269	10,839	37,000	8,000	86%	74%

### 公共交通網のカバー圏域と人口分布



※資料：平成27年国勢調査

公共交通網のカバー圏域と65歳以上人口分布



※資料：平成27年国勢調査

### 3-2 鉄道の状況

#### 3-2-1 運行本数

- 鉄道の運行本数は、急行も停車する近鉄弥富駅が最も多くなっており、上下で約 250 本/日運行している。

鉄道の運行本数

路線	駅名	運行本数(本/日、[ ]本/ピーク時)				始発時刻	終発時刻
		平日		休日			
		上り	下り	上り	下り		
JR 関西本線	弥富	54 [6]	55 [5]	52 [4]	54 [5]	5:44	0:17
名鉄 尾西線	弥富	—	36 [3]	—	36 [3]	6:21	23:10
	五ノ三	37 [3]	36 [3]	37 [3]	36 [3]	6:04	23:18
近鉄 名古屋線	近鉄弥富	128 [13]	127 [9]	119 [9]	120 [8]	5:25	0:05
	佐古木	69 [5]	68 [5]	68 [5]	65 [5]	5:22	0:07

※資料：各鉄道事業者 HP

#### 3-2-2 利用者数

- 駅別の利用者数は、近鉄弥富駅が 1 万人/日以上と多くなっている。
- 平成 27 年と平成 30 年とを比較すると、JR と名鉄の弥富駅を除き、減少傾向となっている。

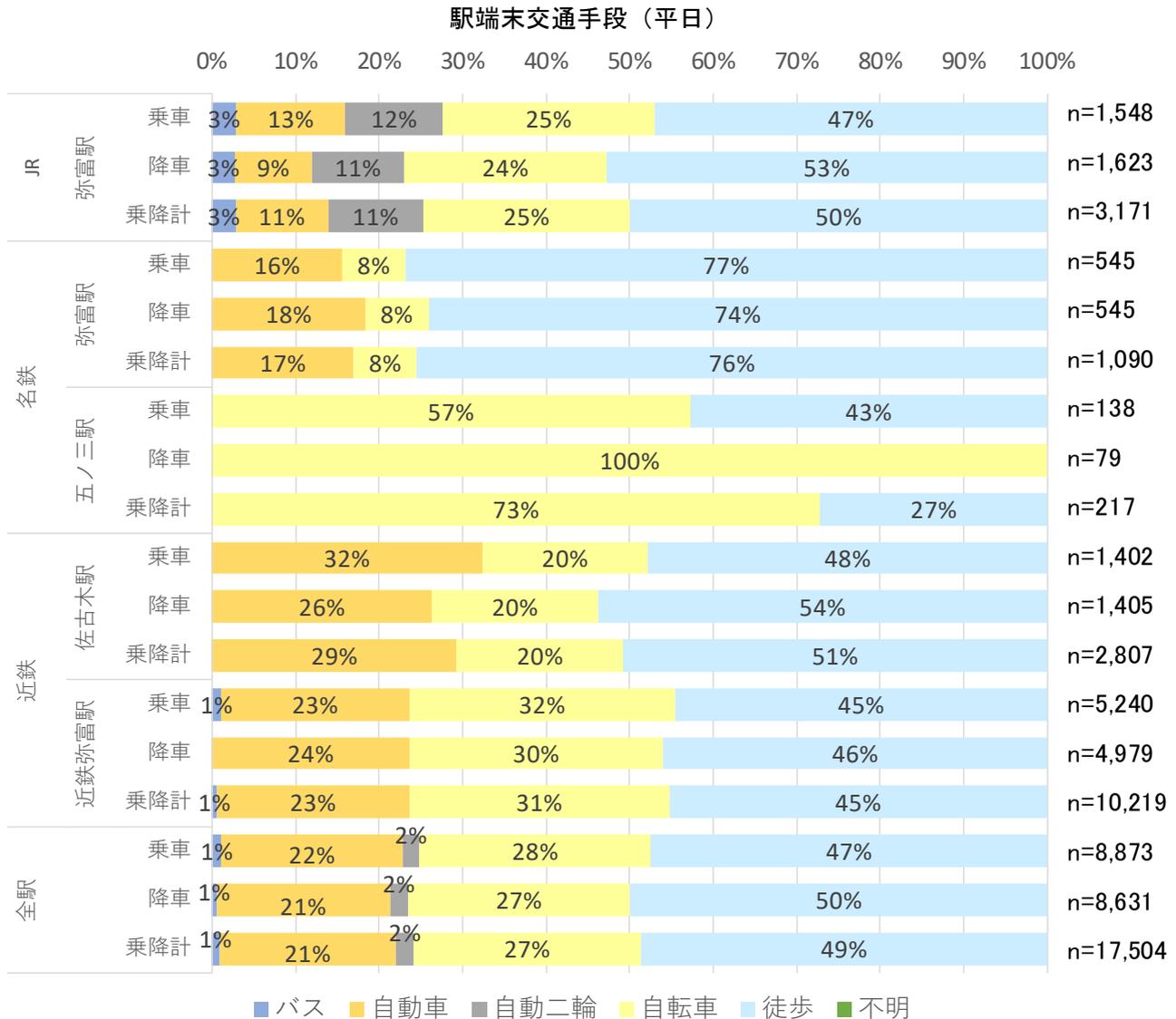
駅別 1 日平均利用者数の推移 (人/日)

路線	駅名	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	H27⇒H30増減
JR関西本線	弥富	2,712	2,796	2,942	2,886	+174
名鉄 尾西線	弥富	4,000	4,000	4,000	4,000	+0
	五ノ三	—	—	—	—	—
近鉄 名古屋線	近鉄弥富	11,762	—	—	11,423	-339
	佐古木	2,758	—	—	2,666	-92

※資料：市提供資料

### 3-2-3 駅端末交通手段

- バスの利用は JR 弥富駅や近鉄弥富駅でわずかに見られる。
- 五ノ三駅は自転車での利用が多いが、その他の駅では徒歩での利用が多くなっている。



※資料：第5回中京都市圏パーソントリップ調査（平成23年）

### 3-3 路線バスの状況

- 路線バスは三重交通により名古屋桑名線と名四長島線の、比較的長距離を運行する2路線があるが、運行本数が非常に少なく、桑名方面への運行のみとなっている。

路線バスの運行状況

路線名	系統番号	運行本数(便/日)		停留所数	備考
		平日	土日祝日		
名古屋桑名線	50	1	1	4	桑名方面のみ
名四長島線	61・63	2	2	1	桑名方面のみ

※資料：三重交通 HP

### 3-4 きんちゃんバスの状況

#### 3-4-1 きんちゃんバス運行の概要

##### (1)これまでの運行の経緯

- きんちゃんバスは、平成 22 年 6 月に無料で運行していた巡回福祉バスを廃止するとともに、実証運行を開始し、平成 24 年 4 月から「きんちゃんバス」として本格運行を開始した。

##### これまでの運行の経緯

H21.7	「弥富市地域公共交通活性化協議会」発足
H22.3	「弥富市地域公共交通総合連携計画」策定
H22.6.21	無料巡回福祉バス廃止、「 <b>弥富市コミュニティバス</b> 」実証運行開始 →3 系統で運行(北部・南部・東部ルート) →毎日運行 →ダイヤ変更、停留所の見直し →有料化(75 歳以上は無料)
H23.4.1	運行ルート・ダイヤ変更 →年末年始運休 →バス停の新設 →夜の時間帯の利用の少ない便の削減 →全ルート総合福祉センター及びイオンタウンへ乗り入れ →定期券、シルバーバスの販売開始 →協賛金事業開始 →愛称を「きんちゃんバス」に決定(公募)
H24.4.1	実証運行終了、 <b>本格運行開始</b> 運行ルート・ダイヤ変更 →年末年始、日曜日、祝日運休 →バス停の新設 →朝・夕の時間帯の利用の少ない便の削減 →サイクル&バスライド駐輪場運用開始
H25.10.1	運行ダイヤ変更 →北部ルートの朝・夕の時間帯の利用の少ない便の削減 →飛島公共交通バス蟹江線にあわせた、東部ルートのダイヤ変更 →サイクル&バスライド駐輪場の増設
H28.3	「弥富市地域公共交通網形成計画」策定
H28.12.1	運行ルート・ダイヤ変更 →既存のバス停を海南病院内に移設し、全ルート海南病院へ乗り入れ →「くわしん弥富支店」バス停に、南部ルート・東部ルートも停車 →北部ルートに「蟹江警察署」バス停を新設(旧農業技術センター)
H31.4.1	バス停新設・ダイヤ変更 →北部ルートに「白鳥保育所」、北部ルートの右回りと東部ルートの左回りに「佐古木」バス停を新設

(2)現在のきんちゃんバスの概要

- きんちゃんバスは、コミュニティバスとしての実証運行が開始して以降毎年改善を繰り返しており、現在は下記のような内容で運行している。
- 運行に使用しているマイクロバスは老朽化が進んでおり、バリアフリーへも未対応となっている。

現在のきんちゃんバスの概要

運行路線	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 北部ルート…平日 11 便、土曜日 11 便(右回り・左回り)</li> <li>● 南部ルート…平日 15 便、土曜日 10 便(右回り・左回り)</li> <li>● 東部ルート…平日 5 便、土曜日 4 便(右回り・左回り)</li> </ul>		
運行日	年末年始(12月29日～1月3日)、日曜日、祝日は運休 平日ダイヤ、土曜日ダイヤで運行		
バス車両	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中型ノンステップバス 2 台</li> <li>● マイクロバス 3 台</li> </ul>		
運賃	大人		200 円
	小学生から高校生		100 円
	障がい者(手帳所持者)・同伴の介護者		100 円
	75 歳以上・未就学児		無料
	回数券(大人)		2,000 円(12 枚)
	回数券(高校生以下・障がい者)		1,000 円(12 枚)
定期券	●定期乗車券 (大人)	1ヶ月	6,000 円
		3ヶ月	17,100 円
		6ヶ月	32,400 円
	(高校生以下・障がい者)	1ヶ月	3,000 円
		3ヶ月	8,600 円
		6ヶ月	16,200 円
	●シルバーバス (65 歳以上)	1ヶ月	3,000 円
		3ヶ月	8,600 円
		6ヶ月	16,200 円

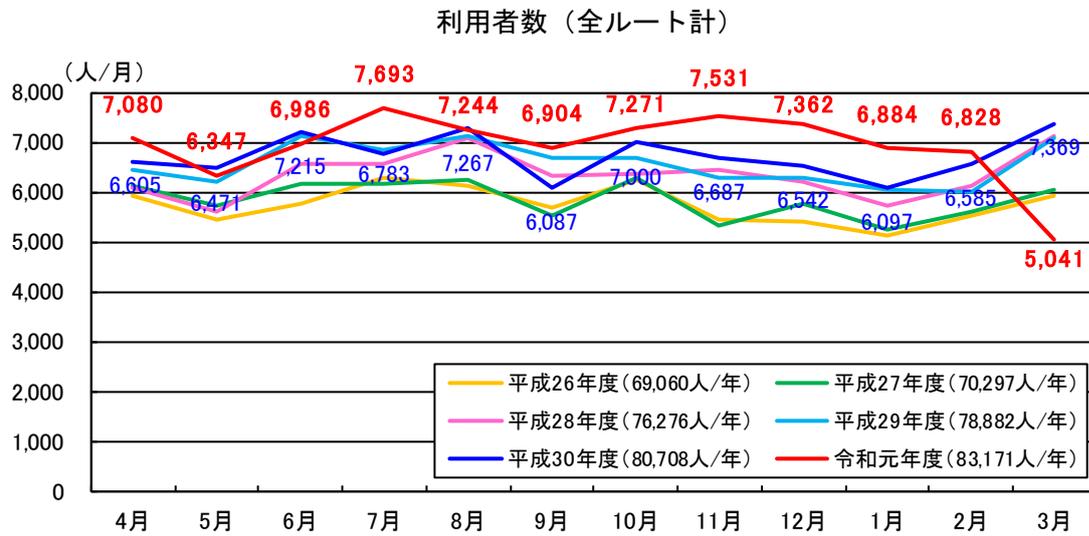
### 3-4-2 利用者数

※集計期間：平成26年4月～令和2年3月  
 ※令和2年3月はコロナによる影響により減少

#### (1) 利用者数の推移

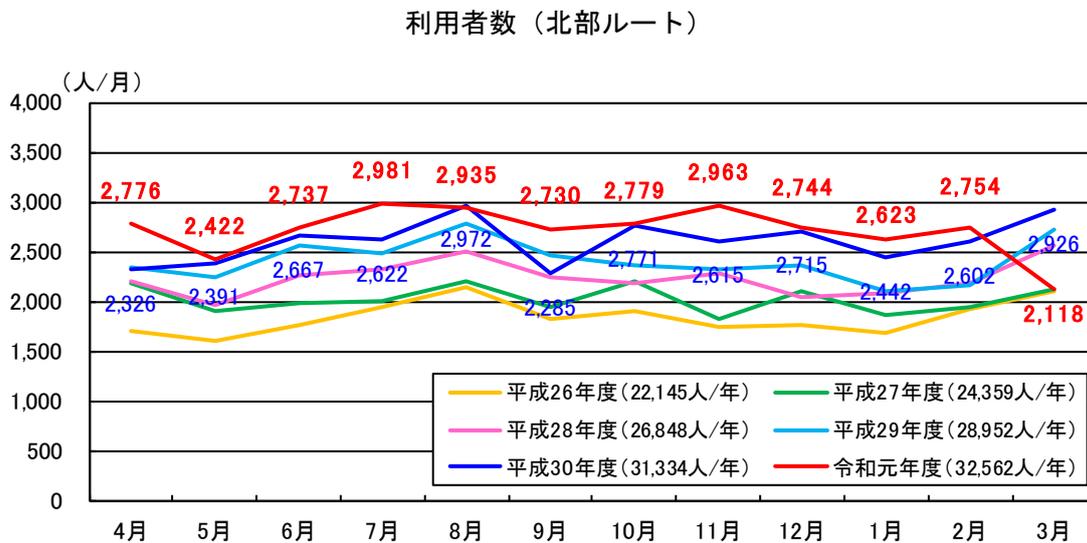
##### ① 全ルート

- 全ルート計の利用者数は増加傾向を維持しており、平成30年度には8万人を超えている。



##### ② 北部ルート

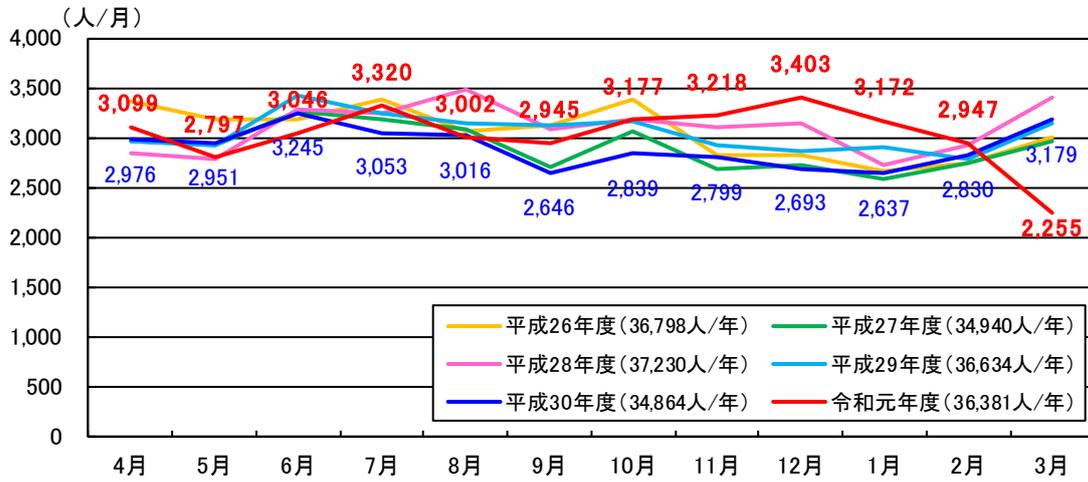
- 北部ルートの利用者数は増加傾向を維持しており、平成30年度には3万人を超えている。



③南部ルート

- 南部ルートの利用者数は平成 28 年度をピークに減少傾向となっている。

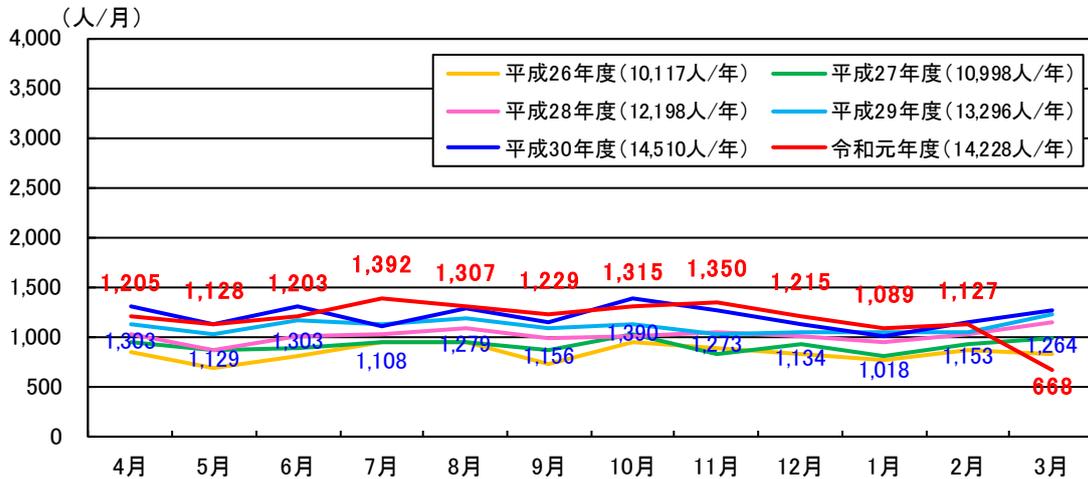
利用者数（南部ルート）



④東部ルート

- 最も運行便数の少ない東部ルートの利用者数は増加傾向を維持しており、平成 30 年度には 1.4 万人を超えている。

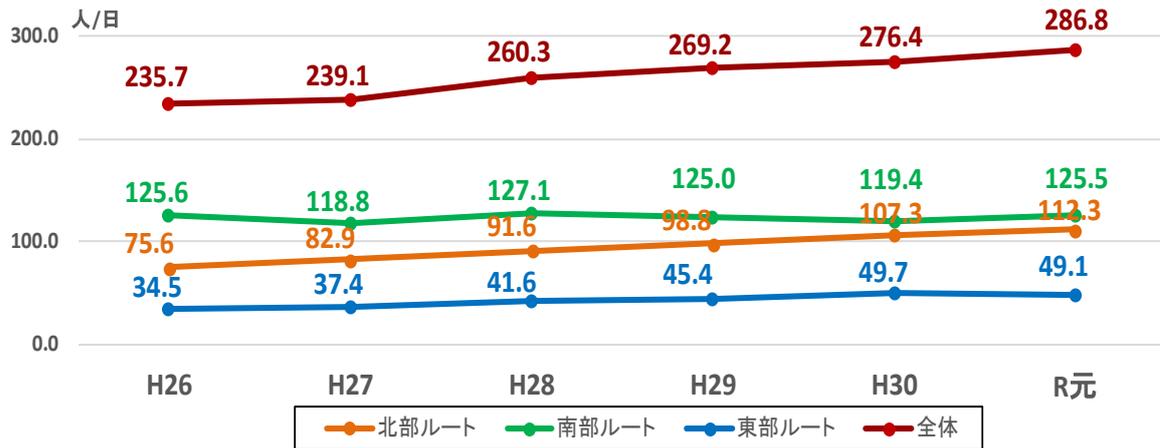
利用者数（東部ルート）



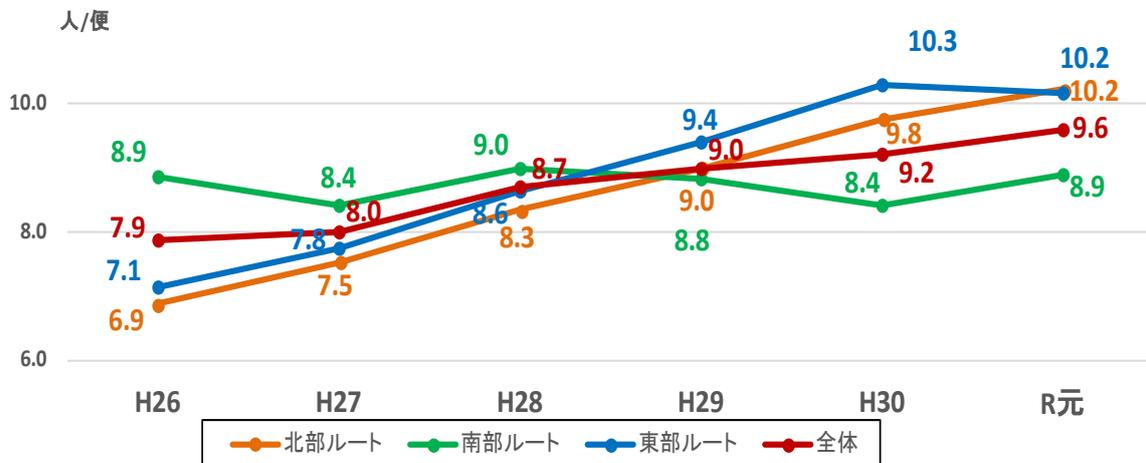
(2)1 日平均利用者数、1 便当たり利用者数の推移

- 1 日平均乗車人員は、全ルート増加傾向となっている。
- 1 便当たり平均乗車人員は、北部ルート、東部ルートで増加傾向となっており、南部ルートで伸び悩んでいる。
- 東部ルートは平成 30 年度に、北部ルートは令和元年度に 10 人/便を超えている。

ルート別 1 日平均乗車人員の推移 (人/日)



ルート別 1 便当たり平均乗車人員 (人/便)



(3)バス停別乗車人員

①市内全バス停の乗車人員の推移

- 市内には 87 箇所のバス停がある。
- バス停毎の乗車人員の推移を見ると、各年同様の傾向となっており、「イオンタウン」「海南病院」「近鉄弥富駅南口」「総合福祉センター」「弥富市役所」などで多くなっている。
- 年間乗車人員が 100 人に満たないバス停も複数ある。

バス停別乗車人員の推移（市内全バス停：人/年）（1/2）

	乗車バス停名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度	備考
1	JA支援センター	11	36	34	22	51	28	
2	イオンタウン	6,424	6,991	7,344	7,643	8,549	9,449	
3	いこいの里	2,642	2,323	2,329	2,468	1,912	1,913	
4	エアロ	443	485	154	90	74	55	平日のみ
5	エフケーエル	15	0	10	5	1	5	平日のみ
6	かおるヶ丘団地	559	651	508	525	509	516	
7	くわしん弥富支店	838	1,098	1,417	3,023	2,748	2,078	H28.12全便停車
8	スギ薬局	518	441	532	601	505	484	
9	すずきこどもクリニック	214	397	348	290	359	459	
10	そぶえ整形外科	748	574	470	453	792	767	
11	トレーニングセンター	1,276	986	900	648	679	849	
12	ピアゴ十四山店	479	474	374	495	583	506	
13	ひので橋	720	854	781	1,095	1,151	1,239	
14	ひので保育所	462	437	646	639	562	569	
15	ポプラ台団地	680	497	642	729	1,068	1,526	
16	稲荷崎	580	270	134	116	101	61	
17	稲元	649	598	441	303	280	364	
18	栄団地	83	81	80	102	72	168	
19	栄南小学校	343	431	515	386	684	649	
20	荷之上公民館	38	23	34	39	19	32	
21	海南こどもの国	151	201	273	241	209	152	
22	海南こどもの国北	77	56	78	87	54	66	
23	海南病院	2,109	2,655	3,145	4,344	5,100	4,877	H28.12全便乗り入れ
24	蟹江警察署(前ヶ平)	-	-	10	101	126	99	H28.12新設
25	楽荘団地	1,434	1,268	1,503	1,497	1,729	1,972	
26	寛延	185	344	318	222	122	223	
27	間崎公園	948	713	604	511	406	423	
28	亀ヶ地	518	309	319	345	344	348	
29	喫茶ゴールド	1,385	1,542	1,602	1,765	1,557	1,399	
30	境	204	79	140	74	75	41	
31	近鉄弥富駅南口	8,780	8,153	10,845	10,241	10,355	11,478	
32	近鉄弥富駅北口	8	-	-	-	-	-	降車のみ
33	狐地公民館	598	774	704	471	409	462	
34	五斗山	38	9	12	14	29	14	
35	五反波公園	165	232	304	331	404	394	
36	佐古木	-	-	-	-	-	656	H31.4新設
37	佐古木駅	2,482	2,773	3,390	3,657	4,106	4,148	
38	坂中地	31	11	135	251	310	225	
39	鯨ヶ地	838	961	1,160	1,106	1,074	906	
40	三好	602	607	732	968	907	961	
41	芝井	302	341	455	610	455	321	
42	芝井南	148	216	408	393	328	324	
43	十四山支所	66	229	223	292	301	322	
44	十四山総合福祉センター	2,187	2,426	2,525	2,664	2,964	2,626	
45	十四山中学校	132	164	129	113	134	122	
46	十四山東部小学校	80	95	138	216	244	210	
47	小笠原クリニック	708	516	749	1,021	939	961	H24.1新設
48	小林医院	218	224	329	229	321	606	
49	松名	214	111	71	149	151	132	
50	新田川平公民館	307	662	689	433	833	926	
備考				H28.12ダイヤ改正			H31.4ダイヤ改正	

上位10バス停  
下位10バス停  
100人未満バス停

バス停別乗車人員の推移（市内全バス停：人/年）（2/2）

	乗車バス停名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度	備考
51	森津の藤	101	159	141	103	74	155	
52	杉本クリニック	1,635	2,233	2,727	2,239	1,464	1,787	
53	西中地公民館	24	35	66	143	146	116	
54	西部保育所	126	137	120	137	142	147	
55	西末広	614	454	198	171	152	230	
56	川崎重工	95	73	268	437	496	1,061	平日のみ
57	前ヶ須	1,004	1,240	830	448	428	435	
58	善太橋西	90	78	62	159	134	125	
59	操出	294	247	209	218	168	260	
60	総合福祉センター	5,909	6,462	6,122	6,574	6,959	6,167	
61	村瀬医院	1,050	1,036	861	1,016	904	669	
62	大谷集会場	156	89	150	83	37	89	
63	大日本木材防腐	20	35	87	40	32	28	平日のみ
64	竹田	166	131	107	95	151	175	
65	中原神社	225	361	446	505	614	460	
66	中川団地	1,233	1,371	1,279	1,154	992	1,179	
67	潮見台霊園	16	10	25	15	16	6	お盆、春分・秋分の日
68	東末広	578	520	789	793	307	131	
69	鍋田	401	322	348	236	425	257	
70	鍋田公民館	1,079	851	919	704	780	692	
71	鍋田支所	869	619	516	541	754	919	
72	南前新田交差点	93	84	200	346	358	307	
73	南部コミュニティセンター	366	389	393	314	205	379	
74	農村多目的センター	109	121	211	481	439	409	
75	馬ヶ地	66	66	329	342	188	194	
76	白鳥コミュニティセンター	263	412	465	415	390	352	
77	白鳥保育所	-	-	-	-	-	108	H31.4新設
78	富島神社	380	357	201	216	213	185	
79	平島中タウンパーク	254	295	356	384	354	139	
80	又八	300	315	365	422	476	397	
81	野村胃腸科	156	152	195	130	238	209	
82	弥富市役所	7,691	7,223	7,496	6,813	6,759	6,810	
83	弥富中学校	243	139	186	282	303	266	
84	弥富野鳥園	112	92	82	53	78	60	
85	竜頭公園	377	471	184	184	139	202	
86	歴史民俗資料館	198	248	349	489	610	839	
87	椋場	130	152	311	182	98	116	
	計	69,060	70,297	76,276	78,882	80,708	83,171	
	備考			H28.12ダイヤ改正			H31.4ダイヤ改正	

上位10バス停  
下位10バス停  
100人未満バス停

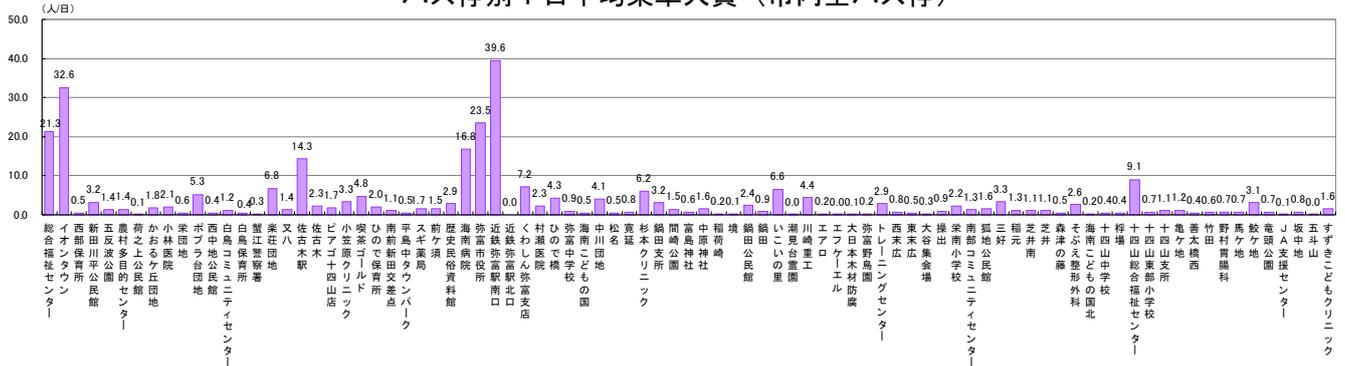
②1日平均乗車人員

※集計期間：令和元年度

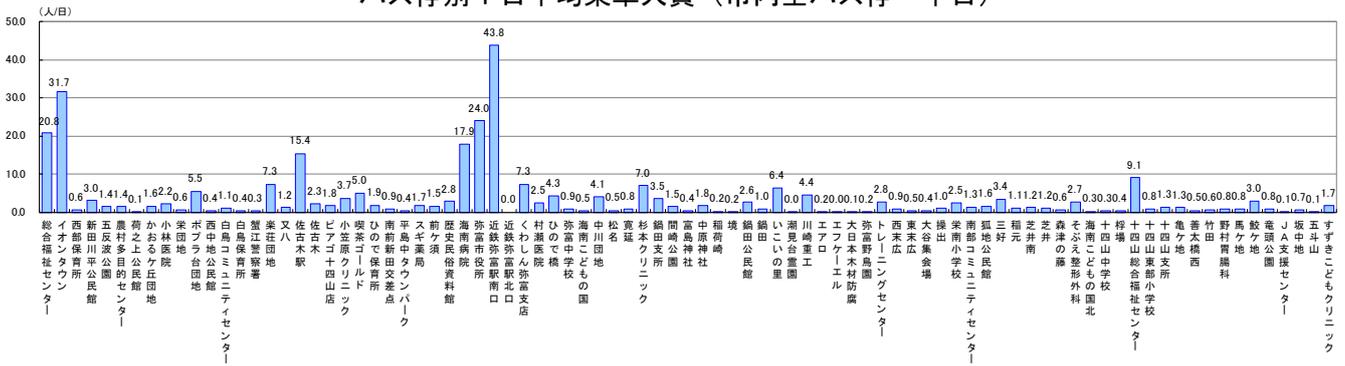
1)市内全バス停

- 市内全 87 箇所のバス停のうち、最も1日平均乗車人員が多いバス停は「近鉄弥富駅南口」であり、続いて「イオンタウン」「弥富市役所」「総合福祉センター」「海南病院」の順に多くなっている。
- 平日や土曜日別で見た場合でも、同様の傾向となっている。

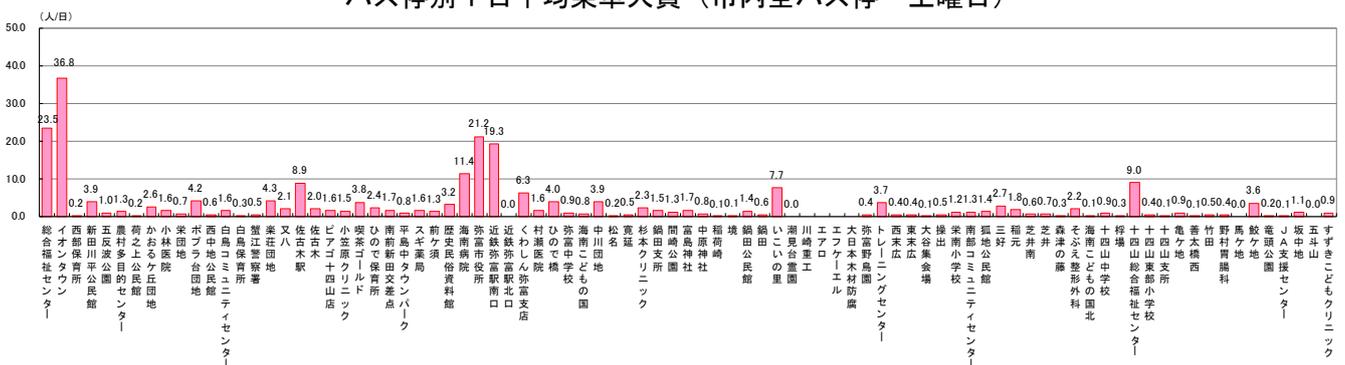
バス停別1日平均乗車人員（市内全バス停）



バス停別1日平均乗車人員（市内全バス停・平日）

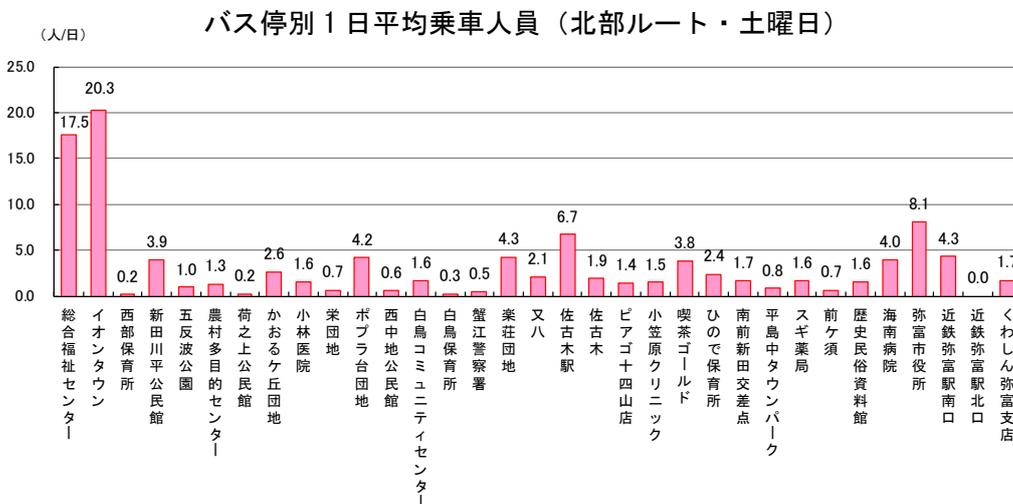
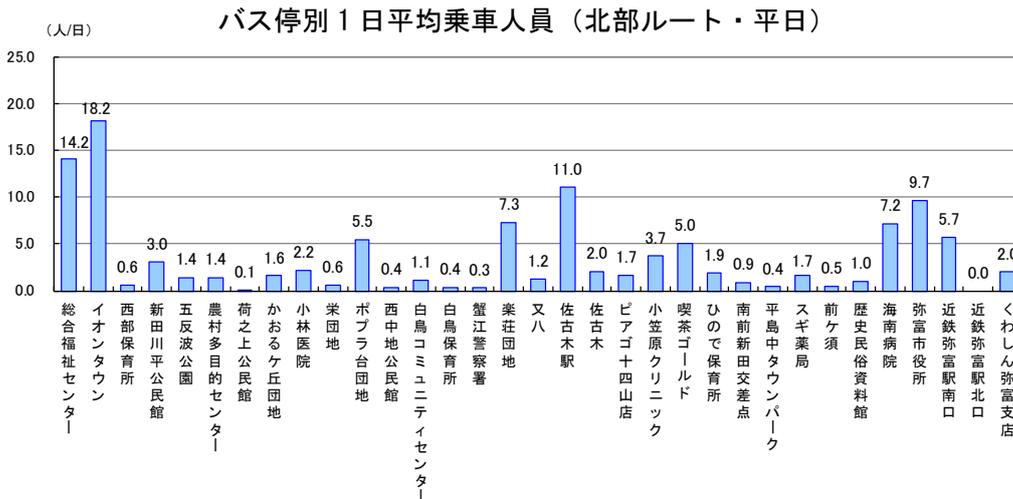
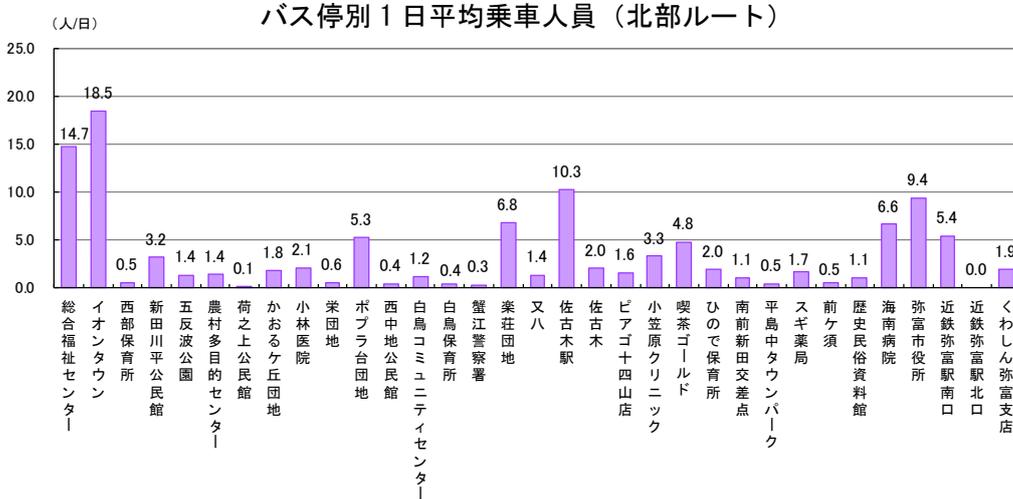


バス停別1日平均乗車人員（市内全バス停・土曜日）



## 2)北部ルート

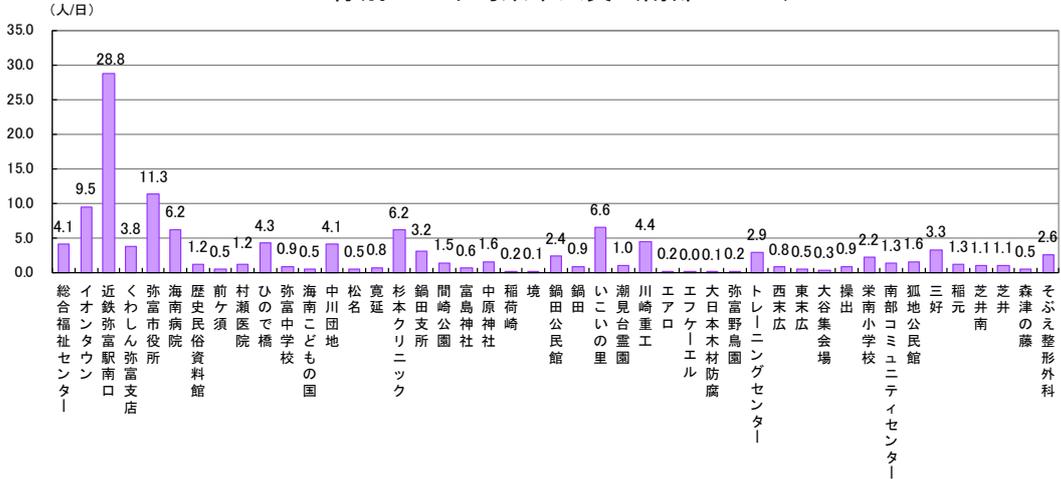
- 北部ルートのバス停のうち、最も1日平均乗車人員が多いバス停は「イオンタウン」であり、続いて「総合福祉センター」「佐古木駅」「弥富市役所」「楽荘団地」の順に多くなっている。



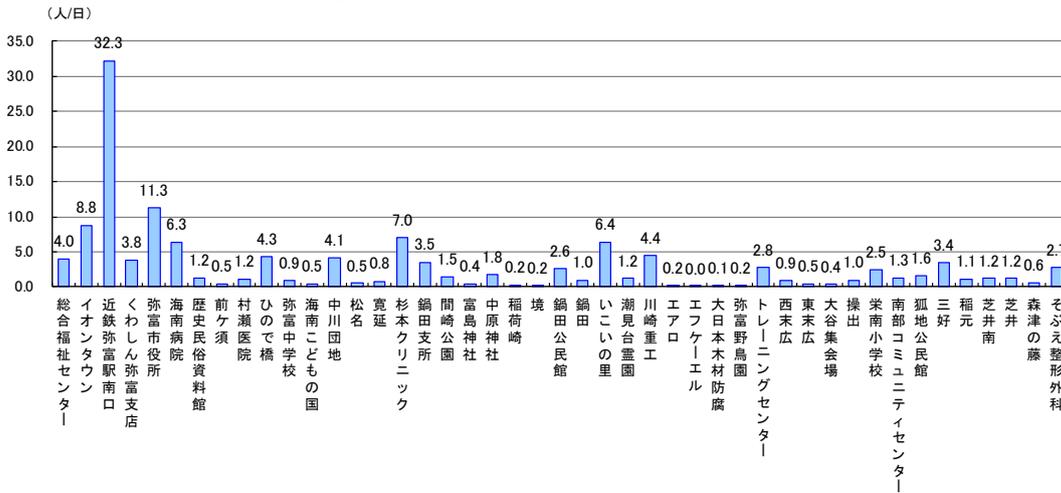
### 3)南部ルート

- 南部ルートのバス停のうち、最も 1 日平均乗車人員が多いバス停は「近鉄弥富駅南口」であり、続いて「弥富市役所」「イオンタウン」「いこいの里」「海南病院」及び「杉本クリニック」の順に多くなっている。

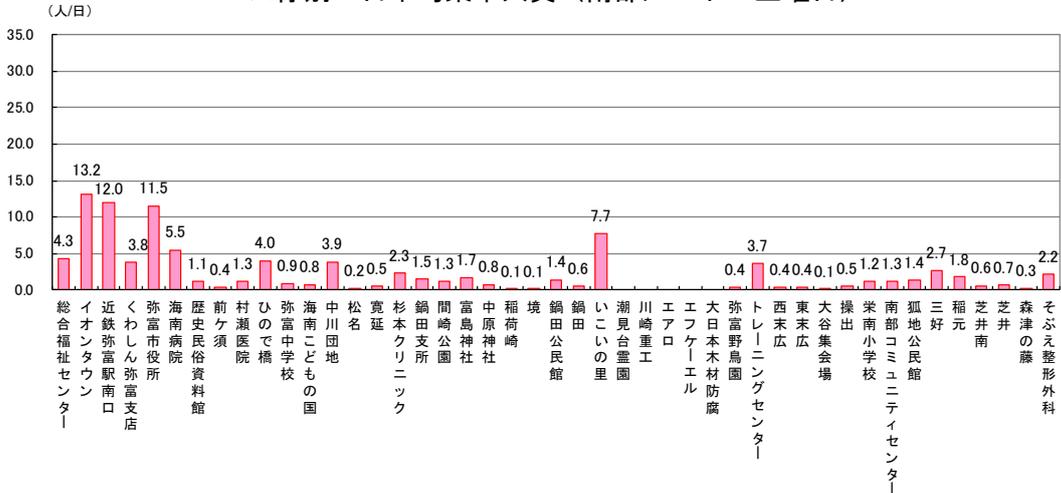
バス停別 1 日平均乗車人員（南部ルート）



バス停別 1 日平均乗車人員（南部ルート・平日）



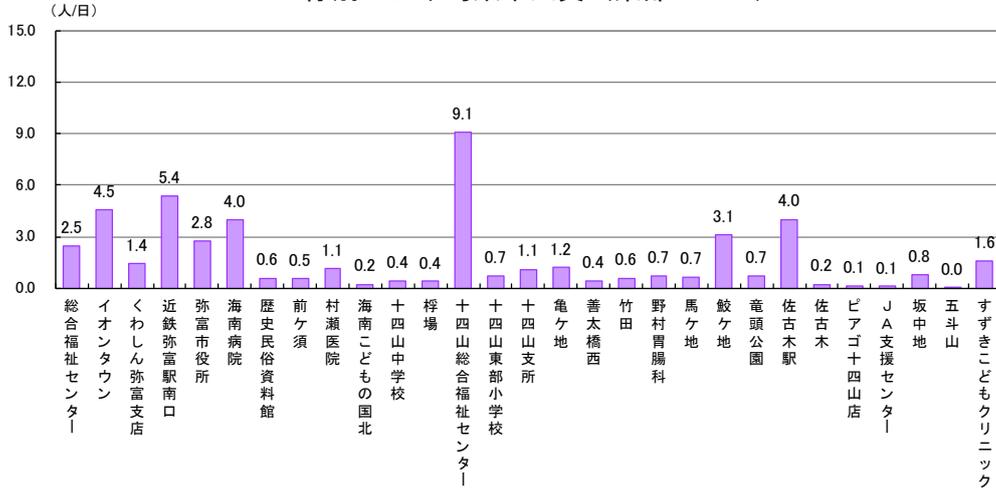
バス停別 1 日平均乗車人員（南部ルート・土曜日）



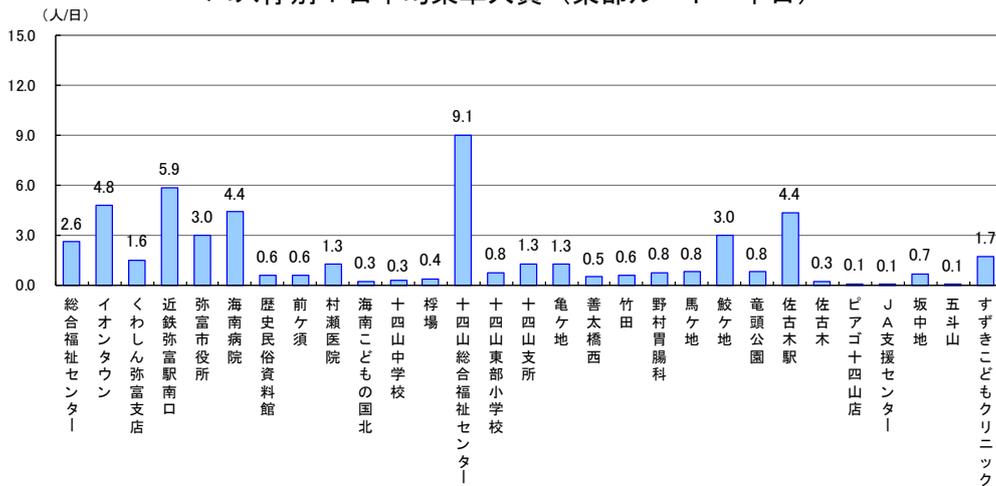
#### 4) 東部ルート

- 東部ルートのバス停のうち、最も1日平均乗車人員が多いバス停は「十四山総合福祉センター」であり、続いて「近鉄弥富駅南口」「イオンタウン」「海南病院」「佐古木駅」の順に多くなっている。

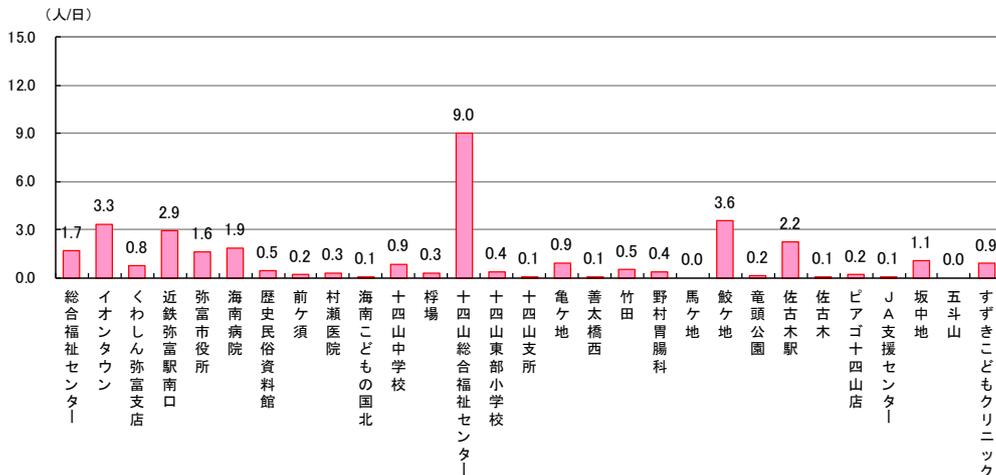
バス停別1日平均乗車人員（東部ルート）



バス停別1日平均乗車人員（東部ルート・平日）



バス停別1日平均乗車人員（東部ルート・土曜日）



(4)便別乗車人員の推移

①北部ルート

- 北部ルートの便別乗車人員は、経年的に同様の傾向が続いており、平日、土曜日共に午前中の9時と11時の便（1便、4便）の利用が多くなっている。
- 一方で、夕方の17時の便（11便）などの夕方の便の利用が少なくなっている。

便別1日平均乗車人員（人/日・北部ルート・平日）

出発時刻	便名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
9:00	北部1	16.8	17.1	18.5	19.7	21.1	21.7
9:30	北部2	6.2	7.2	7.5	7.7	9.6	11.2
10:30	北部3	7.0	7.5	8.7	9.5	9.8	10.3
11:00	北部4	11.7	11.5	12.3	11.7	15.8	15.4
12:00	北部5	6.1	6.3	7.2	10.3	11.3	12.2
12:30	北部6	7.3	7.7	8.1	9.0	9.0	9.2
13:30	北部7	4.4	5.0	5.2	5.7	5.4	6.3
14:00	北部8	6.7	8.1	9.8	11.3	11.2	11.7
15:00	北部9	2.5	3.0	3.6	4.3	5.2	4.6
15:30	北部10	3.9	5.0	6.4	6.5	7.2	7.6
17:00	北部11	3.2	4.1	4.7	4.1	4.2	3.7

便別1日平均乗車人員（人/日・北部ルート・土曜日）

出発時刻	便名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
9:00	北部1	13.8	16.1	17.0	16.6	18.6	18.0
9:30	北部2	7.6	8.0	7.0	6.9	8.1	11.4
10:30	北部3	7.6	7.5	9.2	7.4	8.4	9.3
11:00	北部4	10.9	13.7	13.8	14.3	15.1	14.7
12:00	北部5	6.3	6.7	6.9	8.4	7.9	11.5
12:30	北部6	8.2	7.5	8.4	9.0	9.1	9.5
13:30	北部7	5.0	5.2	5.8	6.1	6.1	6.8
14:00	北部8	5.6	7.0	7.2	7.8	8.1	9.3
15:00	北部9	2.9	4.1	4.8	4.7	4.9	5.9
15:30	北部10	3.5	5.2	5.8	5.3	5.8	5.8
17:00	北部11	2.8	3.3	4.6	3.7	3.0	2.9

②南部ルート

- 南部ルートの便別乗車人員は、経年的に同様の傾向が続いており、平日、土曜日共に午前中の9時以降の便（平日6～8便、土曜日3～5便）と午後の14時台の便（平日10便、土曜日7便）の利用が多くなっている。
- 一方で、平日の18時以降の便（平日13～15便）や、土曜日の17時以降の便（土曜日9～10便）など、夕方の便の利用が少なくなっている。

便別1日平均乗車人員（人/日・南部ルート・平日）

出発時刻	便名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
6:35	南部1	9.7	7.8	6.9	4.6	6.2	5.9
6:45	南部2	6.9	7.1	7.9	5.7	5.2	6.4
7:30	南部3	4.6	3.6	9.3	9.8	7.8	11.3
8:00	南部4	4.8	5.2	5.8	6.0	6.4	7.2
8:30	南部5	10.7	9.8	9.1	9.3	8.7	7.7
9:15	南部6	16.9	15.3	15.2	15.5	14.9	16.5
9:45	南部7	12.8	14.4	16.1	15.6	13.4	14.4
11:55	南部8	15.1	15.1	14.2	13.8	13.7	13.8
12:35	南部9	11.6	8.2	8.3	8.2	8.5	9.2
14:45	南部10	12.6	13.6	14.4	15.8	12.8	13.3
15:25	南部11	8.7	9.5	10.8	9.9	10.4	10.0
17:25	南部12	7.3	7.0	6.4	6.7	6.5	7.4
18:15	南部13	3.7	2.9	3.9	2.9	4.5	3.3
19:20	南部14	2.9	1.9	2.4	2.8	3.3	3.7
19:35	南部15	2.1	1.2	1.2	1.1	1.3	1.0

便別1日平均乗車人員（人/日・南部ルート・土曜日）

出発時刻	便名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
8:00	南部1	4.1	6.0	5.9	6.9	6.3	6.4
8:30	南部2	12.2	11.9	10.6	12.1	13.1	11.4
9:15	南部3	15.2	16.9	19.1	15.5	14.3	15.4
9:45	南部4	12.1	13.0	13.7	13.9	13.1	14.2
11:55	南部5	14.4	13.1	13.7	16.9	13.9	15.5
12:35	南部6	12.8	11.2	10.1	9.8	9.6	8.5
14:45	南部7	13.7	14.6	15.9	17.6	13.7	13.4
15:25	南部8	9.2	9.5	10.2	9.0	9.2	8.7
17:25	南部9	3.9	3.1	3.0	3.6	3.3	3.6
18:15	南部10	3.8	1.7	1.3	1.4	2.1	1.4

③東部ルート

- 東部ルートの便別乗車人員は、経年的に同様の傾向が続いており、平日、土曜日共に午前中の9時以降の便（平日2～3便、土曜日1～2便）の利用が多くなっている。

便別1日平均乗車人員（人/日・東部ルート・平日）

出発時刻	便名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
7:45	東部1	4.2	3.2	4.0	6.8	7.6	7.7
9:20	東部2	9.6	11.4	11.8	11.6	12.4	12.9
12:15	東部3	7.6	10.4	11.7	11.3	13.5	13.9
14:10	東部4	6.0	6.6	7.8	9.3	9.9	9.0
16:20	東部5	7.7	5.9	7.1	7.5	8.2	8.7

便別1日平均乗車人員（人/日・東部ルート・土曜日）

出発時刻	便名	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度
9:20	東部1	8.6	11.5	11.3	10.5	11.3	9.9
11:10	東部2	8.7	11.6	10.3	10.2	10.7	10.1
13:10	東部3	7.9	8.5	9.3	8.5	9.7	7.6
16:20	東部4	6.6	5.6	7.8	8.4	7.8	6.6

### 3-4-3 バス乗降者数調査

#### (1)調査の概要

- 調査票はシールタイプとし、バス車内にて回答していただいた。
- バス乗車時に、調査票を配布し、降車時に回収箱に投函する方式で行った。
- 調査は令和元年9月30日(月)～10月5日(土)の1週間、全てのバス車内にて行った。

#### 【北部ルート調査票】

北部ルート

調査日: 月 日 便

●さんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠に勝手ですが、今回のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。(※車内自治体福祉交通活性化協議会)

バス停名	近鉄赤塚駅北口	くわしん赤塚支店	イオンタウン	総合福祉センター
	西部保育所	新田川平公民館	五反坂公園	農村多目的センター
	荷之上公民館	かおるヶ丘団地	小林医院	栄園地
	ホフウ団地	西中地公民館	白鷺3丁目センター	白鳥保育所
	蟹江警察署	美荘団地	又八	佐古木駅
	佐古木	ピアゴ十四山店	小笠原のつが	喫茶ゴールド
	ひので保育所	南前新田交差点	平島中野のつが	スギ薬局
	前ヶ須	歴史民俗資料館	海南病院	赤塚市役所
	近鉄赤塚駅南口			

1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名 ◆降車バス停名

種内にお貼り下さい 種内にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的

種内にお貼り下さい 種内にお貼り下さい

2. 乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

① 種内にお貼り下さい から乗り換えた

② 種内にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小・中学生	高校生	64歳以下	65～74歳	75歳以上
利用目的	【行先】買い物	【行先】通勤・仕事	【行先】通学・習い事	【行先】通院	【行先】公共施設利用	【行先】その他
	【乗車】買い物	【乗車】通勤・仕事	【乗車】通学・習い事	【乗車】通院	【乗車】公共施設利用	【乗車】その他
乗り換え	南部ルート	東部ルート	鉄道	木曜限定注連子入	飛鳥バス	ご協力ありがとうございました。

#### 【南部ルート調査票】

南部ルート

調査日: 月 日 便

●さんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠に勝手ですが、今回のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。(※車内自治体福祉交通活性化協議会)

バス停名	総合福祉センター	イオンタウン	くわしん赤塚支店	近鉄赤塚駅南口
	赤塚市役所	海南病院	歴史民俗資料館	前ヶ須
	村瀬医院	そふえ整形外科	森津の藤	芝井
	芝井南	龍崎公園	鍋田支所	杉本クリニック
	福元	三好	狐地公民館	南部3丁目センター
	栄南小学校	操出	大谷集会所	東末広
	西末広	トングセンター	川崎重工	エアロ
	エフケーエル	大日本木材防霉	赤塚野鳥園	いこいの里
	瀬見台公園	鍋田	鍋田公民館	廣
	福寿崎	中原神社	富島神社	實証
	松名	中川団地	海南こどもの国	赤塚中学校
	ひので橋			

1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名 ◆降車バス停名

種内にお貼り下さい 種内にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的

種内にお貼り下さい 種内にお貼り下さい

2. 乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

① 種内にお貼り下さい から乗り換えた

② 種内にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小・中学生	高校生	64歳以下	65～74歳	75歳以上
利用目的	【行先】買い物	【行先】通勤・仕事	【行先】通学・習い事	【行先】通院	【行先】公共施設利用	【行先】その他
	【乗車】買い物	【乗車】通勤・仕事	【乗車】通学・習い事	【乗車】通院	【乗車】公共施設利用	【乗車】その他
乗り換え	北部ルート	東部ルート	鉄道	木曜限定注連子入	飛鳥バス	ご協力ありがとうございました。

#### 【東部ルート調査票】

東部ルート

調査日: 月 日 便

●さんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠に勝手ですが、今回のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。(※車内自治体福祉交通活性化協議会)

バス停名	総合福祉センター	イオンタウン	くわしん赤塚支店	近鉄赤塚駅南口
	赤塚市役所	海南病院	歴史民俗資料館	前ヶ須
	村瀬医院	海南こどもの国北	十四山中学校	操出
	十四山総合センター	十四山東部小学校	十四山支所	亀ヶ地
	高太橋西	竹田	野村胃腸科	馬ヶ地
	駱ヶ地	電領公園	佐古木駅	佐古木
	ピアゴ十四山店	J.A支援センター	坂中地	五斗山
	すすきこどものつが			

1. 各項目にあてはまるシールを1枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名 ◆降車バス停名

種内にお貼り下さい 種内にお貼り下さい

◆年齢層 ◆利用目的

種内にお貼り下さい 種内にお貼り下さい

2. 乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

① 種内にお貼り下さい から乗り換えた

② 種内にお貼り下さい へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小・中学生	高校生	64歳以下	65～74歳	75歳以上
利用目的	【行先】買い物	【行先】通勤・仕事	【行先】通学・習い事	【行先】通院	【行先】公共施設利用	【行先】その他
	【乗車】買い物	【乗車】通勤・仕事	【乗車】通学・習い事	【乗車】通院	【乗車】公共施設利用	【乗車】その他
乗り換え	南部ルート	北部ルート	鉄道	木曜限定注連子入	飛鳥バス	ご協力ありがとうございました。

(2)回収結果

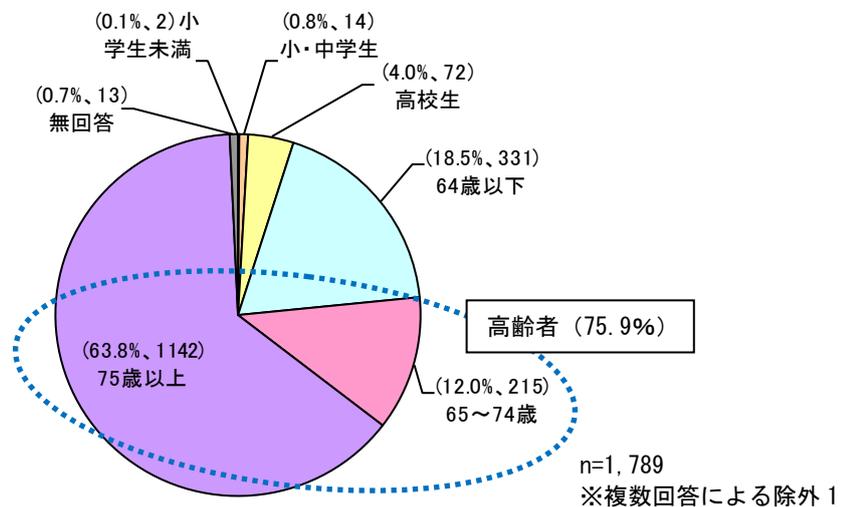
- 調査期間中の乗車実績に対する、調査票の回収数は下表の通りであり、ほぼ全数の乗降を把握できている。

バス停乗降者数調査回収結果

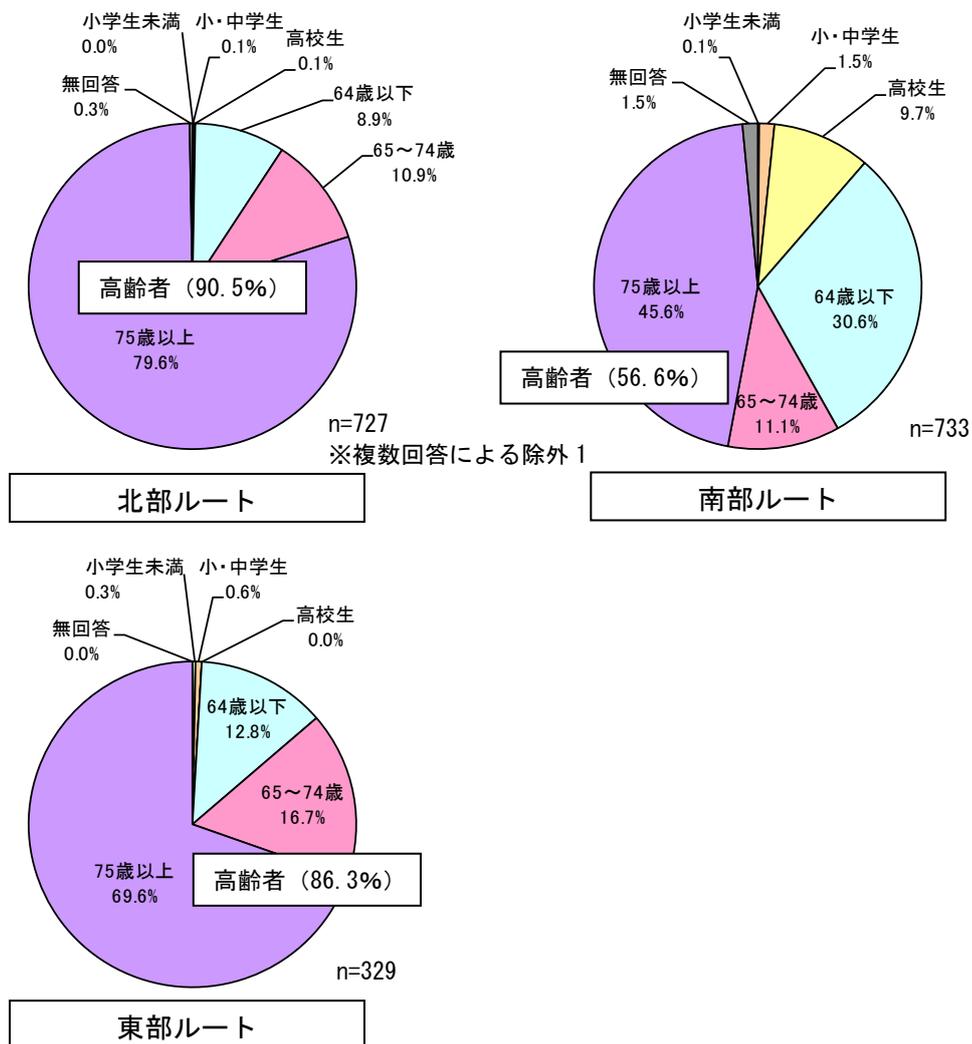
	乗車実績 (人)	回収枚数	回収率
北部ルート	728	728	100.0%
南部ルート	779	733	94.1%
東部ルート	329	329	100.0%
計	1,836	1,790	97.5%

### (3)利用者属性

- 利用者の約6割は75歳以上となっており、65歳以上の高齢者は約8割となっている。
- ルート別にみると、北部ルート及び東部ルートで65歳以上の高齢者が約9割と多くとなっており、南部ルートは約6割と他ルートと比較すると少なくなっている。
- 高校生以下の利用はほとんどが南部ルートとなっている。

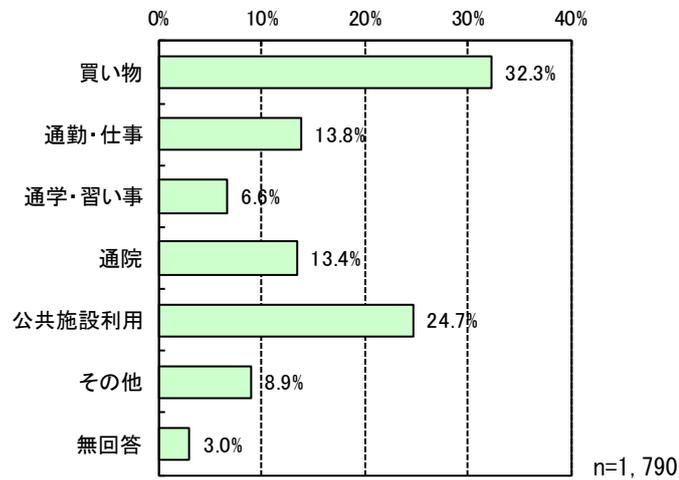


#### ◆ルート別集計

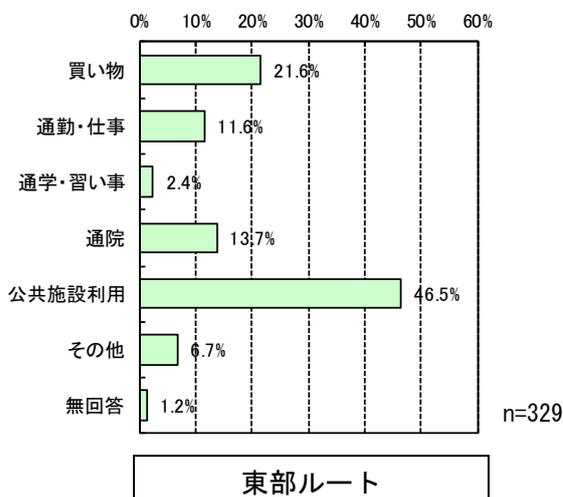
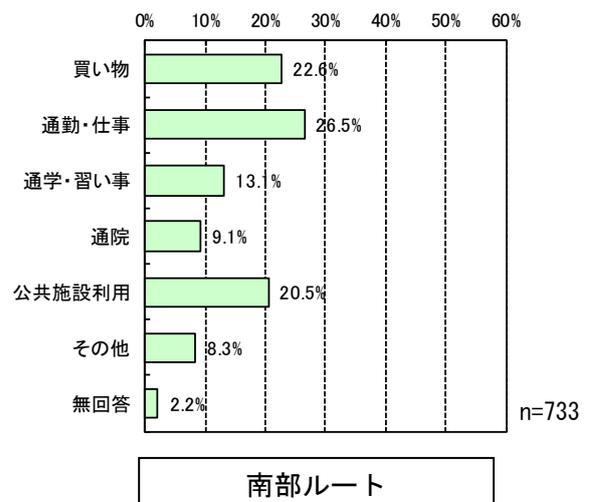
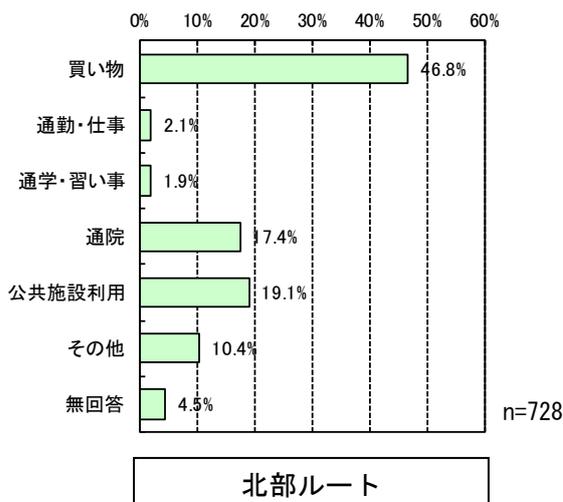


(4)利用目的

- 利用目的は、「買い物」が最も多く、「公共施設利用」も多くなっている。
- ルート別にみると、北部ルートでは「買い物」、東部ルートでは「公共施設利用」が多いなど特定の目的に偏りがあるが、南部ルートでは「通勤・仕事」や「買い物」など様々な目的での利用が見られる。



◆ルート別集計



(5)バス相互の乗り継ぎ

- 各鉄道間の乗り継ぎが多くなっており、他ルート間の乗り継ぎも少数ある。
- 木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎはないが、飛島公共交通バスとの乗り継ぎは2件ある。

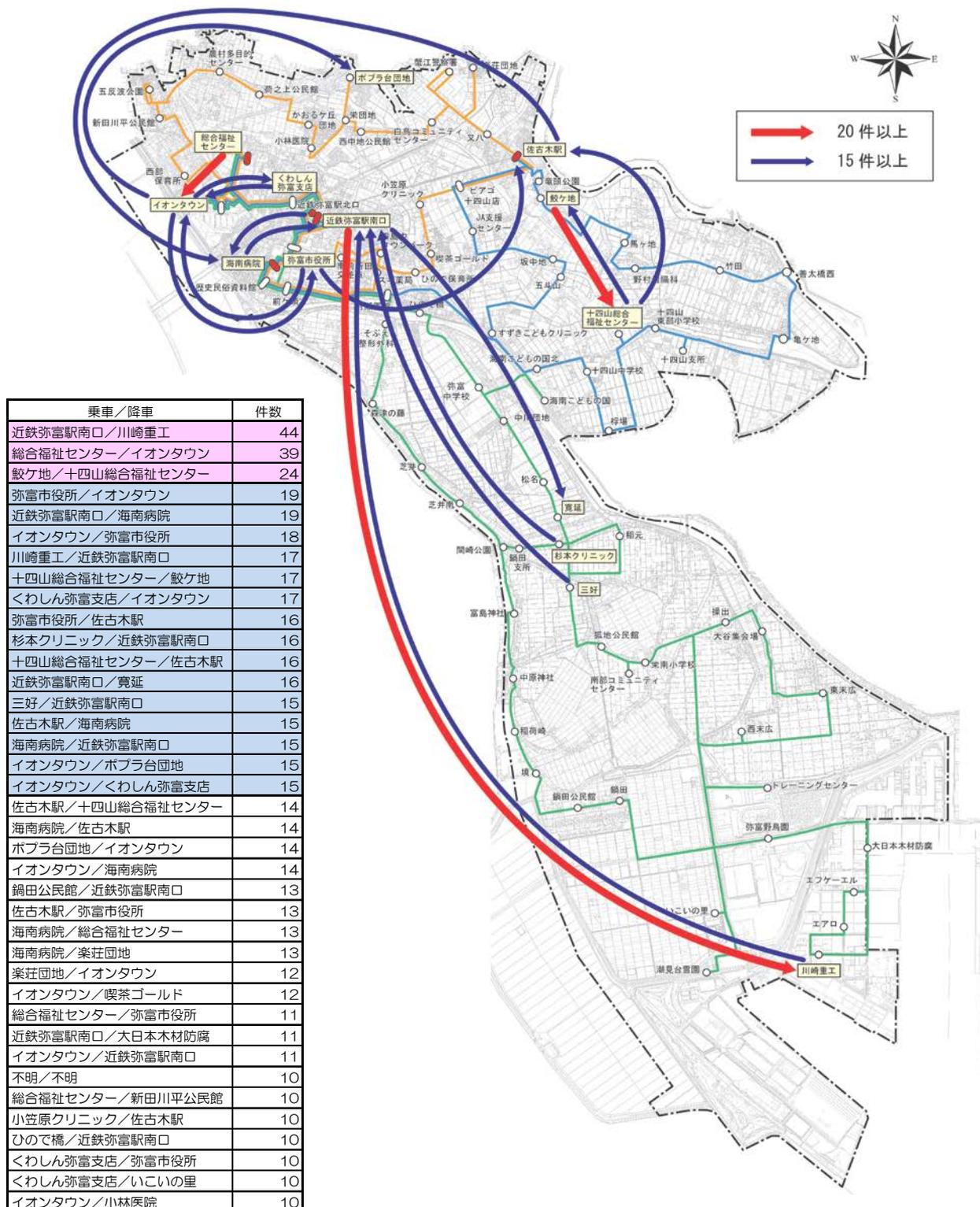
乗り継ぎの状況 (人/週)

	乗り継ぎ先						計
	北部ルート	南部ルート	東部ルート	鉄道	木曾岬 自主運行 バス	飛島公共 交通バス	
北部ルート		2		9		1	12
南部ルート	1			35		1	37
東部ルート	1			6			7
鉄道	7	16	2				25
木曾岬町 自主運行バス			1				1
飛島公共 交通バス							0
計	9	18	3	50	0	2	82

## (6)バス停間移動

- 最も移動件数が多いのは、「近鉄弥富駅南口」から「川崎重工」への移動で 44 件となっている。
- 北部ルートや南部ルートでは、「近鉄弥富駅南口」や「イオンタウン」、「弥富市役所」、「海南病院」、「総合福祉センター」を中心とした移動が多く、東部ルートでは「鮫ヶ地」「十四山総合福祉センター」間や、「佐古木駅」を中心とした移動が多くなっている。

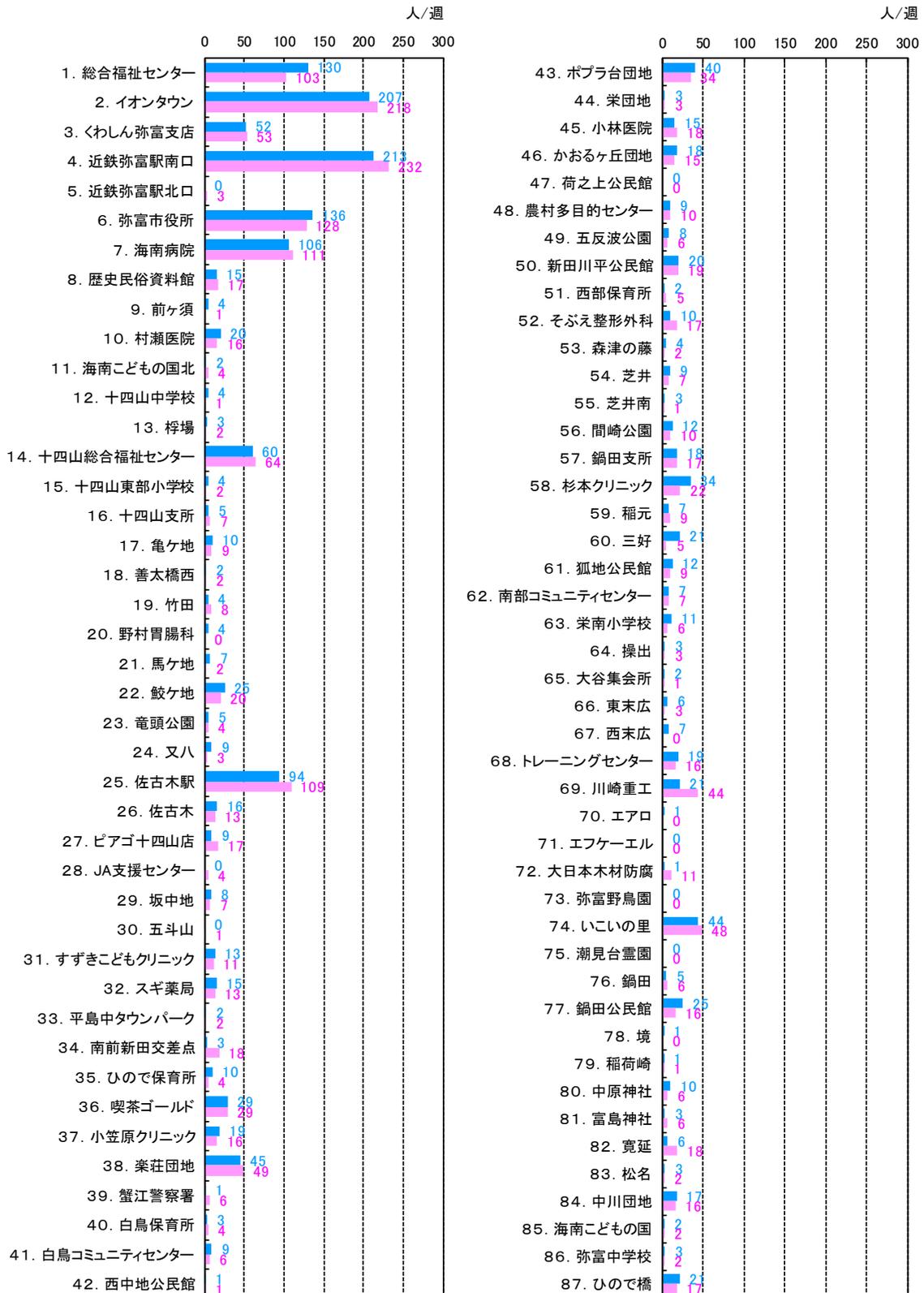
バス停間移動の状況



(7)バス停別乗降者数

- 「近鉄弥富駅南口」の乗降者数が最も多くなっており、以下「イオンタウン」「弥富市役所」「総合福祉センター」「海南病院」の順で多くなっている。また、「佐古木駅」や「十四山総合福祉センター」の乗降者数も多くなっている。

バス停別乗降者数（全ルート）



乗車  
降車

### 3-4-4 収支

- 本市においては、75歳以上の方に対し無料パスカードを配布しており、きんちゃんバスを無料で利用できる。
- 令和元年度の運行経費は平成26年度から減少し、収入は増加している。
- 収支率は、令和元年度で5.3%となっており、平成26年度から0.5%改善している。
- 利用者1人当たりの運行経費は令和元年度で1,109円となっており、平成26年度から288円減少している。
- 市の実質負担額は、平成27年度以降増加しており、令和元年度で約7.9千万円となっている。
- 収入の内訳を見ると、車内運賃（現金）が約6割と最も多くなっている。

#### 収入の推移

年度	運行経費 (千円) A	運賃収入 (千円) B	収支率 B/A	年間利用者数 (人) C	利用者 1人当たり 運行経費 (円) A/C	補助金 (千円) D	市実負担額 (千円) A-B-D
平成26年度	96,477	4,650	4.8%	69,060	1,397	10,270	81,557
平成27年度	83,386	4,561	5.5%	70,297	1,186	9,335	69,490
平成28年度	84,875	4,986	5.9%	76,276	1,113	7,432	72,457
平成29年度	86,233	5,050	5.9%	78,882	1,093	6,145	75,038
平成30年度	88,540	4,690	5.3%	80,708	1,097	5,423	78,427
令和元年度	92,219	4,883	5.3%	83,171	1,109	8,623	78,712
H26⇒R元増減	-4,258	+233	+0.5%	+14,111	-288	-1,647	-2,845

#### 収入の内訳

収入 (千円)	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		H26⇒R元増減	
車内	2,598	55.9%	2,791	61.2%	3,120	62.6%	3,108	61.5%	2,863	61.0%	2,743	56.2%	+145	+0.3%
回数券	1,379	29.7%	1,058	23.2%	1,065	21.4%	1,135	22.5%	1,112	23.7%	1,088	22.3%	-291	-7.4%
定期券	417	9.0%	499	10.9%	606	12.2%	635	12.6%	546	11.6%	852	17.4%	+435	+8.5%
広告	256	5.5%	213	4.7%	195	3.9%	172	3.4%	169	3.6%	200	4.1%	-55	-1.4%
収入計	4,650	100.0%	4,561	100.0%	4,986	100.0%	5,050	100.0%	4,690	100.0%	4,883	100.0%	+233	+0.0%
利用者数 (人)	69,060		70,297		76,276		78,882		80,708		83,171		+14,111	

### 3-4-5 周知・利用促進策

#### (1) 無料パスカード

- 75歳以上に配布される無料パスカードは、実証運行を開始した平成22年度に多くが発行され、平成23年度以降は新たに75歳以上となった方々に配布されている。

無料パスカード



#### (2) 定期券・回数券・シルバーパス・乗継券

- 料金負担の軽減を図り、利用を促進するために、通勤・通学など利用頻度の多い方に対応した定期券や回数券、65歳以上の方を対象としたシルバーパスを発行している。
- また、きんちゃんバスの各ルート相互の乗り継ぎ利用の利便性を向上させるため、無料で乗り継ぎのできる乗継券を、所定のバス停で降車の際に希望者に配布している。

回数券・定期券・シルバーパス料金

#### 回数券

券種	枚数	料金等
大人	12枚	2,000円
高校生以下・障がい者	12枚	1,000円

#### 定期券

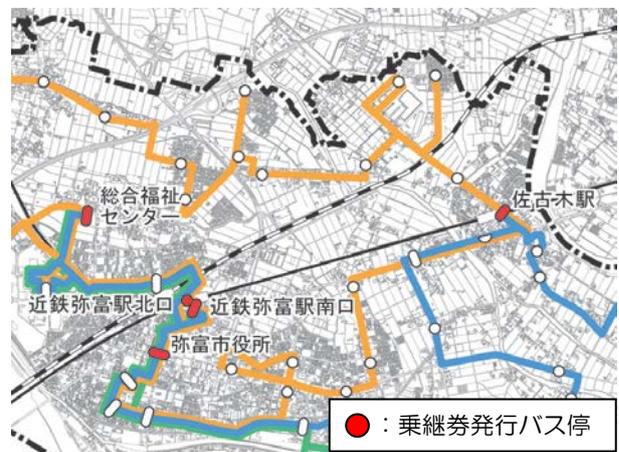
##### 1) 定期乗車券

券種	期間	料金等
大人	1ヶ月	6,000円
	3ヶ月	17,100円
	6ヶ月	32,400円
高校生以下・障がい者	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

##### 2) シルバーパス (65歳以上)

券種	期間	料金等
シルバーパス	1ヶ月	3,000円
	3ヶ月	8,600円
	6ヶ月	16,200円

乗継券発行バス停



(3) サイクル&バスライド駐輪場

- バス利用者の利便性の向上と新たな需要の掘り起こしを目的に、サイクル&バスライド駐輪場を市内の主要な公共施設 6 箇所に設置している。



サイクル&バスライド駐輪場

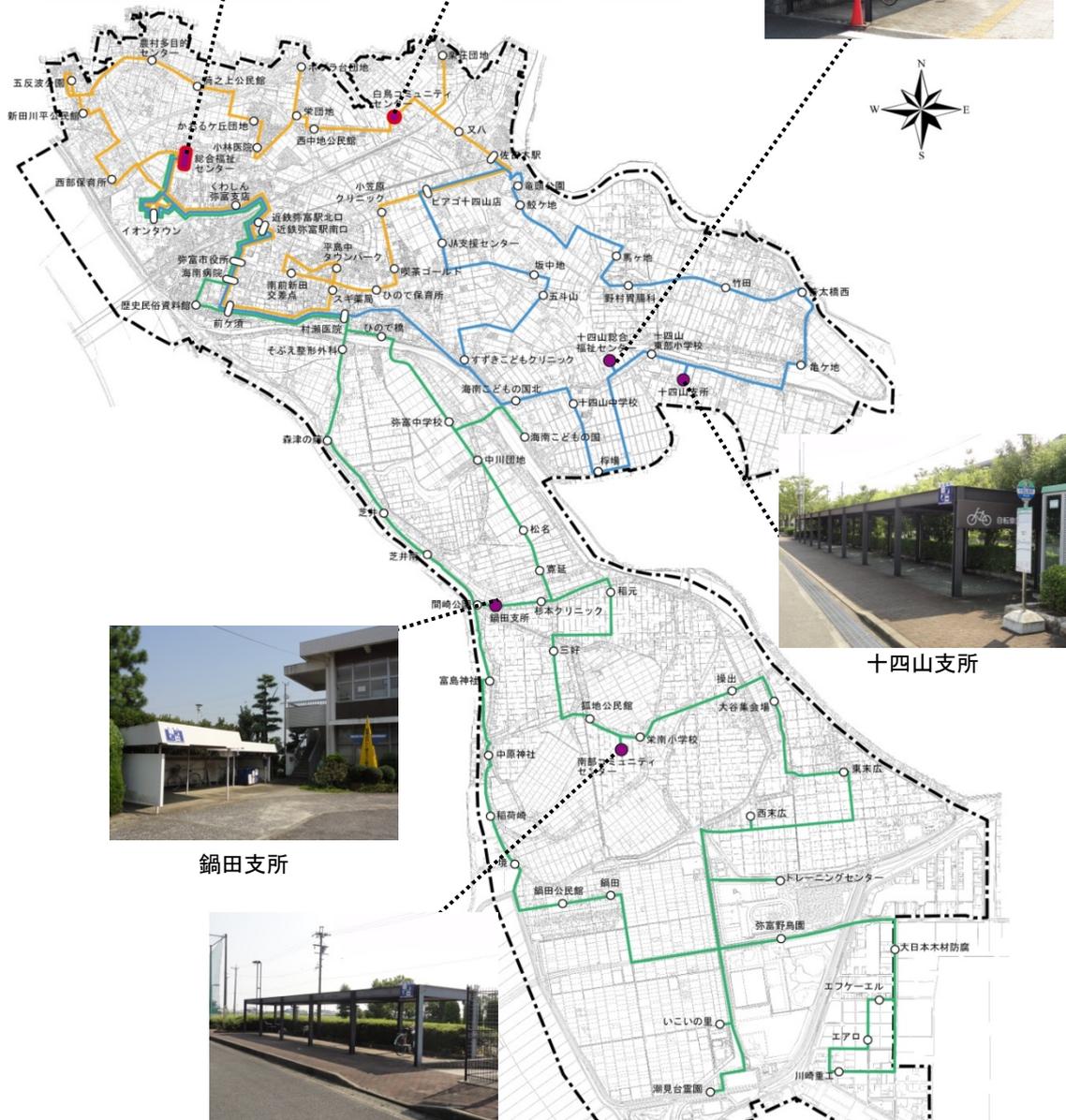
総合福祉センター



白鳥コミュニティセンター



十四山総合福祉センター



鍋田支所



十四山支所



南部コミュニティセンター

#### (4)時刻表

- ダイヤ改正の際には、新しい時刻表を全戸配布している。
- ダイヤ変更のポイントや、定期券や回数券、シルバーバスの販売情報、幹線系統である飛島公共交通バス蟹江線への乗り継ぎダイヤや QR コードなどを掲載し、分かりやすく、利便性の高い時刻表を目指して作成している。
- 観光の取組みとして本市で展開している「やとみスイートハートプロジェクト」とも連携し、参加店舗の位置なども路線図上に掲載している。

#### 時刻表

【路線図面】

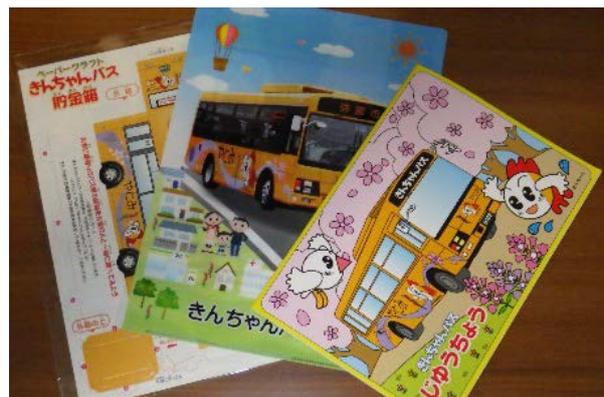
【時刻表面】



#### (5)イベント時の周知活動

- 市民への周知を目的とし、市内で開催されるお祭り等のイベントにおいて、バス車両展示、啓発品の配布等の周知活動を実施している。

#### イベント時の周知活動の様子



(6) 観光マップへのきんちゃんバス情報の掲載

- 弥富市観光マップにきんちゃんバスの情報を掲載し、市外から訪れる観光客への情報提供を実施している。

弥富市観光マップ

The collage consists of several informational panels:

- きんちゃんバスの駅**: Information about the Kinchan Bus station, including routes and schedules.
- 金魚のせり市(要予約)**: Details for the Goldfish Auction, including dates and locations.
- 弥富市観光MAP**: A general overview map of Mifuguchi City with a 'Kinchan' mascot.
- 弥富市を散策してみよう**: A collection of walking routes:
  - 水郷田園コース**: A 7.0km route through the water town.
  - 宝川周辺史跡めぐりコース**: A 5.5km route around historical sites.
  - 旧東海道散策コース**: A 12.0km route along the old Tokaido road.
  - 新田開発歴史めぐりコース**: A 19.0km route through the Shinden development area.
- 金魚のまち散策コース**: A 8.3km route through the Goldfish Town.
- 弥富金魚**: Information about the local goldfish industry and the 'Sakurajishi' variety.
- 弥富の土産**: Information about local products and the mascot 'Kinchan'.
- プロフィール**: A profile of Mifuguchi City, including its location and history.
- イベント**: A table listing various events and festivals.
- アクセス**: Information on how to reach Mifuguchi City.

(7)市 HP や広報誌へのきんちゃんバス情報の掲載

- 本市 HP へのきんちゃんバスの情報の掲載のほか、本市広報誌において観光と連携したきんちゃんバス特集を実施するなど、情報提供や周知活動を実施している。

広報やとみ

**きんちゃんバスでどこまでも♪**

市内を縦横しているきんちゃんバス。近郊の観光地のバス停から、観光スポット、学校、病院などさまざまな場所へのおくらく移動が出来ます。

**バスの運行路線と市内のみどころ**

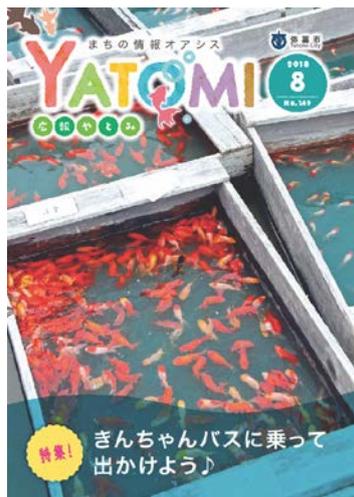
3ルートをバス5台で運行しています。  
 ①北ルート 安室・福・日の出・自衛隊  
 ②南ルート 大森・安室学区  
 ③東ルート 十勝山地区

**きんちゃんバス無料乗車券を使ってバスに乗ろう!**

【利用可能期間】8月1日(水)～31日(金)

7月に家族・小学生の皆さんにきんちゃんバス無料お楽しみ乗車券を配布しました。この機会に今度こそきんちゃんバスに乗ったことがなかった方もぜひご乗車ください。この無料お楽しみ乗車券ご利用の際は、乗車のアンケートにご回答いただいた方、1枚ずつ取り返して、ご乗車時に添付していただきます。1枚で、大人、子どもを問わず、1乗車1乗降りに無料でご利用いただけます。

● 市役所危機管理課(内線 363)



(8)無料お試し乗車券の配布

①無料お試し乗車券の概要

- 新たな利用者を掘り起こすことを主な目的とし、きんちゃんバスに乗ったことのない人が、一度の利用経験を通じて、きんちゃんバスを持続的に利用するきっかけとなることを期待し、平成23年度以降、毎年無料お試し乗車券を全戸配布している。
- 無料お試し乗車券には、きんちゃんバスの必要性や回数券等の販売情報を記載するとともに、アンケートへの回答を条件として利用可能としている。
- 平成26年度以降は小学生も対象に加えるとともに夏休み期間を利用期間に設定しており、新規利用者は毎年80人前後となっている。

これまでの無料お試し乗車券配布の実施状況と効果

	平成23年度【第1回】	平成24年度【第2回】	平成25年度【第3回】	平成26年度【第4回】
配布対象	市内全世帯	市内全世帯	市内全世帯	市内全世帯+小学生
利用可能期間	2月1日～2月29日(1ヶ月)	7月30日～9月29日(2ヶ月間)	10月1日～10月30日(1ヶ月)	8月1日～8月30日(1ヶ月)
利用枚数	1,327枚	1,155枚	809枚	1,033枚
新規利用者数	141人	170人	43人	98名
おもて面イメージ				
	平成27年度【第5回】	平成28年度【第6回】	平成29年度【第7回】	平成30年度【第8回】
配布対象	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生
利用可能期間	8月1日～8月31日(1ヶ月)	8月1日～8月31日(1ヶ月)	8月1日～8月31日(1ヶ月)	8月1日～8月31日(1ヶ月)
利用枚数	1,012枚	995枚	956枚	962枚
新規利用者数	85人	84人	72人	84人
おもて面イメージ				

②令和元年度配布結果

1)配布結果

- 令和元年度の無料お試し乗車券の利用枚数は1,140枚となっているが、昨年度と同じ8月の利用枚数は減少している。

無料お試し乗車券配布結果

	平成30年度	令和元年度
対象	弥富市内に居住する全世帯及び小学生	
利用可能期間	8/1(水)～8/31(金) 1ヶ月間	8/1(木)～9/30(月) 2ヶ月間
利用枚数	962枚	1,140枚 内訳:8月:719枚 9月:421枚
新規利用者	84人	66人

無料お試し乗車券（令和元年度）

【おもて面】

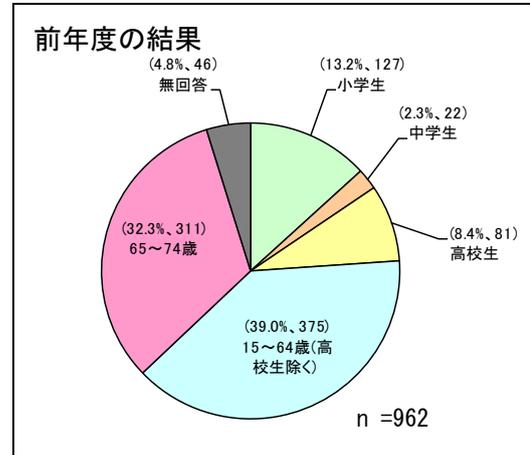
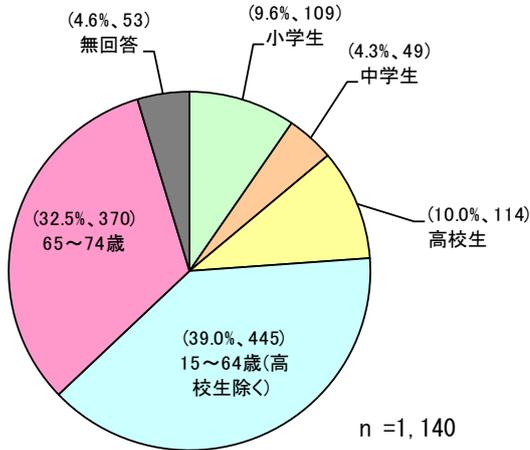
【うら面】

大人	200円	定期券	1ヶ月	6,000円
小学生から高校生	100円	3ヶ月	17,100円	
障がい者(手帳所持者)	100円	6ヶ月	32,400円	
同伴の介護者	100円	定期券	1ヶ月	3,000円
75歳以上・未就学児	無料	(高校生以下)	3ヶ月	8,600円
回数券(大人)	2,000円(12枚)	(障がい者)	6ヶ月	18,200円
回数券(高校生以下)	1,000円(12枚)	シルバーバス	1ヶ月	3,000円
		(65歳以上)	3ヶ月	8,600円
			6ヶ月	18,200円

## 2)アンケート結果

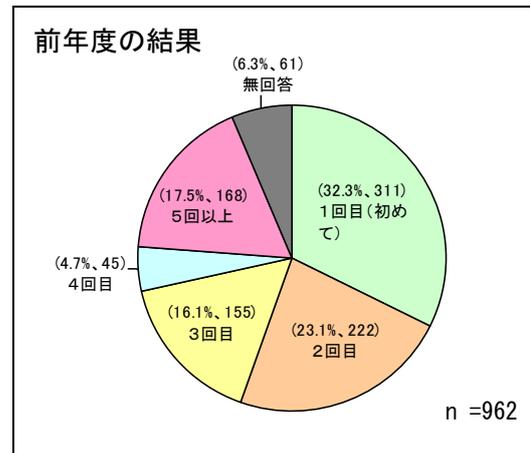
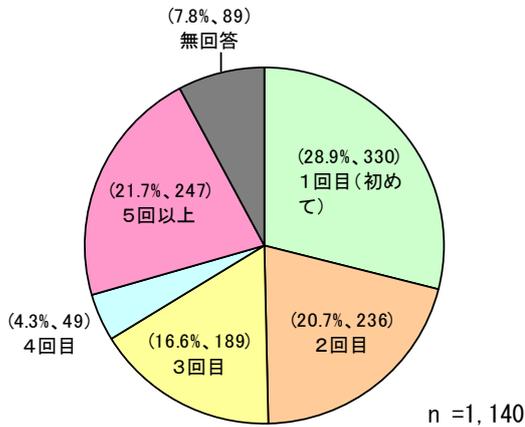
### ア)年齢層

- 「15～64歳（高校生除く）」が39.0%と最も多く、「高校生」も10.0%となっている。
- 昨年度と比較すると「高校生」「中学生」の利用が増加している。



### イ)今回の無料お試し乗車券の利用回数

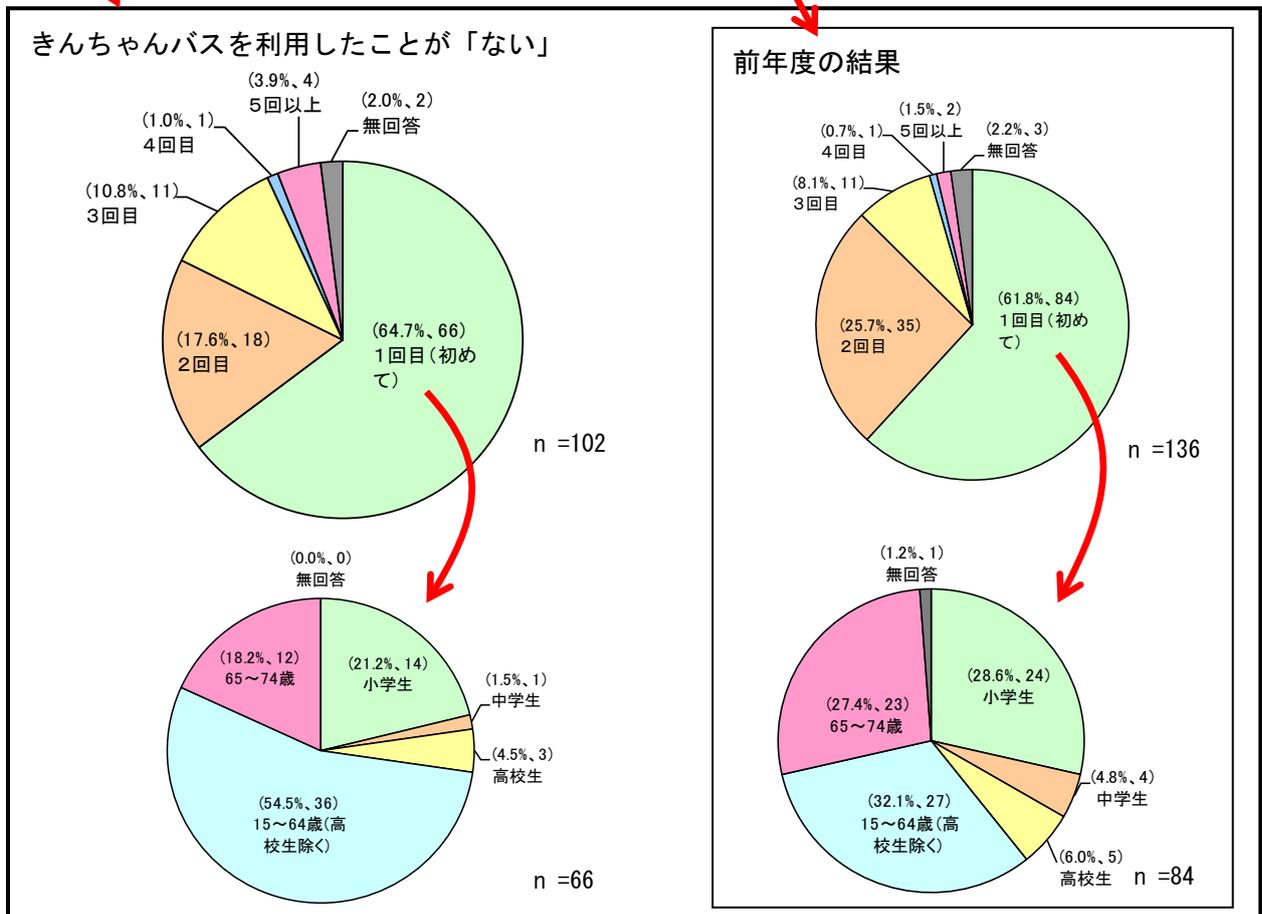
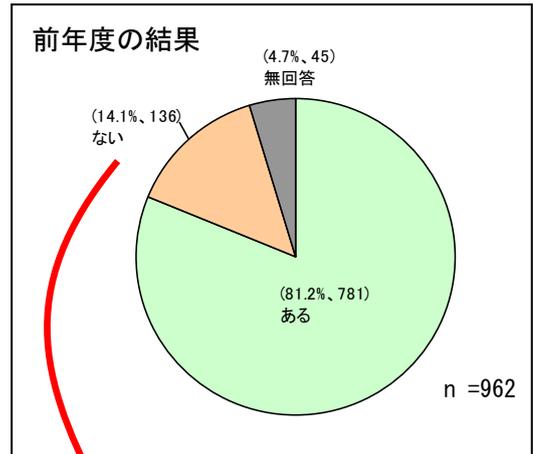
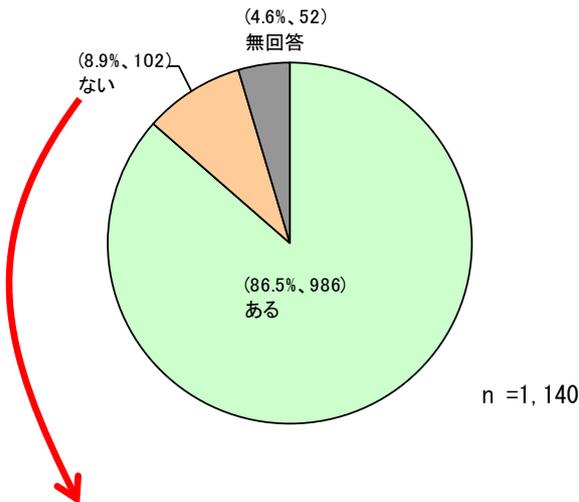
- 「1回目（初めて）」が28.9%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「1回目（初めて）」は減少している。



ウ) 無料お試し乗車券配布以前のきんちゃんバス利用の有無

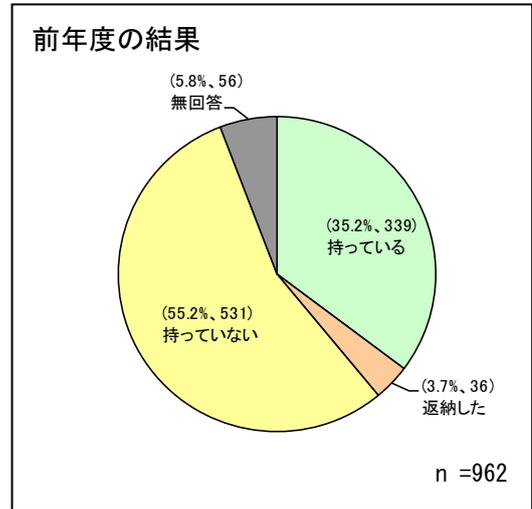
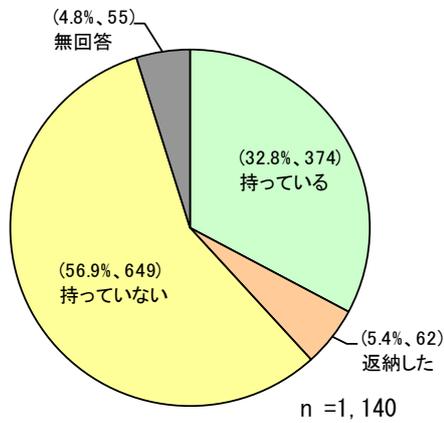
- これまでにきんちゃんバスを利用したことが「ない」は 8.9%となっており、昨年度よりも減少している。
- これまでにきんちゃんバスを利用したことが「ない」人のうち、今回の無料お試し乗車券により、初めてきんちゃんバスを利用した人（新規利用者）は 66 名となっており、昨年度（84 名）よりも減少している。

※新規利用者：無料お試し乗車券配布以前にきんちゃんバスを利用したことがなく、  
お試し乗車券を初めて使った人



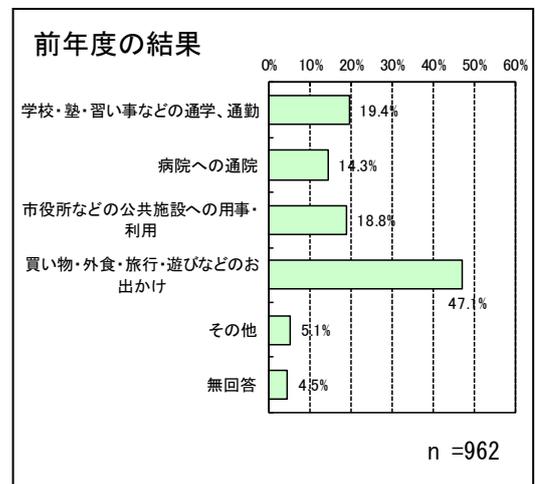
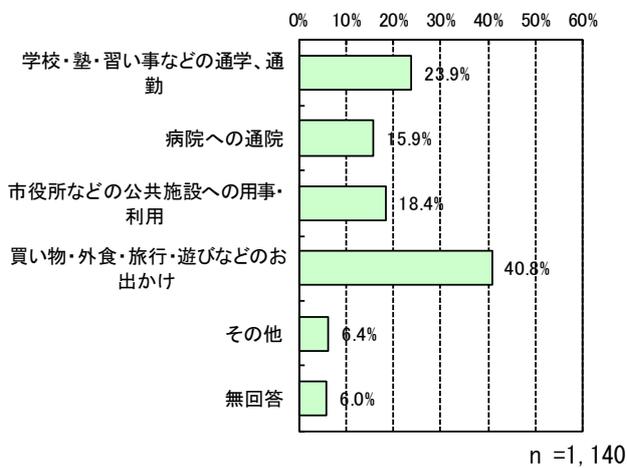
エ)クルマの運転免許の保有状況

- 「免許を持っていない」が56.9%と最も多くなっており、昨年度と同様の傾向となっている。



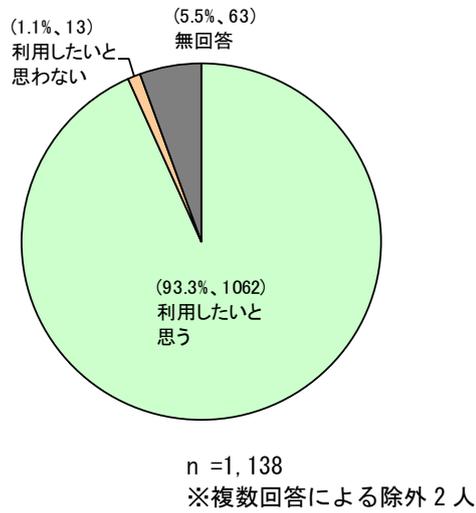
オ)利用目的

- 「買い物・外食・旅行・遊びなどのお出かけ」が40.8%と最も多くなっており、昨年度と同様の傾向となっている。

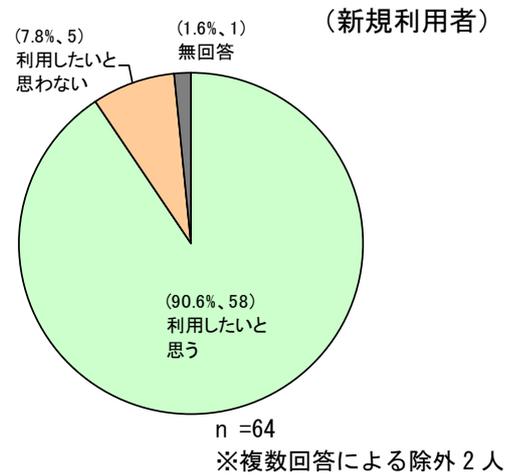


カ)今後の利用意向

- 「利用したいと思う」が93.3%と最も多くなっており、初めてきんちゃんバスを利用した人（新規利用者）においても「利用したいと思う」が90.6%と最も多くなっている。



うち、初めてきんちゃんバスを利用した人



(9)地域公共交通講演会

- 公共交通の置かれた現状を認識し、今後の弥富市地域公共交通網形成計画見直しに向けた啓発を図ることを目的に、「きんちゃんバスのこれまでとこれから」と題し、講演会を開催した。
- 「きんちゃんバスのこれまで」では、巡回福祉バス運行開始当初～現在までの運行の経緯や現在の利用状況、収支状況などを説明し、「きんちゃんバスのこれから」では、学識（弥富市地域公共活性化協議会座長）により、コミュニティバスの置かれている現状や先進事例などを交えながら講演していただいた。

地域公共交通講演会開催概要

対象	弥富市民
開催時期	令和元年 11 月 9 日(土)
開催場所	弥富市十四山スポーツセンター 第2アリーナ
内容	1. きんちゃんバスのこれまで 2. きんちゃんバスのこれから
参加者数	100 名

講演会の様子



### 3-4-6 その他公共交通と乗り継ぎ

#### (1) 周辺自治体が運行するバスとの乗り継ぎ

##### ① 周辺自治体のバス運行状況

- 本市周辺で運行されているコミュニティバス（自治体が運行するバス）は、木曽岬町の自主運行バスと飛島村の飛島公共交通バス・乗合タクシー、愛西市の巡回バスがある。
- 木曽岬町自主運行バスは、木曽岬町と近鉄弥富駅とを結ぶ路線として運行している。
- 飛島公共交通バスは、幹線系統である蟹江線が近鉄蟹江駅と、名港線が名古屋港とを結んでおり、乗合タクシーは海南病院通院支援タクシーとして予約制で運行されている。
- 愛西市の巡回バスは無料で運行されており、佐屋西ルートと海南病院ルートが運行されている。

きんちゃんバス及び周辺自治体のバス運行状況

路線名・運行便数	運行時刻	運賃	本市内のバス停
<b>きんちゃんバス(日曜・祝日及び年末年始運休)</b>			
北部ルート 平日:1日11便 土曜:1日11便	平日始発:9時00分 終発:17時00分 土曜始発:9時00分 終発:17時00分	大人200円 小学生から高校生100円 障がい者(手帳所持者)及び同伴の介護者100円 75歳以上・未就学児無料	
南部ルート 平日:1日15便 土曜:1日10便	平日始発:6時40分 終発:19時35分 土曜始発:8時00分 終発:18時15分		
東部ルート 平日:1日5便 土曜:1日4便	平日始発:7時45分 終発:16時20分 土曜始発:9時20分 終発:16時20分		
<b>木曽岬町自主運行バス(毎日運行)</b>			
中央線 1日32便	始発:6時15分 終発:20時24分	大人200円 高校生以下100円 65歳以上及び障がい者100円	前ヶ須 海南病院前 弥富市役所 近鉄弥富駅
源緑見入線 1日14便	始発:7時01分 終発:19時54分		
<b>飛島公共交通バス・乗合タクシー</b>			
蟹江線 (毎日運行) 平日:1日59便 休日:1日30便	平日始発:5時25分 終発:23時00分 休日始発:6時30分 終発:22時00分	200円 身体障がい者100円	善太橋西 亀ヶ地 神戸新田
名港線 (年末年始運休) 平日:1日27便 休日:1日17便	平日始発:6時57分 終発:20時23分 休日始発:7時15分 終発:18時35分	500円(飛島ふ頭内乗降200円) 身体障がい者250円 (飛島ふ頭内乗降100円)	なし
飛島乗合タクシー (日曜・祝日及び 年末年始は運休) 1日14便	始発:7時30分 終発:17時00分	500円 小学生未満同乗者無料	海南病院
<b>愛西市巡回バス(日曜・祝祭日、年末年始運休)</b>			
佐屋西ルート 1日7便	始発:8時30分 終発:17時00分	無料	五ノ三 ※市境界
海南病院ルート 1日2便	始発:7時30分 終発:13時00分		海南病院前

## ② 飛島公共交通バスとの乗り継ぎ

- 現在のきんちゃんバスと飛島公共交通バスにおいて接続を行っているのは、東部ルート  
「善太橋西」及び「亀ヶ地」バス停であり、これは本市が飛島村地域公共交通活性化再生  
法定協議会に要望を行い、飛島公共交通バス（蟹江線）に新たに加わったバス停である。
- 東部ルートから「善太橋西」バス停にて蟹江線に乗り継いだ場合、近鉄蟹江駅までは 11  
分であり、名古屋駅方面への利便性が向上する。

飛島公共交通バスとの乗り継ぎバス停



### ③木曾岬町自主運行バスとの乗り継ぎ

- きんちゃんバスと木曾岬町自主運行バスの乗り継ぎは、「歴史民俗資料館」、「海南病院」、「弥富市役所」で可能である。また、近鉄弥富駅では、きんちゃんバスが「近鉄弥富駅南口」、木曾岬町自主運行バスが「近鉄弥富駅北口」に停車するため、乗り継ぎには駅舎内を通り抜ける必要がある。
- 現在、乗り継ぎを考慮したダイヤ編成等はされていない。



### ④愛西市巡回バスとの乗り継ぎ

- 愛西市巡回バスのバス停は市境界部に1箇所設置されており、近くに五反波公園バス停があるものの、乗り継ぎは可能なバス停はない。



## (2) 鉄道との乗り継ぎ

- 本市には、近鉄名古屋線の近鉄弥富駅及び佐古木駅、JR 関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅、名鉄尾西線の五ノ三駅の 4 駅がある。
- 現在のきんちゃんバスでは、利用者の多い近鉄名古屋線の近鉄弥富駅及び佐古木駅のほか、近鉄弥富駅と近接している弥富駅での乗り継ぎが可能となっている。
- きんちゃんバスで JR 関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅を利用する場合は、近鉄弥富駅南口バス停から駅舎内を通り抜ける必要がある。
- JR 関西本線及び名鉄尾西線の弥富駅では、自由通路・橋上駅舎化事業にあわせた北口駅前広場の整備検討が進められている。

鉄道との乗り継ぎバス停



### 3-4-7 モニタリング調査(利用者)

#### (1)調査概要

- モニタリング調査は毎年実施しており、確保維持改善事業等の評価等に活用している。
- 調査は、バス利用者に対し、降車時に調査票を配布し、郵送回収する方式で行った。
- 回収状況は下表の通りである。

#### モニタリング調査概要

対象	きんちゃんバス利用者
配布期間	令和元年 10 月 7 日(月)～10 月 19 日(土)
回収数	100 通(回収率 34.0%(配布 294 通))

- なお、案内文のうら面には、きんちゃんバスの利用促進を図るために、定期券等の情報も掲載した。

#### 案内文 (左 : おもて面、右 : うら面)

**きんちゃんバス  
に関するアンケート調査  
ご協力よろしくお願いします!**

令和元年 10 月  
伊富市地域公共交通活性化協議会  
会長 伊富市長  
安藤正明

平成22年6月から実施運行を開始した「きんちゃんバス」は、これまでに実施したアンケート調査の結果や利用状況を踏まえ、平成24年4月から本格運行に移行し、平成31年(2019年)4月1日のダイヤ改正では、自向保薦所や佐古木バス停を新設するなど、より身近で使いやすいコミュニティバスへと成長しつつあります。

そこで、さらに効果的な運行を検討し、利用者の利便性向上を考慮した改善を行うための基礎資料とするためにアンケート調査を実施させていただきます。

つきましては、皆様には、お忙しいところを誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力いただきますようお願いいたします。

なお、回答していただいた事項については、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されるような内容は一切公表いたしません。また、ご回答いただいた調査票は、この目的以外には使用いたしません。

1. 調査対象者 きんちゃんバス利用者 500人(バス車内配布)
2. アンケート回収 **11月2日(土)**までに期日の送付用封筒に入れ、ご郵送いただくか、下記の問い合わせ先までご持参ください。

■ 記入上のご注意

- ご記入にあたっては、本人のほか家族・知人による代筆でも結構です。
- 回答は、該当する番号に○印をつけてください。複数にわたって一つだけ選ぶものや複数を選ぶものがありますので、指示に従ってください。
- ( )には、数字や文字をご記入ください。

**アンケート調査についての問い合わせ先**  
伊富市地域公共交通活性化協議会事務局  
(伊富市役所 危機管理課)  
TEL : (0567) 65-1111 内線 363  
FAX : (0567) 67-4011

**お得な回数券・定期券・シルバーバスを販売しています!**

● 回数券や定期券、シルバーバスを活用して、お得にきんちゃんバスを利用してみませんか!

● 詳しい内容や発券手続きについて知りたい方は、おもて面の問い合わせ先までご連絡ください。

券種	枚数	料金等
大人	12枚	2,000円
高校生以下・障がい者	12枚	1,000円

券種	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
大人	6,000円	17,100円	32,400円	3,000円	8,600円	16,200円
高校生以下・障がい者	3,000円	8,600円	16,200円	1,500円	4,300円	8,100円

2) シルバーバス (65歳以上)

券種	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
シルバーバス	3,000円	8,600円	16,200円

**きんちゃんバスをご利用の際にも下記6施設の駐輪場を利用することができます!**

- ① 総合福祉センター
- ② 白鳥コミュニティセンター
- ③ 十四山総合福祉センター
- ④ 十四山支所
- ⑤ 鍋田支所
- ⑥ 南部コミュニティセンター

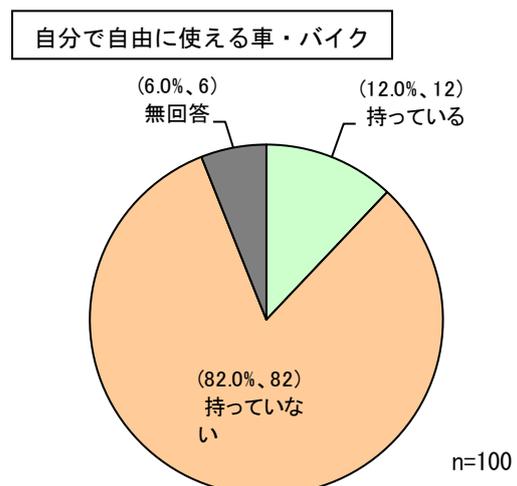
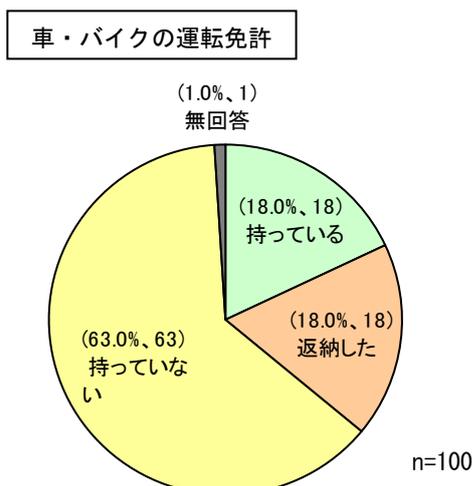
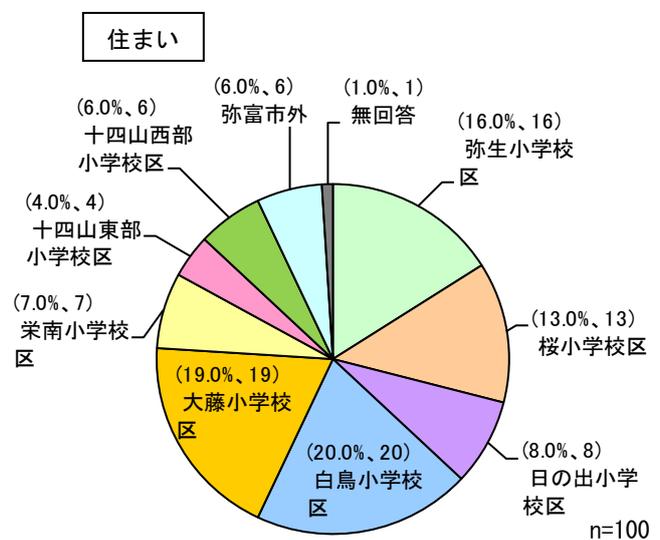
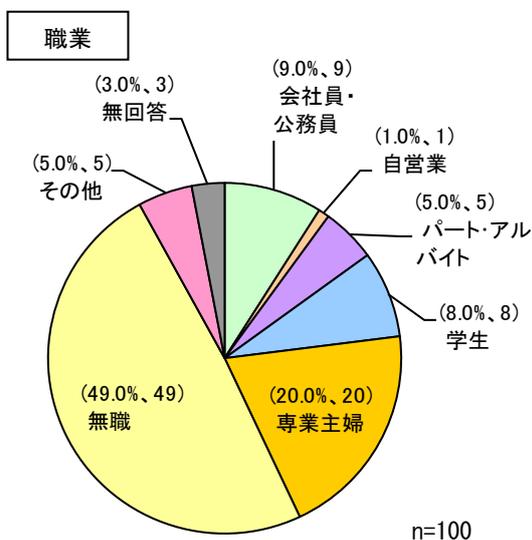
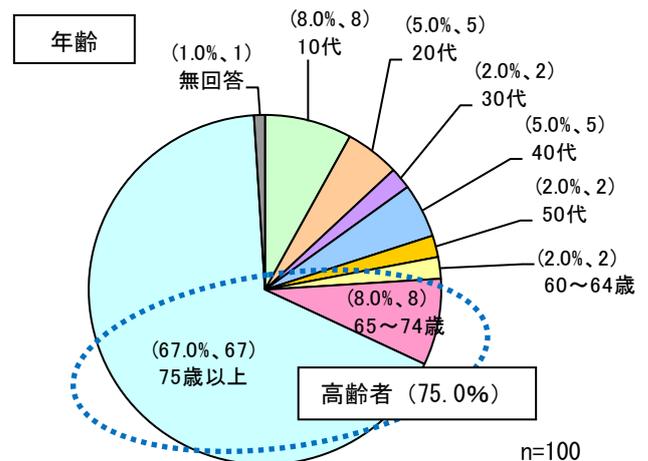
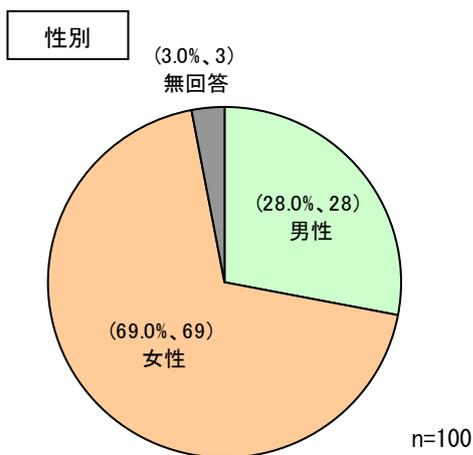
この標識が目印



## (2) 調査結果

### ① 属性

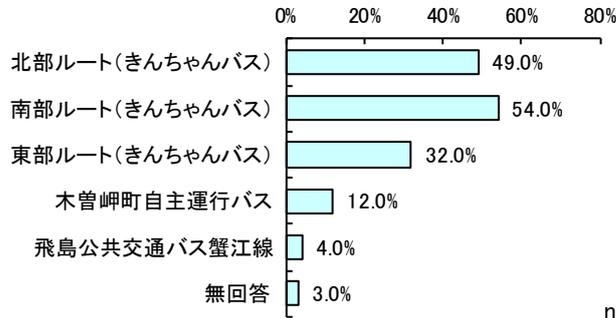
- 「女性」が69.0%と多くなっている。
- 「75歳以上」が67.0%と最も多く、「65歳以上」をあわせると75.0%が高齢者となっている。
- 「無職」が49.0%と最も多くなっている。
- 「白鳥小学校区」や「大藤小学校区」にお住まいの方の利用が多くなっている。
- 車・バイクの運転免許は、「持っていない」が63.0%と最も多くなっている。
- 自分で自由に使える車・バイクは、「持っていない」が82.0%と最も多くなっている。



②きんちゃんバスの利用状況

1)利用ルート

- 「南部ルート」が54.0%と最も多く、33.0%の人は複数ルートを利用している。



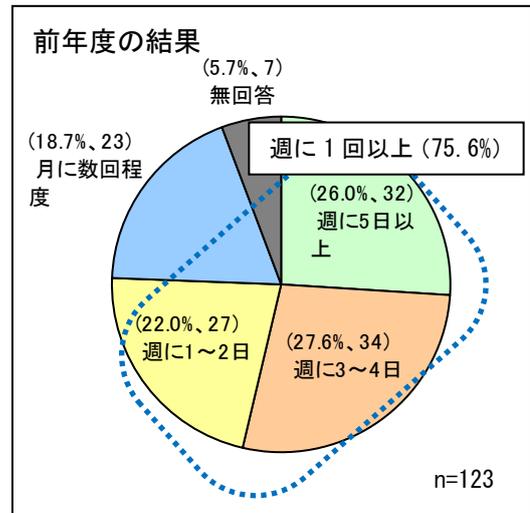
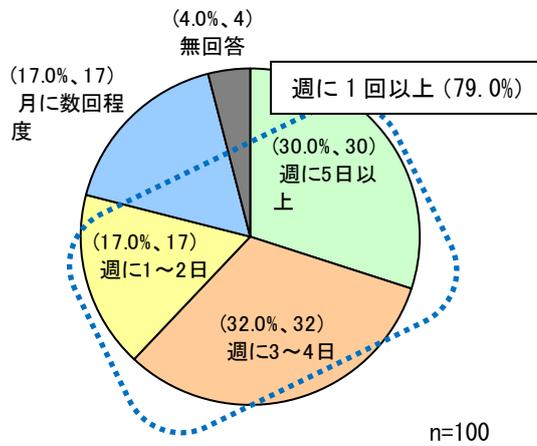
n=100

※複数回答あり

2ルート : 16名 (16.0%)    3ルート : 14名 (14.0%)    4ルート : 2名 (2.0%)  
5ルート : 1名 (1.0%)    計 33.0%

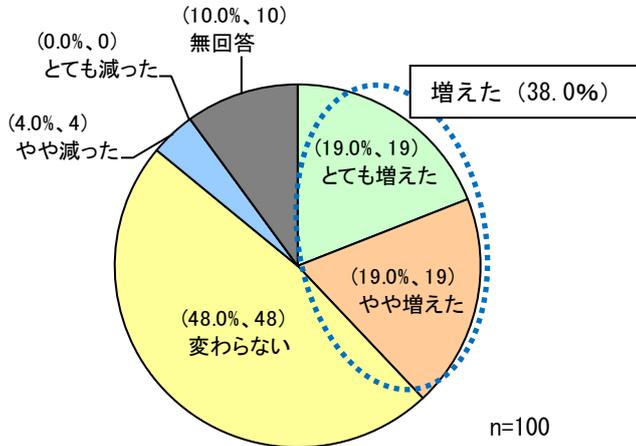
2)利用頻度

- 「週に3~4日」が32.0%と最も多くなっており、比較的利用頻度の高い「週に1回以上」の利用は79.0%となっている。
- 昨年度と比較すると利用頻度の高い方が増加している。



### 3)昨年と比べた場合の利用頻度

- 「変わらない」が48.0%と最も多く、「とても増えた」「やや増えた」をあわせた「増えた」も38.0%と多くなっている。
- 一方で、「やや減った」や「とても減った」は少なくなっている。

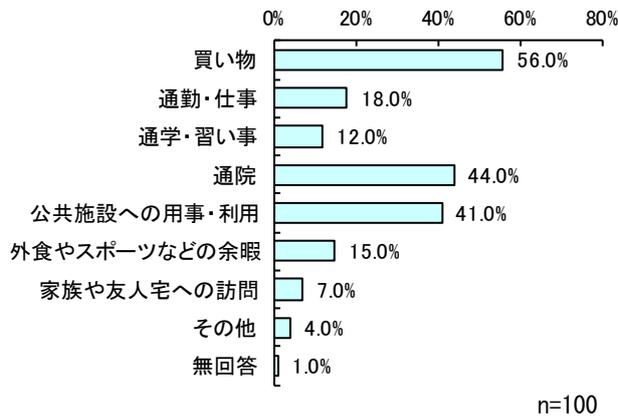


減った理由	人数
足、腰が悪くなった	2
家で介護しなければいけない	1
通院しなくなった	1
計	4

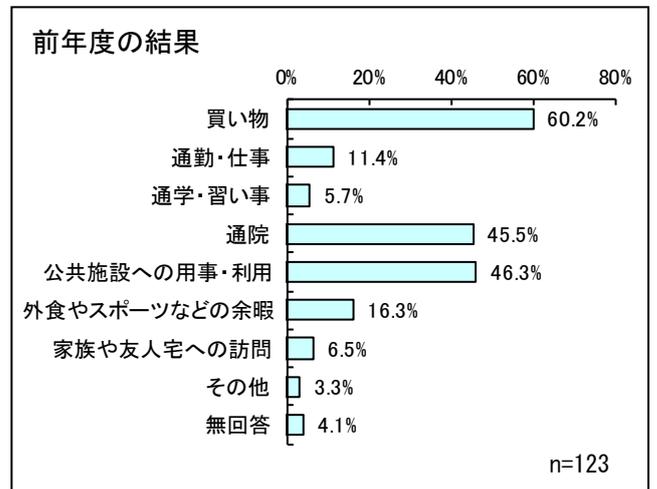
n=4

### 4)利用目的

- 「買い物」が56.0%と最も多く、「通院」や「公共施設への用事・利用」も多くなっている。



n=100



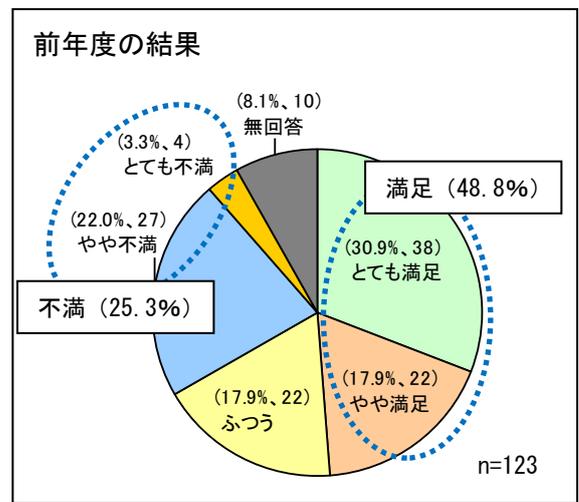
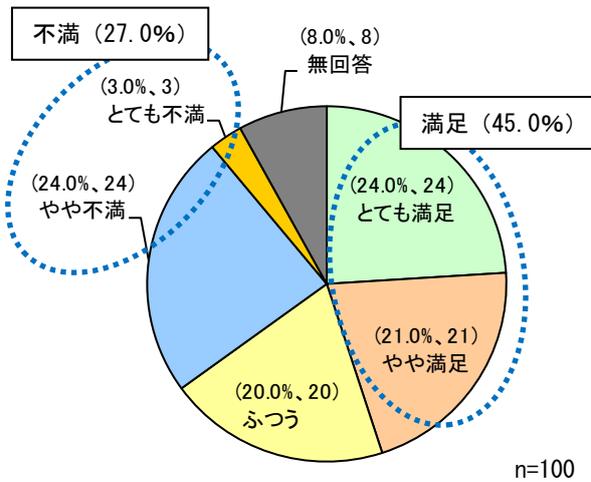
n=123

5)満足度

- ・「とても満足」「やや不満」が共に24.0%と最も多くなっている。
- ・「とても満足」と「やや満足」をあわせた「満足」が45.0%となっており、「とても不満」と「やや不満」をあわせた「不満」の27.0%よりも多くなっている。
- ・不満な理由は、「本数が少ない」が多くなっている。
- ・昨年度と比較すると「満足」が減少している。
- ・無回答を除いた場合の「満足」は48.9%となっており、網形成計画における目標（平成32年50.0%※）より少なくなっている。

**網形成計画における目標：利用者満足度の向上（平成32年50.0%）**

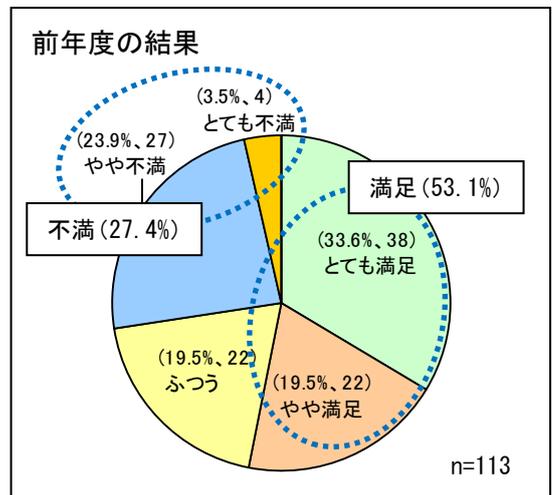
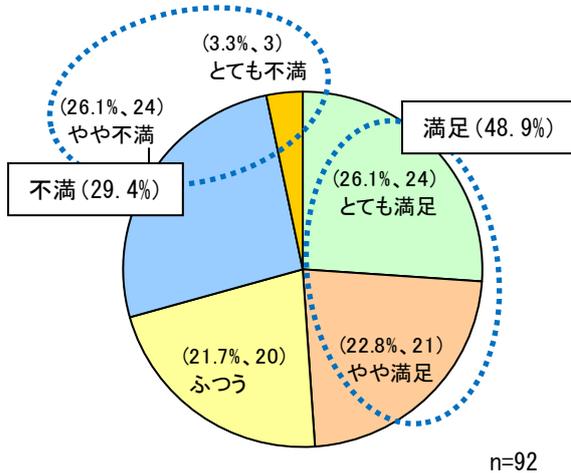
※無回答を除いた値



不満な理由	人数	不満な理由	人数
本数が少ない	14	バス停に屋根やベンチがほしい	2
朝便がない	5	車両への不満	1
時間が合わない	4	日・祝日の運行がない	1
夕方便がない	3	バス停が少ない	1
		計	31

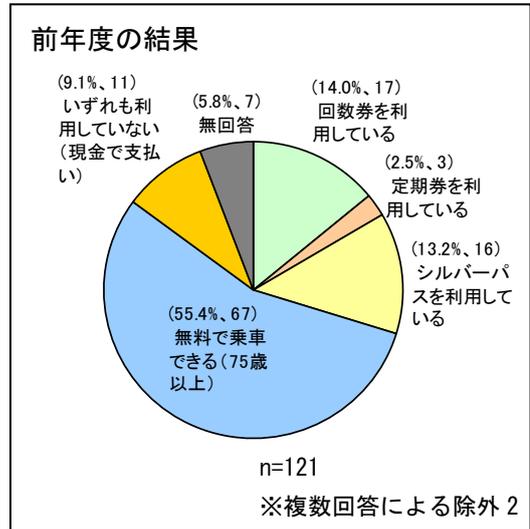
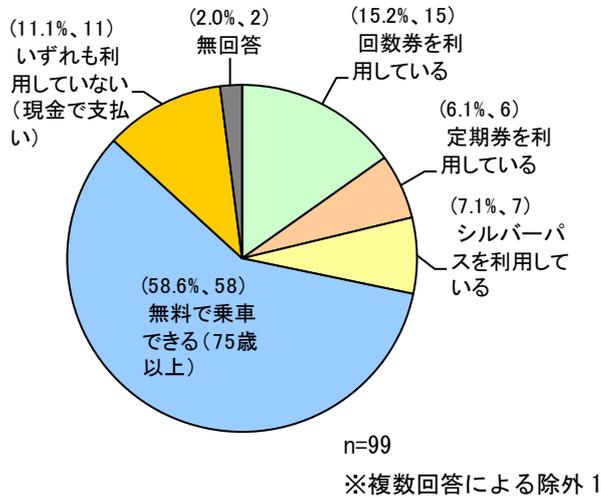
n=27

※無回答を除いた場合



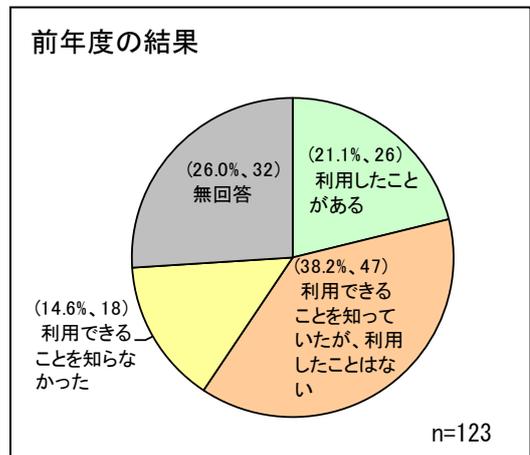
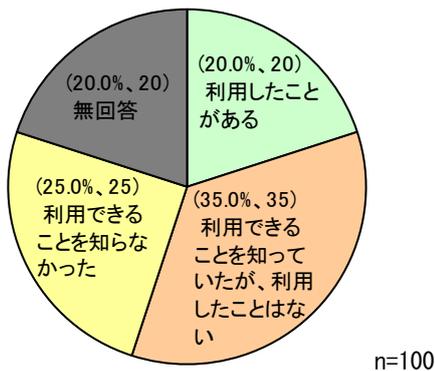
6)回数券、定期券、シルバーパスの利用状況

- 「無料で乗車できる（75歳以上）」が58.6%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「シルバーパスを利用している」が減少し、「無回答」を除くその他の項目が増加している。



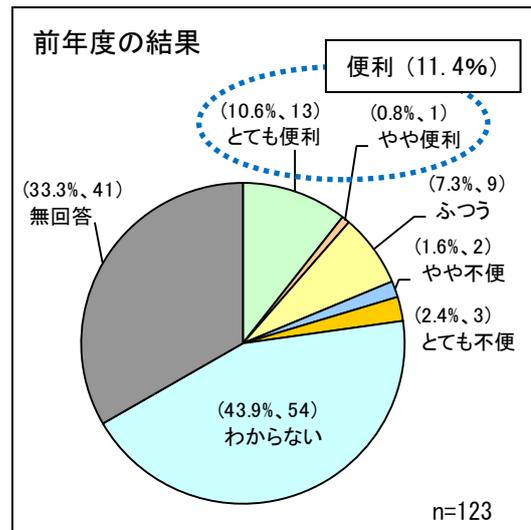
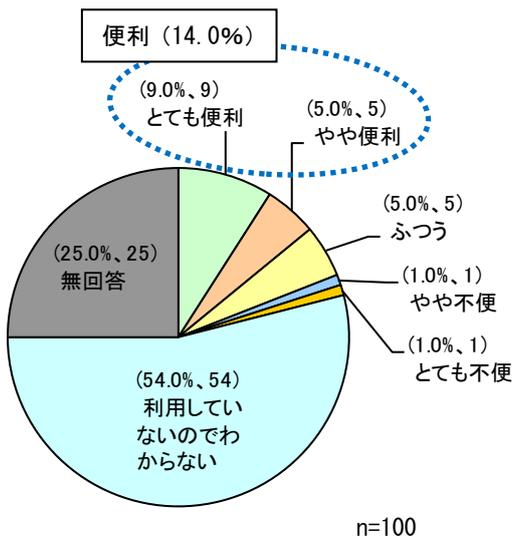
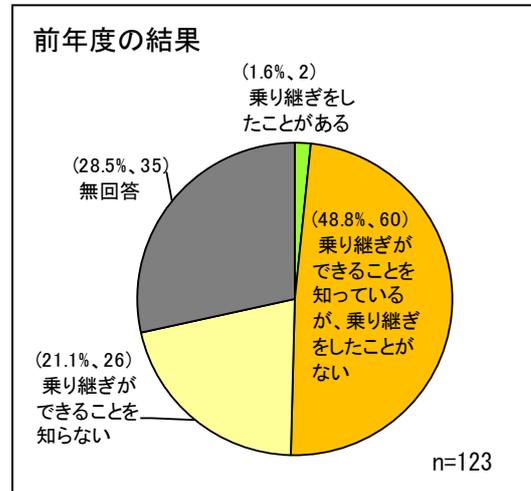
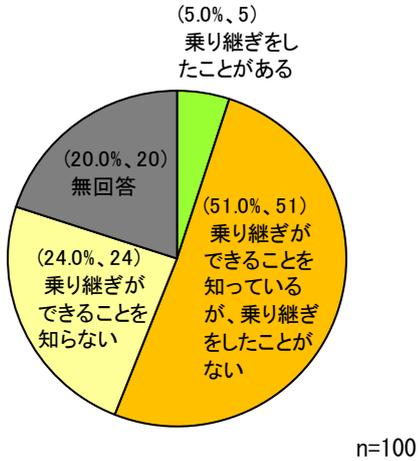
7)サイクル&バスライド駐輪場利用状況

- 「利用できることを知っていたが、利用したことはない」が35.0%と最も多くなっている。
- 昨年度と比較すると「利用できることを知らなかった」が増加している。



8) 東部ルート of 飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ

- 「乗り継ぎができることを知っているが、乗り継ぎをしたことがない」が 51.0% と最も多く、「乗り継ぎをしたことがある」は 5.0% となっている。
- 昨年度と比較すると「とても便利」と「やや便利」をあわせた「便利」が増加している。

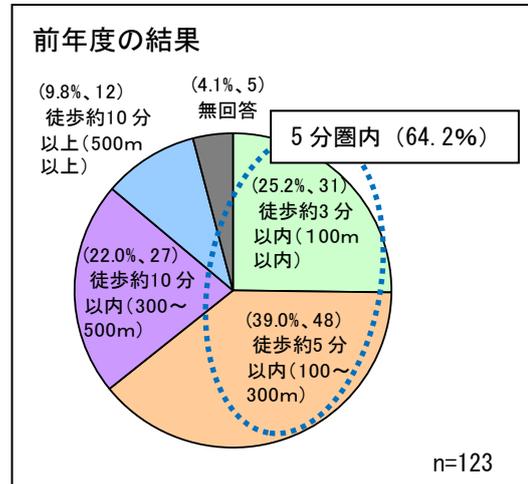
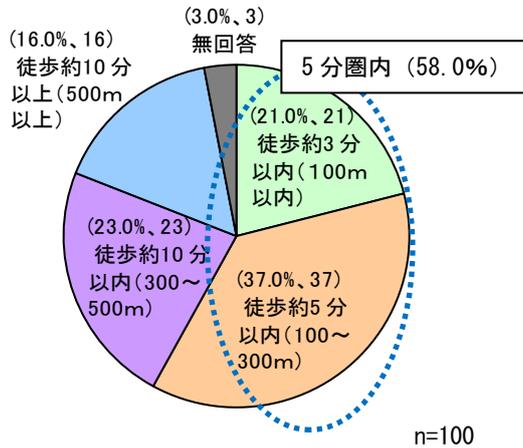


不便な理由	人数
乗り継ぎの方法が分からない	1
栄南学区から亀ヶ池まで乗って行くバスがない	1
計	2

n=2

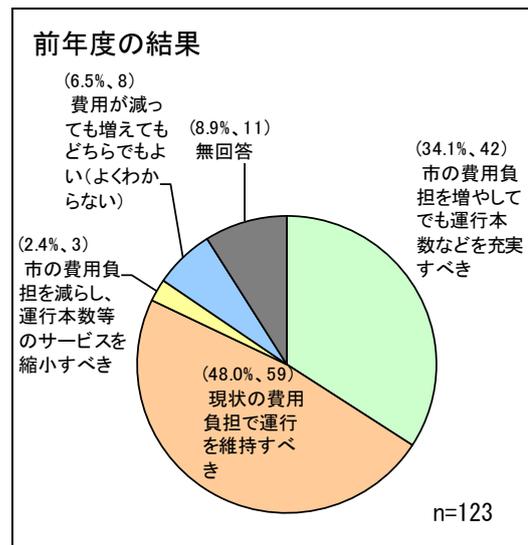
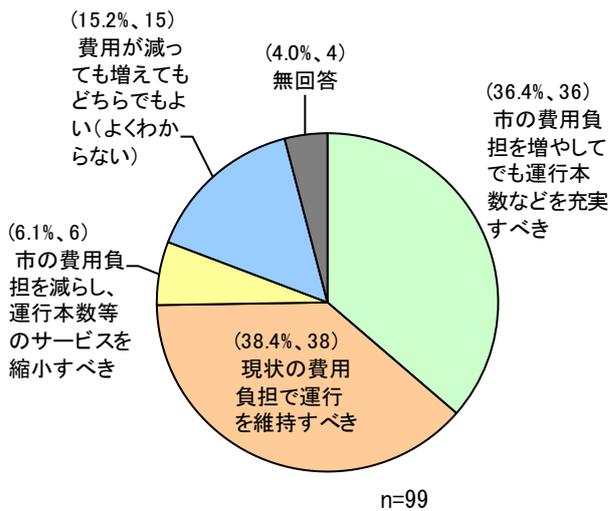
9)バス停までの距離

- 「徒歩約5分以内」が37.0%と最も多くなっており、「徒歩約3分以内」と「徒歩約5分以内」をあわせた「5分圏内」が58.0%と半数以上の方が比較的バス停に近い位置に居住している。
- 昨年度と比較すると「5分圏内」が減少し、それ以上の距離の方が増加している。



③今後のきんちゃんバスの運行維持について

- 運行費用と利便性のバランスは、「現状の費用負担で運行を維持すべき」が38.4%と最も多く、「市の費用負担を増やしてでも運行本数などを充実すべき」も多くなっている。



n=99  
※複数回答による除外1

### 3-5 タクシーの状況

#### 3-5-1 タクシー事業者の状況

- 本市内には、シバタタクシーや名古屋近鉄タクシーのほか、介護タクシー事業者としてしんご福祉タクシーと弥栄福祉輸送が市中心部にあり、東部や南部地域にはタクシー事業者の営業所等はない。
- 愛知県全体の輸送実績は、車両数や実働率、実車 km など、すべての項目で減少傾向となっている。

弥富市内タクシー事業者



愛知県輸送実績

	車両数 (台)	実働率	実車km (千km)	延輸送回数 (千回)	旅客運賃収入 (千円)
平成26年度	2,358	77.5%	44,274	11,637	19,119,019
平成27年度	2,350	75.8%	43,353	11,358	18,939,460
平成28年度	2,337	74.1%	41,838	11,039	19,035,694
平成29年度	2,317	73.0%	41,236	10,859	18,728,381
平成30年度	2,305	71.3%	40,254	10,635	18,361,142

※資料：愛知県タクシー協会 HP

名古屋タクシー協会（西地区事業所）等加盟事業者

事業者名	所在地	車両			対応サービス							
		普通	大型	特大	身体	知的	高齢者	免返	幼児	プリカ	敬老	
あんしんネット21	名古屋市 中村区、中川区	90	3	-	○	○	○	○	○	x	○	
太陽交通	名古屋市 中村区	33	-	1	○	○	○	x	○	x	x	
中央交通	名古屋市 中村区	66	-	-	○	○	○	○	○	x	○	
名古屋近鉄タクシー	名古屋市 中村区	61	-	-	○	○	○	x	○	○	x	
	蟹江町	47	-	-								
キリンタクシー	名古屋市 中川区	32	-	-	○	○	○	x	○	x	x	
すみれタクシー	名古屋市 中川区	30	-	-	○	○	○	x	○	○	x	
宝タクシー第三	名古屋市 中川区	71	-	-	○	○	○	x	○	x	x	
東海交通	名古屋市 中川区	58	-	-	○	○	○	x	○	○	x	
中川タクシー	名古屋市 中川区	44	-	-	○	○	○	x	○	○	x	
	蟹江町	6										
あんしんネットあいち	名古屋市 中川区	42	-	-	○	○	○	○	○	x	○	
名鉄交通第三	名古屋市 中川区	138	-	-	○	○	○	x	○	○	○	
	名古屋市 中川区											
名鉄名古屋タクシー	名古屋市 中川区	82	-	-	○	○	○	x	○	○	○	
日の丸タクシ	津島市	27	-	-	○	○	○	x	x	x	x	
名鉄西部交通西部	津島市	24	-	-	○	○	○	○	○	○	x	
玉利タクシー	愛西市	7	-	-	○	○	○	x	x	x	x	
シバタタクシー	弥富市	28	-	-	○	○	○	x	○	○	x	
いづみタクシー	あま市	17	-	-	○	○	○	x	○	x	x	
太平交通	あま市	16	-	-	○	○	x	x	x	x	x	
東海タクシー	あま市	6	-	-	○	○	x	x	○	x	x	
第一フジタクシー	大治町	63	-	-	○	○	○	x	x	○	x	
やすいタクシー	大治町	15	-	-	○	○	○	x	○	x	x	
しんご福祉タクシー	弥富市				介護タクシー							
合同会社弥栄福祉輸送	弥富市				介護タクシー							

※資料：名古屋タクシー協会、日本福祉タクシー協会 HP 等

### 3-5-2 福祉タクシー料金助成事業

- 本市では障がい者や高齢者など1人で移動できないなどで移動に制約のある方を対象にタクシー料金助成事業を行っている。
- 介護が必要な高齢者や障がい者の自分で買い物に行きたいというニーズが多くあり、このようなニーズまでカバーするには現在の利用券交付枚数では不足するなど、日常生活の移動を支え切れていない。
- 心身障がい者福祉タクシー料金助成事業の扶助額は減少傾向であるが、高齢者等福祉タクシー料金助成事業は増加傾向となっており、全体でも増加している。

#### 心身障がい者福祉タクシー料金助成事業の概要

目的	・心身障がい者(児)が日常生活を容易に行うためにタクシーを利用する場合、その料金の一部を助成し、福祉の増進を図る。		
対象者	・1級から3級までの身体障がい者手帳を有する者(児) ・A判定又はB判定の療育手帳を有する者(児) ・1級又は2級の精神障がい者保健福祉手帳を有する者(児) ※平成24年より自動車税・軽自動車税の減免を受けている者については交付対象外		
利用券交付枚数	年間 48 枚		
	区分	利用可能枚数	助成額
助成額	一般タクシー	1回の乗車につき2枚まで	1枚目:基本料金(障がい者割引分を控除した額)及び迎車回送料金 2枚目:基本料金(障がい者割引分を控除した額)相当分以内
	リフト付き タクシー等	車いす ストレッチャー	1回の乗車につき1枚
			1,500円 2,000円
			ただし、実際に要した額がそれぞれに満たないときは、実際に要した額

#### 高齢者等福祉タクシー料金助成事業の概要

目的	・要介護高齢者等が医療機関に通院するためにタクシーを利用する場合、利用券1枚につき基本料金及び迎車回送料金を助成し、福祉の増進を図る。
対象者	・市内に住所を有し、介護保険法の要介護認定・要支援認定を受けた在宅の方または基本チェックリストでサービスが必要と認められた方 ・75歳以上の運転経歴証明書などの交付を受けた方(交付を受けた日の属する年度から翌々年度の末日まで対象)
利用券交付枚数	・年間 36 枚
助成額	・要介護高齢者などが外出の際にタクシーを利用する場合、利用券1枚につき基本料金及びお迎え料金を助成

#### 料金助成事業の利用状況

	心身障がい者福祉タクシー助成事業		高齢者福祉タクシー料金助成事業		計	
	利用枚数	扶助費(千円)	利用枚数	扶助費(千円)	利用枚数	扶助費(千円)
平成26年度	9,448	6,440	6,431	4,372	15,879	10,813
平成27年度	9,528	6,335	6,516	4,427	16,044	10,762
平成28年度	9,504	6,187	7,350	4,946	16,854	11,133
平成29年度	8,975	5,626	7,570	4,712	16,545	10,338
平成30年度	9,325	5,601	10,347	6,404	19,672	12,005