

弥富市LINE公式アカウント運用方針

1 目的

弥富市（以下「市」という。）のLINE公式アカウント（以下「本アカウント」という。）は、市政に関する情報等の発信を行うこと及び市の管理する道路や公園遊具等の不具合に関する情報を受け付けることを目的とします。

2 アカウント

アカウント名 弥富市

アカウントID @yatomishi

3 運用主体・管理者

本アカウントの運用主体は、弥富市総務部人事秘書課とし、管理者は、弥富市総務部人事秘書課長とします。

4 情報発信について

(1) 情報発信は、本アカウント運用主体が行います。

(2) 発信内容は、次のとおりです。

ア イベント・観光情報

イ 市のニュース

ウ 防災緊急情報

エ 市ホームページ、広報誌等で情報提供したもの

オ その他管理者が適当と認めるもの

(3) 情報発信の時間は原則、開庁時間内(祝日、年末年始を除く、月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分)とします。ただし、緊急の場合など管理者が必要と判断した場合は、上記以外の時間にも情報を発信することがあります。

(4) 本アカウントへのご意見やお問い合わせには、個別に対応しません。

(5) 管理者又は運用者が、全てのメッセージを閲覧し、内容を把握することを保証するものではありません。

(6) 配信内容や弥富市に対する個別のご意見、お問い合わせについては市ホームページの「お問い合わせ専用フォーム」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

5 まちれば弥富について

(1) 市への情報提供（通報）は24時間可能ですが、市の受信確認は原則、開庁時間内(祝日、年末年始を除く、月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分)に行います。

(2) 緊急を要する場合は、市役所（代表電話 0567-65-1111）まで連絡してください。

(3) 受信情報は、市が管理する道路・公園を適切に維持管理するための情報収集を目的にしており、市が管理している道路や公園であると特定できた場合のみ対処します。必ずしも補修等の対応を行うものではなく、土木課、都市整備課の判断によるものとします。

(4) 受信した情報、意見や問い合わせに対して、個別返信はしません。

(5) 受信内容及びその対応結果は、月1回、市ホームページで公表します。

(6) いただいた情報への対応については、受信から数日を要する場合があります。

6 禁止事項

利用者において、次の事項に該当すると市が判断した場合は、予告なく削除又はその他必要な措置を取ることがあります。

- (1) 法令等に違反
- (2) 特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (4) 市又は第三者が保有する著作権、商標権等の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 差別を助長するもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラムを使用し、若しくは提供するもの。またその恐れがあるもの
- (11) LINE利用規約に反するもの
- (12) (1)から(11)までの内容を含むウェブサイトのリンクを目的とするもの
- (13) その他、本アカウント管理者が不適切と判断したもの

7 知的財産権

- (1) 掲載する全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、市又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 内容について、私的利用のための複製、引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等することはできません。
- (3) 情報提供された写真の著作権及び仕様に関する権利は市に帰属するものとし、市は投稿した利用者に了解を得ることなく、提供された情報（写真やコメント等全て）を市ホームページ等で二次利用できるものとしします。

8 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については「弥富市個人情報保護条例」に準じて適切に取り扱います。

9 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が本アカウントの掲載情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

10 留意事項

- (1) 本方針は利用者への予告なしに変更することがあります。
- (2) 発信した情報については、必要に応じて削除することがあります。
- (3) リンク先のページが削除されていることがあります。

11 問い合わせ先

総務部 人事秘書課 電話：0567-65-1111（内線 475）