

### 第3期社会実験運行の検証について

第3期社会実験運行では、(株)アイシンが集計している利用者データと各種アンケート調査結果をより、評価・検証を実施します。

表：第3期社会実験運行の検証内容（案）について（1/2）

対象・実施時期	検証方法	検証項目	検証内容
チョイソコ やとみ利用者 (毎月集計)	・(株)アイシン が集計している 利用者データよ り集計	チョイソコやとみの利 用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日当たりの利用者数：15人</li> <li>・実験期間内の会員登録数：500人</li> <li>・乗合率：1.5~2.0</li> </ul>
チョイソコ やとみ 会員登録者 (R5.8月予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査 より把握</li> <li>※チョイソコ通信 の送付時に同封 し実施</li> </ul>	利用者ニーズの把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>【ご自身について】</li> <li>・性別、年齢、職業、住まい</li> <li>・車・バイクの運転免許の有無</li> <li>・車の利用について（自分/送迎）</li> <li>【チョイソコの利用について】</li> <li>・利用経験の有無</li> <li>・利用しない理由・試しに利用してそれ以降利 用しなかった理由</li> <li>・利用頻度</li> <li>・利用目的</li> <li>・主な乗車・降車停留所</li> <li>・主な利用方向（行き帰りどちらか/両方）</li> <li>・利用しない方向の移動手段</li> <li>・チョイソコの良いところ・悪いところ</li> <li>・チョイソコ利用以前の移動手段</li> <li>・予約不成立経験の有無、頻度</li> <li>・予約不成立の場合の対応</li> <li>・チョイソコの満足度</li> <li>・チョイソコを継続して利用したいか</li> <li>・運行の回数について（少ない/妥当/多い）</li> <li>・運行の時間帯について（短い/妥当/長い）</li> <li>・乗車受付の時間について（短い/妥当/長い）</li> <li>・チョイソコやとみの本格導入への意向</li> <li>・自由記述</li> </ul>
大藤・栄南学区 の住民 (R5.8月予定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査 より把握</li> </ul>	チョイソコやとみの認 知度及び利用に関わる 現状	<ul style="list-style-type: none"> <li>【ご自身について】</li> <li>※2. と同じ内容</li> <li>【チョイソコやとみについて】</li> <li>・認知度</li> <li>・利用しない理由</li> <li>・利用頻度</li> <li>・今後利用したいか</li> <li>・今後どのような場面で利用したいか</li> <li>【きんちゃんバスについて】</li> <li>※チョイソコについて と同じ内容</li> <li>【今後について】</li> <li>・今後の運行の必要性（きんちゃんバス or チ ョイソコやとみ、両方あり、両方なし等）</li> <li>【その他】</li> <li>・高齢者等福祉タクシー料金助成券の利用頻度</li> </ul>

表：第3期社会実験運行の検証内容（案）について（2/2）

対象・実施時期	検証方法	検証項目	検証内容
きんちゃんバス 南部ルート利用者 （R5.9月予定）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査より把握</li> </ul>	きんちゃんバスからチヨイソコやとみへの転換可能性	【ご自身について】 ※2. と同じ内容 【きんちゃんバスとチヨイソコやとみについて】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在とチヨイソコ導入前のきんちゃんバスの利用状況</li> <li>・きんちゃんバスの利用目的</li> <li>・チヨイソコの利用経験の有無</li> <li>・チヨイソコの利用頻度</li> <li>・チヨイソコの利用目的</li> <li>・チヨイソコを利用するようになるには</li> </ul> 【今後について】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の運行の必要性（きんちゃんバス or チヨイソコやとみ、両方あり、両方なし等）</li> </ul>

I ご自身についてお尋ねします。

↓↓↓ すべての方が回答 ↓↓↓

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つずつに○

問1-1 性別	1. 男性                      2. 女性
問1-2 年齢	1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代 6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75歳以上
問1-3 職業	1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト 4. 学生    5. 専業主婦    6. 無職    7. その他(_____)
問1-4 お住まい	1. 大藤小学校区    2. 栄南小学校区 3. 市内の上記以外    4. 市外(_____)
問1-5 車・バイクの運転免許	1. 持っている    2. 返納した    3. 持っていない
問1-6 車の利用について	1. 自分で運転    2. 家族や友人の送迎

II チョイソコやとみについてお尋ねします。

↓↓↓ すべての方が回答 ↓↓↓

問2 チョイソコやとみを利用したことがありますか。(1つだけに○)

- |   |
|---|
| <p>1. 利用したことがある ⇒ 問4以降へ</p> <p>2. 利用したことはない ⇒ 問3へ</p> |
|---|

↓↓↓ 問2で2. を回答した人のみ ↓↓↓

問3 チョイソコやとみを利用しない理由は何ですか。(該当するものすべてに○)

- |  |
|--|
| <p>1. 利用したい曜日や時間帯に予約が取れない</p> <p>2. 利用したい曜日や時間帯に運行していない</p> <p>2. 予約が面倒である</p> <p>3. 利用方法がよくわからない</p> <p>4. 近くに停留所がない</p> <p>5. その他(_____)</p> |
|--|

→問17以降に進んでください。

**↓↓↓ 問2で1.を回答した人のみ ↓↓↓**

問4 チョイソコやとみの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

- |                |           |         |         |
|----------------|-----------|---------|---------|
| 1. 週に2日        | 2. 週に1日程度 | 3. 月に2日 | 4. 月に1日 |
| 5. 試しに1回利用しただけ |           |         |         |

**↓↓↓ 問4で5.を回答した人のみ ↓↓↓**

問5 試しに利用して、その後使わなかったのはなぜですか(以下に記述)

--

→問17以降に進んでください。

**↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4.を回答した人のみ ↓↓↓**

問6 チョイソコやとみの利用目的は何ですか。(該当するものすべてに○)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 買い物         | 2. 通勤・仕事        |
| 3. 通学・習い事      | 4. 通院           |
| 5. 公共施設への用事・利用 | 6. 外食やスポーツなどの余暇 |
| 7. 家族や友人宅への訪問  | 8. その他 (_____)  |

**↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4.を回答した人のみ ↓↓↓**

問7 主な乗車・降車停留所はどこですか。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 乗車停留所 (_____) | 2. 降車停留所 (_____) |
|------------------|------------------|

**↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4.を回答した人のみ ↓↓↓**

問8 主な利用方向はどちらですか。

- |       |       |       |
|-------|-------|-------|
| 1. 行き | 2. 帰り | 3. 両方 |
|-------|-------|-------|

↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ ↓↓↓

問9 利用しない方向への移動手段は何ですか。

- |                  |          |
|------------------|----------|
| 1. きんちゃんバス       | 2. タクシー  |
| 3. 自分で運転         | 4. 家族の送迎 |
| 5. 自転車           | 6. 徒歩    |
| 7. その他 ( _____ ) |          |

↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ ↓↓↓

問10 チョイソコやとみの良いところはどこだと思いますか。(該当するものすべてに○)

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| 1. 直接目的地まで行ける    | 2. 自分の都合に合わせて乗車時間を決めれる |
| 3. 停留所が近い        | 4. 予約方法が簡単             |
| 5. 予約不成立が少ない     | 6. 同乗者割引がある            |
| 7. 料金が安い         | 8. コミュニティ形成につながる       |
| 9. その他 ( _____ ) |                        |

↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ ↓↓↓

問11 チョイソコやとみの悪いところ(改善すべきところ)はどこだと思いますか。(該当するものすべてに○)

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| 1. 目的地まで時間がかかる   | 2. 時間通りに来ない |
| 3. 停留所が少ない       | 4. 予約方法が難しい |
| 5. 予約不成立が多い      | 6. 料金が高い    |
| 7. その他 ( _____ ) |             |

↓↓↓ 問4で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ ↓↓↓

問12 チョイソコやとみを利用する以前の移動手段は何ですか。(該当するものすべてに○)

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. きんちゃんバス       | 2. タクシー        |
| 3. 自家用車(自分で運転)   | 4. 自家用車(家族の送迎) |
| 5. 自転車           | 6. 徒歩          |
| 7. その他 ( _____ ) |                |







I ご自身についてお尋ねします。

↓↓↓ すべての方が回答 ↓↓↓

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つずつに○

問1-1 性別	1. 男性                      2. 女性
問1-2 年齢	1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代 6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75歳以上
問1-3 職業	1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト 4. 学生    5. 専業主婦    6. 無職    7. その他(_____)
問1-4 お住まい	1. 大藤小学校区    2. 栄南小学校区 3. 市内の上記以外    4. 市外(_____)
問1-5 運転免許	1. 持っている    2. 返納した    3. 持っていない
問1-6 車の利用について	1. 自分で運転    2. 家族や友人の送迎

II きんちゃんバスについてお尋ねします。

問2 きんちゃんバスを利用したことがありますか。(1つだけに○)

<p>1. 利用したことがある ⇒ <b>問3</b>へ</p> <p>2. 知っているが、利用したことはない ⇒ <b>問4</b>へ</p> <p>3. 知らない ⇒ <b>問5</b>へ</p>
--

↓↓↓ 問2で1.を回答した人のみ ↓↓↓

問3 きんちゃんバスの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

<p>1. 週に2日            2. 週に1日程度            3. 月に2日            4. 月に1日</p> <p>5. 試しに利用しただけ</p>
---

**↓↓↓ 問2で2. を回答した人のみ ↓↓↓**

問4 きんちゃんバスを利用しない理由は何ですか。(該当するものすべてに○)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 利用の仕方がわからない   | 2. 行きたい場所に停留所がない  |
| 3. 家の近くに停留所がない   | 4. 料金が高い          |
| 5. 利用する機会がない     | 6. 自分で自動車を運転できるから |
| 7. 家族や友人の送迎があるから | 8. その他 ( _____ )  |

**↓↓↓ すべての人が回答 ↓↓↓**

問5 今後、きんちゃんバスを利用したいですか。(1つだけに○)

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

**↓↓↓ 問5で1. を回答した人のみ ↓↓↓**

問6 今後どのような場面できんちゃんバスを利用したいですか。(該当するものすべてに○)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 買い物         | 2. 通勤・仕事         |
| 3. 通学・習い事      | 4. 通院            |
| 5. 公共施設への用事・利用 | 6. 外食やスポーツなどの余暇  |
| 7. 家族や友人宅への訪問  | 8. その他 ( _____ ) |

Ⅲ チョイソコやとみについてお尋ねします。

**↓↓↓ すべての人が回答 ↓↓↓**

問7 チョイソコやとみを利用したことがありますか。(1つだけに○)

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 利用したことがある ⇒ 問8へ        |
| 2. 知っているが、利用したことはない ⇒ 問9へ |
| 3. 知らない ⇒ 問10へ            |

**↓↓↓ 問7で1. を回答した人のみ ↓↓↓**

問8 チョイソコやとみの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

- |              |           |         |         |
|--------------|-----------|---------|---------|
| 1. 週に2日      | 2. 週に1日程度 | 3. 月に2日 | 4. 月に1日 |
| 5. 試しに利用しただけ |           |         |         |

**↓↓↓ 問7で2.を回答した人のみ ↓↓↓**

問9 チョイソコやとみを利用しない理由は何ですか。(該当するものすべてに○)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 予約方法がわからない・難しい | 2. 行きたい場所に停留所がない  |
| 3. 家の近くに停留所がない    | 4. 料金が高い          |
| 5. 利用する機会がない      | 6. 自分で自動車を運転できるから |
| 7. 家族や友人の送迎があるから  | 8. その他 ( _____ )  |

**↓↓↓ すべての人が回答 ↓↓↓**

問10 今後、チョイソコやとみを利用したいですか。(1つだけに○)

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

**↓↓↓ 問10で1.を回答した人のみ ↓↓↓**

問11 今後どのような場面でチョイソコやとみを利用したいですか。(該当するものすべてに○)

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 買い物         | 2. 通勤・仕事         |
| 3. 通学・習い事      | 4. 通院            |
| 5. 公共施設への用事・利用 | 6. 外食やスポーツなどの余暇  |
| 7. 家族や友人宅への訪問  | 8. その他 ( _____ ) |

**IV 弥富市の今後のバス運行についてお尋ねします。**

**↓↓↓ すべての人が回答 ↓↓↓**

問12 きんちゃんバス、チョイソコやとみの運行は必要だと思いますか。(1つだけに○)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. きんちゃんバスのみ必要 | 2. チョイソコやとみのみ必要 |
| 3. 両方必要        | 4. 両方必要ない       |

V 75 歳以上の方にお尋ねします。

問 13 高齢者福祉タクシー料金助成券の利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 年間 36 枚 (全て利用)       | 2. 年間 18 枚程度 (半分程度) |
| 3. 年間 9 枚程度 (4 分の 1 程度) | 4. 年間数枚程度           |
| 5. 利用したことがない            |                     |

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

令和 5 年●月●日 (●) までにご投函ください。

I ご自身についてお尋ねします。

↓↓↓ すべての方が回答 ↓↓↓

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つずつに○

問1-1 性別	1. 男性                      2. 女性
問1-2 年齢	1. 10代    2. 20代    3. 30代    4. 40代    5. 50代 6. 60～64歳    7. 65～74歳    8. 75歳以上
問1-3 職業	1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト 4. 学生    5. 専業主婦    6. 無職    7. その他(_____)
問1-4 お住まい	1. 大藤小学校区    2. 栄南小学校区 3. 市内の上記以外    4. 市外(_____)
問1-5 車・バイクの運転免許	1. 持っている    2. 返納した    3. 持っていない
問1-6 車の利用について	1. 自分で運転    2. 家族や友人の送迎

II きんちゃんバス（南部ルート）についてお尋ねします。

↓↓↓ すべての方が回答 ↓↓↓

問2 直近のきんちゃんバスの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日
3. 月に1～2日	4. 月に数回程度

↓↓↓ すべての方が回答 ↓↓↓

問3 きんちゃんバスの利用目的は何ですか。(該当するものすべてに○)

1. 買い物	2. 通勤・仕事
3. 通学・習い事	4. 通院
5. 公共施設への用事・利用	6. 外食やスポーツなどの余暇
7. 家族や友人宅への訪問	8. その他(_____)

### Ⅲ チョイソコやとみについてお尋ねします。

↓↓↓ **すべての人が回答** ↓↓↓

問4 チョイソコやとみを利用したことがありますか。(1つだけに○)

1. 利用したことがある ⇒ 問6、問7、問8へ
2. 利用したことはない ⇒ 問5へ

↓↓↓ **問4で2. を回答した人のみ** ↓↓↓

問5 どのような状況になれば、チョイソコやとみを利用しますか。(該当するものすべてに○)

1. 免許を返納したら
2. 家の近くに停留所ができれば
3. 普段行く目的地に停留所ができれば (具体的な目的地\_\_\_\_\_)
4. 料金が安くなれば (妥当な金額\_\_\_\_\_円)
5. 運行日数が増えれば (妥当な1週間あたりの運行日数\_\_\_\_\_日)
6. 運行の時間帯が長くなれば (妥当な運行の時間帯\_\_\_\_\_時～\_\_\_\_\_時)
7. 運行台数が充足していれば
8. 利用方法等の説明会があれば
9. 利用するつもりはない
10. 利用するかどうかわからない
11. その他 (\_\_\_\_\_)

↓↓↓ **問4で1. を回答した人のみ** ↓↓↓

問6 チョイソコやとみの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

1. 週に2日
2. 週に1日程度
3. 月に2日
4. 月に1日
5. 試しに利用しただけ

↓↓↓ **問4で1. を回答した人のみ** ↓↓↓

問7 チョイソコやとみ導入前のきんちゃんのバス利用頻度はどの程度でしたか。(1つだけに○)

1. 週に5日以上
2. 週に3～4日
3. 週に1～2日
4. 月に数回程度

**↓↓↓ 問4で1.を回答した人のみ ↓↓↓**

**問8** チョイソコやとみの利用目的は何ですか。(該当するものすべてに○)

1. 買い物	2. 通院
3. 公共施設への用事・利用	4. 外食やスポーツなどの余暇
5. 家族や友人宅への訪問	6. その他 ( _____ )

**IV 弥富市の今後のバス運行についてお尋ねします。**

**↓↓↓ すべての人が回答 ↓↓↓**

**問9** きんちゃんバス、チョイソコやとみの運行は必要だと思いますか。(1つだけに○)

1. きんちゃんバスのみ必要	2. チョイソコやとみのみ必要
3. 両方必要	4. 両方必要ない

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

令和5年●月●日(●)までにご投函ください。