

---



令和5年度

市民と行政の

協働に関する勉強会

活動記録

令和6年3月

---

## 1 経緯

第2次弥富市総合計画答申において、「主に若手職員による組織横断的な研究会及び政策提言会を設けること」「総合計画の今後の進行管理のあり方、仕組みづくりについて審議するための組織（委員会、ワーキンググループなど）を設置すること」と附帯意見があり、また、令和4年度第1回弥富市総合計画審議会において、「市民協働を総合計画の位置づけや特徴に掲げているものの、市民の意見を吸い上げる場はアンケートやワークショップに限られている」と意見があった。

このことを経緯とし、総合計画について、市民と職員が立場や役職を越えて、新たな市民協働事業として楽しく積極的に意見交換を行う「市民と行政の協働に関する勉強会」を開催することとした。

## 2 目的

- (1) 弥富市の将来を担う若手職員が中心となり、総合計画に掲げる各種施策の目的・目標を知り、組織横断的な意見交換を行う。
- (2) 市民と職員が考えを共有し、積極的に意見交換を行う場を設け、職員全体の市民参画・市民協働に対する意識を醸成する。
- (3) 上記により職員の意識改革・人材育成を行うとともに、まちづくりに積極的な市民と触れ合うことで、業務に対するモチベーションの向上を図る。

上記3つの目的に加え、「市民協働の幅を広げよう」を、令和5年度のゴールとした。

## 3 勉強会のテーマ（方向性）

### ○テーマ1 職員と市民の「笑顔」を集める

総合計画を知ることは、「職員の仕事を理解すること」である。職員の参加者は多部署に渡るため、勉強会は職員の仕事紹介に主軸を置くとともに、人柄・やりがい・失敗談等を参加者で引き出すことで、関係性の構築を図り、全員が笑顔で参加する雰囲気作りを心掛ける。

### ○テーマ2 「楽しい」を広める

テーマ1の中で、事務局は職員と市民の笑顔を集め、職員メールや市HP等で活動紹介を行う。外部には新たな市民協働事業の取組として、内部には楽しい勉強会として広報活動を行うことで、次年度以降への継続や発展に繋げる。

## 4 参加者

各部から若手・中堅の職員（概ね入庁 20 年未満の職員）を 2 名（計 10 名）、市民から 5 名、合計 15 名を参加者とした。また、事務局には、総合計画の策定及び進捗管理を行う企画政策課、市民参画・市民協働の推進を行う市民協働課及び職員の研修・人材育成を行う人事秘書課の職員 5 名を配置した。

- |       |      |        |      |        |      |
|-------|------|--------|------|--------|------|
| ○総務部  |      | ○市民生活部 |      | ○健康福祉部 |      |
| 財政課   | 杉本佑介 | 観光課    | 澤井明  | 介護高齢課  | 小鹿俊之 |
| 人事秘書課 | 林樹里  | 市民協働課  | 安江菜緒 | 児童課    | 藤本詩織 |
| ○建設部  |      | ○教育部   |      |        |      |
| 都市整備課 | 山田雅之 | 学校教育課  | 宅見健  |        |      |
| 産業振興課 | 中川翔太 | 生涯学習課  | 新宅柊斗 |        |      |
| ○事務局  |      |        |      |        |      |
| 企画政策課 | 中山貴昌 |        |      |        |      |
|       | 山内善瑛 |        |      |        |      |
|       | 廣田花音 |        |      |        |      |
| 市民協働課 | 直井綾香 |        |      |        |      |
| 人事秘書課 | 横井理雄 |        |      |        |      |

## 5 日程及び内容

- 第 1 回 5 月 23 日（火）19：00～21：00  
オリエンテーション、アイスブレイク、自己紹介
- 第 2 回 7 月 28 日（金）19：00～21：00  
市役所・市民の仕事を知る①
- 第 3 回 9 月 22 日（金）19：00～21：00  
市役所・市民の仕事を知る②
- 第 4 回 11 月 17 日（金）19：00～21：00  
市役所・市民の仕事を知る③
- 第 5 回 1 月 26 日（金）19：00～21：00  
市役所・市民の仕事を知る④
- 第 6 回 3 月 15 日（金）19：00～21：00  
市役所・市民の仕事を知る⑤

第  
一  
号

やとみきょうどう通信

瓦  
版



第 1 回市民と行政の協働に関する勉強会

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行います。  
第 1 回は市民と仲良くなろう! ということで、主にアイスブレイクや自己紹介を行いました。  
市民と職員が分け隔てなく一つのテーブルを囲うことで、お互いの声に耳を傾けて話をすることができ、終始笑顔があふれる素晴らしい会となりました。

(アイスブレイク) 自分イチオシお菓子紹介!



協働まちづくり隊(仮称)事務局

## 第2回

令和5年7月28日(金) 19:00~21:00

第二号

# やとみきょうどう通信

瓦版

kes h igomu

enpitsu

## 第2回市民と行政の協働に関する勉強会

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行っています。  
第2回はお互いのことを知ろう!①ということで、総合計画の“基本目標2【健康・子育て・福祉】～笑顔あふれる、健やかで共に支え合うまち～”をテーマに職員と市民が自由に意見を交わしました。



協働まちづくり隊(仮称)事務局

第三号

やとみきょうどう通信

瓦版

第3回市民と行政の協働に関する勉強会

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行っています。第3回はお互いのことを知ろう!②ということで、総合計画の“基本目標3【教育・文化・スポーツ】～心豊かで文化を育む人づくりのまち～”をテーマに行いました。今回は初の試みで2グループに分かれて職員と市民が自由に意見を交わしました。2グループに分かれたことで積極的に職員と市民が関わり合い、より深い議論を行うことができました。



協働まちづくり隊(仮称)事務局

第四号

やとみきょうどう通信

瓦版

第4回市民と行政の協働に関する勉強会

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行っています。  
 第4回はお互いのことを知ろう!③ということで、総合計画の“基本目標4【産業・雇用】～人と地域の資源を活かし、にぎわいを生み出すまち～”をテーマに行いました。  
 勉強会も折り返し地点を過ぎ、🎯 詰めに近づいてきました。回を重ねるごとに笑顔が増えたり、積極的に議論したりと変化が出てきています。



基本目標4 【産業・雇用】

人と地域の資源を活かし、  
にぎわいを生み出すまち



協働まちづくり隊(仮称)事務局

第五号

やとみきょうどう通信

瓦版

第5回市民と行政の協働に関する勉強会

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行っています。第5回はお互いのことを知ろう!④ということで、総合計画の“基本目標5【都市基盤】～良好な都市基盤が整った便利で快適に暮らせるまち～”をテーマに行いました。

全6回ある勉強会も残すところわずか1回となりましたが、引き続き今年度のゴールに向けて職員と市民が手を取り合って歩んでいきます。

ところで、各回の瓦版に仕掛けがあることにお気づきでしょうか。ぜひ探してみてください。



協働まちづくり隊(仮称)事務局



第六号

やとみきょうどう通信

瓦版

### 第6回市民と行政の協働に関する勉強会

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行っています。  
 第6回はお互いのことを知ろう!⑤ということで、総合計画の“基本目標6【協働・行財政】～市民と行政がつながり、共につくるまち～”をテーマに行いました。  
 今回が最後の勉強会となりましたが、初回と比べると、職員と市民がお互いの立場を越えて話し合いをすることができるようになりました。  
 今年度の勉強会は終わりを迎えました。今後も継続して市民協働の幅を広げていけるよう努めていきます。



基本目標6 【協働・行財政】

市民と行政がつながり、共につくるまち



協働まちづくり隊（仮称）事務局

号外

やとみきょうどう通信

瓦版

## 市民と行政の協働に関する勉強会（総括）

「市民協働の幅を広げよう」を今年度のゴールとし、若手職員と市民の勉強会を行ってきました。1年を通しての振り返りでは、互いのことを知る良い機会になったという意見が多くあり、若手職員の中で「市民と関わりたい」という市民協働の意識が芽生えたことは、大きな成果となりました。また、総合計画についての理解度が初回より深まった、いろんな課の仕事を理解することができたという意見も多くありました。しかし、職員全体ではまだまだ市民協働への意識の差が大きく、今後も引き続き新たな取組を試みるなど、市民協働の推進を図っていききたいと思います。



### ★瓦版の仕掛けの答え合わせ

各回の瓦版に一文字だけピンク色に着色し、仕掛けをつくっていました。その文字をつなぎ合わせると「**やとみ大好き**」という言葉が出てきます。皆さんはこの仕掛けにお気付きでしょうか？ぜひ各回の瓦版から見つけてみてください！

協働まちづくり隊（仮称）事務局

## 6 アンケート結果

今回の勉強会を行うにあたって、職員の市民協働や総合計画についての理解が足りていないという課題があった。そこで、職員の市民協働に対する意識や総合計画の理解度に関するアンケートを行い、勉強会前後における変化等を図ることで本事業の効果を測定した。

Q 1 市民と積極的に関わることにどのようなイメージを持ちますか？

1（関わらなくてもよい） ←————→ 5（関わりたい）の5段階

（職員平均）

勉強会前 2.6 —————→ 勉強会后 3.8

Q 2 弥富市の市民協働に対してどのようなイメージを持っていますか？

（主な意見）

勉強会前



勉強会后

- ・要望に対応している
- ・まだまだ進んでいない
- ・関わるのを避けていた
- ・特にない

- ・行政に積極的に関わってもらえる方もいる
- ・これからどんどん発展していく
- ・施策に市民からの意見をきくことは大事だと思う
- ・色々な考えを持った人がいる

Q 3 あなたの総合計画の理解度は？

1（知らない） ←————→ 5（熟知している）の5段階

（職員平均）

勉強会前 2.6 —————→ 勉強会后 3.4

Q 4 勉強会を通して自分の中で変化したことを教えてください。

（主な意見）

- ・いろいろな人の話を聞いて勉強になった。
- ・市民を一括りで見えていたが、それぞれ個性があって、1人1人の意見を聞くのは大切。
- ・今までになかった視点や仕事内容を聞いて視野が広がったと思う。
- ・市民の方の意見を聞き、参考になることがあった。

【編集・発行】

協働まちづくり隊事務局