

一般質問通告書

令和6年5月21日

弥富市議会議長 殿

弥富市議会議員

板倉 克典

下記のとおり質問したいので通告します。

記

書画カメラ	☐ 使用する ☒ 使用しない（どちらかにレ点を付ける） ※通告書提出後は、議長に許可を得ること（口頭可）。
-------	---

件 名	1 若年人口を増やす施策は
質問項目 及び要旨 (具体的内容)	（１）新婚者への援助に関して ① 令和５年度の結婚新生活支援事業で、３０組の上限に達したあと、お断りした世帯数は。 ② 結婚新生活支援事業の新婚世帯への補助金額増額、あるいは組数を増やす考えは。 ③ パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度の導入の際に、パートナーシップを宣誓したカップルを結婚新生活支援事業の対象世帯に入れる考えは。 （２）人口を増やす、わかりやすい援助を ① 中学校入学祝金支給事業を、中学校３年間分の給食費相当に増額する考えは。 ② 少子化対策として分かりやすい、様々な形での、即効性のある金銭的な支援は。 （別紙詳細として質問原稿を添付）
答 弁 者	市長、担当部課長

件 名	2 カスハラから自治体職員を守る考えは
質問項目 及び要旨 (具体的内容)	(1) 自治体として、カスハラ認識について ① 自治体として、カスハラというものをどのように認識しているか。 (2) 記録としての電話録音について ① 市の代表電話に、録音できる機能は付いているか。 ② 各部署の電話には録音機能は付いているか。 ③ 市役所内の電話に録音機能を付ける考えは。 (3) 名札と個人情報に関して ① 会計年度任用職員も含めて、職員の名札着用はいつ頃から始まったか。 ② 苗字表記だけの名札は希望により認められているか。 ③ 苗字のみの名札は市民サービスの低下につながると考えるか。 (4) カスハラ対応に関して ① 市にカスハラに関して自主的に考えた指標はありますか。 ② カスハラというものが市で過去から現在、あったか。 ③ カスハラが原因で体調を崩したと認識した事例はあるか。 ④ カスハラがあったかなど職員に一斉調査したことはあるか。 ⑤ 弁護士や警察に相談した事例はあるか。 ⑥ カスハラ報告システムはあるか。 ⑦ 職員の中で、部署を越えてカスハラ情報の共有をしているか。 ⑧ 市に、企業カウンセラー的な人はいるか ⑨ カスハラという単語を使わず、「仕事の支障になる行為」を公表する考えは。 ⑩ カスハラ対応マニュアルを作成する考えは。 (別紙詳細として質問原稿を添付)
答 弁 者	担当部課長