

住民意見交換会について

1) 実施目的

意見交換会の実施目的は以下のとおりです。

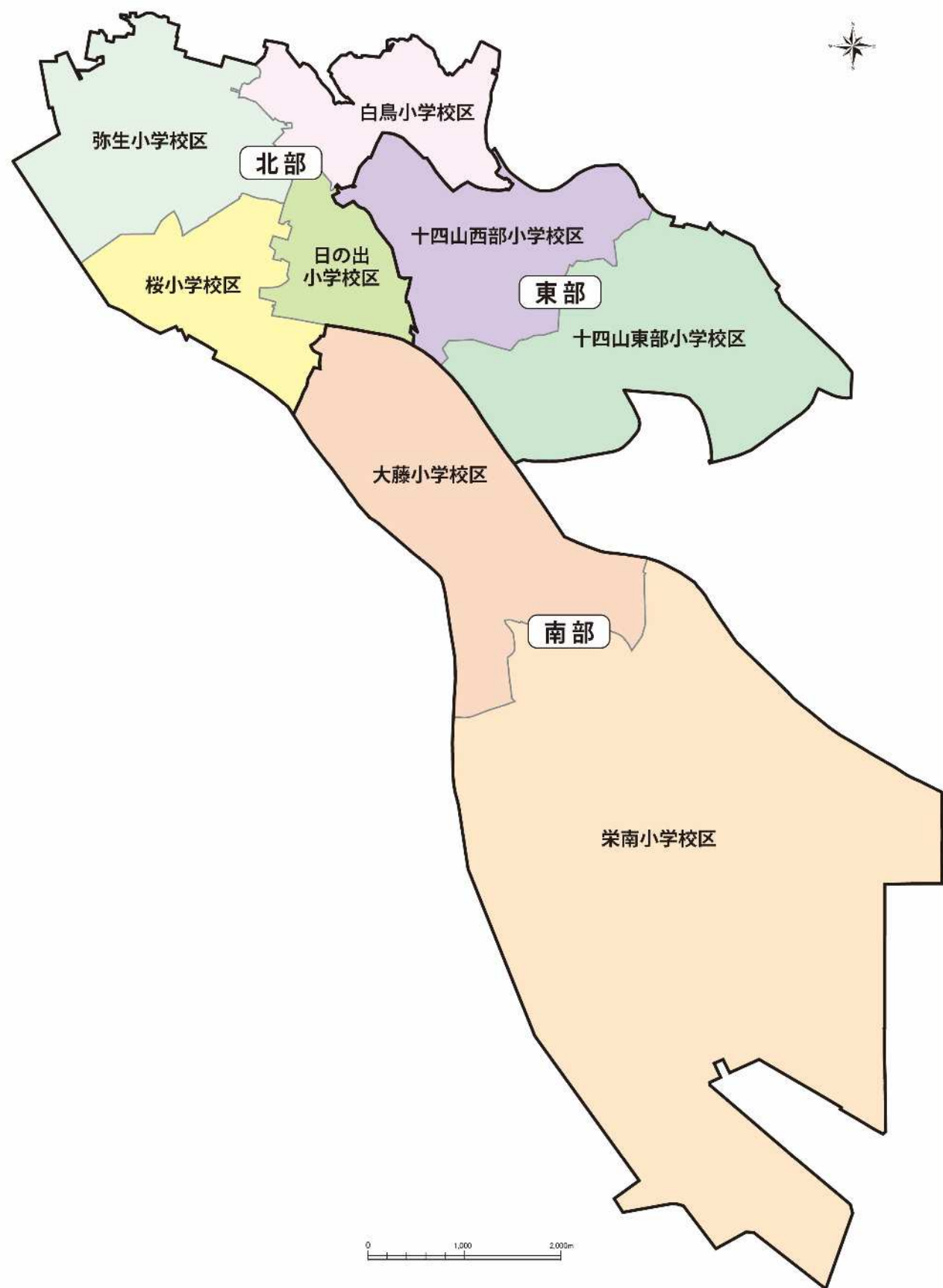
- ✓ 各地域の日常的な移動や公共交通に関する問題点のほか、意向等を把握し、弥富市地域公共交通計画見直しの基礎資料とする
- ✓ 市民の公共交通の利用状況や今後の利用意向等を把握することで、今後の市内公共交通のあり方を検討する基礎資料とする
 - ・南部地域 : 本格再編に向けた住民意見の把握
 - ・北部・東部地域 : 社会実験の実施に向けた住民意見の把握

2) 実施概要

意見交換会の実施内容や開催状況は以下のとおりです。

対象	・9月～10月:各自治会の区長・区長補助員との意見交換(学区単位で開催) ・10月～1月:現在の公共交通利用者や今後公共交通を利用する可能性がある方との意見交換会(カフェサロンなど自治会単位で開催)			
内容	①資料説明 ・きんちゃんバスに関係する取組み経緯 ・きんちゃんバスの利用状況 ・きんちゃんバスの運行状況(運行経費等について) ・公共交通の現状・課題について ・地域公共交通計画で位置づけている事業の実施状況 ・今後の公共交通の展開について(事務局案) ②資料説明を受けた意見交換会 ・参加者全員から意見をもらい、事務局が回答			
開催状況	日時	開催単位・対象	会場	人数
	9月18日(水)20:00～	栄南地区 区長・区長補助員	南部コミュニティセンター	10名
	10月2日(水)20:00～	十四山地区 区長・区長補助員	TKEスポーツセンター	14名
	10月3日(木)20:00～	白鳥地区 区長・区長補助員	白鳥コミュニティセンター	16名
	10月13日(日)19:00～	大藤学区 区長・区長補助員	農村環境センター	8名
	10月14日(月)12:50～	にこやかサロン笑輪会	ポプラ台集会所	35名
	10月19日(土)19:00～	桜・日の出地区 区長・区長補助員	まちなか交流館	6名
	10月24日(木)19:00～	弥生地区 区長・区長補助員	総合福祉センター2階研修室	8名
	11月～1月	～カフェサロンなど自治会単位で都度開催～		

【参考：市内の小学校区】



3) 主要な意見

各意見交換会を通して、多かった意見（主要な意見）は以下のとおりです。これらの意見については、現在進めている弥富市地域公共交通計画の見直し検討や市内全体の公共交通網の再編検討の基礎資料として扱います。

各回での意見と事務局の当日回答は次ページ以降の議事要旨をご確認ください。

【主要な意見（抜粋）】

きんちゃんバスについて	・特に高校生など、帰りの時間帯に駅へ迎えに行くことが多い。遅い時間帯は1時間に1本でも便があると助かる。 ・きんちゃんバスは乗車口のステップが高く、高齢者等足が不自由な方にとっては乗降車がしづらく、利用できない。 ・きんちゃんバスの運行経費が高い印象である。利用状況に合った車両を利用する等の工夫をして運行経費の削減に取り組んだ方がいい。 ・南部・北部・東部どのルートでもぐるりと回る運行になっているため目的地に行くには時間がかかり、いつも車や電車の利用を選択してしまう。 ・南部ルートは通勤・通学で利用する人が多いため、朝夕だけでも運行時間の短縮や増便を検討していただきたい。 ・夕方以降の便が少ないことや鉄道との乗り継ぎが良くないことから、高校生が使いにくいと思う。
デマンド交通について	・地域の人から、デマンドはすごく良いから導入を進めてほしいとの声を聞く。 ・前回の社会実験でデマンド交通を利用し便利だと思ったが、予約が必要なことや待ち時間が発生すること等で不便に感じる人もいる。 ・高齢者等、携帯電話の利用が得意でない方でも予約がスムーズにできるよう、システムの構築や周知をしていただきたい。 ・行きの予約はできても、帰りの予約をいつどのタイミングですればいいかがわからないため、難しいと感じた。 ・停留所を設置して利用者は停留所まで向かう必要があるとのことだが、住宅まで来てもらうことは難しいか。会員登録をすれば、自宅の情報もわかるのではないか。 ・利用料金400円は少し高い印象である。 ・高齢者等の足が不自由な方は停留所まで歩くこと自体が難しい方もいるため、できるだけ多く停留所を設定してほしい。 ・第3期社会実験の時にデマンド交通を利用しようと思ったが、運行時間が短かったことや火・金みの運行だったことから利用しづらかった。
日常の移動について	・栄南地域の目的地は昔から蟹江方面であり、きんちゃんバス南部ルートの目的地は弥富駅方面であるため、きんちゃんバスをあまり使ったことがない。蟹江方面に行けるバスルートがあれば・・・ ・普段車を利用することが多いため、公共交通を利用して移動することがほとんどない。
その他	・現在きんちゃんバスを利用している人や今後きんちゃんバスもしくはデマンド交通を利用する可能性がある人の意見をしっかりと聞いてほしい。 ・東部・北部についてはデマンド交通の本格導入を検討しているということなので、予約方法や利用の仕方等をきめ細やかに地域に説明すると思う。