資料７

弥富市地域公共交通計画の見直しについて

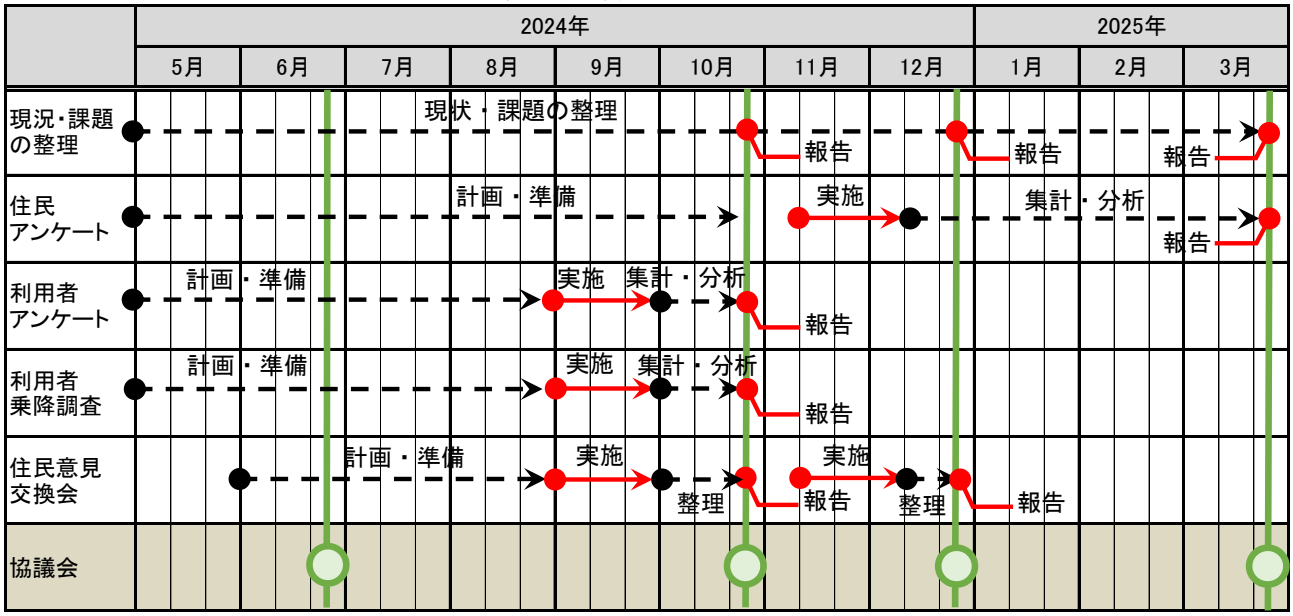
令和3年3月に策定した、弥富市地域公共交通計画（現行計画）ですが、令和7年3月に目標年次を迎えることを受け、今年度と来年度の2年間で現行計画の見直しをおこないます。

今年度は主に弥富市の現状整理と公共交通における課題の整理をおこないます。現況整理について具体的には、人口や施設の立地状況、公共交通の利用状況等のデータによる現況整理のほか、住民・きんちゃんバス利用者の利用状況や今後の利用意向等をアンケート調査と利用者乗降調査で把握します。また、住民の意見をより詳細に把握するため、住民意見交換会を各ルートエリア（北部・東部・南部）で2回ずつ実施します。

次年度は今年度の現況・課題整理を踏まえ、具体的な施策・取組の検討や各交通事業者の役割の検討を進め、令和8年3月に現行計画の改訂版を策定予定です。

今年度実施するアンケートや利用者乗降調査、住民意見交換会の実施概要は次項以降の通りです。

表：今年度のスケジュール



（１）　住民アンケート調査

住民アンケートの実施概要は以下のとおりです。調査期間や調査項目については現時点での案であり、今後の関係者との調整によって変更する可能性があります。

表：市民アンケート調査の概要（案）

項目	調査内容・方法
調査対象	市内在住15歳以上:2,000名　※無作為抽出
調査期間	2024年11月11日(月)～2024年11月25日(月)　※2週間
調査方法	郵送による配布、郵送・WEB回収
目標回収数(回収率)	800通(40%)

表：調査項目と設問内容（案）

設問内容		備考
目的別の移動傾向	主な曜日	※「通勤・通学」「通院」「公共施設」「買い物（外出など余暇や娯楽目的の外出も含む)」のそれぞれの場合について確認
	移動する際の主な交通機関	
	主な出発・帰宅時刻	
	主な目的地・場所	
きんちゃんバスの利用について	利用状況（現在利用しているかどうか）	
	自宅最寄りバス停の位置	※きんちゃんバスを1回も利用したことがない人が対象
	利用しない理由	
	今後の利用意向	
	利用しなくなった理由	※過去に利用したことはあるが、1年以内に利用していないルートがある方が対象
	今後の利用意向	
	きんちゃんバスの満足度・重要度について	※現在、1つでも利用しているルートがある方が対象 ※現在利用している人が対象、ポートフォリオ分析に活用
	バスで行きたい施設や場所	
きんちゃんバス停留所の駐輪場の利用状況		
「無料お試し乗車券」の利用状況		※無料お試し乗車券をきっかけにきんちゃんバスを利用し始めた人の存在も把握
きんちゃんバスの運賃施策について（令和5年10月からの運賃改定、コミュニティバス運賃助成定期券交付事業）		※案内文に直近の該当する運新施策についての紹介をする
今後のきんちゃんバス（公共交通）の運行について		※既存のルートのままor停留所を絞る（幹線化)orデマンド交通の導入等、今後の公共交通に対する意向を把握 ※デマンド交通については案内文で紹介する(第3期社会実験運行の内容も含めて）
属性	性別	
	年齢	
	職業	
	住まい	
	車・バイクの運転免許について	※保有状況、返納意思、返納した場合の交通手段　等

（２）　きんちゃんバス利用者アンケート調査

利用者アンケートの実施概要は以下のとおりです。調査期間や調査項目については現時点での案であり、今後の関係者との調整によって変更する可能性があります。

表：利用者アンケート調査の概要

項目	調査内容・方法
調査対象	きんちゃんバス南部・東部・北部ルートの利用者
調査期間	2024年9月16日（月）～2024年9月30日（月） ※2週間
調査方法	乗車時に運転手からのアンケート手渡し配布、郵送・WEB回収
目標回収数	100通　※100通回収できるまでの調査期間の延伸を検討

表：調査項目と設問内容

設問内容		備考
属性	性別	
	年齢	
	職業	
	住まい	
	車・バイクの運転免許	
	自分で自由に使える車・バイク	
きんちゃんバスの利用状況	利用しているバスルート	
	利用頻度	
	利用目的	
	利用年数	
きんちゃんバスを利用するようになったきっかけ		
きんちゃんばすの満足度・重要度		※ポートフォリオ分析に活用
「無料お試し乗車券」の利用状況		※無料お試し乗車券をきっかけにきんちゃんバスを利用し始めた人の存在も把握
お得な「回数券」や「定期券」、「シルバーパス」の利用状況		
きんちゃんバス停留所の駐輪場の利用状況		
昨年と比べた場合のきんちゃんバスの利用頻度の変化		
飛島公共交通バス蟹江線との乗り継ぎ状況と評価		
自宅の最寄りきんちゃんバス停留所までの概ねの距離		
今後のきんちゃんバス（公共交通）の運行について		※既存のルートのままor停留所を絞る（幹線化）orデマンド交通の導入等、今後の公共交通に対する意向を把握 ※デマンド交通については案内文で紹介する（第3期社会実験運行の内容も含めて）

（３）　利用者乗降調査

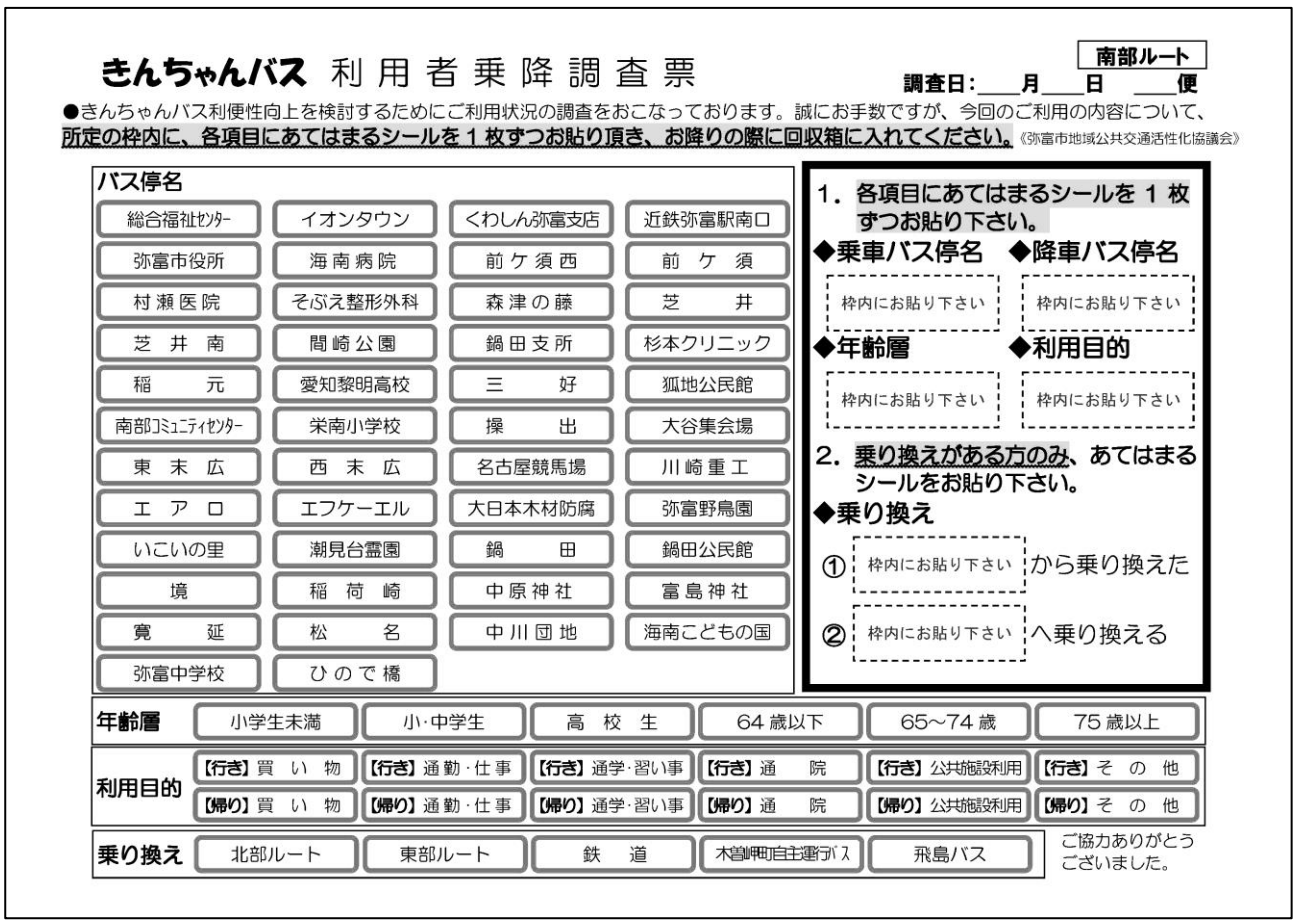
利用者乗降調査はバス利用者がどこのバス停から乗って、どこのバス停で降りるかを把握する調査です。

利用者乗降調査の実施概要は以下のとおりです。調査期間や調査項目については現時点での案であり、今後の関係者との調整によって変更する可能性があります。

表：利用者乗降調査の概要

項目	調査内容・方法
調査対象	きんちゃんバス南部・東部・北部ルートの利用者
調査時期	2024年9月4日（水）～2024年9月11日（水） ※1週間
調査方法	・乗車時に運転手からのアンケート手渡し配布、降車時に回収箱に投函 ・各調査項目に対して、回答シールを貼る形式で実施 ・期間内に複数回乗車した場合はその都度回答（延べ人数で集計）
目標回収率	100%　※過年度実績　R2：100%、R1：97.5%、H30：98.4%
調査項目	利用バス停、年齢層、利用目的、乗り換えについて

【調査票（案）】



きんちゃんバス 利用者乗降調査票

南部ルート

調査日：＿＿月＿＿日　＿＿便

●きんちゃんバス利便性向上を検討するためにご利用状況の調査をおこなっております。誠にお手数ですが、今回のご利用の内容について、所定の枠内に、各項目にあてはまるシールを１枚ずつお貼り頂き、お降りの際に回収箱に入れてください。《弥富市地域公共交通活性化協議会》

バス停名

総合福祉ｾﾝﾀｰ	イオンタウン	くわしん弥富支店	近鉄弥富駅南口
弥富市役所	海南病院	前ケ須西	前ケ須
村瀬医院	そぶえ整形外科	森津の藤	芝井
芝井南	間崎公園	鍋田支所	杉本クリニック
稲元	愛知黎明高校	三好	狐地公民館
南部ｺﾐｭﾆﾃｨｾﾝﾀｰ	栄南小学校	操出	大谷集会場
東末広	西末広	名古屋競馬場	川崎重工
エアロ	エフケーエル	大日本木材防腐	弥富野鳥園
いこいの里	潮見台霊園	鍋田	鍋田公民館
境	稲荷崎	中原神社	富島神社
寛延	松名	中川団地	海南こどもの国
弥富中学校	ひので橋		

1．各項目にあてはまるシールを１枚ずつお貼り下さい。

◆乗車バス停名　◆降車バス停名

枠内にお貼り下さい　枠内にお貼り下さい

◆年齢層　◆利用目的

枠内にお貼り下さい　枠内にお貼り下さい

2．乗り換えがある方のみ、あてはまるシールをお貼り下さい。

◆乗り換え

①　枠内にお貼り下さい　から乗り換えた

②　枠内にお貼り下さい　へ乗り換える

年齢層	小学生未満	小･中学生	高校生	64歳以下	65～74歳	75歳以上
利用目的	【行き】買い物	【行き】通勤･仕事	【行き】通学･習い事	【行き】通院	【行き】公共施設利用	【行き】その他
	【帰り】買い物	【帰り】通勤･仕事	【帰り】通学･習い事	【帰り】通院	【帰り】公共施設利用	【帰り】その他
乗り換え	北部ルート	東部ルート	鉄道	木曽岬町自主運行ﾊﾞｽ	飛島バス	

ご協力ありがとうございました。

（４）　住民意見交換会

住民意見交換会の実施目的・実施概要は以下のとおりです。意見交換会の内容につきましては、関係者との調整によっては、今後変更する可能性があります

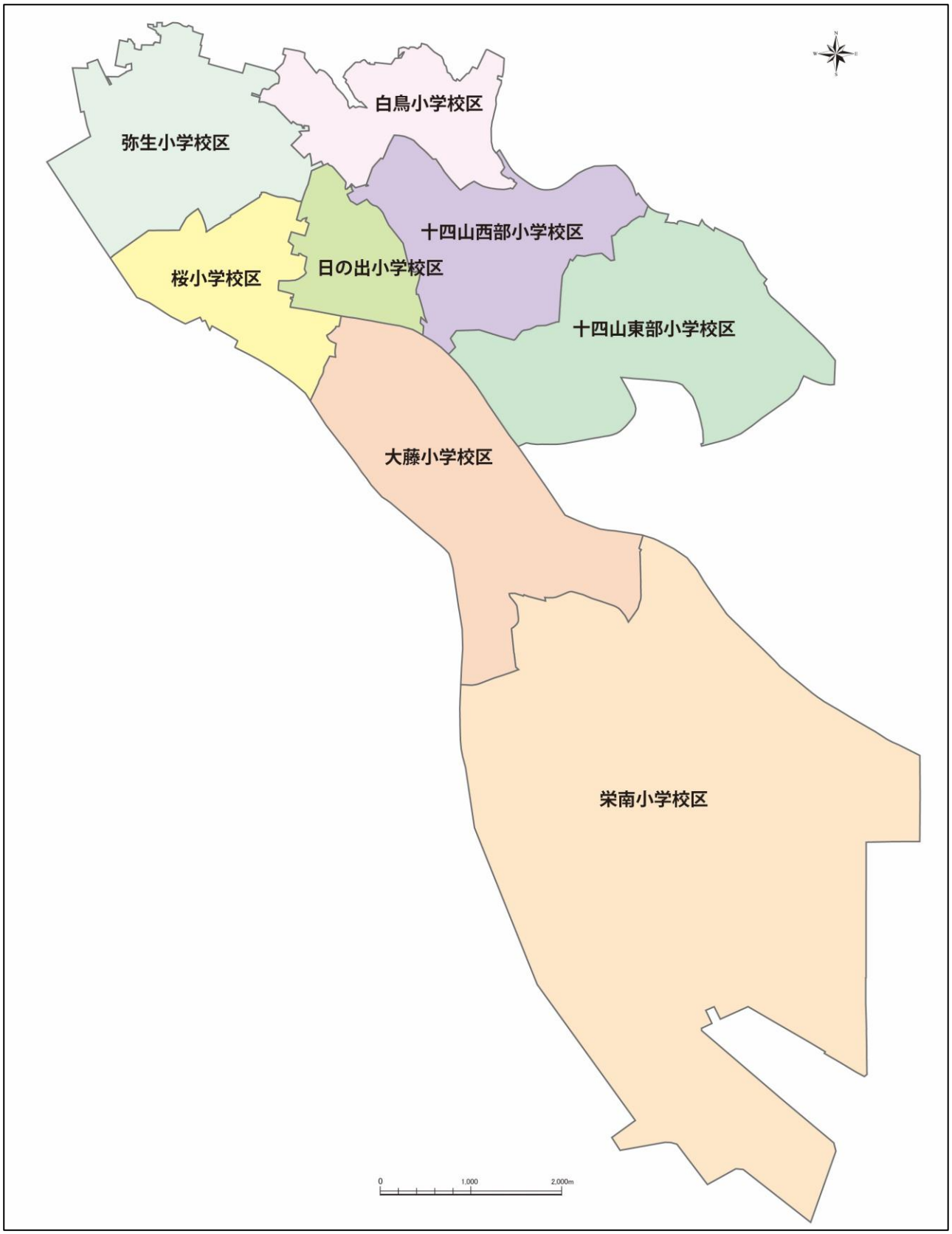
１）　実施目的

- ✓ 各地域の日常的な移動や公共交通に関する問題点のほか、意向等を把握し、弥富市地域公共交通計画見直しの基礎資料とする
- ✓ 市民の公共交通の利用状況や今後の利用意向等を把握することで、今後の市内公共交通のあり方を検討する基礎資料とする
  - ・南部地域　　：本格再編に向けた住民意見の把握
  - ・北部・東部地域：社会実験の実施に向けた住民意見の把握

２）　実施概要

<table>
<tr><td>対象</td><td colspan="3">◎きんちゃんバスの各ルートに応じ3つのルートエリアに区分
・北部地域：弥生小学校区、桜小学校区、日の出小学校区、白鳥小学校区
・南部地域：大藤小学校区、栄南小学校区
・東部地域：十四山東部小学校区、十四山西部小学校区
◎一般市民のほか、区長会、民生・児童委員、福寿会、女性の会、PTAなど各団体の代表や学生など</td></tr>
<tr><td>方法</td><td colspan="3">事務局からの説明、ワークショップ形式（WS）での意見交換</td></tr>
<tr><td rowspan="2">概要</td><td colspan="2">内容（案）　※2時間程度想定</td><td rowspan="2">開催時期
（予定）</td></tr>
<tr><td>南部地域</td><td>北部・東部地域</td></tr>
<tr><td>第1回</td><td>1)公共交通の現状、弥富市の近年の公共交通施策について（事務局説明）
2)みんなが外出する際に困っていることは？公共交通の課題は？（WS）
3)意見をみんなで共有しよう！（発表）
4)本格再編案について（事務局説明）
5)本格再編案に関する意見交換（WS）
6)意見をみんなで共有しよう！（発表）</td><td>1)公共交通の現状、弥富市の近年の公共交通施策について（事務局説明）
2)みんなが外出する際に困っていることは？公共交通の課題は？（WS）
3)意見をみんなで共有しよう！（発表）
4)社会実験案について（事務局説明）
5)社会実験案に関する意見交換（WS）
6)意見をみんなで共有しよう！（発表）</td><td>9月
～
11月</td></tr>
<tr><td>第2回</td><td>1)第1回の振り返り（事務局説明）
2)住民アンケートの結果報告（事務局説明）
3）本格再編案について（事務局説明）
4)本格再編案に関する意見交換（WS）
5)意見をみんなで共有しよう！（発表）</td><td>1)第1回の振り返り（事務局説明）
2)住民アンケートの結果報告（事務局説明）
3）社会実験案について（事務局説明）
4)社会実験案に関する意見交換（WS）
5)意見をみんなで共有しよう！（発表）</td><td>11月
～
1月</td></tr>
</table>

【参考：市内の小学校区】


白鳥小学校区
弥生小学校区
十四山西部小学校区
日の出小学校区
桜小学校区
十四山東部小学校区
大藤小学校区
栄南小学校区
0
1,000
2,000m