

# 事業概要 【下水道情報システム構築事業】

自治体名	愛知県弥富市	人口	43,697人	事業費	15,840千円
------	--------	----	---------	-----	----------

**事業概要**  
 市民や事業者が下水道情報の取得に多大な時間がかかっている現状を改善するために、共用空間データベースを用いた下水道台帳のデジタル化により、統合型GISによって各部局の情報交換を迅速に行うとともに、下水道台帳のデジタル公開によって、市民や事業者が常にインターネット環境から下水道台帳の閲覧を可能とすることで、市民サービスの向上を図る。

**具体サービス**

【下水道情報システム構築事業】

- ・公開型下水道情報GISの公開サービス  
 庁内で利用している下水道台帳デジタルデータを住民向けのGIS(公開型GIS)を導入する。インターネット環境で24時間いつでも誰でも閲覧できるサービス。
- ・窓口用閲覧システムの構築サービス  
 来庁者からの問合せに対し、誰でも簡単に操作が可能であるタッチパネル方式のPCを設置することで、即時対応できるサービス。



主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>① 弥富市情報マップ下水道台帳のアクセス件数</p>	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>① 下水道情報照会対応時間の削減                  ② 利用者アンケート調査による満足度</p>
-------	---	--