事業概要 【窓口でのキャッシュレス決済導入事業】

自治体名	愛知県弥富市	人口	43,568人	事業費	897千円
事業概要	キャッシュレス決済が普及するなか、周辺自治体のほとんどがキャッシュレス決済を導入しているが、本市においては、証明書等の手数料の支払いに対するキャッシュレス決済に対応していない。また、市役所庁舎内にはATMがないため、手数料等の支払いの際には金融機関等まで行き、ATM等で現金を下ろしてもらわないといけないケースがたびたび発生しており、住民に不便を生じさせている。キャッシュレス決済を導入することで、現金を持ち歩かずに市役所窓口で手数料の支払いができ、住民の利便性が向上する。				
具体サービス	【窓口でのキャッシュレス決済サービス】 市役所の市民課、税務課、収納課における手数料の支払いについて、クレジットカード、二次元コード決済、電子マネー等の様々なキャッシュレス決済方法で決済することができる。 このことにより、現金を持ち歩かない方に不便を生じさせることなく、証明書等を取得してもらうことが可能になり、本市におけるキャッシュレス決済の普及の促進に寄与する。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済の利用率		【アウトカム指標（成果指標）】 ①窓口におけるキャッシュレス決済の満足度		