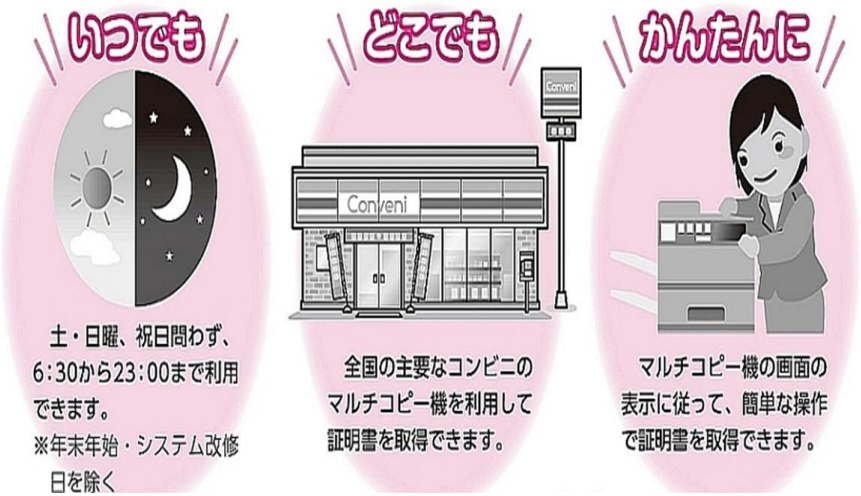
事業概要 【税証明コンビニ交付事業】

自治体名	愛知県弥富市	人口	43,568人	事業費	7,690千円
事業概要	税証明書の取得は市役所窓口への来庁か郵送申請の方法に限られ、本市は南北に約20キロと長く、交付窓口が本庁舎と支所2か所しかないことから、わざわざ遠方の窓口へ出向く必要があったり、郵送申請時には手数料として定額小為替を郵便局で取得し同封する手間を要していた。また、これまで税証明を取得する人の多くは昼間仕事をしており、本市では窓口時間の延長や休日窓口の開設を実施していないことから、窓口の開庁時間に来庁するため仕事を休むなど不便をかけることが多かったが、コンビニ交付サービスを導入することで、市役所の開庁時間に関わらずマイナンバーカードを利用して、いつでも、どこでも、簡単に、全国の最寄りのコンビニエンスストア等で税務証明の取得が可能となり、移動距離の短縮、交付個所や交付時間の拡大により市民の利便性が向上するとともに、市役所窓口の混雑緩和や待ち時間の短縮が図られることで、より円滑な窓口対応を行う。				
具体サービス	【税務証明コンビニ交付サービス】 すでに住民票の写し等の交付で稼働しているマルチコピー機によるコンビニ交付サービスを利用して税証明を追加交付する。 (1)対象 本市に住民登録があり、利用者証明用電子証明書を格納したマイナンバーカードを所持している人 (2)利用時間 ６時30分から23時まで（年末年始及びシステム休止日を除く） (3)追加交付する証明書の種類 ・所得課税（非課税）証明書 ・納税証明書（個人住民税のみ）				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①コンビニ交付サービスによる税証明交付件数 ②証明書発行件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①税証明コンビニ交付サービスの利用者満足度 ②コンビニ交付利用者の満足度		