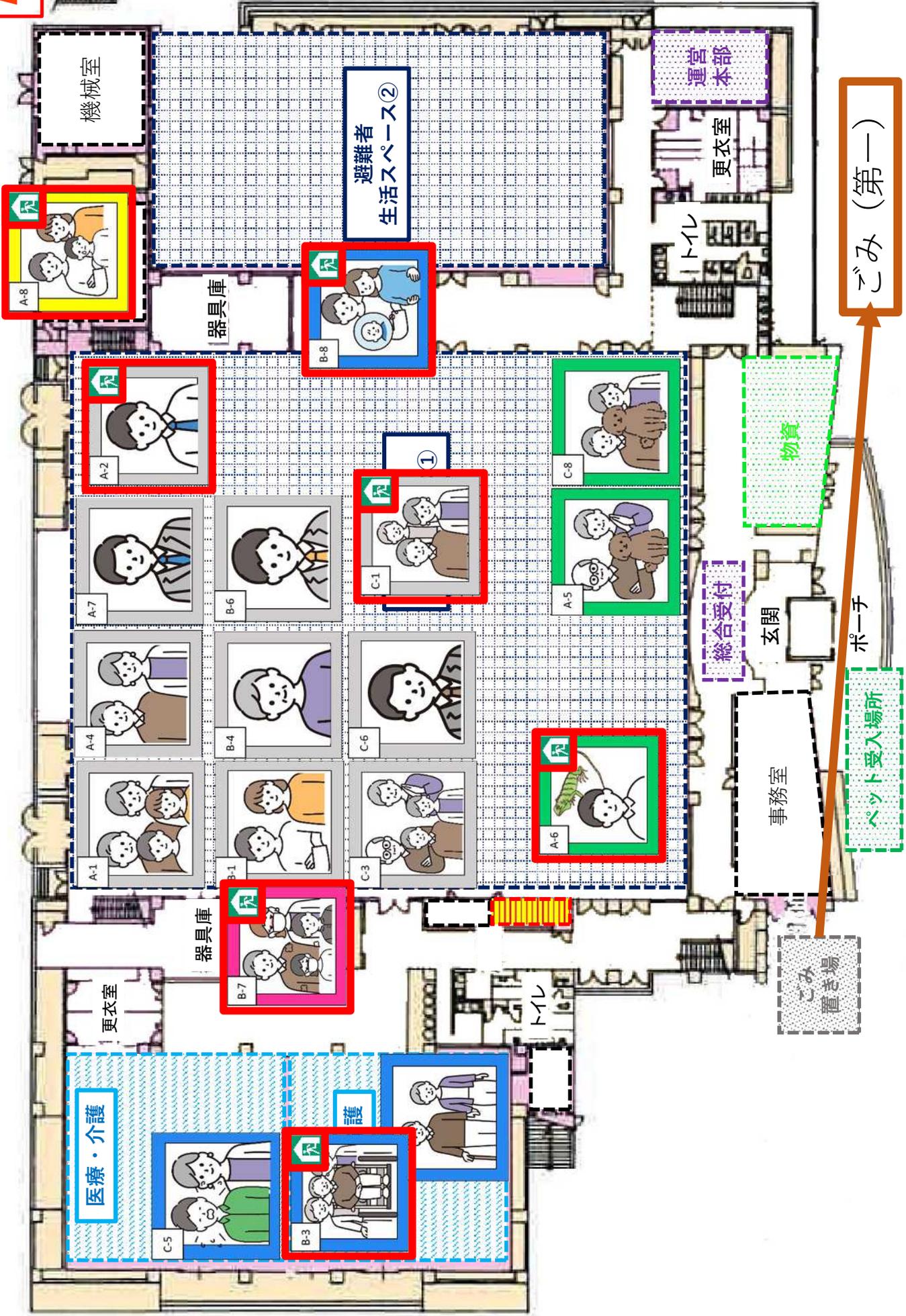


TKESポーツセンター 1階

A

ゴミ (第二) (駐輪場)



ゴミ (第一)

ペット受入場所

ごみ置き場

ポーチ

玄関

総合受付

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

A-4

B-4

C-6

A-3

B-3

C-3

A-6

B-7

C-5

事務室

更衣室

トイレ

器具庫

医療・介護

介護

総合受付

玄関

ポーチ

物資

運営本部

更衣室

トイレ

機械室

器具庫

避難者生活スペース②

1

A-8

B-8

A-2

C-1

C-8

A-7

B-6

A-5

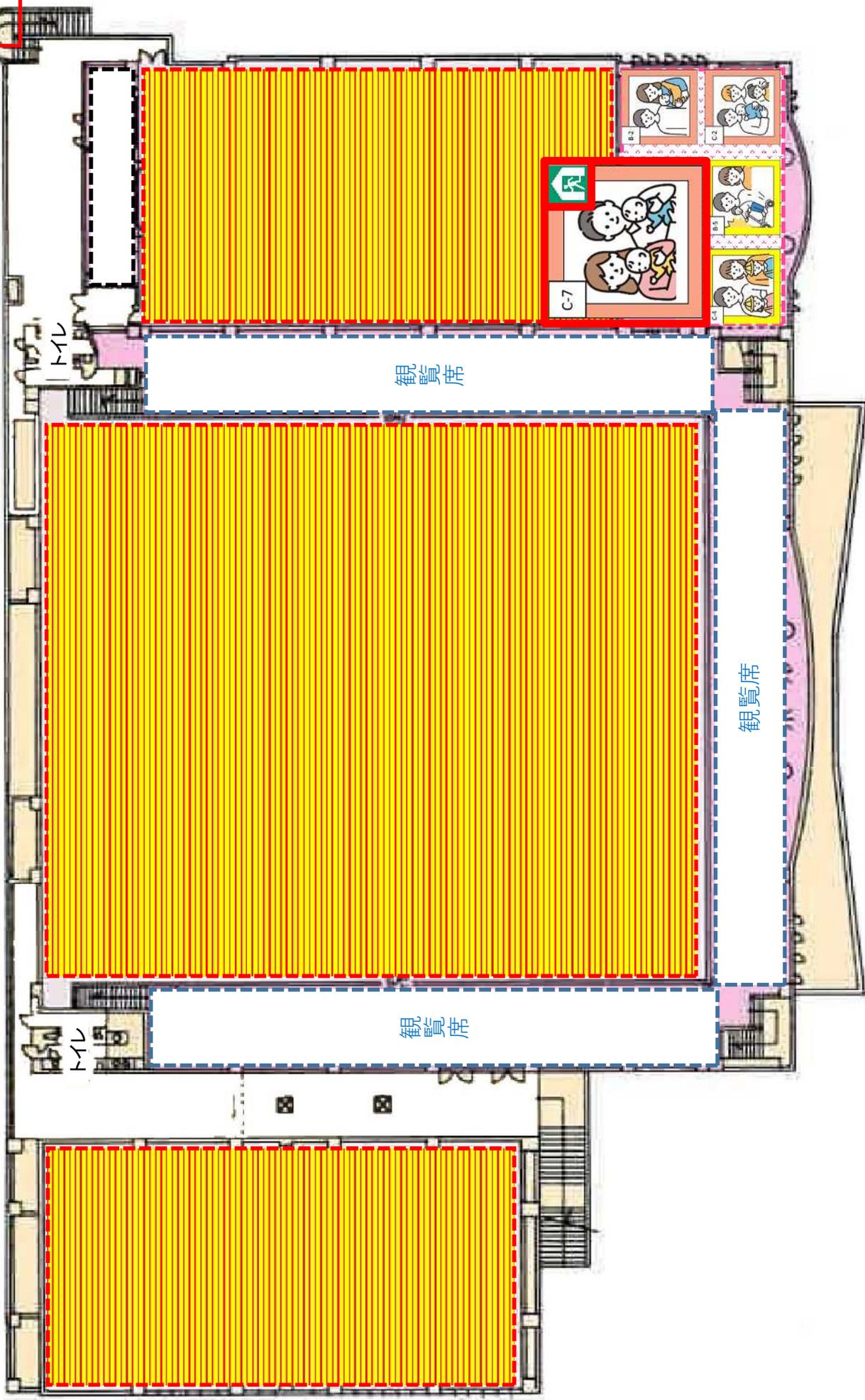
A-4

B-4

C-6

TKEスポーツセンター 2階

A



A

No. 1 要配慮者支援班の課題



動線が狭く、車いすでの移動が難しい。

課題を細分化すると...

ポイント

常に一定以上の幅を確保し、施設の必要な場所まで移動できるようにする。

解決に向けての方向性

- ①確保する通路スペースを明示する。
- ②避難者全体に、区切ったスペースの意図を周知し、物を置かないことを徹底させる。

解決策

①車いすが通る動線を定める。

②テープ等で通路をわかりやすくする。

③連絡広報班の方から周知してもらう。
その日の連絡、全体への連絡といった形で掲示し、確認できるようにする。

A

No. 2 保健・衛生班の課題



同行避難してきたペットのスペースが、
ごみ収集車の作業場所に近いため、
ペットのストレスになっている。別の
場所への移動を検討したい。

ポイント

ペット受入場所とごみ収集
車が干渉しないようにする。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ① ペット受入場所とごみ置き場の位置の再検討
- ② ごみ収集車の作業ルートを決める。

解決策

ごみ置き場を移動
中で集めたごみを係が外へもっていく

A

No. 3 保健・衛生班の課題



避難所開設後数日たったこともあり、体調不良者が出始めた。避難者が健康に生活できるよう工夫したい。

ポイント

何をいつ行うか、どこで行うかなどを定める。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ①換気や運動などの内容、場所、時間の設定。
- ②避難所の健康管理スペースの設置。

解決策

換気したタイミングで、第2アリーナを活用し、ラジオ体操をできる場にする。

子どもが遊べるようにスペース（幼児～児童）（時間は決める）

A

No. 4

区長、自主防災会長、 保健・衛生班の課題



トイレの清掃に関して、保健・衛生班のみでは他の業務もあり、負担が大きい。

課題を細分化すると...

ポイント

トイレ清掃は男女1名ずつ出す必要がある。

解決に向けての方向性

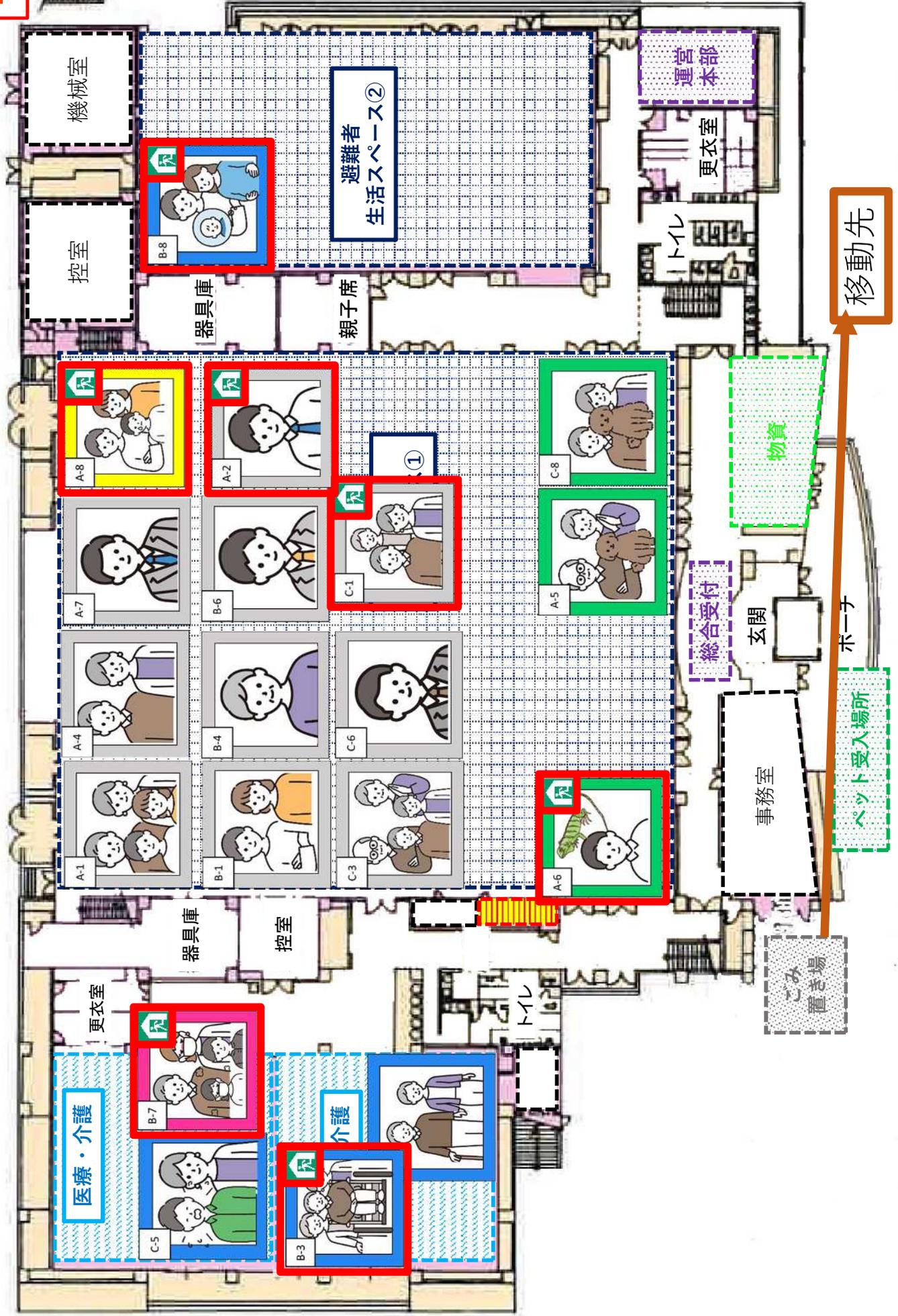
第1アリーナにいる世帯で分担して清掃当番を行う

解決策

トイレ当番が分かるように、カードや名簿を作成

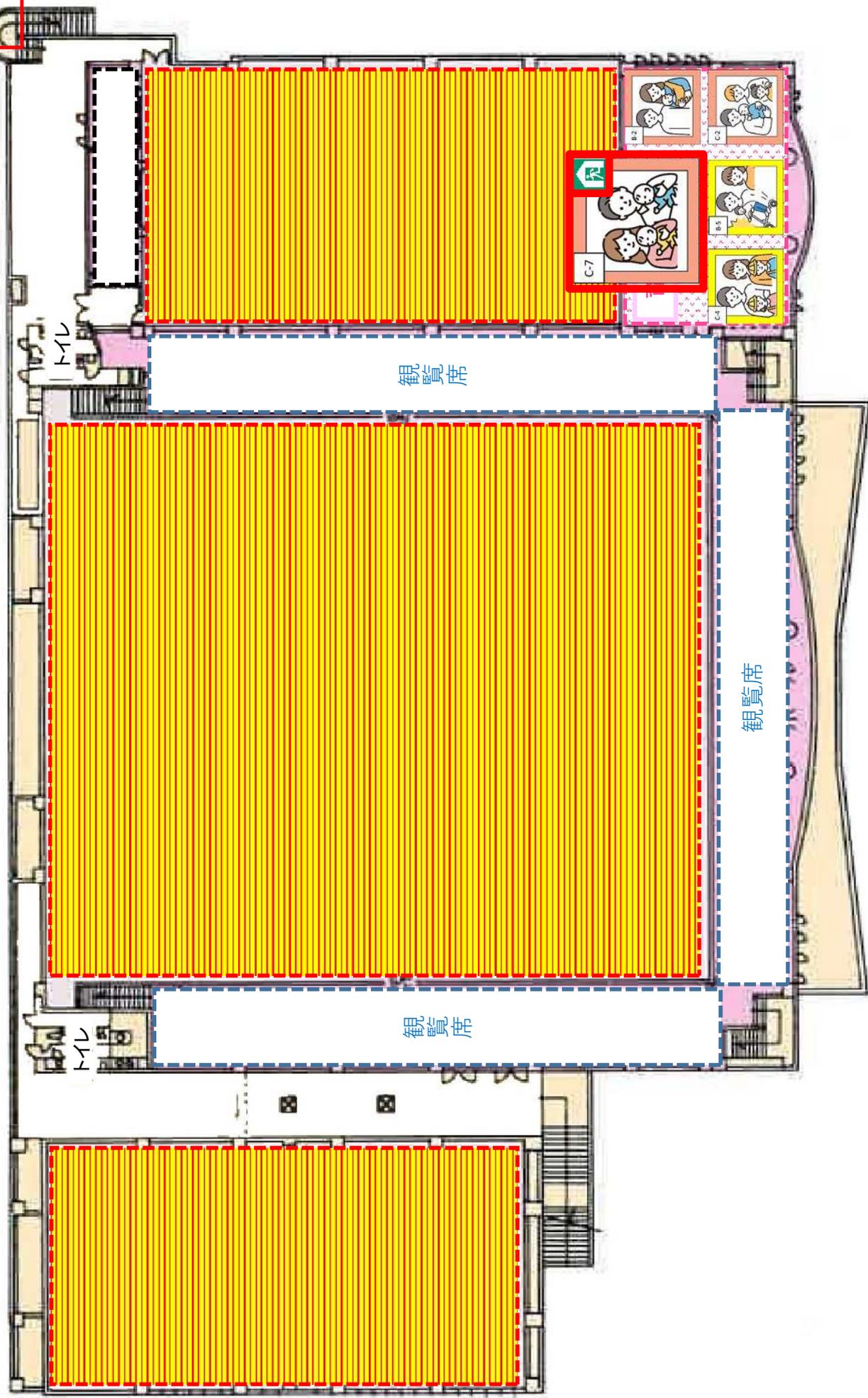
TKESポーツセンター 1階

B



TKEスポーツセンター 2階

B



No. 1 要配慮者支援班の課題



動線が狭く、車いすでの移動が難しい。

課題を細分化すると...

ポイント

常に一定以上の幅を確保し、施設の必要な場所まで移動できるようにする。

解決に向けての方向性

- ①確保する通路スペースを明示する。
- ②避難者全体に、区切ったスペースの意図を周知し、物を置かないことを徹底させる。

解決策

要配慮者用のトイレを要配慮者のすぐ近くに持ってくるなどし、移動自体を減らす

No. 2 保健・衛生班の課題

B



同行避難してきたペットのスペースが、
ごみ収集車の作業場所に近いため、
ペットのストレスになっている。別の
場所への移動を検討したい。

ポイント

ペット受入場所とごみ収集
車が干渉しないようにする。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ① ペット受入場所とごみ置き場の位置の再検討
- ② ごみ収集車の作業ルートを決める。

解決策

ごみ置き場の位置を変える。ペットと離す。

No. 3 保健・衛生班の課題

B



避難所開設後数日たったこともあり、体調不良者が出始めた。避難者が健康に生活できるよう工夫したい。

ポイント

何をいつ行うか、どこで行うかなどを定める。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ①換気や運動などの内容、場所、時間の設定。
- ②避難所の健康管理スペースの設置。

解決策

6 : 30ラジオ体操

No. 4

区長、自主防災会長、 保健・衛生班の課題

B



トイレの清掃に関して、保健・衛生班のみでは他の業務もあり、負担が大きい。

課題を細分化すると...

ポイント

トイレ清掃は男女1名ずつ出す必要がある。

解決に向けての方向性

避難者の協力を募る

解決策

ボランティアを募り、当番制にする

No. 5 食料・物資班の課題



食料に不足が出ないように、
1日の消費量を把握したい。

課題を細分化すると...

ポイント

食料は人数×3食、乳児は
1日に粉ミルク1箱（10回
分）で計算する。

解決に向けての方向性

人数把握
総量把握
1日分 * 人数

解決策

年齢に応じた食事量の検討

No. 6 食料・物資班の課題

B



隔離された授乳スペースの確保がしたい。また手間を省くため、育児保育に係る物資はそのスペースの近くで管理したい。

ポイント

スペースや資機材を活用していく。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

プライバシーを確保する

解決策

アリーナ 2Fの舞台に 1人用テント設置

No. 7 食料・物資班の課題

B



支援物資で衣類が届くので、必要数を回答したい。男女ごとや、乳児、幼児など、それぞれでいくつ必要か教えてほしい。

ポイント

地区別避難者リストにある住民構成を用いて考える。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性



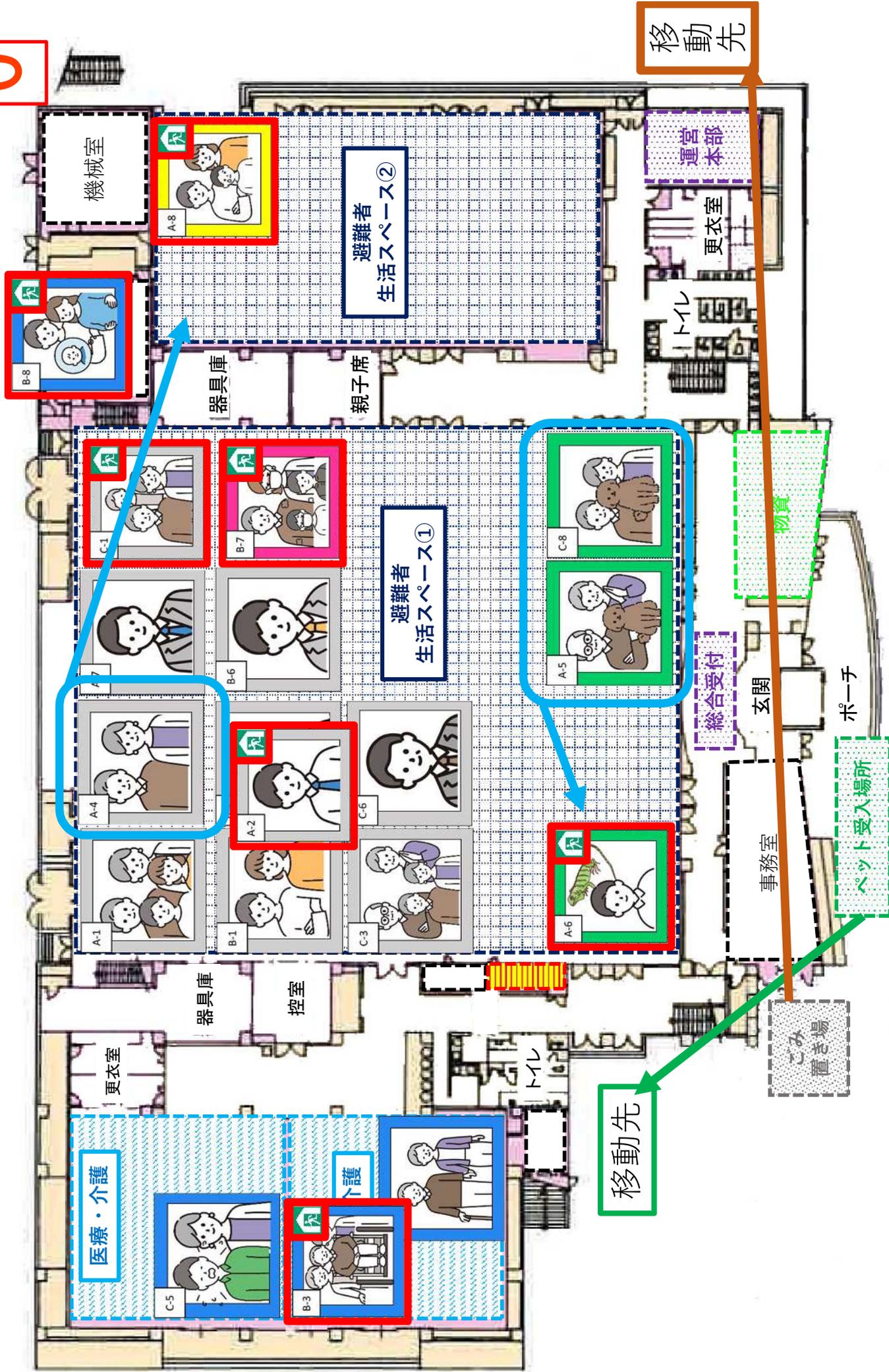
解決策

各世帯に必要な衣類と、枚数について希望調査する（回覧板、世帯名は記号にする）

世代別、及び1人につき運営委員が必要な枚数を設定し、全体で必要な枚数を計算して報告する

TKESポーツセンター 1階

C



移動先

移動先

機械室

運営本部

B-8

避難者生活スペース②

更衣室

器具庫

親子席

トイレ

C-1

B-7

避難者生活スペース①

C-8

物資

A-7

B-6

総合受付

玄関

ポーチ

A-4

A-2

C-6

事務室

A-1

B-1

C-3

ペット受入場所

器具庫

控室

更衣室

トイレ

医療・介護

介護

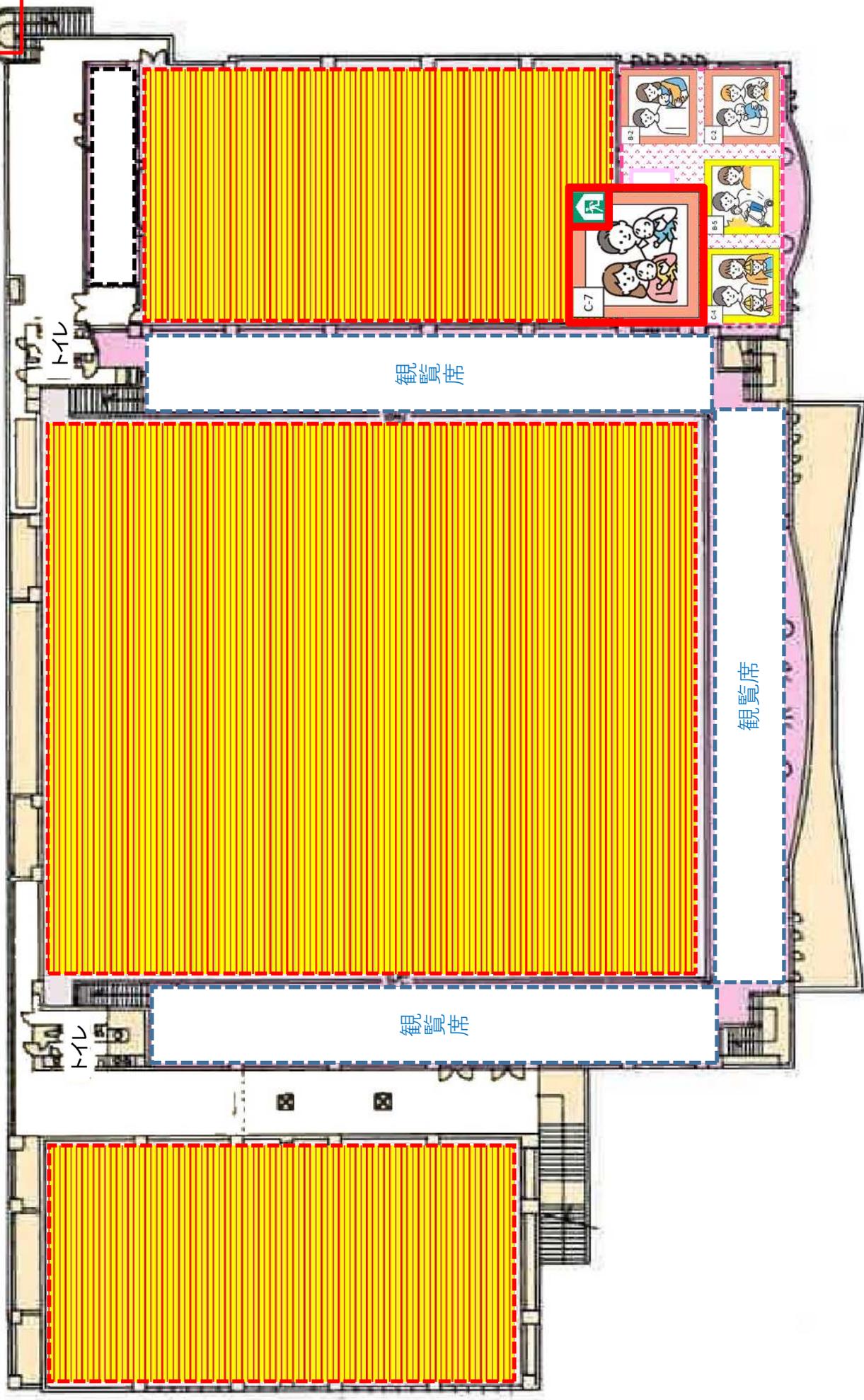
C-5

B-3

ゴミ置き場

TKEスポーツセンター 2階

C



No. 1 要配慮者支援班の課題



動線が狭く、車いすでの移動が難しい。

課題を細分化すると...

ポイント

常に一定以上の幅を確保し、施設の必要な場所まで移動できるようにする。

解決に向けての方向性

- ①確保する通路スペースを明示する。
- ②避難者全体に、区切ったスペースの意図を周知し、物を置かないことを徹底させる。

解決策

床にテープを貼り、明示

床に物を置かない場所については、網掛けのように張って示す

掲示板にポスターを貼る

No. 2 保健・衛生班の課題



同行避難してきたペットのスペースが、
ごみ収集車の作業場所に近いため、
ペットのストレスになっている。別の
場所への移動を検討したい。

ポイント

ペット受入場所とごみ収集
車が干渉しないようにする。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ① ペット受入場所とごみ置き場の位置の再検討
- ② ごみ収集車の作業ルートを決める。

解決策

ごみ置き場が避難者の動線と重なって危険なので、駐輪場の方へ移動

ペット連れの避難者も移動させ、ペット受入場所に近くへする

No. 3 保健・衛生班の課題



避難所開設後数日たったこともあり、体調不良者が出始めた。避難者が健康に生活できるよう工夫したい。

ポイント
何をいつ行うか、どこで行うかなどを定める。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ①換気や運動などの内容、場所、時間の設定。
- ②避難所の健康管理スペースの設置。

解決策

・対角線上に窓を開け、時間帯でかえる
・2Fは常時解放
1日2回

散歩スペースとして2F観覧席を使用する

ラジオ体操のような軽い体操を行う

管内放送を用いて、大きすぎない音量で行う

No. 4

区長、自主防災会長、 保健・衛生班の課題



トイレの清掃に関して、保健・衛生班のみでは他の業務もあり、負担が大きい。

課題を細分化すると...

ポイント

トイレ清掃は男女1名ずつ出す必要がある。

解決に向けての方向性

掃除（トイレ）募集

使ったら洗うルール

解決策

当番制

トイレにルールを貼る

No. 5 食料・物資班の課題

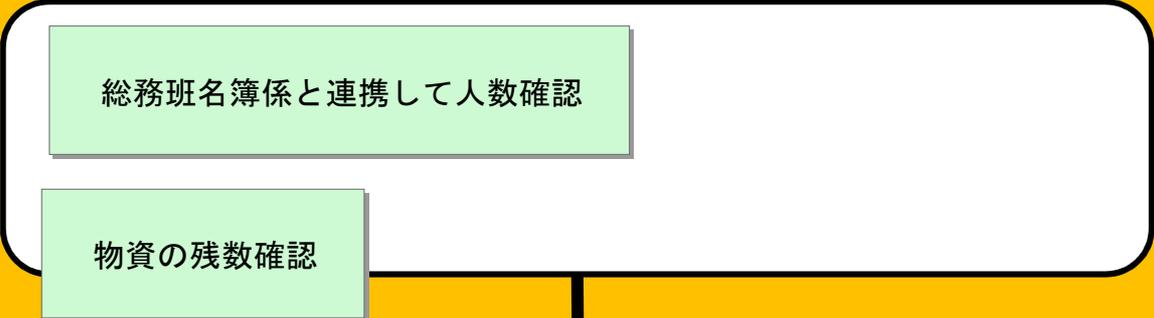


食料に不足が出ないように、
1日の消費量を把握したい。

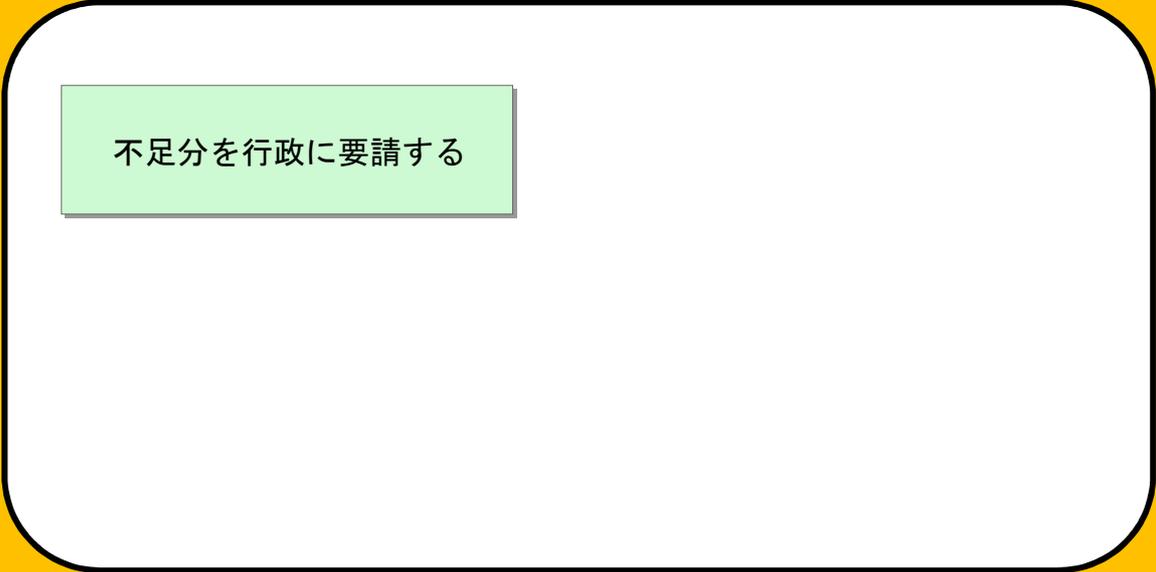
課題を細分化すると...

ポイント
食料は人数×3食、乳児は
1日に粉ミルク1箱（10回
分）で計算する。

解決に向けての方向性

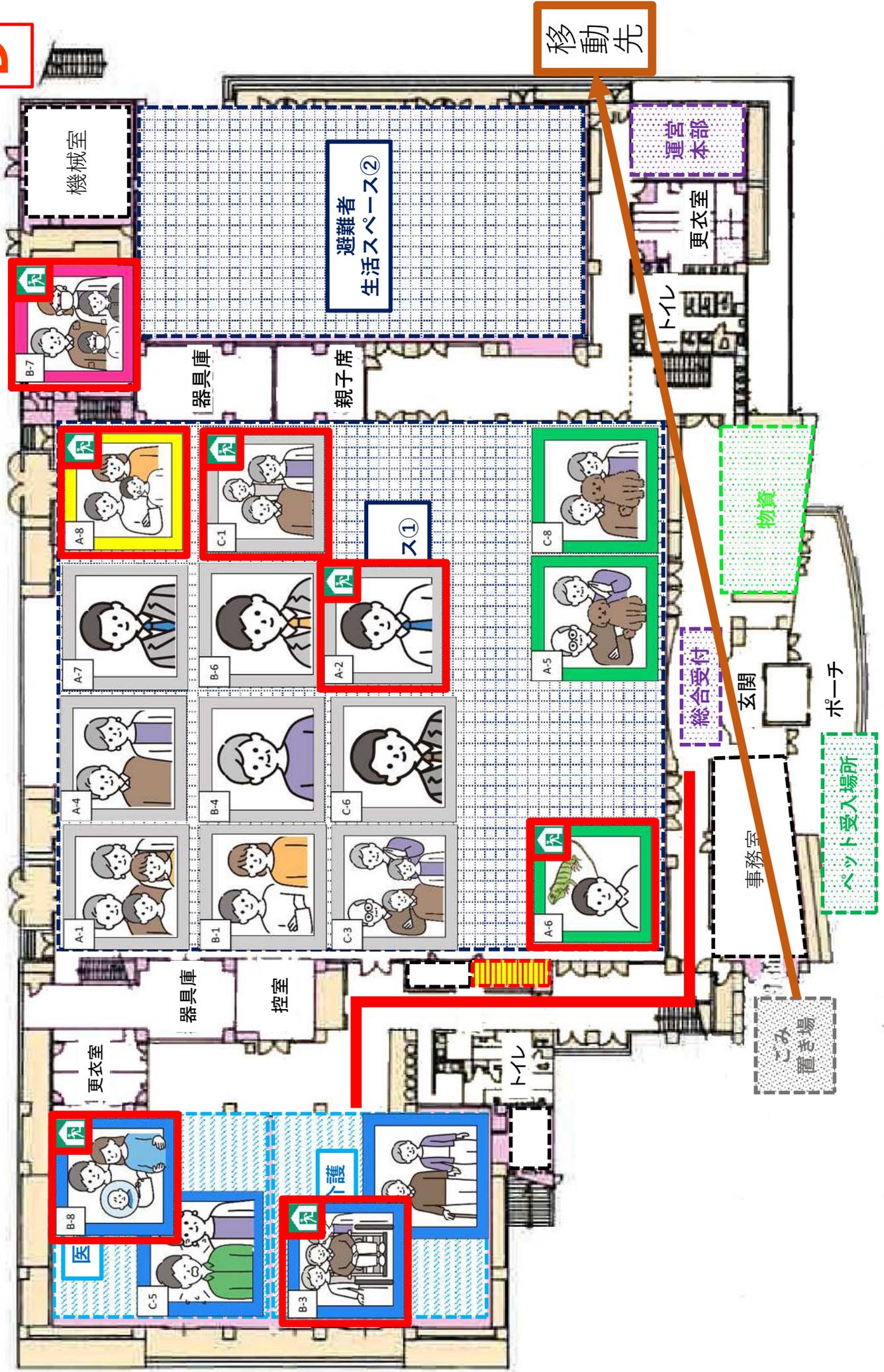


解決策



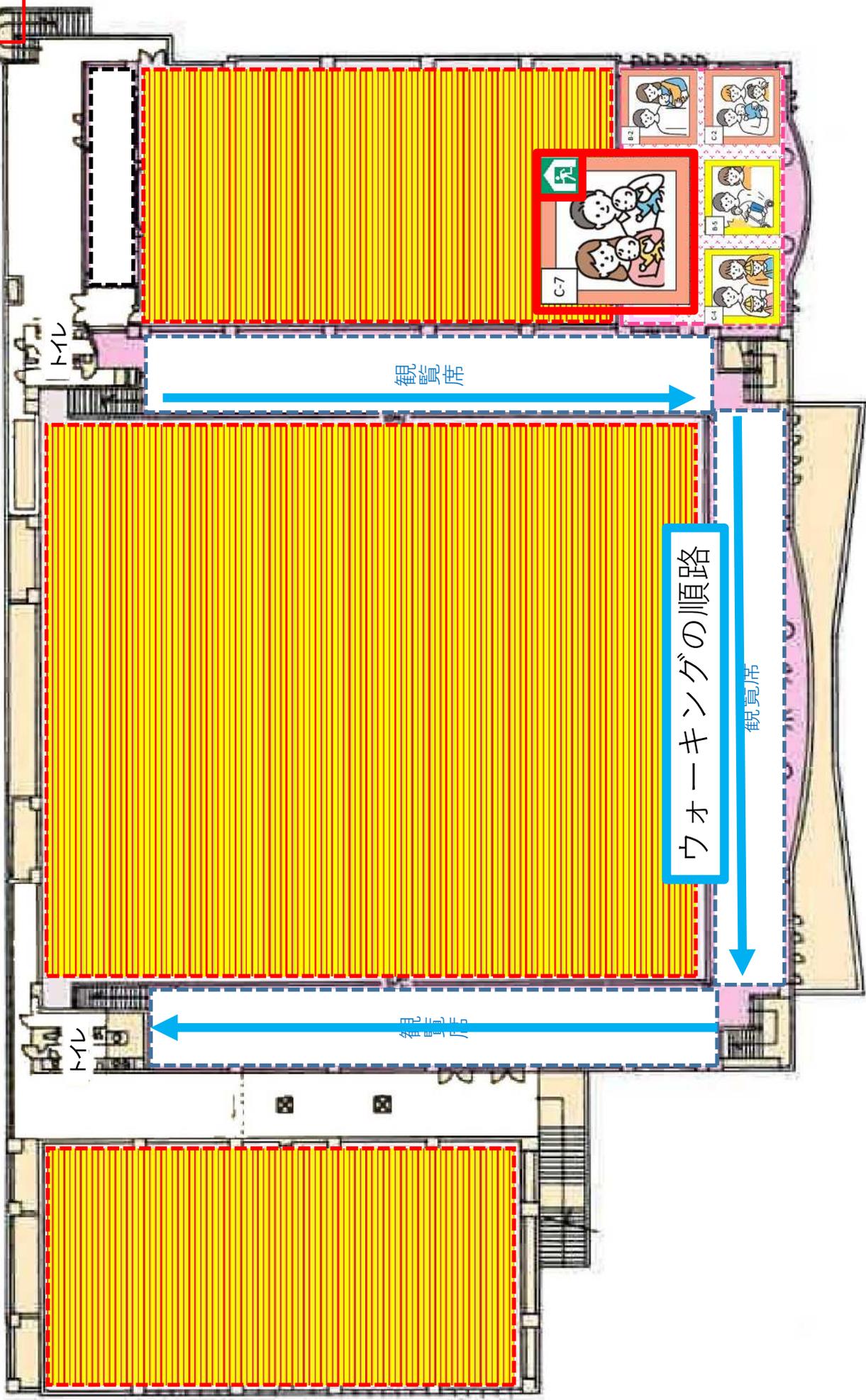
TKESポーツセンター 1階

D



TKEスポーツセンター 2階

D



No. 1 要配慮者支援班の課題



動線が狭く、車いすでの移動が難しい。

課題を細分化すると...

ポイント

常に一定以上の幅を確保し、施設の必要な場所まで移動できるようにする。

解決に向けての方向性

- ①確保する通路スペースを明示する。
- ②避難者全体に、区切ったスペースの意図を周知し、物を置かないことを徹底させる。

解決策

- ガムテープで
- ・車いすの道を明示
 - ・車いすマークを床に貼る
 - ・壁に明示

No. 2 保健・衛生班の課題

D



同行避難してきたペットのスペースが、
ごみ収集車の作業場所に近いため、
ペットのストレスになっている。別の
場所への移動を検討したい。

ポイント

ペット受入場所とごみ収集
車が干渉しないようにする。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ① ペット受入場所とごみ置き場の位置の再検討
- ② ごみ収集車の作業ルートを決める。

解決策

- ・ 作業スペースを確保
- ・ 動線を考え、ごみ置き場を移動

No. 3 保健・衛生班の課題

D



避難所開設後数日たったこともあり、体調不良者が出始めた。避難者が健康に生活できるよう工夫したい。

ポイント

何をいつ行うか、どこで行うかなどを定める。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性

- ①換気や運動などの内容、場所、時間の設定。
- ②避難所の健康管理スペースの設置。

解決策

- ・ 2F観覧席をウォーキングスペースにする
- ・ ごみ置き場を移動したので、その場が空くことで天気の日には外で動けるようにする

1～2時間に1回、10分ほど換気する

No. 4

区長、自主防災会長、 保健・衛生班の課題



トイレの清掃に関して、保健・衛生班のみでは他の業務もあり、負担が大きい。

課題を細分化すると...

ポイント

トイレ清掃は男女1名ずつ出す必要がある。

解決に向けての方向性



解決策

- ・ 班ごとに分ける
- ・ 使用后、各自で清掃を呼びかける
- ・ 衛生班は見回り程度にする

No. 5 食料・物資班の課題

D



食料に不足が出ないように、
1日の消費量を把握したい。

ポイント
食料は人数×3食、乳児は
1日に粉ミルク1箱（10回
分）で計算する。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性



解決策

- ・ 受付時に地区ごとに市街の人と分かるようにする
- ・ 代表を決め各家庭の必要数をまとめて把握する

No. 6 食料・物資班の課題

D



隔離された授乳スペースの確保がしたい。また手間を省くため、育児保育に係る物資はそのスペースの近くで管理したい。

ポイント

スペースや資機材を活用していく。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性



解決策

- ・一人用テントを設置
- ・2Fに物資を運ぶ
- ・部屋に必要分だけ入れておく

No. 7 食料・物資班の課題

D



支援物資で衣類が届くので、必要数を回答したい。男女ごとや、乳児、幼児など、それぞれでいくつ必要か教えてほしい。

ポイント

地区別避難者リストにある住民構成を用いて考える。

課題を細分化すると...

解決に向けての方向性



解決策

- ・ 地区代表の方が把握していく
- ・ 受付で把握できるようにするとよい