

【公共交通関連】

意見の内容	市議会の考え方
きんちゃんバスの時刻表が令和6年10月に改定されてから使いづらくなったが、要望はどこに言えばよいのか。	地域公共交通活性化協議会で協議しています。 市民協働課です。
2種類あった、きんちゃんバスのアンケートの違いは。 また、その結果を知ることはできないのか。	利用者アンケート（乗車時に運転手から手渡し配付）と住民アンケート（2000人を無作為抽出してアンケートを郵送）です。 結果は、市ホームページで公開しています。 （地域公共交通活性化協議会 開催状況、令和6年会議資料・会議録 参照）
きんちゃんバスは日曜日や祝日も運行させて欲しい。	活性化協議会にて公共交通全体の見直しを現在検討中です。
きんちゃんバスはより細かく動いて欲しい。	北部と東部ルートについては、令和7年10月から始まるデマンド交通の社会実験で対応できると考えます。
デマンド交通は、車いすや足の不自由な方も利用できるという。	デマンド交通は、運転手が乗降を介助することはできません。本人または介助者により畳んだ状態であれば、車いすの車内持ち込みは可能です。
住宅が無い広い通りばかりで、肝心の道にきんちゃんバスが通っていないのではないのか。	路線バスの性質上、難しいのが現状です。 きんちゃんバスの空白地帯をカバーができるようデマンド交通の社会実験を計画中です。
蟹江駅と茶屋イオンにきんちゃんバスが停まってほしい。	きんちゃんバスでの対応は困難です。
きんちゃんバスの行先のリクエストをしたい。	路線バスのルートは事前に国土交通省中部運輸局の認可等が必要なため対応は難しいです。 よって、デマンド交通で対応が可能と考えます。北部と東部ルートについては、社会実験を計画中です。
デマンド交通の南部ルート実証実験では、自宅近辺から目的地、目的地から自宅近辺のみしかできなかったが、目的地から他の目的地に行けるようにしてほしい。	今年度の実験では、目的地から他の目的地に行けるように検討中です。

通学時バスの時間都合で朝 5 時前から起きているので、駅に直行してほしい。	南部ルートについては、通勤通学の乗り継ぎ対応を調整中です。なお、きんちゃんバスでの個人対応は困難です。
<ul style="list-style-type: none"> ・きんちゃんバスだけでは免許返納ができないのでは。 ・弥富市は交通事故が県下 1 位なので、高齢者が免許返納できるよう公共交通を充実させてほしい。 ・夫婦とも免許返納した後の生活が不安だ。 	高齢者等福祉タクシー料金助成なども含めご検討ください。また、運転免許証自主返納を含め、北部と東部ルートについては、デマンド交通の導入を検討しており、環境整備を進めています。
<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通はそもそも採算度外視なので。 ・きんちゃんバスは、公共交通であるのだから赤字当然で便を増やしてほしい。 	住民の足の確保は、自治体の責務であり採算性だけではないと考えます。一方では、利用者が少なければ存続が難しくなり、路線の見直しや減便や廃止、受益者負担も考えて検討していくこととなります。
南部地域のどこかを福祉センターのようにバスターミナル（冷暖房完備）にしてほしい。	南部コミュニティセンターで対応しています。
鍋田方面は、高校生など、通学の時間が合わず、乗車時間が長い。	ダイヤとルートの見直し中です。
きんちゃんバスは病院の予約の時間帯が合わず、1 本目が早すぎて 2 本目が遅い。	きんちゃんバスでの対応は難しいため、デマンド交通で対応が可能であると考えます。（但し、現状は大藤・栄南地区以外）
福寿会にデマンド交通の説明会をして欲しい。	令和 6 年 11 月から市内各地で説明会を開催しています。別途説明会開催の要望があれば市民協働課にお問合せください。
愛知黎明高校と一緒にバスを考えて便利にしてほしい。	法的な制限があるため現状では困難です。
早朝と終電はタクシーが捕まらない。	全国的な課題です。
デマンド交通を活用してほしい。	令和 7 年 10 月から北部地区と東部地区での社会実験を計画中です。

【地域関連】

<p>自治会費（区費）を払わない外国人への対応は。</p>	<p>自治会費の趣旨説明が十分になされた結果であるならば、自治会で議論し対応頂くこととなります。 言葉の壁がある場合は、市民協働課にご相談ください。</p>
<p>交通指導員の高齢化で補充できないがどうするか。</p>	<p>交通指導員会と区長会等で交通指導員のあり方についても検討していきます。</p>
<p>防犯パトロール隊が広まれば防犯はもっと活発になる。力を入れてほしい。</p>	<p>各コミュニティ推進協議会及び自治会等に、ご相談ください。</p>
<p>防犯カメラの補助金を増やしてほしい。</p>	<p>現状は必要な費用の1/2（上限50万）ですが、市議会としても、拡充に向けて、予算決算でもしっかり要望していきます。</p>
<p>防犯について地域に丸投げするのではなく、自分たち(近所)で守るといふようなことをもっと広報で出してほしい。</p>	<p>各地域での防犯意識の醸成は重要です。広報やとみ等で周知するよう要望します。</p>
<p>自治会の役員をやる人がいないが、どうするのか。</p>	<p>まずは自治会内で、その役員の必要性を考えて役割分担などの見直しをご検討ください。</p>
<p>自分たちの地域は自分たちで守るといふ活動をできる組織をたくさん作ってほしい。</p>	<p>地域の課題解決に向けて、ご協議ください。「地域づくり補助金」もあるのでご活用ください。</p>
<p>自治会の仕組み自体が古いのではないか。そのことで若者が入りにくいのでは。</p>	<p>入会しない若者の理由を聞いて頂き、自治会として対応できるのかご検討ください。</p>
<p>区長は古い人が多いが、新しい人の中でどうやって区長を探すのか。</p>	<p>まずは若い人に自治会に入ってもらってから始め、区長のやることを明確にマニュアル化したり負担を軽減するよう業務をほかの役員と共有するなどの見直しをご検討ください。</p>
<p>地域づくり補助金をUPして、内容を自由に使えるようにしてほしい。</p>	<p>現在1団体につき年額5万円が上限ですが、今年4月から行政提案型を新たに設定、10万円に拡大されます。</p>
<p>市民活動団体のイベントには移動手段の特別バスを動かしてほしい。</p>	<p>市民活動団体から市の方へご提案ください。</p>

子ども会や自治会の消滅についてどうなるのか。	市議会でも現在調査研究を進めているところです。
福寿会の役員の負担を軽くしてほしい。 福寿会の会合場所を考えてほしい。	各福寿会でご検討ください。 介護高齢課で相談を受け付けております。
地域の人がコミュニティセンターを使うのであれば無料にしてほしい。	減免団体登録制度等をご活用ください。
ヤトミーティングのマッチングにアプリの導入を。	ヤトミーティングの今後の運営についても一緒に協議していきます。
ヤードによる環境の変化、外国人増に不安を覚えるので、なんとかしてほしい。	共生社会の仕組みの構築を地域団体や企業とも協力して取り組んでおりますが、市民協働課等関係部署に伝えます。

【環境対策関連】

ゴミ捨ての看板をもらいに行くと、区長か区長補助員を通すように言われる。	看板の設置場所の決定、設置、設置後の管理については、区長・区長補助員が把握する必要があるためです。
・ゴミの捨て方の回覧用がほしい（冊子ではなく1枚もの）。 ・ゴミの分別に関してもっと注意するように言ってほしい。	市ホームページ「ゴミの分別」において「弥富市資源・ゴミ分別ガイドブック、家庭用」を掲示しております。併せて、ゴミ分別辞典サイト「ごみさく」や「弥富市AIチャットポット」など、ゴミの分別ガイドをご活用ください。。
なぜ未だに缶はスチールとアルミを分けているのか。	市の空き缶回収は、スチールとアルミを分けることなく回収しています。 但し、地域として資源回収し業者に売却しているケースがありますので、その場合は分別していることもあります。
ゴミを他の地域から持ってきて捨てられる。	自治会等で集積場の移設について話し合っただけ、環境課へご相談ください。
アパートのゴミ捨て場が汚いなど、状況が悪いがどうすればいいか。	アパート、マンションのそれぞれの管理となりますので、所有者や管理者にお申し出ください。
タイヤが排水溝に捨てられているなど、不法投棄がいつもあるがどうするか。	不法投棄されないよう、防犯カメラの設置など、自治会や警察等の関係機関にご相談ください。

<p>カラス対策で補助を増やしてほしい。 カラス対策でゴミの下に網を敷く方法をとっているようだが、弥富市も提案してほしい。</p>	<p>市では、カラス対策として「防鳥ネット」を貸与しています。一箇所のゴミ集積所に複数枚お渡しすることもできますので、必要に応じて申請ください。 カラス対策については、市ホームページ「ゴミの出し方についてのお願い（カラスや猫などによる被害の防止）」や広報やとみで周知しています。</p>
<p>粗大ゴミを勝手に持っていくのはどうするか。</p>	<p>市役所に車両の特徴やナンバー、集積場の位置について分かれば通報してください。</p>
<p>外国人へ転入時にゴミの指導をしてほしい。 言葉が分からない外国人へゴミ指導するにはどうすればいいか。（技能研修生など）</p>	<p>転入時に「弥富市一般家庭ごみ収集日程表」を渡し説明しています。また、裏表紙の左下に、外国語版の日程表二次元コードにて情報提供しています。</p>
<p>猫が自宅の裏にたまに来るのが困っているがどうすればいいか。 地域猫の糞に困っているがどうすればいいか。</p>	<p>敷地への猫の侵入対策については、各自、各世帯で対策をとって頂くこととなります。</p>
<p>猫を保健所に連れていけないがどうするか。</p>	<p>愛知県動物愛護センター尾張支所へ、ご確認ください。</p>
<p>火葬費用を市から発信するか、パンフレットがあればお寺側から渡せるから作ってほしい。</p>	<p>市ホームページ（弥富市火葬場の使用）に費用も記載されています。</p>

【福祉関連】

意見の内容	市議会の考え方
<p>老人ホームに入りたい一軒家の単身老人が、その家を賃貸して、老人ホームに入れる仕組みを作してほしい。</p>	<p>民間が対応していますので、そちらへご相談ください。</p>
<p>買い物支援のサービスを拡大してほしい（買い物の足）。</p>	<p>ささえあいセンターの買い物支援サービス（きんちゃんGOぶんちゃんGO）のご活用をご検討ください。</p>
<p>福祉は、何でもかんでもタダでなくてもいいから、バスなどを便利にしてほしい。</p>	<p>（要望）よりよい公共交通のために受益者負担も含めて検討することを伝えます。</p>

老人施設の混み具合がひどく入所が心配である。	ケアマネジャーや、地域包括センターにご相談ください。
身体障がい者の装具や器具が値上がりしたので、助成金を上げてほしい。	物価高騰としての対応も福祉課へ伝えま
身体障がい者用の個人のストーマを災害時に避難所等に預かりをしてもらえないか。	個人の私物になるため避難所での預かりは難しいため、要支援名簿に登録し各地区の防災会にご相談ください。
障がい者グループホームを増やしてほしい。	民間事業者の力を最大限に活用する事や、誘致等含め福祉課へ伝えます。
ささえあいセンターは、協力会員も利用会員も南部の普及が悪い。広報など、周知活動をしてほしい。	昨年（R6）、南部コミュニティセンターで説明会を行いましたので、引き続き開催して頂くよう伝えします。
東部に介護タクシーが全然こない。	利用者の利用時間が重なる事も要因とされているので、市議会としても業者の誘致も含めて要望してまいります。
介護パンフレットを作ってタクシー事業者一覧を掲載してほしい。	市ホームページに掲載しています。または、介護高齢課に「弥富市の在宅福祉サービス」の冊子をご用意してあります。