

チョイソコやとみの運行評価について

(1) 運行状況

令和7年10月1日からデマンド型交通「チョイソコやとみ」の運行を開始しました。10月1ヶ月間の運行状況は以下のとおりです。

表：運行狀況

運行期間	令和7年10月1日～10月31日（運行日数：26日）
運行曜日	平日（月～金）と土曜日
運行時間	8：00～18：00
運行エリア	市全域 ※北部・東部地域、中心部エリア、南部地域に3区分
車両	・ノア・ヴォクシー2台（定員5名） ・ハイエース1台（定員8名）
運賃	○一般：200円 ○75歳以上の高齢者：100円 ○小学生から高校生：100円 ○障がい者（手帳所有者）：100円 ○運転免許経歴証明書所有者（免許返納者）：100円 ○未就学児：無料 ※回数券の発行あり（100円券15枚つづりで1,000円）
運行のルール	①停留所以外での乗降不可 ②南部地域から北部・東部地域、もしくは北部・東部地域から南部地域の停留所に移動したい場合は「乗継ポイント」である「近鉄弥富駅」「弥富市役所」「十四山総合福祉センター」「十四山支所」で乗り継ぐ
会員登録者数	2,808人
予約回数	期間計：2,355回（1日あたり：約91回）

(2) 実証運行の評価・検証

本実証実験では以下に示す数値指標を設定し、運行データや利用データ等を毎月集計することによって、運行の評価と本格導入に向けた改善内容を検討することとしています。

10月1ヶ月間のデータに基づく評価・検証結果は以下のとおりです。

1日あたり116人の乗車人数があり、予測値を大幅に上回っています。

また、乗合率については予測値を上回っています。

表：実証運行の評価・検証

数値指標	実績	予測値	評価	データの定義等
1日あたりの乗車人数	116人/日	73人/日	○	【指標・データの定義】 ・乗車人数を運行日数で除して算出
	<p>予測値：73人/日</p>			
乗合率	1.56	1.5	○	【指標・データの定義】 ・乗車合計人数を乗車のあった合計区間数で除して算出 ※一人も乗車していない区間は計上しない ※乗車合計人数は、P C・スマホ予約の同乗者数は含まない (算出の例) ○バスが乗降場を「A⇒B⇒C⇒D」と順に移動し、このうち「A⇒B」間では3人、「C⇒D」間では1人乗車していた。 ⇒移動した3区間中、乗車していた区間は「2」であり、合計乗車人数は「4」であるため、乗合率は4÷2=2
	<p>予測値：1.5</p>			

「有効走行率」は予測値より下回っています。

また、「会員登録者数」と「会員登録者のうち実利用者の占める割合」について、どちらも予測値を上回っています。

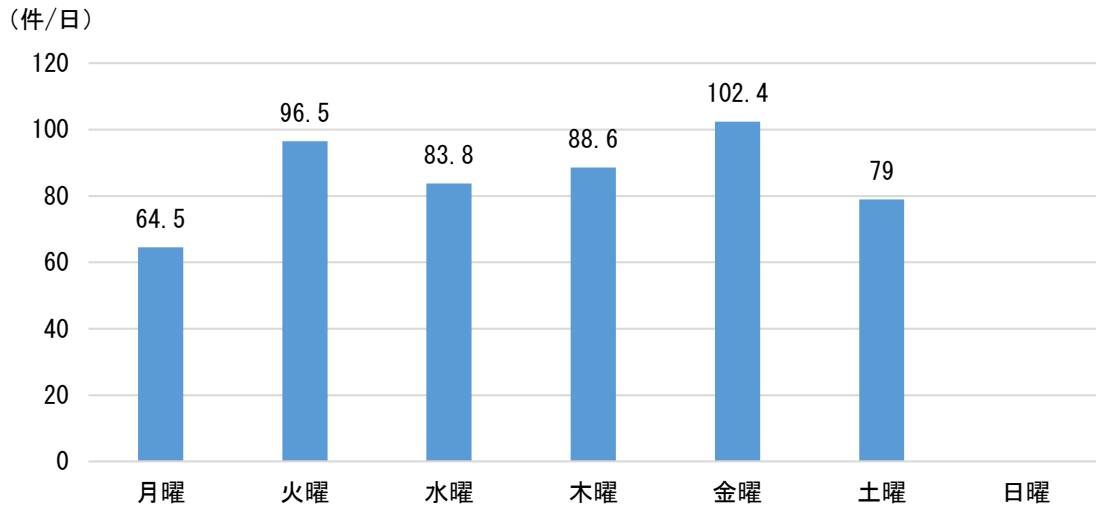
表：実証運行の評価・検証

数値指標	実績	予測値	評価	データの定義等
有効走行率	37%	50%	×	【指標・データの定義】 ・有効走行時間（乗客を乗せていた時間）を運行時間（10時間）で除して算出 ※有効走行時間に回送時間を含んでいない ※システムから確認できる数値の関係上、1つの予約で乗合が発生しない場合の乗車時間のみを計上
	<p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>37%</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12</p> <p>有効走行率（％） 実績（平均） 有効走行率（％） 予測値</p>			予測値：50%
会員登録者数	2,808人	2,500人	○	
	<p>(人) 3,000 2,500 2,000 1,500 1,000 500 0</p> <p>2,808</p> <p>10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月</p> <p>会員登録者数（人） 実績 会員登録者数（人） 予測値</p>			予測値：2,500人
会員登録者のうち実利用者の占める割合	16.8%	15%	○	【指標・データの定義】 ・各月の実利用者数を各月末時点での会員登録者数で除して算出
	<p>(%) 30.0% 25.0% 20.0% 15.0% 10.0% 5.0% 0.0%</p> <p>16.8%</p> <p>10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月</p> <p>会員登録者のうち実利用者の占める割合（％） 実績 会員登録者のうち実利用者の占める割合（％） 予測値</p>			予測値：15%

【参考】その他の運行データ

●曜日別の平均予約件数

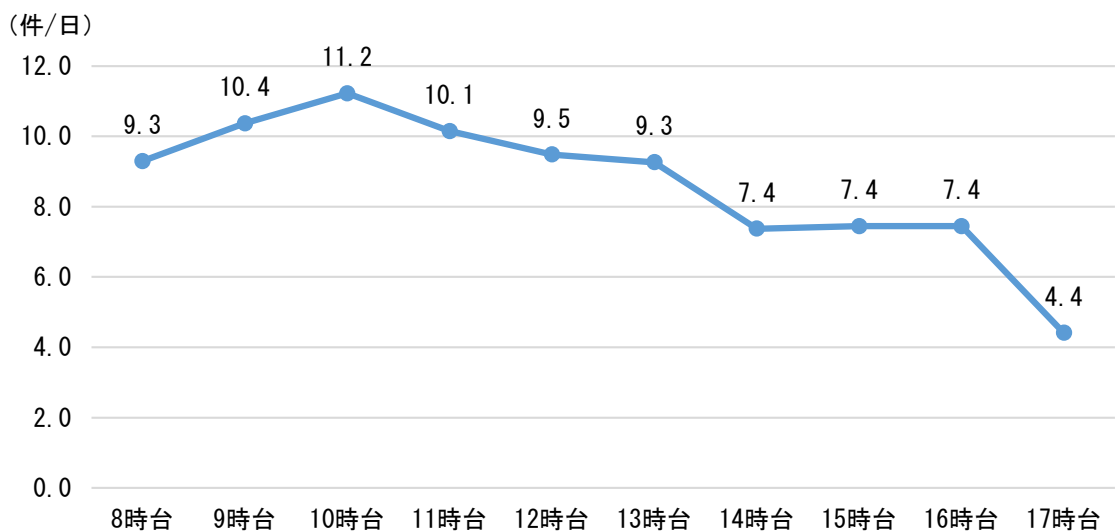
- ・平日では火曜日と金曜日の予約が多く、月曜日の予約が少ない傾向にあります。
- ・土曜日でも平日と同程度の予約がみられます。



図：曜日別の平均予約件数

●時間帯別の平均予約件数

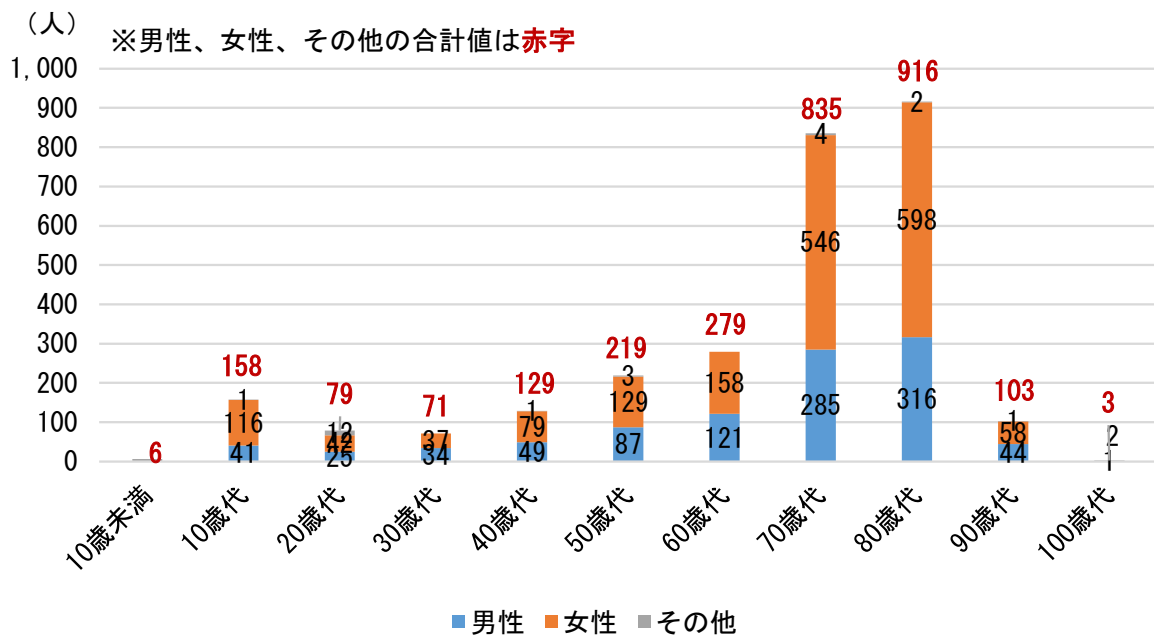
- ・8 時台から 10 時台にかけて予約件数が多くなる傾向にあり、10 時台が最大で約 11 件の予約があります。
- ・10 時台以降は徐々に予約件数が減少する傾向にあり、17 時台が一番少なく約 4 件の予約です。



図：時間帯別の予約件数

●年代別の会員登録者数

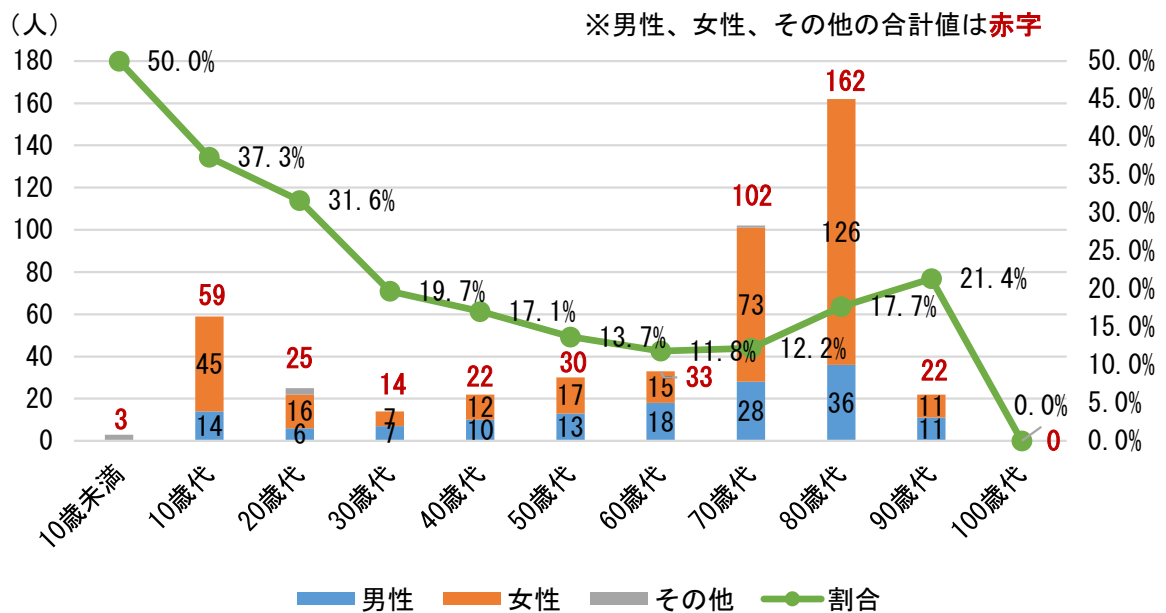
- ・会員登録者は70歳代や80歳代が多い傾向にあります。
- ・40歳代以下では10歳代が一番多いです。



図：年代別の会員登録者数

●年代別の実利用者数

- ・年代別の実利用者数の多少は年齢別の会員登録者数の多少と同様の傾向にあります。
- ・10歳代や20歳代の若年層は会員登録者数に占める実利用者数の割合が比較的多いです。



図：年代別の実利用者数

※割合は「実利用者数（合計）/会員登録者数（合計）」で算出

●停留所別の利用回数（乗降計）※上位 10 位

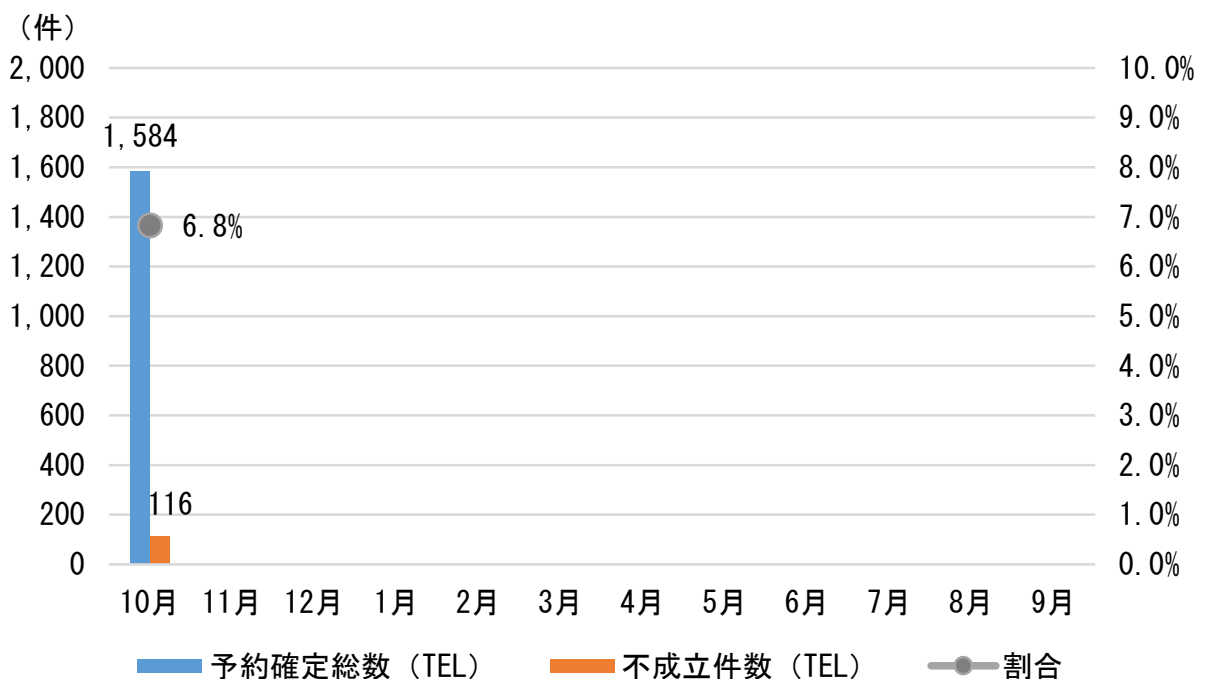
- ・利用回数（乗降計）が最も多い停留所は「近鉄弥富駅南口」停留所です。
- ・利用回数（乗降計）が多い上位 10 位の停留所は公共施設、買い物、医療機関が多く、桜小学校に立地している停留所が多いです。
- ・生鮮館やまひこ 弥富店など、元々きんちゃんバスのバス停が無かった停留所が上位に挙がっています。
- ・住宅地停留所の中では「鮫ヶ地揚水機場」が上位 10 位に入っています。

表：停留所別の利用回数（乗降計）（※上位10位）

停留所名	利用回数（乗降計）	備考
近鉄弥富駅南口	269 回	カテゴリー：公共施設、地区：桜小学校区
イオンタウン	228 回	カテゴリー：買い物、地区：弥生小学校区
十四山総合福祉センター	199 回	カテゴリー：公共施設、地区：十四山小学校区
海南病院	186 回	カテゴリー：医療機関、地区：桜小学校区
杉本クリニック	163 回	カテゴリー：医療機関、地区：大藤小学校区
ウイングプラザ・パディー	158 回	カテゴリー：買い物、地区：桜小学校区
生鮮館やまひこ 弥富店	125 回	カテゴリー：買い物、地区：桜小学校区
鮫ヶ地揚水機場	99 回	カテゴリー：住宅地、地区：十四山小学校区
弥富市役所	87 回	カテゴリー：公共施設、地区：桜小学校区
近鉄弥富駅北口	85 回	カテゴリー：公共施設、地区：桜小学校区

●予約不成立件数（電話予約のみ）

- ・予約不成立件数とは、予約したかったけれど予約が取れず、チョイソコやとみの利用自体諦めざるを得なかった件数です。
- ・10 月の予約不成立件数は 116 件で、予約を試みた回数のうち 6.8%が予約不成立件数、つまり約 14 回に 1 回のペースで予約不成立が発生している状況です。



図：予約不成立件数（電話予約のみ）

●運賃収入等

- ・運賃収入の大半を回数券購入費が占めており、その理由として、運行開始とともにお得な回数券を購入する人が多かったことが考えられます。
- ・回数券の利用が 1,362 枚、無料券が 497 枚で、それぞれ多くの利用がみられます。
※会員登録者に対し、会員証と併せて 2 枚の無料券を配布

表：運賃収入等

月	運賃収入				回数券等の利用枚数	
	現金収受 (A)	電子収受 (B)	回数券購入費 (C)	合計 (A+B+C)	回数券	無料券
10	72,900 円	1,300 円	269,000 円	343,200 円	1,362 枚	497 枚
11						
12						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
計	72,900 円	1,300 円	269,000 円	343,200 円	1,362 枚	497 枚

※回数券は 100 円券が 15 枚綴りで 1000 円

(3) 会員登録者に対するアンケート調査

チョイソコやとみの会員登録者に対しアンケート調査を実施し、デマンド交通の認知度や利用状況、移動手段や行動範囲の変化、運行に対する満足度、今後の利用意向やデマンド交通・実証実験全体に対する要望等を把握します。

1 年間の実証実験であり、開始当初と終了間近の結果を比較するため、実証実験中に 2 回実施します。

表：会員登録者アンケート調査の概要（案）

調査対象	・ チョイソコやとみの会員登録をしている方
調査方法	・ 毎月会員登録者に配布するチョイソコ通信に掲載、郵送もしくはWEBにて回答 ※チョイソコ通信は1戸に1通配の関係で、1戸に複数の会員登録者がいる場合は代表者（よく利用される方）が回答する
調査時期	・ 第1回：2025年12月 ・ 第2回：2026年7月 ※チョイソコ通信は毎月25日発送、27日に自宅に届く予定
調査期間	・ 2週間程度
調査項目	<p>【共通項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本属性（性別、年齢、職業、居住地、免許保有状況、車の利用有無） ・ きんちゃんバスやタクシーの利用有無と利用頻度 ・ デマンド交通の利用有無 ・ 公共交通全体に対する自由意見 <p>等</p> <p>【デマンド交通利用者のみの項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用目的 ・ 利用頻度、試しに利用してその後使わなくなった理由 ・ チョイソコやとみの満足度 ・ チョイソコやとみの改善すべきところ ・ チョイソコやとみを利用する以前の移動手段 ・ 往復利用の有無と片道利用の場合の利用しない方向の移動手段 ・ 希望する時間に予約できなかった経験の有無 ・ 希望する時間に予約できなかった頻度と取れにくい時間帯 ・ 希望する時間に予約が取れなかった場合の対応 ・ お得な回数券の認知度 ・ 飛島公共交通バスへの乗り継ぎの認知度 <p>等</p> <p>【デマンド交通非利用者のみの項目】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ デマンド交通を利用しない理由（利用するために必要な改善点） ・ 今後の利用意向 <p>等</p>

具体的な調査票（案）は次頁以降のとおりです。

I ご自身のことについてお尋ねします。

問 1 それぞれ当てはまる番号はどれですか。(1つだけに○)

問 1-1 性別	1. 男性 2. 女性
問 1-2 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上
問 1-3 職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. その他 ()
問 1-4 お住まい(地区)	1. 弥生小学校区 2. 桜小学校区 3. 日の出小学校区 4. 白鳥小学校区 5. 大藤小学校区 6. 栄南小学校区 7. 十四山東部小学校区 8. 十四山西部小学校区
問 1-5 車・バイクの運転免許	1. 持っている 2. 返納した 3. 持っていない
問 1-6 車の利用	1. 自分で運転 2. 家族や友人の送迎

問2 普段、きんちゃんバスやタクシーは利用しますか。(1つだけに○)

1. 両方利用する ⇒ 問3へ	2. きんちゃんバスを利用する ⇒ 問3へ
3. タクシーを利用する⇒ 問3へ	4. どちらも利用しない ⇒ 問4へ

問3 きんちゃんバスやタクシーの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

■きんちゃんバスを利用する方

1. ほぼ毎日 2. 週に3日～5日 3. 週に1日程度 4. 月に1日程度

■タクシーを利用する方

1. ほぼ毎日 2. 週に3日～5日 3. 週に1日程度 4. 月に1日程度

Ⅱ チョイソコやとみについてお尋ねします。

問4 チョイソコやとみを利用したことがありますか。(1つだけに○)

- 1. 利用したことがある ⇒ 問7へ
- 2. 利用したことはない ⇒ 問5、問6へ

↓↓↓ 問4で2. を回答した人のみ(問5～問6) ↓↓↓

問5 どのような状況になれば、チョイソコやとみを利用しますか。(該当するものすべてに○)

- 1. 自分で車やバイクを運転できなくなったら
- 2. 家族などに車で送迎してもらえなくなったら
- 3. 自転車で移動できなくなったら
- 4. 外出をよくするようになったら
- 5. 介助なしで乗れるようになったら
- 6. 普段行く目的地に停留所ができれば(具体的な目的地_____)
- 7. 運行日数が増えれば(妥当な1週間あたりの運行日数 _____日)
- 8. 運行の時間帯が長くなれば(妥当な運行の時間帯____時～____時) ※24時間表記
- 9. 家の近くに停留所ができれば
- 10. 利用方法がわかれば
- 11. 利用するつもりはない
- 12. 利用するかどうかわからない
- 13. その他(_____)

問6 今後、チョイソコやとみを利用しますか。(1つだけに○)

- 1. 利用する
- 2. 利用しない
- 3. どちらともいえない

⇒問19へ

問7 チョイソコやとみの利用頻度はどの程度ですか。(1つだけに○)

- 1. ほぼ毎日
- 2. 週に3日～5日
- 3. 週に1日程度
- 4. 月に1日程度
- 5. 試しに1回だけ利用

⇒1. ～4. を選択した方は問9へ

⇒5. を選択した方は問8へ

↓↓↓ 問7で5. を回答した人のみ(問8) ↓↓↓

問8 試しに利用して、その後使わなかったのはなぜですか。(該当するものすべてに○)

1. 利用したい曜日や時間帯に予約が取れない
2. 利用したい曜日や時間帯に運行していない
3. 予約が面倒である
4. 利用方法がよくわからない
5. 近くに停留所がない
6. よく行く場所(行きたい場所)に停留所がない
7. その他 ()

⇒問19へ

↓↓↓ 問7で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ(問9～問11) ↓↓↓

問9 チョイソコやとみの利用目的は何ですか。(該当するものすべてに○)

1. 買い物
2. 通勤・仕事
3. 通学・習い事
4. 通院
5. 公共施設への用事・利用
6. 外食やスポーツなどの余暇
7. 家族や友人宅への訪問
8. その他 ()

問10 チョイソコやとみの満足度はどの程度ですか。(1つだけに○)

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 不満

問11 チョイソコやとみの改善すべきところはどこですか。(該当するものすべてに○)

1. 運行車両が小さい
2. 目的地まで時間がかかる
3. 時間通りに来ない
4. 予約方法が難しい
5. 予約が取れないことが多い
6. 料金施策が少ない(定期利用や1日乗車券、割引制度などを導入してほしい)
7. 運行していない曜日がある(運行が必要だと思う具体的な曜日)
8. 運行時間が短い(運行が必要だと思う具体的な時間帯)
9. 停留所が少ない(必要だと思う具体的な停留所)
10. その他 ()

↓↓↓ 問7で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ(問12、問13) ↓↓↓

問 12 チョイソコやとみを利用する以前の移動手段は何ですか。(該当するものすべてに○)

- | | | |
|--------------|---------|--------------|
| 1. きんちゃんバス | 2. タクシー | 3. 車 (自分で運転) |
| 4. 車 (家族の送迎) | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. その他 () | | |

問 13 主な利用方向はどちらですか。(1つだけに○)

- | |
|--|
| 1. 住宅地停留所 → 公共施設・事業者停留所 (通院・買い物など) ※行きのみ |
| 2. 公共施設・事業者停留所 (通院・買い物など) → 住宅地停留所 ※帰りのみ |
| 3. 両方 ※行き帰り両方 |

⇒1.、2. を選択した方は問14へ

⇒3. を選択した方は問15へ

↓↓↓ 問13で1. 2. を回答した人のみ(問14) ↓↓↓

問 14 チョイソコやとみを利用しない方向の主な移動手段は何ですか。(該当するものすべてに○)

- | | | |
|----------------|---------|--------------|
| 1. きんちゃんバス | 2. タクシー | 3. 車 (自分で運転) |
| 4. 車 (家族などの送迎) | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. その他 () | | |

⇒問15へ

↓↓↓ 問7で1. 2. 3. 4. を回答した人のみ(問15) ↓↓↓

問 15 希望する時間に予約が取れなかったことがありますか。(1つだけに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. ある ⇒ 問16へ | 2. ない ⇒ 問19へ |
|--------------|--------------|

↓↓↓ 問 15で1.を回答した人のみ(問 16～問 18) ↓↓↓

問 16 希望する時間に予約が取れなかった頻度はどのくらいですか。(1つだけに○)

- | | |
|------------|------------|
| 1. ほぼ毎回 | 2. 2回に1回程度 |
| 3. 3回に1回程度 | 4. 4回に1回程度 |

問 17 希望する時間に予約が取れにくい時間帯はいつですか。(1つだけに○)

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1. 8時台から9時台 | 2. 10時台から11時台 | 3. 12時台から13時台 |
| 4. 14時台から15時台 | 5. 16時台から17時台 | |

問 18 希望する時間に予約が取れなかった場合、どのように対応しましたか。(該当するものすべてに○)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. 予約時間を変更して予約した | 2. 家族に送迎を頼んだ |
| 3. きんちゃんバスを利用した | 4. タクシーを利用した |
| 5. 外出をあきらめた | 6. その他 () |

↓↓↓ 以降はすべての人がご回答ください ↓↓↓

問 19 お得な回数券について知っていますか。(1つだけに○)

※お得な回数券：100円券の15枚綴りを1,000円で販売(500円分お得)

- | | | |
|-----------|------------------|---------|
| 1. 購入している | 2. 知っているが購入していない | 3. 知らない |
|-----------|------------------|---------|

問 20 チョイソコやとみが、飛島公共交通バスへの乗り継ぎができることを知っていますか。(1つだけに○)

※乗り換え可能停留所：政成バス停(停留所番号：46)、加藤胃腸科・内科とびしまこどもクリニック(停留所番号：143)、善太橋西(停留所番号：1143)、亀ヶ地バス停(停留所番号：1000)

- | | | |
|--------------|--------------------|---------|
| 1. 利用したことがある | 2. 知っているが利用したことはない | 3. 知らない |
|--------------|--------------------|---------|

[illegible]

令和8年1月12日（月）までにご投函ください。

(4) その他

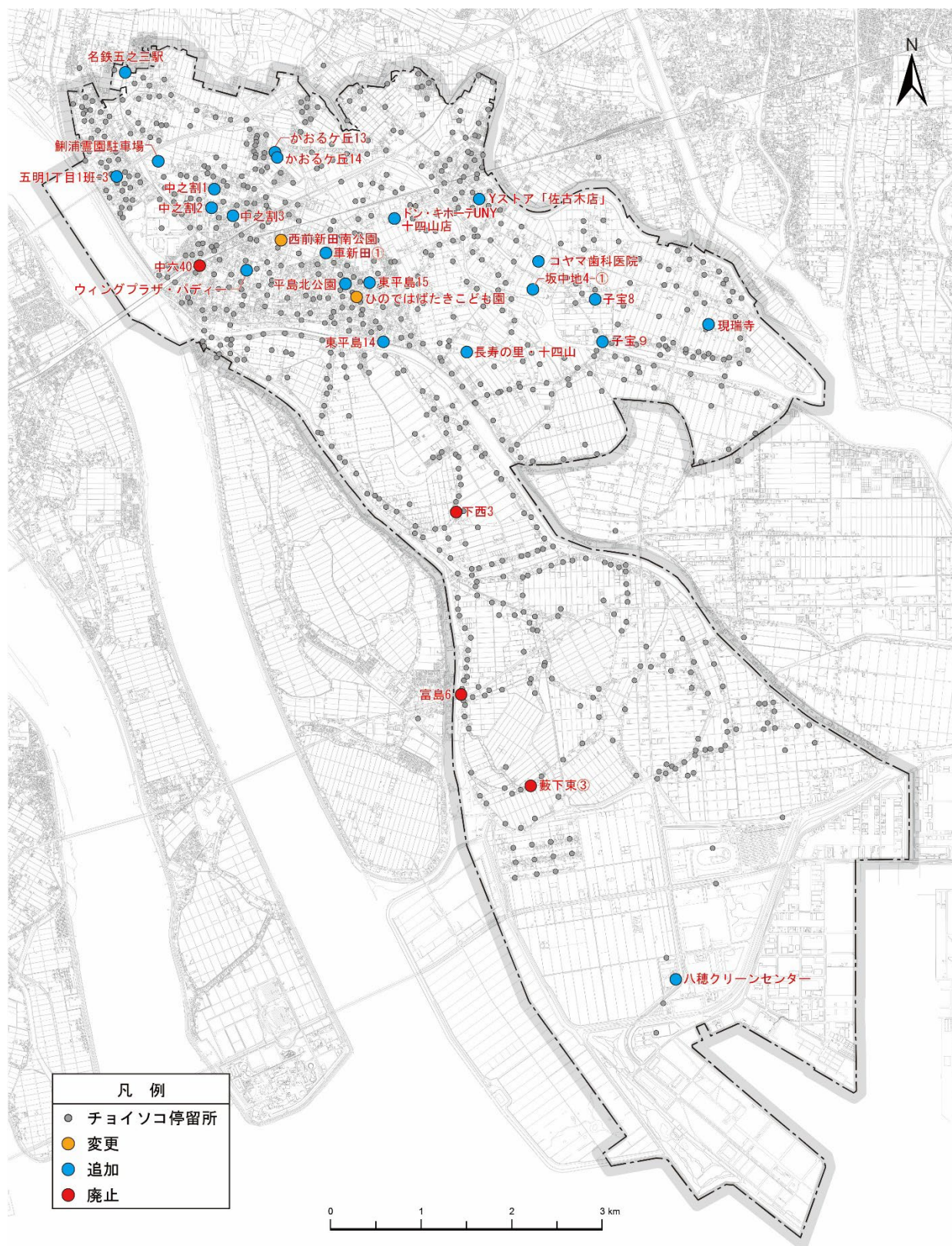
1) 停留所の追加・変更・廃止について

利用状況や地域からの要望、停留所名称に係る施設の名称が変更したこと等の理由から、以下に示す停留所の追加・変更・廃止をしました。

全体図面は次頁のとおりです。

表：追加・変更・廃止した停留所一覧（10月14日時点）

内容	停留所名称（最新）	備考
停留所の追加	49__名鉄五ノ三駅	公共施設停留所
	50__八穂クリーンセンター	公共施設停留所
	174__ドン・キホーテ UNY 十四山店	事業所停留所
	175__Y ストア「佐古木店」	事業所停留所
	176__ウィングプラザ・パディー	事業所停留所
	177__現瑞寺	事業所停留所
	178__長寿の里・十四山	事業所停留所
	179__コヤマ歯科医院	事業所停留所
	790__車新田①	住宅地停留所
	791__東平島 14	住宅地停留所
	792__東平島 15	住宅地停留所
	793__平島北公園	住宅地停留所
	1160__かおるヶ丘 12	住宅地停留所
	1161__かおるヶ丘 13	住宅地停留所
	1162__子宝 8	住宅地停留所
	1163__子宝 9	住宅地停留所
	1164__坂中地 4-①	住宅地停留所
	1165__五明 1 丁目 1 班-3	住宅地停留所
	1166__中之割 1	住宅地停留所
	1167__中之割 2	住宅地停留所
	1168__中之割 3	住宅地停留所
	1169__鯛浦霊園駐車場	住宅地停留所
停留所の変更	20__ひのではばたきこども園	旧名称：20__ひので保育所
	714__西前新田南公園	旧名称：714__西公園
停留所の廃止	365__下西 3	停留所が重複して設定されていたため廃止
	592__藪下東③	
	405__富島 6	道路環境が悪く、駐停車時の安全性が低かったため廃止
	914__中六 40	



表：追加・変更・廃止した停留所の位置（10月14日時点）