

## 利用者実態調査結果

※令和7年9月30日までの結果を掲載

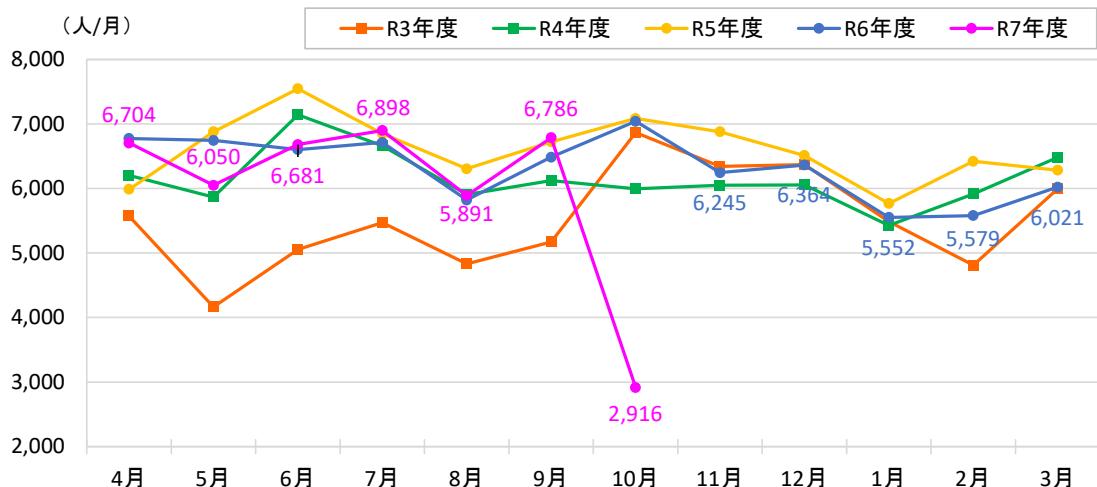
### 1. 月別乗車人員の推移

#### (1) 全ルート計

乗車人員の推移（全ルート計）

(単位:人)

全ルート計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	6,605	6,471	7,215	6,783	7,267	6,087	7,000	6,687	6,542	6,097	6,585	7,369	80,708
R1年度	7,080	6,347	6,986	7,693	7,244	6,904	7,271	7,531	7,362	6,884	6,828	5,041	83,171
R2年度	3,891	3,404	5,648	6,625	5,640	5,698	6,385	5,492	5,379	3,966	3,971	5,698	61,797
R3年度	5,571	4,165	5,054	5,472	4,830	5,173	6,864	6,344	6,369	5,488	4,810	5,994	66,134
R4年度	6,204	5,867	7,142	6,663	5,905	6,121	5,995	6,051	6,056	5,426	5,916	6,482	73,828
R5年度	5,988	6,878	7,547	6,851	6,305	6,723	7,085	6,879	6,510	5,767	6,420	6,284	79,237
R6年度	6,774	6,744	6,602	6,712	5,822	6,484	7,040	6,245	6,364	5,552	5,579	6,021	75,939
R7年度	6,704	6,050	6,681	6,898	5,891	6,786	2,916	0	0	0	0	0	41,926



対前年比の推移（全ルート計）

全ルート計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	1.02	1.04	1.01	0.99	1.02	0.91	1.05	1.06	1.04	1.01	1.09	1.04	1.02
R1年度	1.07	0.98	0.97	1.13	1.00	1.13	1.04	1.13	1.13	1.13	1.04	0.68	1.03
R2年度	0.55	0.54	0.81	0.86	0.78	0.83	0.88	0.73	0.73	0.58	0.58	1.13	0.74
R3年度	1.43	1.22	0.89	0.83	0.86	0.91	1.08	1.16	1.18	1.38	1.21	1.05	1.07
R4年度	1.11	1.41	1.41	1.22	1.22	1.18	0.87	0.95	0.95	0.99	1.23	1.08	1.12
R5年度	0.97	1.17	1.06	1.03	1.07	1.10	1.18	1.14	1.07	1.06	1.09	0.97	1.07
R6年度	1.13	0.98	0.87	0.98	0.92	0.96	0.99	0.91	0.98	0.96	0.87	0.96	0.96
R7年度	0.99	0.90	1.01	1.03	1.01	1.05	0.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.91

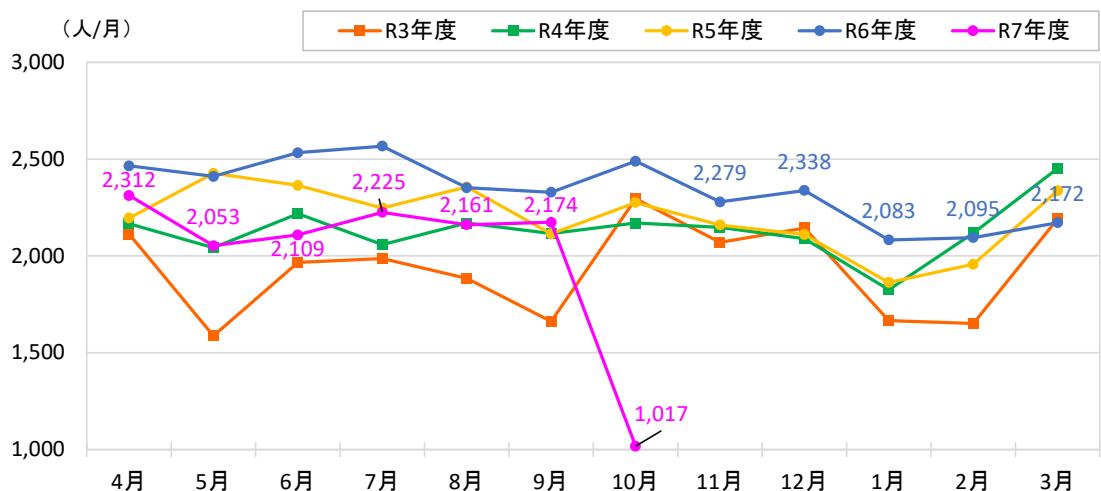
※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

## (2) 北部ルート

### 乗車人員の推移（北部ルート）

(単位:人)

北部ルート	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	2,326	2,391	2,667	2,622	2,972	2,285	2,771	2,615	2,715	2,442	2,602	2,926	31,334
R1年度	2,776	2,422	2,737	2,981	2,935	2,730	2,779	2,963	2,744	2,623	2,754	2,118	32,562
R2年度	1,596	1,423	2,358	2,610	2,206	2,064	2,437	2,087	2,032	1,407	1,514	2,093	23,827
R3年度	2,113	1,588	1,966	1,987	1,884	1,662	2,295	2,071	2,144	1,666	1,651	2,192	23,219
R4年度	2,166	2,043	2,218	2,059	2,170	2,116	2,170	2,148	2,089	1,825	2,119	2,452	25,575
R5年度	2,196	2,427	2,364	2,248	2,356	2,114	2,276	2,160	2,111	1,863	1,957	2,337	26,409
R6年度	2,465	2,411	2,533	2,567	2,352	2,329	2,489	2,279	2,338	2,083	2,095	2,172	28,113
R7年度	2,312	2,053	2,109	2,225	2,161	2,174	1,017						14,051



### 対前年比の推移（北部ルート）

北部ルート	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	0.99	1.07	1.04	1.06	1.06	0.92	1.17	1.13	1.15	1.16	1.20	1.07	1.08
R1年度	1.19	1.01	1.03	1.14	0.99	1.19	1.00	1.13	1.01	1.07	1.06	0.72	1.04
R2年度	0.57	0.59	0.86	0.88	0.75	0.76	0.88	0.70	0.74	0.54	0.55	0.99	0.73
R3年度	1.32	1.12	0.83	0.76	0.85	0.81	0.94	0.99	1.06	1.18	1.09	1.05	0.97
R4年度	1.03	1.29	1.13	1.04	1.15	1.27	0.95	1.04	0.97	1.10	1.28	1.12	1.10
R5年度	1.01	1.19	1.07	1.09	1.09	1.00	1.05	1.01	1.01	1.02	0.92	0.95	1.03
R6年度	1.12	0.99	1.07	1.14	1.00	1.10	1.09	1.06	1.11	1.12	1.07	0.93	1.06
R7年度	0.94	0.85	0.83	0.87	0.92	0.93	0.41						0.82

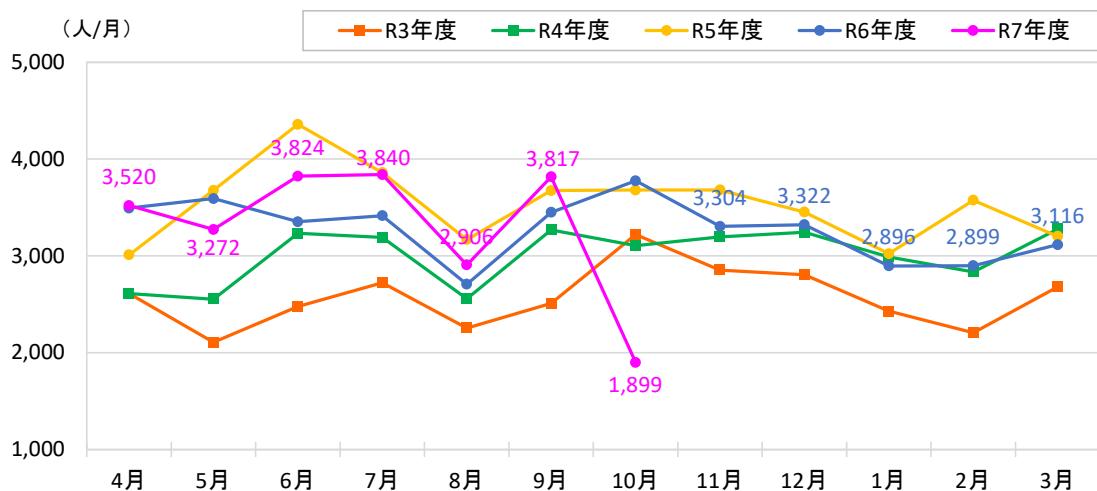
※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

### (3) 南部ルート

#### 乗車人員の推移（南部ルート）

(単位:人)

南部ルート	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	2,976	2,951	3,245	3,053	3,016	2,646	2,839	2,799	2,693	2,637	2,830	3,179	34,864
R1年度	3,099	2,797	3,046	3,320	3,002	2,945	3,177	3,218	3,403	3,172	2,947	2,255	36,381
R2年度	1,816	1,520	2,543	3,052	2,513	2,795	2,899	2,523	2,583	2,055	2,043	2,846	29,188
R3年度	2,611	2,108	2,477	2,721	2,254	2,509	3,219	2,853	2,805	2,429	2,206	2,680	30,872
R4年度	2,611	2,552	3,233	3,190	2,557	3,268	3,106	3,197	3,244	2,988	2,835	3,277	36,058
R5年度	3,010	3,677	4,359	3,859	3,167	3,674	3,680	3,681	3,452	3,022	3,575	3,202	42,358
R6年度	3,493	3,592	3,352	3,415	2,707	3,450	3,775	3,304	3,322	2,896	2,899	3,116	39,321
R7年度	3,520	3,272	3,824	3,840	2,906	3,817	1,899						23,078



#### 対前年比の推移（南部ルート）

南部ルート	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	1.00	1.01	0.95	0.94	0.96	0.85	0.90	0.96	0.94	0.91	1.01	1.01	0.95
R1年度	1.04	0.95	0.94	1.09	1.00	1.11	1.12	1.15	1.26	1.20	1.04	0.71	1.04
R2年度	0.59	0.54	0.83	0.92	0.84	0.95	0.91	0.78	0.76	0.65	0.69	1.26	0.80
R3年度	1.44	1.39	0.97	0.89	0.90	0.90	1.11	1.13	1.09	1.18	1.08	0.94	1.06
R4年度	1.00	1.21	1.31	1.17	1.13	1.30	0.96	1.12	1.16	1.23	1.29	1.22	1.17
R5年度	1.15	1.44	1.35	1.21	1.24	1.12	1.18	1.15	1.06	1.01	1.26	0.98	1.17
R6年度	1.16	0.98	0.77	0.88	0.85	0.94	1.03	0.90	0.96	0.96	0.81	0.97	0.93
R7年度	1.01	0.91	1.14	1.12	1.07	1.11	0.50						0.97

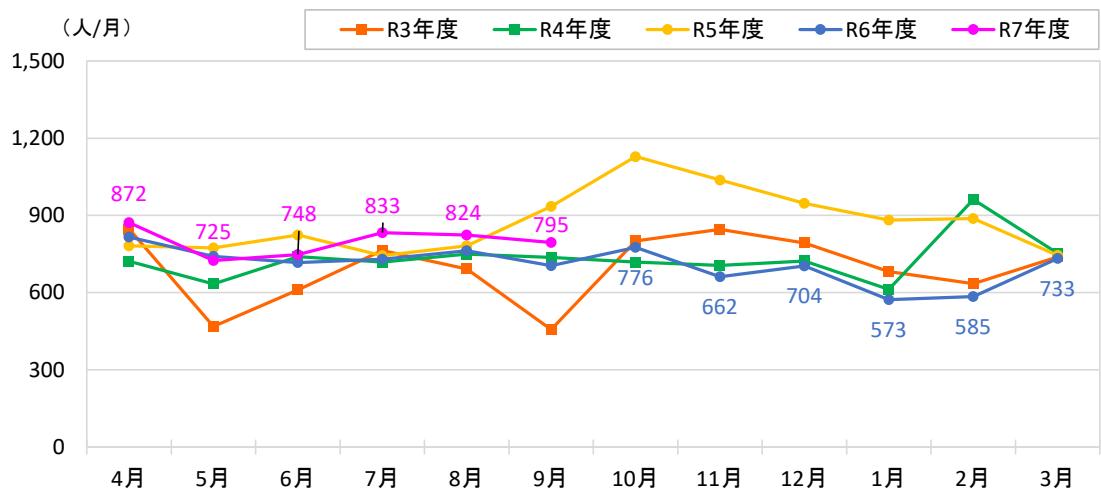
※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

#### (4) 東部ルート

##### 乗車人員の推移（東部ルート）

(単位:人)

東部ルート	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	1,303	1,129	1,303	1,108	1,279	1,156	1,390	1,273	1,134	1,018	1,153	1,264	14,510
R1年度	1,205	1,128	1,203	1,392	1,307	1,229	1,315	1,350	1,215	1,089	1,127	668	14,228
R2年度	479	461	747	963	921	839	1,049	882	764	504	414	759	8,782
R3年度	847	469	611	764	692	457	801	846	793	682	635	739	8,336
R4年度	722	634	740	719	750	737	719	706	723	613	962	753	8,778
R5年度	782	774	824	744	782	935	1,129	1,038	947	882	888	745	10,470
R6年度	816	741	717	730	763	705	776	662	704	573	585	733	8,505
R7年度	872	725	748	833	824	795							4,797



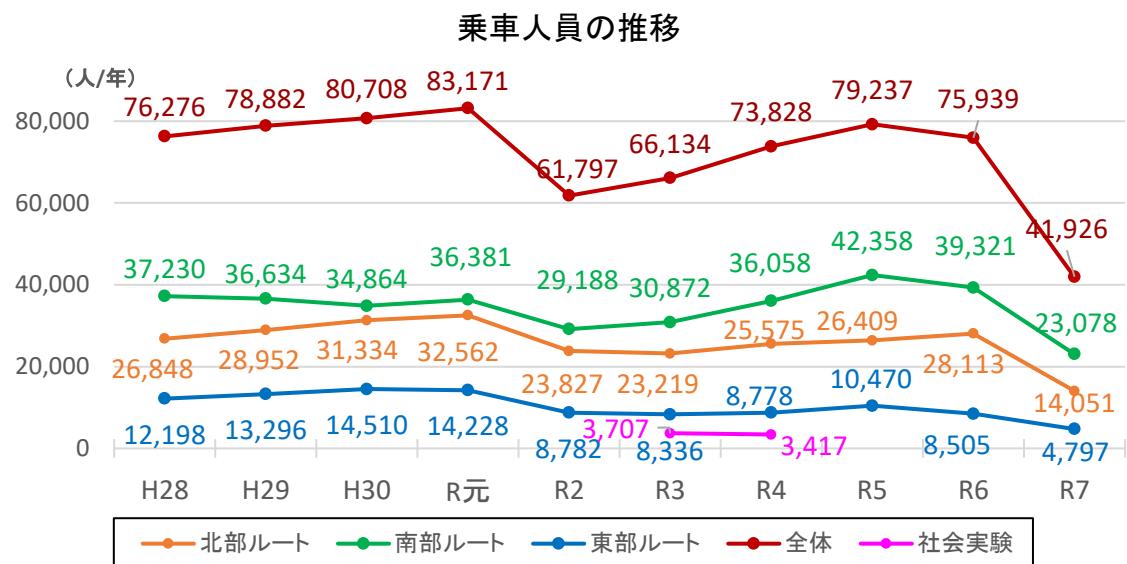
##### 対前年比の推移（東部ルート）

東部ルート	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
H30年度	1.16	1.09	1.12	0.98	1.07	1.06	1.22	1.23	1.07	0.97	1.09	1.03	1.09
R1年度	0.92	1.00	0.92	1.26	1.02	1.06	0.95	1.06	1.07	1.07	0.98	0.53	0.98
R2年度	0.40	0.41	0.62	0.69	0.70	0.68	0.80	0.65	0.63	0.46	0.37	1.14	0.62
R3年度	1.77	1.02	0.82	0.79	0.75	0.54	0.76	0.96	1.04	1.35	1.53	0.97	0.95
R4年度	0.85	1.35	1.21	0.94	1.08	1.61	0.90	0.83	0.91	0.90	1.51	1.02	1.05
R5年度	1.08	1.22	1.11	1.03	1.04	1.27	1.57	1.47	1.31	1.44	0.92	0.99	1.19
R6年度	1.04	0.96	0.87	0.98	0.98	0.75	0.69	0.64	0.74	0.65	0.66	0.98	0.81
R7年度	1.07	0.98	1.04	1.14	1.08	1.13							1.07

※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

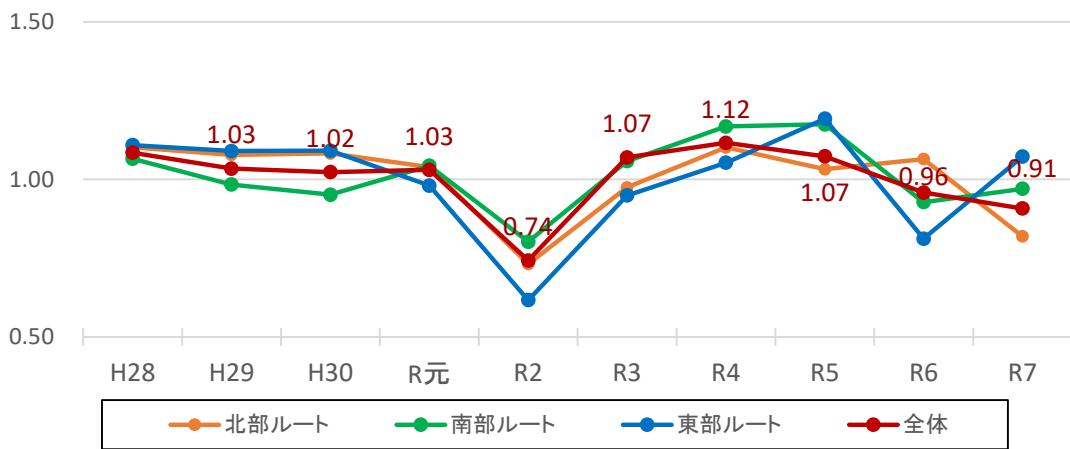
## 2. 年度別乗車人員の推移

### (1) 乗車人員の推移



### 対前年比の推移

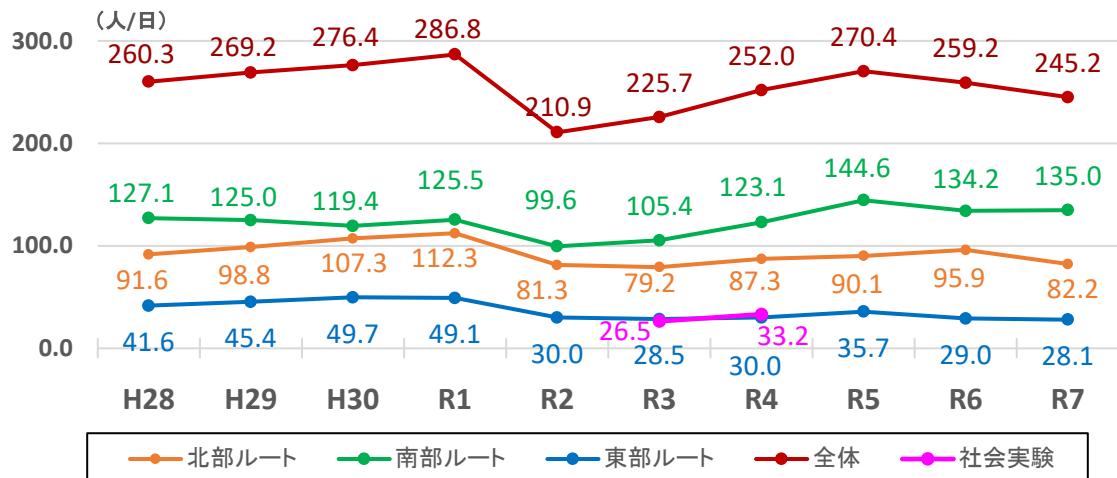
年度	H27	H28	H29	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6	R7
北部ルート	1.00	1.10	1.08	1.08	1.04	0.73	0.97	1.10	1.03	1.06	0.82
南部ルート	1.00	1.07	0.98	0.95	1.04	0.80	1.06	1.17	1.17	0.93	0.97
東部ルート	1.00	1.11	1.09	1.09	0.98	0.62	0.95	1.05	1.19	0.81	1.07
全体	1.00	1.09	1.03	1.02	1.03	0.74	1.07	1.12	1.12	1.07	0.96



※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

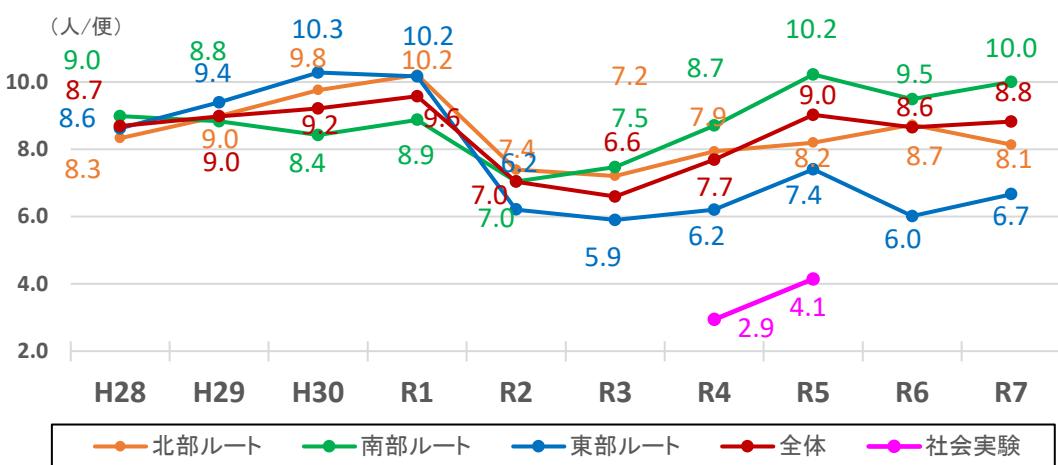
## (2) 1日あたり平均乗車人員の推移

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
北部ルート	82.9	91.6	98.8	107.3	112.3	81.3	79.2	87.3	90.1	95.9	82.2
南部ルート	118.8	127.1	125.0	119.4	125.5	99.6	105.4	123.1	144.6	134.2	135.0
東部ルート	37.4	41.6	45.4	49.7	49.1	30.0	28.5	30.0	35.7	29.0	28.1
社会実験							26.5	33.2			
全体	239.1	260.3	269.2	276.4	286.8	286.8	225.7	252.0	270.4	259.2	245.2



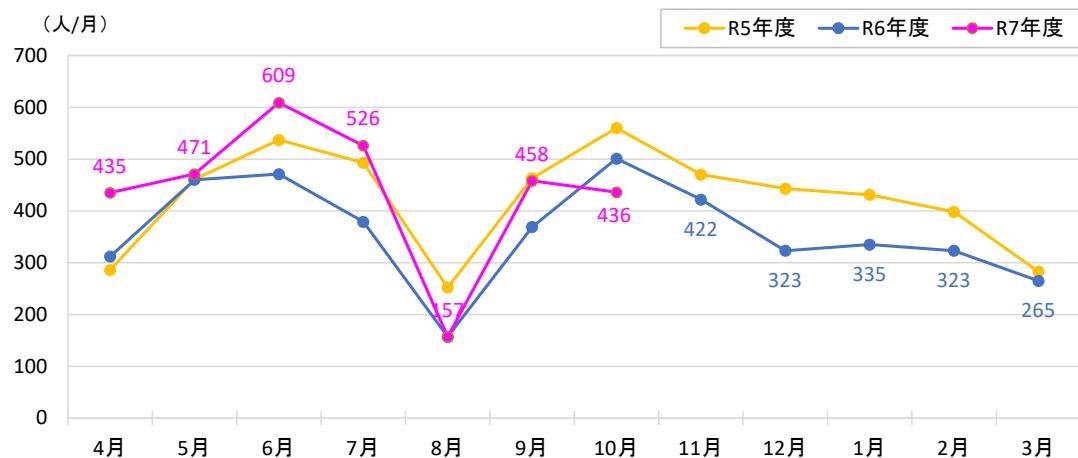
## (3) 1便あたり平均乗車人員の推移

年度	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
北部ルート	7.5	8.3	9.0	9.8	10.2	7.4	7.2	7.9	8.2	8.7	8.1
南部ルート	8.4	9.0	8.8	8.4	8.9	7.0	7.5	8.7	10.2	9.5	10.0
東部ルート	7.8	8.6	9.4	10.3	10.2	6.2	5.9	6.2	7.4	6.0	6.7
社会実験							2.9	4.1			
全体	8.0	8.7	9.0	9.2	9.6	7.0	6.6	7.7	9.0	8.6	8.8



※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

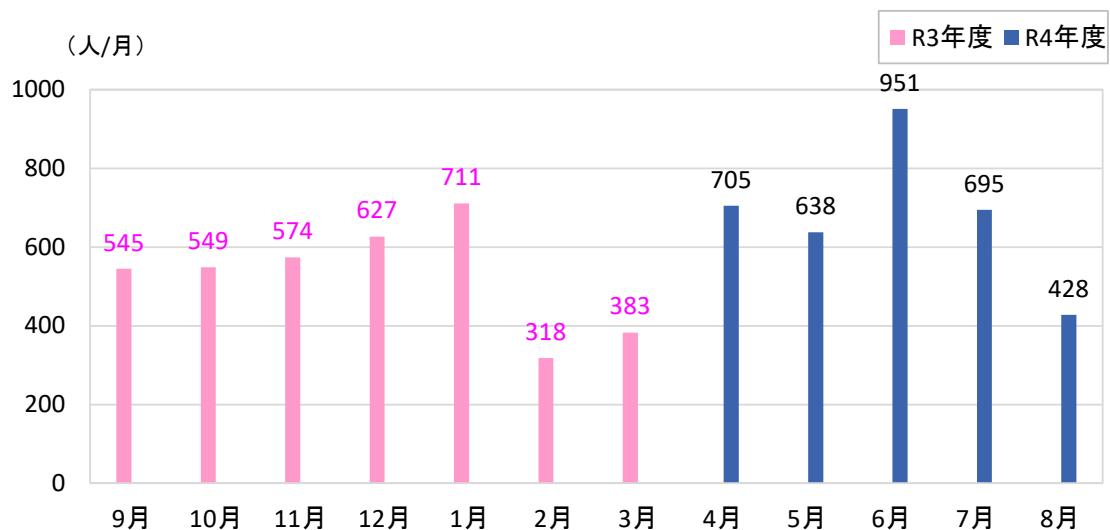
## 【参考】コミュニティバス運賃助成定期券の利用実績



※コミュニティバス運賃助成定期券交付事業：きんちゃんバスの利用促進と保護者の経済的負担軽減を図るため、市内在住の高校生に対しきんちゃんバスの運賃助成を行うもので、令和5年4月から実施している

※令和7年10月から南部・北部ルートが大幅に運行縮小、東部ルートは運行休止

## 【参考】南部地域社会実験運行バス

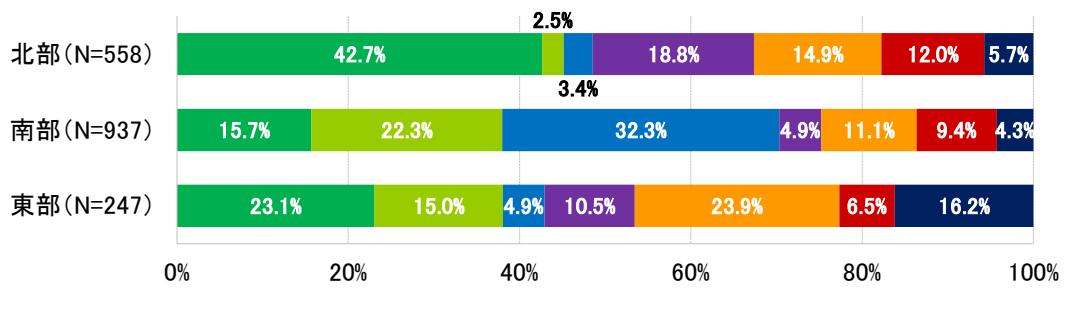


## 【参考】国による新型コロナウイルス拡大防止に係る措置

緊急事態宣言	令和2年4/16～5/14	まん延防止等重点措置	令和3年6/21～7/11
緊急事態宣言	令和3年1/14～2/28	まん延防止等重点措置	令和3年8/8～8/26
まん延防止等重点措置	令和3年4/20～5/11	緊急事態宣言	令和3年8/27～9/30
緊急事態宣言	令和3年5/12～6/20	まん延防止等重点措置	令和4年1/21～3/21

【参考】各ルートの利用目的と年齢層（令和6年度 利用者乗降調査結果より）

○利用目的



○年齢層

