審査基準

1 審査項目

項目		評価の視点	配点
1	図書館運営業務実績について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県内で請け負った図書館の施設数 ・ 県外で請け負った図書館の施設数 (過去5年間) 	10
2	図書館窓口等運営に対する基本的な考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共図書館に対する考え方 ・ 立地や環境から捉えた弥富市の図書館のあり方について ・ 弥富市立図書館の将来像について 	17
3	館内サービスに対する基本的な考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内の雰囲気作りに対する考え方 ・ 利用者のニーズに対する考え方 	15
4	人員配置体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ 責任者の配置・指揮系統の確立 ・ 人員配置と勤務のローテーション ・ 司書資格者・実務経験者の配置 ・ 市主体事業での連携・協力体制 ・ 業務従事者の研修体制 	15
5	業務に対する具体的な取り組み、考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・ 閲覧・貸出サービスに対する取り組み ・ レファレンスサービスに対する取り組み ・ 多種多様な人に対する取り組み ・ 読み聞かせ、イベントに対する取り組み ・ 苦情処理・利用者間トラブル・迷惑行為対応等館内維持管理に対する考え方 ・ ボランティアとの連携に対する考え方 	28
6	連絡調整・危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市職員との連絡調整に対する考え方 ・ 急病人、地震等災害発生時の対応に対する考え方 	5
7	提案金額	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当初契約に対し、適切な提案金額であるか 	10
合計			100

2 評価基準

ランク	区 分	係数
A	大いに評価できる	1.0
B	評価できる	0.8
C	普通	0.5
D	あまり評価できない	0.3
E	評価できない	0.0