

一般質問通告書

令和 8年 2月 19日

弥富市議会議長 殿

弥富市議会議員 鈴木 りつか

下記のとおり質問したいので通告します。

記

書画カメラ	<input checked="" type="checkbox"/> 使用する <input type="checkbox"/> 使用しない（どちらかにレ点を付ける） ※通告書提出後は、議長に許可を得ること（口頭可）。
件名	1 開庁時間見直しに伴う市民サービスへの影響と利便性確保について
質問項目及び要旨 (具体的内容)	<p>◎令和8年4月1日から実施される市役所等の開庁時間の変更について、以下を問う。</p> <p>①開庁時間を変更した理由および検討経緯は。</p> <p>②市民生活および行政サービスへの影響をどのように想定しているか。</p> <p>③市民への周知方法は。</p> <p>④利便性低下を補う施策の内容は。</p> <p>⑤時間外窓口の対象業務、利用方法及び周知方法は。</p> <p>⑥時間外窓口の利用者数の見込みは。</p> <p>⑦「行かない窓口」とは具体的にどのような取組か。</p> <p>⑧コンビニ交付およびキオスク端末による交付手数料の現行額および減額措置の内容は。</p> <p>⑨開庁時間短縮により市民へ一定の負担が生じる中で、窓口サービスの質的向上および利便性確保をどのように図っていく考えか。</p>
答弁者	担当部課長、市長

件 名	2 パスポート窓口の設置について
質問項目 及び要旨 (具体的内容)	<p>現在、本市ではパスポート申請・受取のために名古屋駅周辺の旅券センターへ出向く必要がある。市民の利便性向上の観点から以下を問う。</p> <p>① 市民からの要望や問い合わせの把握状況は。</p> <p>② マイナポータルによるオンライン申請が可能となり、市役所窓口での導入ハードルは下がっているのではないか。</p> <p>③ 本市における年間想定件数の試算を行ったことはあるか。</p> <p>④ 近隣市町の状況や導入事例について調査研究を行う考えはあるか。</p> <p>⑤ 市役所内での設置可能性について具体的検討を行ったことはあるか。</p> <p>⑥ 本市の今後の検討方針は。</p>
答 弁 者	担当部課長