

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
1	仕様書	5 6	6提供要件(8)	打合せ及び操作研修について「現地＋リモートのハイブリット型」とありますが、見積算出のため、現地対応の想定回数（最低実施回数）がございましたらご教示ください。	現地対応の打合せ回数はシステム構築の工程・状況により変わるため回答いたしかねます。 操作研修は弥富市役所本庁舎で2日間を予定しています。 操作研修は、現地対応を予定しています。 リモート打合せは可能ですが、ネット環境の都合上、弥富市総合社会教育センターではなく弥富市役所本庁舎で行うことになります。 そのため主な打合せは弥富市総合社会教育センターでお願いすることになります。
2	仕様書	7	7運用・保守要件(2)	問合せ対応について、利用者からの問い合わせを受託者が直接対応する運用を想定されていますでしょうか。それとも、市職員様又は施設管理者様にて一時受付けを行い必要に応じて受託者へエスカレーションをする運用を想定されていますでしょうか。問い合わせ件数の参考とするため、現地の施設予約業務における年間又は月間のお問い合わせ件数をご教示ください。	利用者からの問合せは、市職員及び施設担当者が一時受付けを行い、受託者様に電話又はメールにて照会させていただきます。 緊急時や構築（導入）期間及び運用開始初期は、早急な対応をお願いしたいため、メールではなく電話での問い合わせ対応を考えています。 施設利用に関する問合せは、概算で月250件程です。
3	仕様書	7	7運用・保守要件(2)	問い合わせ対応について、対応時間は平日8時30分～17時15分との記載がありますが電話及びメールによる対応を想定されていますでしょうか。また、メール等による受付・回答を基本として運用でも差し支えないでしょうか。	電話及びメールによる対応を想定しています。 緊急時や構築（導入）期間及び運用開始初期は、早急な対応をお願いしたいため、メールではなく電話での問い合わせ対応をお願いしたいです。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
4	仕様書	5 6	6提供要件(8) 7運用・保守要件	運用開始後の定例会議の実施は想定されていますでしょうか。想定されている場合は、開催頻度（例：月1回等）及び（現地・オンライン等）をご教示ください。	運用開始後の定例会議は想定していません。 必要に応じて打合せは実施する予定です。 リモート打合せは可能ですが、ネット環境の都合上、弥富市総合社会教育センターではなく弥富市役所本庁舎で行うことになります。 そのため主な打合せは弥富市総合社会教育センターでお願いすることになります。
5	仕様書	3	6提供要件(5)カ	帳票に関して、書式数ならびに可能な範囲でフォーマットをデータにて事前共有頂くことは可能でしょうか。	各施設で窓口使用している利用申請書及び利用許可書の提供は可能です。 各施設条例の施行規則で様式の確認は可能です。
6	仕様書	3	6提供要件(5)カ	帳票に関して、フォーム作成時に独自カスタマイズを組み込んだ以降は、各帳票のレイアウトや文言等に関して、管理者側での修正は都度できない仕様となりますが、特に問題ないでしょうか（軽微な修正であれば保守業務の範囲内で対応できます）。	独自カスタマイズについては、課題整理や打合せにおいて調整する予定です。 運用開始後の帳票修正に関しては、修正内容にもよりますが、保守業務の範囲内での対応を考えています。
7	仕様書	3	6提供要件(5)カ	各帳票について、日次出力枚数を目安で構わないのでご教示ください。	利用許可書の作成は、一日10件から15件程度です。
8	システム機能要件一覧	7	No.188	使用想定の子ネージの情報をいただけますでしょうか。合わせて表示内容についても、具体的に教えていただけますでしょうか。例えば、本日の各部屋の予約情報の表示でしょうか。	BrightSign HD225 BrightAuther (Windows) 弥富市総合社会教育センター入口において、液晶モニターで本日の各部屋の予約情報を表示します。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
9	システム機能要件一覧	3	No.68	「利用者専用ページからキャッシュレス決済手続きができる期限を設定できること。」とありますが、決済手続きの期限設定を、施設管理者が行うのではなく、利用者が行う認識でよろしいでしょうか。	管理者側が支払期限を設定する機能です。 未納のまま支払期限を過ぎたら予約がキャンセルとなることを想定しています。
10	仕様書	5	6提供要件(8)ア(ア)	「(ア) 本市に最適なシステムを構築するため、委託者との打合せや協議を対象施設及び弥富市総合社会教育センターまたは現地＋リモートのハイブリッド型にて実施すること。」とありますが、打合せ効率を高めるべくオンラインのみの実施もよろしいでしょうか。	申し訳ございません、オンラインのみの打合せは考えておりません。 リモート打合せは可能ですが、ネット環境の都合上、弥富市総合社会教育センターではなく弥富市役所本庁舎で行うことになります。 そのため主な打合せは弥富市総合社会教育センターでお願いすることになります。
11	実施要領	4	8選定方法(2)④	「当日、新たな資料の提出は不可とし、提出した企画提案書に基づき説明を行うこと。」とあるが提案書の抜粋など、審査員のプレゼンの見易さ等を考慮した資料の投影は認められますでしょうか。	提出済みの提案書から抜粋した資料の投影は問題ありません。
12	審査基準		価格	システム構築（導入）費用・システム運用（保守）費用（５年間）の中で、価格評価の基準として、構築費に比重を置く、運用費に比重を置く、もしくは総額で評価をするなど基準がありますでしょうか。	システム構築（導入）費用、システム運用（保守）費用（５年間）、それぞれの見積価格による審査を行います。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
13	実施要領	2	4参加資格(8)	「プライバシーマークを取得していること」とありますが、本要件は提案事業者のみを対象としたものでしょうか。あるいは、実際にシステムを提供する事業者についても取得が必要との認識でよろしいでしょうか。	提案事業者及びシステムを提供する事業者についてもJIS Q 27001またはJIS Q15001の認証を取得していることが必要です。
14	実施要領	2	4参加資格(9)	本要件における「本市の指示」として、現時点でどのような内容を想定されておりますでしょうか。 また、提案するシステムがパッケージ型サービスである場合、今後、本市独自の機能追加や既存機能の改修等が発生する可能性を見込んでおく必要がありますでしょうか。想定される範囲をご教示ください。	システムの標準仕様を基本に導入を進めていく予定ですが、仕様書5ページに記載の各施設における課題整理で改修内容が具体的になると考えています。
15	実施要領	4	6企画提案書(1) ③	見積書については、押印済みのものを正本にのみ1部添付すればよいという理解でよろしいでしょうか。 また、副本にも見積書を添付する必要があるか、併せてご教示ください。	押印済みの見積書は正本のみに添付してください。 副本には見積書の写しを添付してください。
16	実施要領	5	8選定方法(2)	プレゼンテーションへの参加について、一部の参加者のみオンラインにて参加することは可能でしょうか。	可能です。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
17	仕様書	5	6提供要件(8)ア(イ)	「契約締結後一ヶ月以内に、対象施設毎に施設予約業務に関する現在の運用を分析し、課題整理を行うこと」とありますが、具体的にどのような作業内容および成果物を想定されておりますでしょうか。 また、「対象施設毎」とは、全 37 施設それぞれについて個別に運用分析および課題整理を行うことを想定されておりますでしょうか。 その場合、貴市だけでなく、各施設を管理する指定管理者等へのヒアリングや確認も含まれるとの理解でよろしいでしょうか。 なお、分析の結果、現行運用の一部についてシステム上での再現が困難であると判断された場合、受託者から代替運用案を提示し、運用変更をご検討いただくことは可能でしょうか。	(別紙 1) 対象施設一覧にある所管課の施設担当者にヒアリングを行い、その施設特有の室場に関する課題を整理することを想定しています。 現状運用の一部についての代替案があれば運用変更を検討します。 第 5 号様式システム機能要件一覧に記載の要件で代替案がある場合は備考欄に記入をお願いします。
18	仕様書	5	6提供要件(8)イ	「各施設で保有する既存利用者等のデータ」とありますが、当該データは電子データとして管理されており、一定のフォーマットに整理された状態でしょうか。それとも紙媒体等のアナログデータも含まれる想定でしょうか。	既存利用者の基本情報はエクセルデータで管理しています。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
19	仕様書	5	6提供要件(8)ウ	他自治体の調達案件においては、「標準機能については改めて機能テストを行うことは不要とし、本市向けのカスタマイズ箇所や初期設定により動作が変わる箇所のみテストを実施する」とされている事例があります。 本件においても、提案システムの標準機能部分については同様の考え方でよろしいでしょうか。それとも、標準機能を含めたテストの実施が必要となりますでしょうか。	ご質問者の実施方法で問題ないと考えますが、運用開始時に安定した動作が確保できない等の問題や懸念が発生した場合は、標準機能及びカスタマイズ機能を含めたテストは必要と考えます。
20	審査基準		システム機能要件対応	「※必須項目・推奨項目の減点合計後、最大 50 点減点」とありますが、本評価項目における減点の上限が 50 点であるとの理解でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
21	システム機能要件一覧	3	No.68	「利用者専用ページからキャッシュレス決済手続きができる期限を設定できること」とありますが、利用者自身が支払期限を設定することを想定されていますでしょうか。 それとも管理者側が支払期限を設定する機能を指しておりますでしょうか。具体的な利用シーンや機能イメージをご教示いただけますと幸いです。	管理者側が支払期限を設定する機能です。 未納のまま支払期限を過ぎたら予約がキャンセルとなることを想定しています。
22	システム機能要件一覧	3	No.84	「複数の利用者に対して一括メール送信ができること」とありますが、どのような用途・内容のメール配信を想定されておりますでしょうか。 想定される利用シーンについてご教示ください。	例えば、サッカーグラウンドに関する情報を連絡する場合、主にサッカーグラウンドを利用する団体にのみに一括メールする機能を想定しています。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
23	システム機能要件一覧	3	No.87	「室場毎の予約申込数の制限を 1 日または 1 か月単位で設定できること」とありますが、利用可能な空き枠が存在する場合であっても、設定された上限件数に達した時点で予約受付を停止する運用を想定されておりますでしょうか。	お見込のとおりです。 例えば、グラウンドにおいて、1 団体が予約できる日数の上限を一ヶ月あたり 2 日間までと制限することを想定しています。
24	システム機能要件一覧	4	No.92	「室場毎に連続したコマ選択を必須とするか設定できること」とありますが、想定されている具体的な利用ケースをご教示いただけますでしょうか。	例えば、1 コマを 1 時間とした場合、2 コマ（2 時間）以上の利用から貸出しを可能とする利用ケースを想定しています。
25	システム機能要件一覧	4	No.93	「同じ施設内に同時利用ができない室場がある場合、設定による対応ができること。」について、想定されている具体的な利用シーンを確認させてください。 例えば、施設「まちなか交流館」において、室場「まちなかオアシス」と「青空テラス」が存在する場合、通常は両室場を同時に利用予約できないよう制御するが、設定変更により同時予約を可能にする、というような運用を想定されておりますでしょうか。	例えば、体育館に隣接した役員室について、団体Aが体育館を予約した場合、役員室が空いていても、団体A以外は役員室の予約ができない設定を想定しています。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
26	システム機能要件一覧	4	No.110	「管理者の統計情報管理のために施設登録」とありますが、具体的にどのような統計情報の管理や活用シーンを想定されておりますでしょうか。 本要件の目的や想定運用についてご教示いただけますと幸いです。	前段の「施設を利用者に公開せず、」を含めて回答いたします。 例えば、無料で貸出しを行っている壁面等の展示スペースがある場合、施設情報は利用者側には公開せず、管理者側のみで予約管理を行うことができる機能を想定しています。 無料貸出しスペースの利用回数などもシステムで管理し、統計データとして扱えることを想定しています。
27	実施要領	3	6企画提案書(1) ①イ	企画提案書の文字サイズは「12ポイント以上」との指定がありますが、表や図中の文字サイズは視認性に配慮することを前提に12ポイント未満としても差し支えないでしょうか。	視認性に配慮していただければ、差し支えありません。
28	仕様書	3	6提供要件(5)イ	キャッシュレス決済について、予定されている決済方法（クレジット、PayPay、楽天ペイなど）と入金先口座数をご教示ください。	例えば、クレジット、PayPayを想定しています。 入金先口座数は1つです。
29	実施要領	1	2業務の概要(5) ①	オンライン決済やスマートロックに関する見積範囲についての記載がありますが、オンライン決済やスマートロックを導入することにより生じる施設予約システムに関する導入費用や保守費用は含み、オンライン決済やスマートロック側で必要な費用(システム利用料や連携費用等)は、含まないという認識でよろしいですか。	お見込のとおりです。

件名：弥富市公共施設予約システム導入業務委託

No.	資料名	頁	項目	質 問	回 答
30	(別紙2) データセンター要件一覧			一部のパブリッククラウドサービスではセキュリティ上の理由から一部の情報が公開されておらず、各要件について確認できない項目がございます。 ISO27001・ISO27017等の国際的なセキュリティ認証を取得している場合であれば、実質的には貴市が求める要件を満たしていると理解してよろしいでしょうか。	ご利用のデータセンターにてISMAP登録サービス又は同等以上のセキュリティ水準を有するのであれば問題ございません。