

# 弥富市公共施設予約システム導入業務委託 審査基準

## 審査項目

審査項目	主な審査内容	配点
業務理解・差別化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務目的及び内容を十分に理解した上での提案となっているか。</li> <li>・他社と差別化できるポイントがあるか。</li> </ul>	30
導入実績・実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・類似実績及び経験豊富な担当者の配置等、安定した実施体制を有するか。</li> </ul>	30
システム機能・利便性・管理機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設予約機能（時間帯、抽選）、空き状況の確認、利用者登録機能等、必要機能を標準で備えているか。</li> <li>・画面構成、スマホ対応等、利用者及び職員が使いやすい操作性・利便性を備えているか。</li> <li>・施設設定（面割等）、料金設定（減免含む）、帳票出力等、管理者が効率的に運用できる機能を備えているか。</li> </ul>	130
スマートロック連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートロックと予約システムが円滑に連携し、鍵の受け渡し等、一体的な運用が実現できるか。</li> </ul>	30
キャッシュレス決済	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な決済手段に対応しているか。</li> <li>・決済処理、入金処理、手数料処理は管理者に負担の少ない処理方法となっているか。</li> </ul>	40
セキュリティ対策・導入支援・運用保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護、脆弱性対策、障害発生時の対応、復旧支援が明確であるか。</li> <li>・データ入力、マニュアル、研修、運用テスト等、円滑な導入支援が可能か。</li> <li>・安定した運用保守体制の実施が可能か。</li> </ul>	100
プレゼンテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・画面表示・画面遷移や操作方法、入力方法等、システムの特徴を分かりやすく説明できるか。</li> <li>・審査員の質問に対し適切に回答できるか。</li> </ul>	90
価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案内容に対してシステム構築（導入）費用及びシステム運用（保守）見積価格は適正か。</li> </ul>	50
システム機能要件対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システム機能要件一覧の必須項目及び推奨項目について、対応状況に応じて採点する。</li> </ul> <p>必須項目 ○：減点無し、△：2点減点、×：4点減点            推奨項目 ○：減点無し、△：1点減点、×：2点減点            ※必須項目・推奨項目の減点合計後、最大50点減点</p>	-
合 計		500