

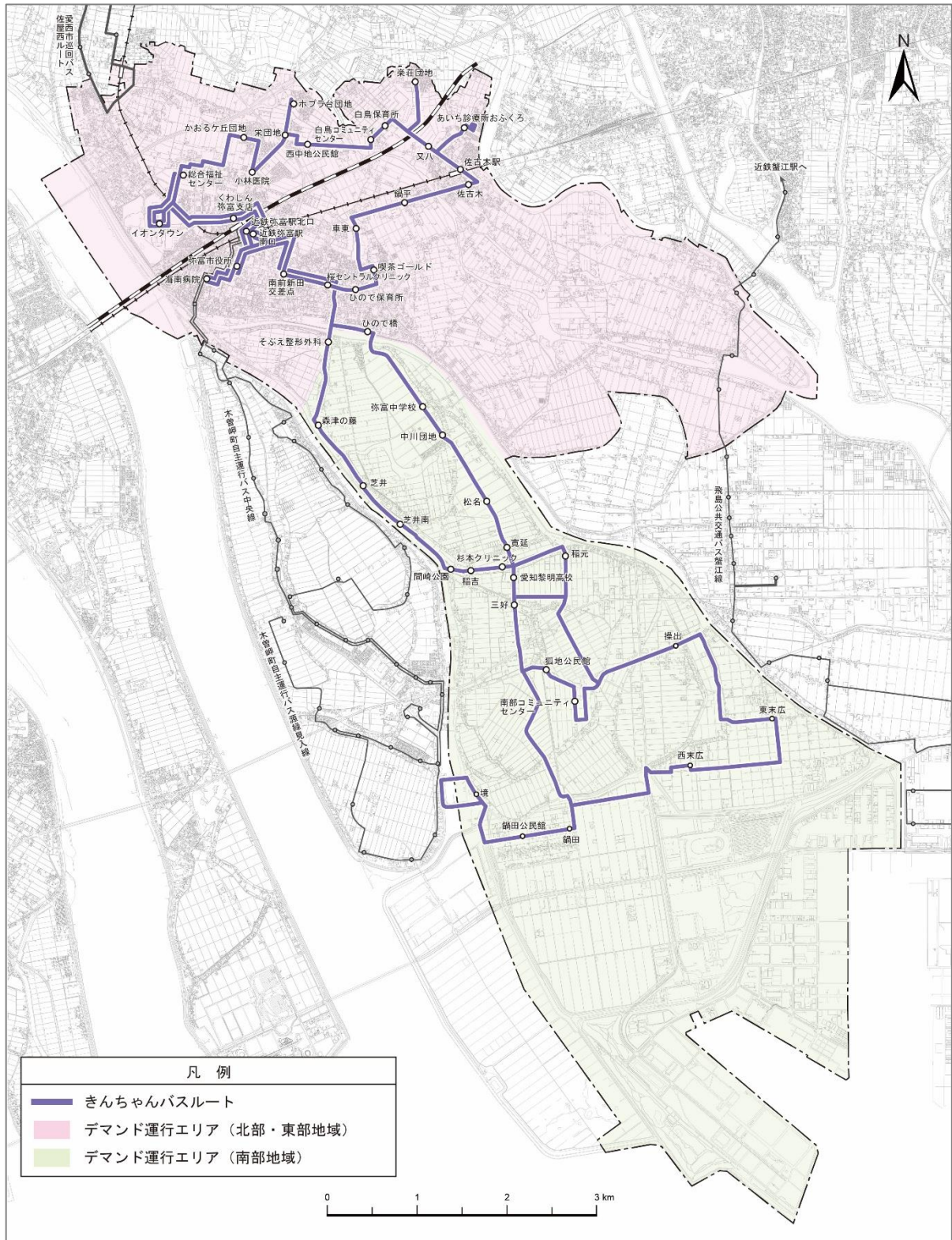
チョイソコやとみの運行評価について

(1) 運行状況

令和7年10月1日からデマンド型交通「チョイソコやとみ」の運行を開始しました。

表：運行状況

運行期間	令和7年10月1日～令和8年5月31日（運行日数：191日）							
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
	26	23	24	23	22	25	25	23
運行曜日	平日（月～金）と土曜日 ※祝日、年末（12月29日～1月3日）を除く							
運行時間	8：00～18：00							
運行エリア	市全域 ※北部・東部地域、中心部エリア、南部地域に3区分 ※運行エリア図は次頁の通り							
車両	・ノア・ヴォクシー2台（定員5名）：1号車、2号車 ・ハイエース2台（定員8名）：3号車、4号車 ※1・2号車：主に北部・東部地域、中心部エリアを運行 ※3号車：主に南部地域、中心部エリアを運行 ※4月より午前中のみ1台追加（4号車）							
運賃	○一般：200円 ○75歳以上の高齢者：100円 ○小学生から高校生：100円 ○障がい者（手帳所有者）：100円 ○運転免許経歴証明書所有者（免許返納者）：100円 ○未就学児：無料 ※回数券の発行あり（100円券15枚つづりで1,000円）							
運行のルール	①停留所以外での乗降不可 ②南部地域から北部・東部地域、もしくは北部・東部地域から南部地域の停留所に移動したい場合は「乗継ポイント」である「近鉄弥富駅」「弥富市役所」「十四山総合福祉センター」「十四山支所」で乗り継ぐ							
会員登録者数	4,427人 ※5月31日時点							
予約回数	期間計：17,391回（1日あたり：約104回） ※4月30日時点							



図：市内の運行エリアの区分け

（２）実証運行の評価・検証

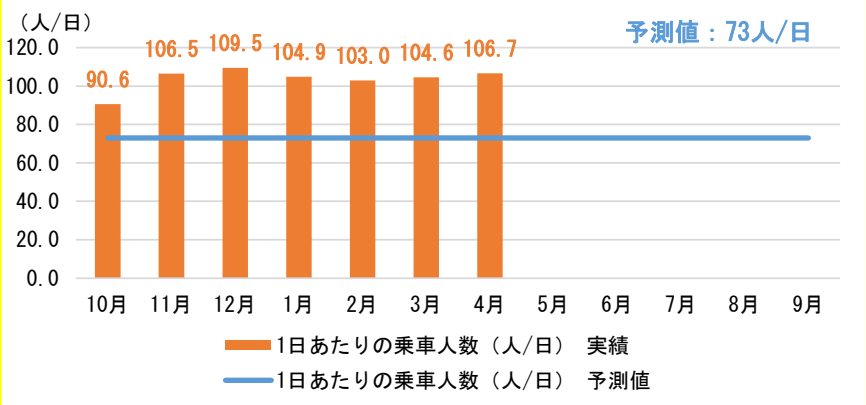
本実証実験では以下に示す数値指標を設定し、運行データや利用データ等を毎月集計することによって、運行の評価と本格導入に向けた改善内容を検討することとしています。

令和７年１０月から令和８年５月までの８ヶ月間（項目によっては令和８年４月までの７ヶ月間）のデータに基づく評価・検証結果は以下のとおりです。

１）乗車人数

１日あたりの乗車人数は１０月から１２月まで増加し、１月に減少に転じましたが３月以降は再び増加しており、全月予測値を上回っています。直近４月の１日あたりの乗車人数は約 107 人で、予測値の約 1.5 倍です。

表：１日あたりの乗車人数

数値指標		指標の説明	データの定義等
１日あたりの乗車人数		・ デマンド型交通の需要・利用のボリューム感を把握する指標	・ 乗車人数を運行日数で除して算出
予測値	73 人/日		
実績 (４月)	106.7 人/日		
評価	○		

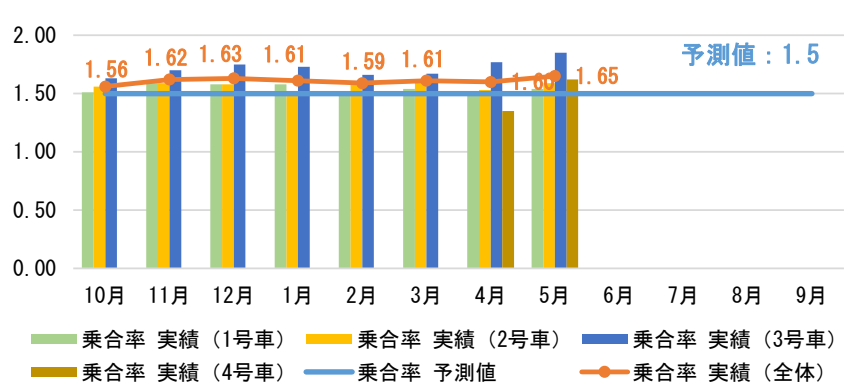
※集計期間：令和７年１０月１日～令和８年４月３０日（運行日数：１６８日）

2) 乗合率

乗合率は乗降場の各区間に平均で何人乗り合わせたかを示す指標で、デマンド型交通の効率性を測る一般的な指標です。

全月で予測値を上回っており、5月の乗合率は1.65です。また、号車別では3号車（主に南部地域を運行）の乗合率が高い傾向にあります。

表：乗合率

数値指標		指標の説明	データの定義等																																																																																											
乗合率 ※全号車平均		乗降場の各区間に平均で何人乗り合わせたかを示す指標で、デマンド型交通の効率性を測る一般的な指標	- 乗車合計人数を乗車のあった合計区間数で除して算出 ※一人も乗車していない区間は計上しない ※乗車合計人数は、P C・スマホ予約の同乗者数は含まない (算出の例) ○バスが乗降場を「A⇒B⇒C⇒D」と順に移動し、このうち「A⇒B」間では3人、「C⇒D」間では1人乗車していた。 ⇒移動した3区間中、乗車していた区間は「2」であり、合計乗車人数は「4」であるため、乗合率は$4 \div 2 = 2$																																																																																											
予測値	1.5	 乗合率の推移グラフ（10月～9月） <table><thead><tr><th>月</th><th>乗合率 実績 (1号車)</th><th>乗合率 実績 (2号車)</th><th>乗合率 実績 (3号車)</th><th>乗合率 実績 (4号車)</th><th>乗合率 予測値</th><th>乗合率 実績 (全体)</th></tr></thead><tbody><tr><td>10月</td><td>1.56</td><td>1.62</td><td>1.63</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.56</td></tr><tr><td>11月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.61</td></tr><tr><td>12月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.61</td></tr><tr><td>1月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.61</td></tr><tr><td>2月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.61</td></tr><tr><td>3月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.61</td></tr><tr><td>4月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.61</td></tr><tr><td>5月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.65</td></tr><tr><td>6月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.65</td></tr><tr><td>7月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.65</td></tr><tr><td>8月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.65</td></tr><tr><td>9月</td><td>1.59</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.61</td><td>1.5</td><td>1.65</td></tr></tbody></table>		月	乗合率 実績 (1号車)	乗合率 実績 (2号車)	乗合率 実績 (3号車)	乗合率 実績 (4号車)	乗合率 予測値	乗合率 実績 (全体)	10月	1.56	1.62	1.63	1.61	1.5	1.56	11月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61	12月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61	1月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61	2月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61	3月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61	4月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61	5月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65	6月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65	7月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65	8月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65	9月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65
月	乗合率 実績 (1号車)			乗合率 実績 (2号車)	乗合率 実績 (3号車)	乗合率 実績 (4号車)	乗合率 予測値	乗合率 実績 (全体)																																																																																						
10月	1.56			1.62	1.63	1.61	1.5	1.56																																																																																						
11月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61																																																																																								
12月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61																																																																																								
1月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61																																																																																								
2月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61																																																																																								
3月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61																																																																																								
4月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.61																																																																																								
5月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65																																																																																								
6月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65																																																																																								
7月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65																																																																																								
8月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65																																																																																								
9月	1.59	1.61	1.61	1.61	1.5	1.65																																																																																								
実績 (5月)	1.65																																																																																													
評価	○																																																																																													

※集計期間：令和7年10月1日～令和8年5月31日（運行日数：191日）

3) 乗車率

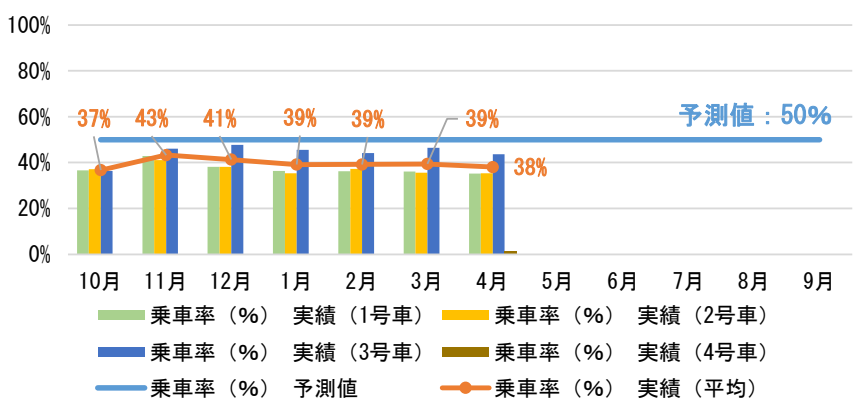
「乗車率」とは、運行時間（10 時間）のうち乗客を乗せて運行した時間がどれだけあったかを示す指標で、デマンド型交通の効率性を測る指標の 1 つです。例えば、1 日の中で乗客を乗せて運行した時間が 3 時間だった場合、乗車率は 30% となります。

デマンド型交通の特性上、乗合が十分に発生し、密に予約が入れば乗車率は 100%（理想値）に近づきます。大都市部のような運行区域が狭く需要が高い場合は乗車率が 100% に近づきやすいですが、弥富市の場合は市全域の運行で比較的運行範囲が広いため、迎えに行く時間が長くなる等の要因で乗車率が低めになりやすい傾向があります。他の地方都市の事例では乗車率は 50% 前後であるため、予測値を 50% に設定しました。

令和 7 年 10 月から令和 8 年 4 月までの乗車率（号車平均）は 40% 前後で推移しており、直近 4 月は 38% で予測値より下回っています。号車別の乗車率を見ると、3 号車が他の号車に比べて高く、直近 4 月は 44% です。

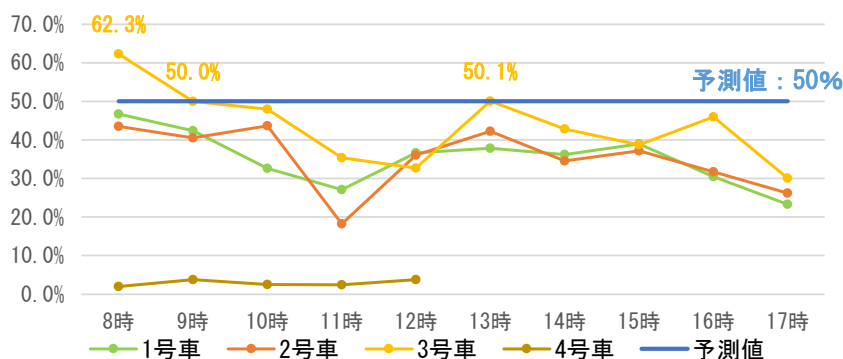
※指標名称がわかりにくかったため、指標名称を「有効走行率」から「乗車率」に変更

表：乗車率

数値指標			指標の説明	データの定義等
乗車率			・運行時間（10 時間）のうち、乗客を乗せて運行した時間がどれだけあったかを示す指標で、デマンド型交通の効率性を測る指標 ※乗車率が高ければ高いほど効率的	※回送時間は含まない ※システムから確認できる数値の関係上、1 つの予約で乗合が発生しない場合の乗車時間のみを計上
予測値	50%		 乗車率（%） 実績（1号車） 乗車率（%） 実績（2号車） 乗車率（%） 実績（3号車） 乗車率（%） 実績（4号車） 乗車率（%） 予測値 乗車率（%） 実績（平均）	
実績 (4 月)	平均	38%		
	1号車	35%		
	2号車	35%		
	3号車	44%		
	4号車	1%		
評価	×			

※集計期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 4 月 30 日（運行日数：168 日）

【参考】時間帯別・号車別の乗車率 ※4 月の運行データより



4) 会員登録者数

10月から順調に会員登録者数が延びており、5月時点で約4,400人と予測値より約1,900人以上多くなっています。

表：会員登録者数

数値指標		指標の説明	データの定義等
会員登録者数		・デマンド型交通に興味を持った方のボリューム感を把握するための指標（広報・周知の効果を確認する指標）	
予測値	2,500 人	(人) 4,500 4,000 3,500 3,000 2,500 2,000 1,500 1,000 500 0 10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 — 会員登録者数 (人) 実績 — 会員登録者数 (人) 予測値	
実績 (5月)	4,427 人		
評価	○		

※集計期間：令和7年10月1日～令和8年5月31日（運行日数：191日）

「会員登録者のうち実利用者の占める割合」について、10月から減少傾向であり、12月までは予測値を上回っていましたが1月以降は予測値を下回っています。

減少した理由として、会員登録者数の増加幅に対して実利用者数の増加幅が小さいことが考えられ、登録後に利用していただくための利用促進策が必要だと考えています。

表：会員登録者のうち実利用者の占める割合

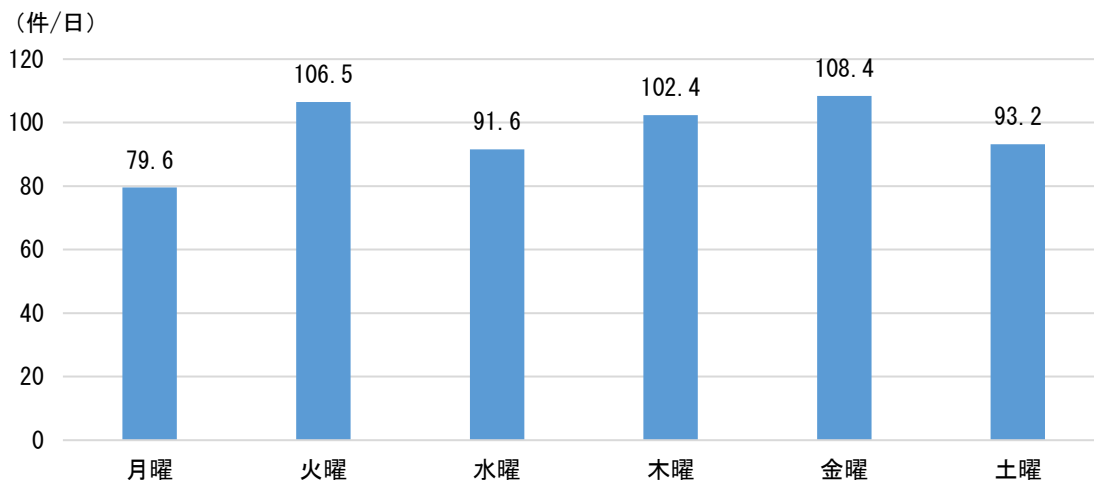
数値指標		指標の説明	データの定義等
会員登録者のうち実利用者の占める割合		・会員登録者のうちどれくらいの方が実際に利用しているかを把握するための指標	・各月の実利用者数を各月末時点での会員登録者数で除して算出
予測値	15%	(%) 30.0% 25.0% 20.0% 15.0% 10.0% 5.0% 0.0% 10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 — 会員登録者のうち実利用者の占める割合 (%) 実績 — 会員登録者のうち実利用者の占める割合 (%) 予測値	
実績 (5月)	13.3%		
評価	×		

※集計期間：令和7年10月1日～令和8年5月31日（運行日数：191日）

5) その他の運行データ【参考】

① 曜日別の平均予約件数

- ・平日では火曜日と金曜日の予約が多く 1 日あたり 100 件を超えており、月曜日の予約が少ない傾向にあります。
- ・土曜日でも平日と同程度の予約がみられます。

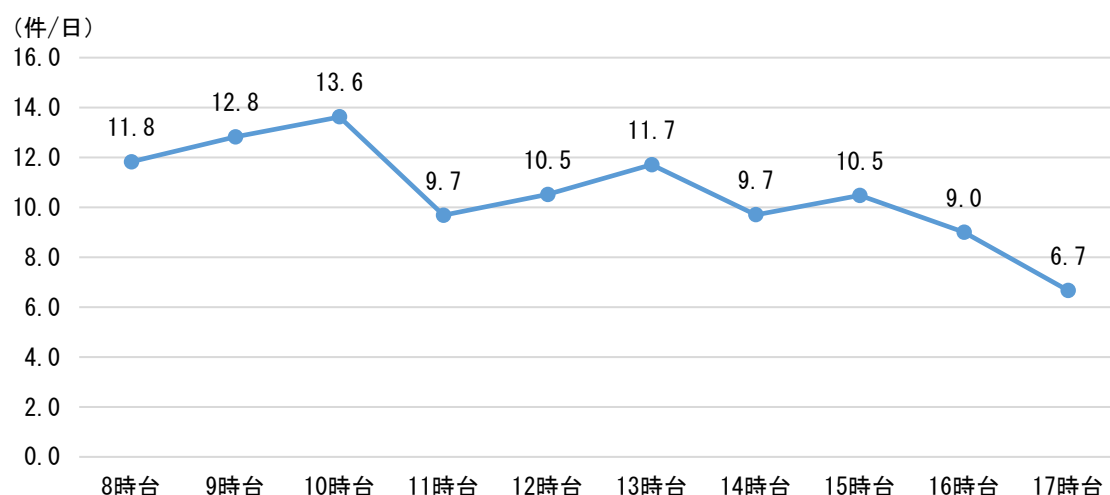


※集計期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 5 月 31 日（運行日数：191 日）

図：曜日別の平均予約件数

② 時間帯別の平均予約件数

- ・8 時台から 10 時台の予約件数が多い傾向にあり、10 時台が最大で約 13 件の予約があります。
- ・10 時台以降は徐々に予約件数が減少する傾向にあり、17 時台の予約件数が一番少なく、約 6 件です。



※集計期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 5 月 31 日（運行日数：191 日）

図：時間帯別の予約件数

③ 停留所別の予約状況

■停留所別の予約件数（出発・到着の合計） ※上位 10 位

- ・近鉄弥富駅の予約件数が最も多く、ウィングプラザ・パディーやイオンタウンなどの商業施設の予約が多いです。
- ・また、海南病院や杉本クリニックなどの医療施設の予約件数も多いです。

表：停留所別の予約件数（出発・到着の合計） ※上位 10 位

順位	停留所名（出発）	件数（期間計）
1	近鉄弥富駅南口	1,809 件
2	ウィングプラザ・パディー	1,767 件
3	海南病院	1,428 件
4	十四山総合福祉センター	1,370 件
5	イオンタウン	1,353 件
6	杉本クリニック	865 件
7	総合福祉センター	742 件
8	近鉄佐古木駅北口	579 件
9	近鉄弥富駅北口	570 件
10	弥富市役所	526 件

※集計期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 4 月 30 日（運行日数：168 日）

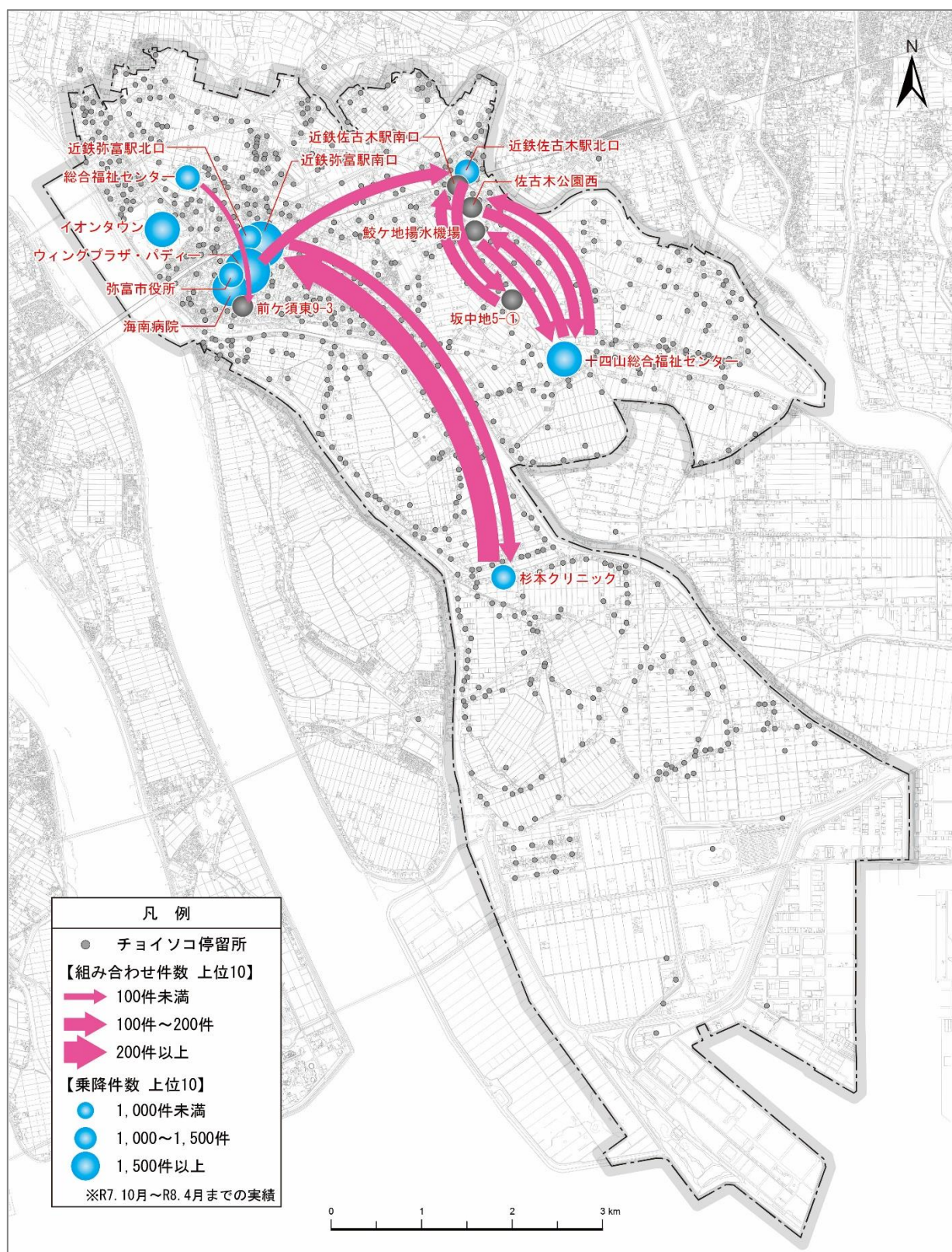
■出発・到着の停留所の組み合わせ件数 ※上位 10 位

- ・杉本クリニックから近鉄弥富駅に向かう利用が最も多く、2 番目に多い出発・到着の組み合わせの 2 倍以上です。また、杉本クリニックの受診者による利用も見られるものの、黎明高校の学生の利用が多い点が特徴です。
- ・本市北東地域は弥富駅周辺ではなく十四山総合福祉センターを起終点とする利用が多く、地域による移動傾向の違いがわかります。

表：出発・到着の停留所の組み合わせ件数 ※上位 10 位

順位	停留所名（出発）	停留所名（到着）	件数（期間計）
1	杉本クリニック	近鉄弥富駅南口	397 件
2	近鉄弥富駅南口	杉本クリニック	144 件
3	鮫ヶ地揚水機場	十四山総合福祉センター	136 件
4	十四山総合福祉センター	鮫ヶ地揚水機場	136 件
5	佐古木公園西	十四山総合福祉センター	133 件
6	十四山総合福祉センター	佐古木公園西	133 件
7	近鉄佐古木駅北口	坂中地 5-①	127 件
8	坂中地 5-①	近鉄佐古木駅南口	113 件
9	ウィングプラザ・パディー	近鉄佐古木駅北口	100 件
10	総合福祉センター	前ヶ須東 9-3	96 件

※集計期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 4 月 30 日（運行日数：168 日）

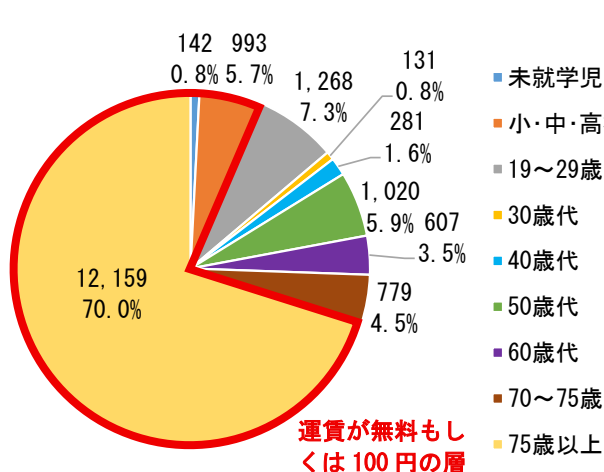


図：停留所別の予約件数（出発・到着の合計）と出発・到着の停留所の組み合わせ件数（上位10位）

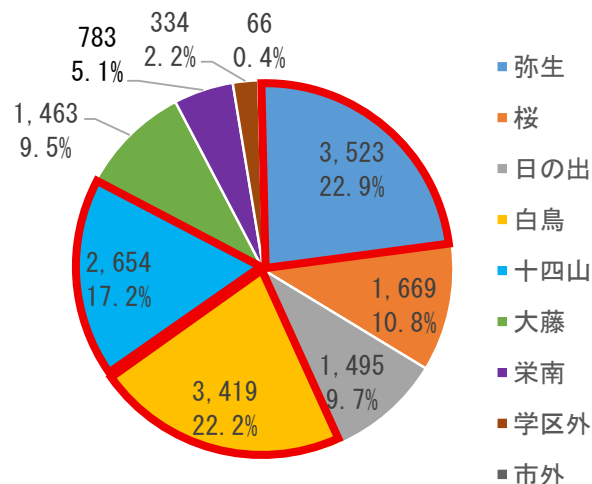
※集計期間：令和7年10月1日～令和8年4月30日（運行日数：168日）

④ 年代別・居住地別の予約件数

- ・年代別の予約件数をみると、運賃が無料もしくは100円の層の利用が全体の約77%を占め、特に75歳以上の方の予約が多いです。
- ・各地域で万遍なく利用されていますが、特に弥生学区や白鳥学区、十四山学区での利用が多く、市外の利用はほとんどありません。



図：年代別の予約件数

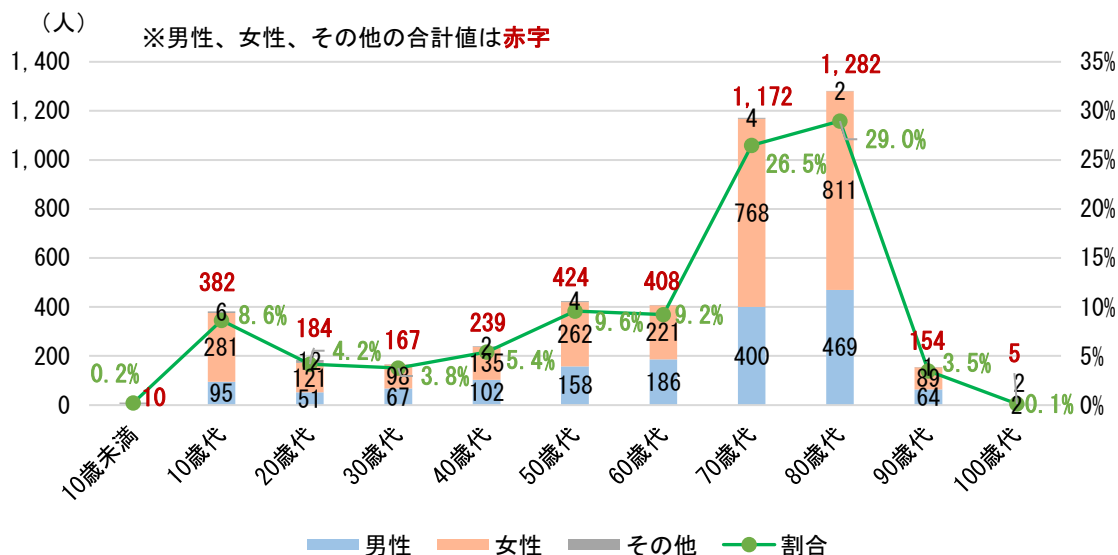


図：居住地別の予約件数

※集計期間：令和7年10月1日～令和8年4月30日（運行日数：168日）

⑤ 年代別の会員登録者数

- ・会員登録者は70歳代や80歳代が多く、全体の約6割を占めます。
- ・年代が低くなるにつれて会員登録者数は少なくなる傾向にありますが、中高生が含まれる10歳代の会員登録数も一定数あります。

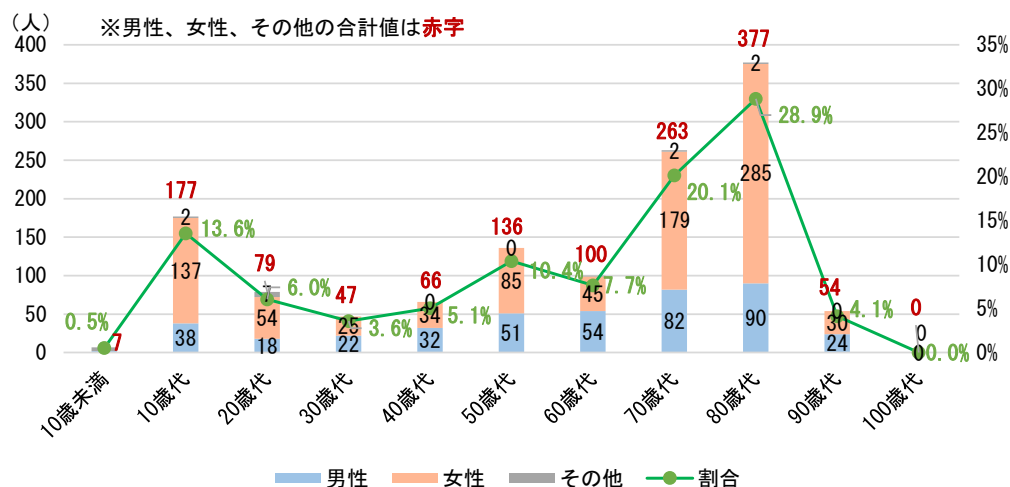


※集計期間：令和7年10月1日～令和8年5月31日（運行日数：191日）

図：年代別の会員登録者数

⑥ 年代別の実利用者数

- ・年代別の実利用者数の多少は年齢別の会員登録者数の多少と同様の傾向にあります。
- ・10歳代や20歳代の若年層は会員登録者数に占める実利用者数の割合が比較的多いです。

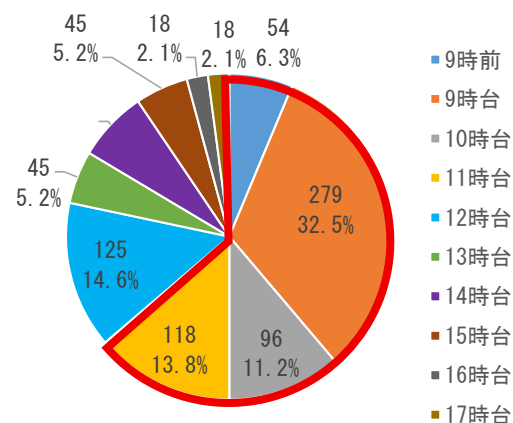


※集計期間：令和7年10月1日～令和8年5月31日（運行日数：191日）

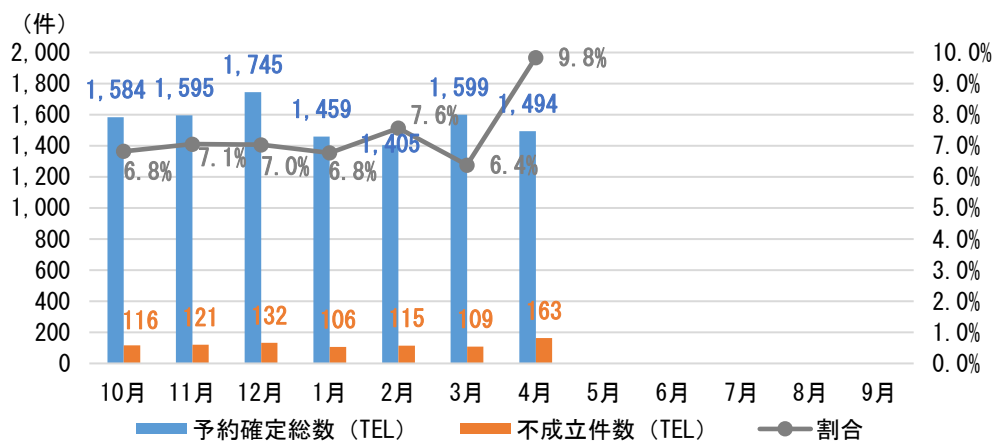
図：年代別の実利用者数

⑦ 予約不成立件数（電話予約のみ）

- ・予約不成立件数とは、予約しなかったけれど予約が取れず、チョイソコやとみの利用自体諦めざるを得なかった件数です。
- ・予約不成立の割合は、約7%で推移していましたが、4月には9.8%と高くなっており、約10回に1回のペースで予約不成立が発生している状況です。
- ・時間帯別では、午前中が約64%を占めており、特に9時台の予約不成立件数が多いです。



図：時間帯別の予約不成立件数
（10月～4月の合算値）



※集計期間：令和7年10月1日～令和8年4月30日（運行日数：168日）

図：予約不成立件数（電話予約のみ）

⑧ 運賃収入等

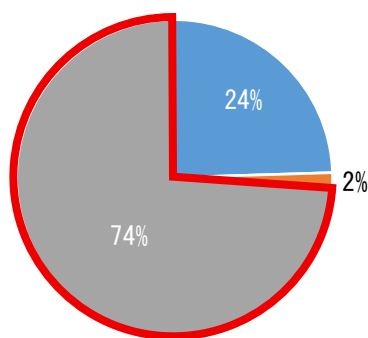
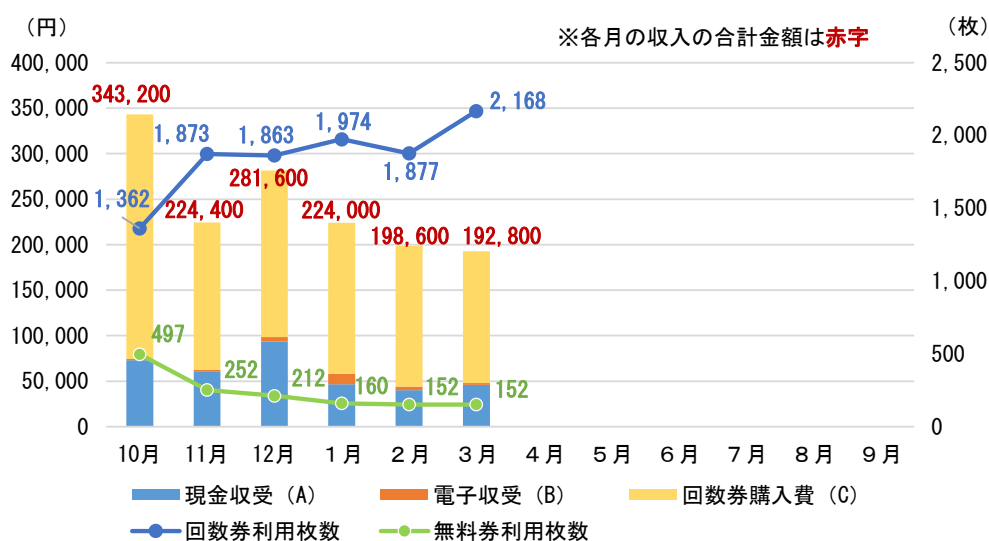
- ・ 運賃収入の約 74%を回数券購入費が占めており、電子収受はわずかです。
 - ・ 運賃収入は月によって変動が大きいです、月平均で約 24 万 4 千円です。
 - ・ 無料券の利用枚数は減少傾向である一方で、回数券の利用枚数は増加傾向です。
- ※会員登録者に対し、会員証と併せて 2 枚の無料券を配布

表：運賃収入等

月	運賃収入				回数券等の利用枚数	
	現金収受 (A)	電子収受 (B)	回数券購入費 (C)	合計 (A+B+C)	回数券	無料券
10	72,900 円	1,300 円	269,000 円	343,200 円	1,362 枚	497 枚
11	60,300 円	2,100 円	162,000 円	224,400 円	1,873 枚	252 枚
12	93,400 円	5,200 円	183,000 円	281,600 円	1,863 枚	212 枚
1	46,500 円	11,500 円	166,000 円	224,000 円	1,974 枚	160 枚
2	39,900 円	4,100 円	154,600 円	198,600 円	1,877 枚	152 枚
3	45,900 円	1,900 円	145,000 円	192,800 円	2,168 枚	152 枚
計	358,900 円	26,100 円	1,079,600 円	1,464,600 円	11,117 枚	1,425 枚
平均	59,817 円	4,350 円	179,933 円	244,100 円	1,853 枚	238 枚

※回数券は 100 円券が 15 枚綴りで 1,000 円

※集計期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日（運行日数：143 日）



■ 現金収受 (A) ■ 電子収受 (B) ■ 回数券購入費 (C)

図：運賃収入の内訳と割合